

ASIGNATURA

PROYECTOS TURISTICOS

AÑO 1997

TITULAR: ROBERTO I. VEGA

ASIGNATURA: PROYECTOS TURISTICOS

PLAN CUATRIMESTRAL DE TRABAJO 1997

1- INTEGRANTES

VEGA ROBERTO ISMAEL
KHATCHIKIAN MIGUEL
WASSERMAN ANA

TITULAR
ADJUNTO
J.T.P.

DEDICACION EXCLUSIVA
DEDICACION SIMPLE
DEDICACION SIMPLE

2- OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

2-1 Objetivos generales

- a) En relación a los miembros docentes
 - * Incentivar el desarrollo de la vocación docente
 - * Alentar la búsqueda de nuevo herramental teórico que mejore la temática abordada
 - * Ejercitar la práctica de la crítica recíproca y la autocritica en relación al desarrollo integral de las tareas.
 - * Desarrollar formas de trabajo grupales y encarar tareas de investigación que permitan el máximo desarrollo de las potencialidades de sus miembros.
- b) En relación a los alumnos
 - * Lograr que se familiaricen en el manejo de técnicas de elaboración, evaluación y presentación de proyectos.
 - * Procurar que realicen una síntesis práctica de los conocimientos adquiridos a través del cursado de su carrera.
 - * Ejercitarlos en tareas de investigación de campo, evaluación de información y presentación y defensa de propuestas y opiniones

2-2 Objetivos por Unidad Temática

UNIDAD N° 1

- * Lograr que el alumno comprenda y sea capaz de analizar las características de un contexto específico, sus oportunidades y amenazas.
- * Lograr que el alumno visualice las características básicas de todo proyecto y sus múltiples modalidades y campos de acción.
- * Lograr que el alumno se familiarice con el manejo de las restricciones y su análisis en casos concretos.

Actividad de Seminario

- Deberá promover la reflexión sobre las características contextuales en relación a hipotéticas acciones proyectuales.
- En la misma línea procurará plantear hipótesis proyectuales y de contexto y analizar la viabilidad presente en cada supuesto.

UNIDAD N° 2

- * El alumno deberá aprender a identificar con claridad:
 - . Destinatario de la acción proyectual y sus características.
 - . Necesidad que se procura satisfacer y estrategia elegida de satisfacción
 - . Metas que se persigue lograr.
 - . Restricciones que deberán contemplarse y estrategias alternativas

Actividad de Seminario

- Se identificarán grupos sociales y se procurará definir su cuadro de necesidades en relación con el tiempo libre y las opciones de producto/servicio a generar.
- Sobre la base de un supuesto grupo social y un servicio identificado, se analizarán metas y restricciones a partir de supuestos ideológicos y fácticos diversos.

UNIDAD N° 3

- * Lograr que el alumno se familiarice con el herramental apto para el análisis prospectivo, debiendo lograr:
 - Manejar conceptual y prácticamente las herramientas analizadas.
 - Definir la conveniencia de su uso en cada caso.

Actividad de Seminario

- Se procurará desarrollar modelos prospectivos sobre situaciones contextuales familiares a los alumnos.

UNIDAD N° 4

- El alumno deberá lograr:
 - * Identificar correctamente las variables a emplear para resolver problemas de localización y poder construir indicadores eficaces para la toma de decisiones.
 - * Manejar la metodología para resolver problemas de tamaño.
 - * Entender y aplicar conceptualmente la teoría que le permita realizar eficazmente la tarea de presupuestación y costeo de proyectos, así como la organización de la información para diferentes fines.

- * Aplicar técnicas de programación temporal a casos concretos.
- * Definir la estructura jurídica y funcional de un proyecto tipo.

Actividad de Seminario

- Se realizarán ejercitaciones sobre casos simulados a efectos de posibilitar la aplicación a los mismos de los conceptos teóricos.

UNIDAD N° 5

El alumno deberá ser capaz de:

- * Identificar la racionalidad involucrada en un proceso de evaluación
- * Elegir el método más idóneo para llevar adelante la evaluación de que se trate.
- * Realizar la evaluación de un proyecto según el criterio que se fije.

Actividad de Seminario

- Se plantearán supuestos proyectuales diversos y se definirán los criterios de racionalidad involucrados en su evaluación.

- Se realizarán evaluaciones concretas sobre proyectos tipo a fin de aplicar los diferentes métodos conocidos.

3- MEDIOS Y METODOS A APLICAR

3-1- PLAN DE TRABAJO EN LA ASIGNATURA

La propuesta que sigue tiene en cuenta las siguientes características contextuales:

1- El régimen académico vigente establece en todos los casos el cursado promocional, de manera que la evaluación de los alumnos debe ser permanente, existiendo normas que estipulan un mínimo de evaluaciones por alumno en el lapso de un cuatrimestre.

2- El número promedio de alumnos que se espera cursaran en este ciclo lectivo la asignatura rondará los cincuenta (50), siendo la mitad de ellos del plan 1979 y anteriores y la otra mitad del plan 1993.

3- Estarán afectado a la asignatura un J.T.P. . Se cuenta con un adjuntos.

3-1-1 Recursos pedagógicos

Atento a lo expuesto apelaremos a los siguientes recursos pedagógicos, los cuales podrán ser intercalados en el curso de una misma clase o combinados como mejor convenga al análisis situacional del curso.

1- Exposición teórica.

Se procurará ceñirse a las cuestiones medulares de cada tema y fundamentalmente a orientar al alumno acerca del abordaje de la bibliografía respectiva. En los casos en que la bibliografía disponible no satisfaga totalmente la propuesta programática, se dictarán clases más analíticas.

2- Comprensión de textos.

Consistirá en la selección de ciertas lecturas y su posterior resumen por parte del alumno. Esta tarea podrá ser abierta: cada alumno establece su propio esquema; o guiada: se prevé al alumno de un guión sobre el que realizar su análisis.

3- Investigación bibliográfica.

Se seleccionarán temas sobre los que los alumnos practicarán su propia investigación bibliográfica, obteniendo como resultado fichas resumen sobre los aspectos sustantivos de cada obra consultada.

4- Grupos de discusión.

Se constituirán grupos de no más de cuatro (4) alumnos que procederán a la discusión sobre temas previamente seleccionados. Estos debates serán moderados por un docente.

5- Análisis de casos.

Se seleccionarán casos, en lo posible reales, sobre los que se practicará su análisis a la luz de los conceptos teóricos previamente desarrollados.

Estos análisis serán guiados en algunos casos por un docente y en otros casos serán elaborados por el alumno en su domicilio para luego ser analizados grupalmente en clase.

También se empleará este método para exhibir videos y películas sobre las cuales el alumno deberá elaborar conclusiones.

6- Trabajos monográficos.

Cada alumno realizará integrando grupos de no más de cuatro (4), durante el cursado y como requisito para su promoción, un trabajo monográfico consistente en el desarrollo de un proyecto turístico concreto.

3-1-2 Organización docente

Resulta de la mayor relevancia la labor a desarrollar con el grupo docente que colaborará en la atención de la asignatura.

En tal sentido es nuestro método de trabajo, que hemos venido practicando, realizar reuniones quincenales con la totalidad de los miembros, en las que la relación es abierta y llana, sin distinción jerárquica, en las cuales se abordan temas de la asignatura tratando de lograr:

1- Cooperar en la búsqueda y selección de propuestas pedagógicas aptas para abordar cada tema.

2- Discutir el mejor abordaje teórico de los temas. Unificar el discurso.

3- Coordinar las labores a realizar por cada miembro.

4- Evaluar la marcha de las distintas comisiones en cuanto a su respuesta global ante las labores asumidas y los problemas que se detectan en cada una.

5- Ajustar los mecanismos de evaluación de los alumnos a efectos de lograr la mayor equidad y unidad de criterio.

6- Revisar errores y realizar la autocrítica pertinente.

Al margen de lo expuesto y atento a que el dictado frente a alumnos insume un cuatrimestre del año, en el restante cuatrimestre se realizarán dos tipos de tareas.

1- Seminarios de autoaprendizaje

Se seleccionarán temas que quedarán a cargo de los distintos docentes, quienes deberán presentarlos en reuniones semanales ad-hoc, ante los restantes miembros. También se utilizará este procedimiento para analizar nuevos aportes bibliográficos.

2- Trabajos de investigación y ensayos.

Durante el cuatrimestre en que no atiende alumnos, cada docente deberá proponer al titular, quien lo discutirá con el Departamento pedagógico respectivo, la realización de algún trabajo de investigación, que puede involucrar más de un periodo, o la elaboración de un ensayo sobre un tema de su elección. En ambos supuestos estos trabajos pueden abordarse en colaboración.

3- 1-3 Pruebas periódicas de evaluación.

La totalidad de los alumnos deberá rendir como mínimo las siguientes evaluaciones:

1- Test conceptual: se basarán en tres preguntas sobre temas de las dos últimas unidades del programa que se hayan tratado en clase. Se responderán por escrito en el horario de realización de trabajos prácticos e insumirán alrededor de veinte minutos.

2- Presentación grupal de temas. Los grupos previamente conformados (ver 3-1-1- punto 4) deberán preparar la presentación de temas que serán previamente seleccionados y comunicados. Estas presentaciones se realizarán siguiendo la técnica del "mapa conceptual" (Joseph D. Novak) e implica que la totalidad de los grupos deberán preparar en papel tamaño afiche dicho gráfico y aquellos que sean llamados deberán exponer su presentación en no más de veinte minutos.

3- Trabajo monográfico. Los grupos a que se ha hecho referencia presentarán un proyecto turístico tal como se indicó en el párrafo 3-1-1- ítem 6. Su presentación metodológica y posteriormente su conclusión serán evaluadas en forma discriminada.

4- Respuesta a interrogatorios planteados por los docentes en forma verbal e individual

4- CRITERIOS DE EVALUACION

Las evaluaciones se harán teniendo como orientación los objetivos generales descriptos en el punto 2-1 y los específicos por unidad del programa que se explicitan en el punto 2-2

En general la evaluación apunta a determinar la aptitud desarrollada para actuar y manejar los conceptos en situaciones concretas, más que a determinar cuantitativamente el conocimiento incorporado.

5- PROGRAMA SINTETICO

- 1- Caracterización del Proyecto
- 2- Definición del perfil del Proyecto
- 4- El análisis prospectivo del futuro
- 3- Desarrollo del estudio y estructuración del Proyecto
- 4- Evaluación de alternativas proyectuales

6- PROGRAMA ANALITICO

I - CARACTERIZACION DEL PROYECTO

1- Suprasistema ambiental

- 1-1 Análisis del ecosistema. Visión ecológica.
- 1-2 Análisis del medio socioeconómico
- 1-3 Análisis del medio político-institucional
- 1-4 Análisis de equilibrios y transacciones.

2- El proceso de Planificación y los tipos de Proyectos

- 2-1 Concepto y tipos de planes. El proceso de planificación. Secuencia temporal
- 2-2 Viabilidad política, técnica, económica y social.

3- El Proyecto

- 3-1 Concepto. Clasificación según diferentes criterios ordenadores.
- 3-2 Etapas proyectuales.

Bibliografía

Obligatoria

- 29 Introducción y cap. 1,2, y 3
- 6- 8 Cap. V, 32. Ficha de cátedra

Ampliatoria optativa

- 1 - 18- 10-20-30

II - DEFINICION DEL PERFIL DEL PROYECTO

1- Análisis de necesidades y opciones de satisfacción

- 1-1 Análisis psicológico. Cultura, jerarquización de necesidades y motivación.
- 1-2 Análisis sociológico. Tipificación de necesidades sociales

2- Definición del producto, servicio o conducta a generar

- 2-1 Población objetivo
- 2-2 Objetivos y metas a alcanzar. Eficacia, efectividad y eficiencia.
- 2-3 Identificación del producto o servicio a generar.

Bibliografía

Obligatoria

7 Cap. 2 - 14 Cap. 2 - 8 Cap. V -
29 - 23 Cap. 3

Ampliatoria optativa

2-3- 4- 10- 12- 15- 21
28

III- EL ANALISIS PROSPECTIVO DEL FUTURO

- 1- El análisis prospectivo. Concepto. Diferencia con los pronósticos.
- 2- El método de análisis estructural. Identificación de las variables. Variables claves e interrelaciones.
- 3- El método del juego de los actores. Posicionamiento y estrategias de los actores. Evaluación de las relaciones de fuerza.
- 4- Los métodos de expertos. El Abaco de Regnier; el método Delphi; la matriz de impacto cruzado. Concepto. Usos.
- 5- Construcción de escenarios. Tipos de escenarios. Cuantificación de los escenarios; modelos de previsión y opciones estratégicas.

Bibliografía

Obligatoria

13

Ampliatoria Optativa

19

IV - DESARROLLO DEL ESTUDIO Y ESTRUCTURACION DEL PROYECTO

- 1- Localización. Macro y micro localización
- 2- Tamaño. Alternativas técnicas
- 3- Definición de requerimientos de medios: físicos, humanos, otros.
- 4- Análisis de costos. Presupuesto de inversiones
- 5- Encuadre financiero. Presupuesto financiero. Flujo de fondos
- 6- Control del proyecto. Técnicas presupuestarias, matriciales, matemáticas, grafos.
- 7- Organización, administración y dirección. Fases de desarrollo y gestión.
- 8- Encuadre jurídico en proyectos privados y jurídico-políticos en proyectos del sector público.

Bibliografía

Obligatoria

24- 28- 33

Ampliatoria optativa

15- 18- 25- 32

En esta unidad resultan imprescindibles las elaboraciones realizadas en clase sobre los diversos temas.

V - EVALUACION DE ALTERNATIVAS PROYECTUALES

- 1- Racionalidades involucradas. Tipos de Evaluación
- 2- Enfoque del inversor privado
 - 2-1 Evaluaciones sincrónicas
 - 2-2 Evaluaciones diacrónicas
 - 2-3 Evaluaciones cualitativas. Análisis de sensibilidad.
- 3- Enfoque del sector público
 - 3-1 Costos sociales de los factores. Metodología de cálculo.
 - 3-2 Modelos: Rentabilidad social. Costo Beneficio. Costo Efectividad. Indicadores Sociales.
- 4- Enfoque Comunitario
 - 4-1 Evaluación ambiental: ecológica, social y cultural.
 - 4-2 Crítica a las evaluaciones tradicionales.

Bibliografía

Obligatoria

8 Cap. III, X, XI y XII - 28- 31 -

Ampliatoria optativa

12. 15. 16. 25. 30 y 8 Cap. VI.

7-LISTADO DE MATERIAL BIBLIOGRAFICO

- 1- Andrieu Pedro-. En "Proyectos de desarrollo- Planificación, Implementación y Control" pag. 837- Edit. Limusa. Obra patrocinada por el B.I.D. y la Fundación Getulio Vargas de Brasil.
- 2- Bogo Hector Mario. "Decisiones en comercialización" Edit. Macchi Bs. As.
- 3- Boullon Roberto "Las actividades turísticas y recreacionales" Edit. Trillas.
- 4- Boullon Roberto, Molina Sergio y Rodriguez Woog Manuel "Un nuevo tiempo libre Edit. Trillas.
- 5- Brailovsky Antonio Elio "Recursos naturales, rentabilidad social y criterios de evaluación" en "Medio Ambiente y Turismo" publicación del Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO) Biblioteca de Ciencias Sociales, pag. 183.
- 6- Chadenet Bernard y King John A." En que consiste un proyecto " en en "Proyectos de desarrollo ..." op. citado pag. 967.
- 7- Chiavenato Idalberto "Administración de recursos humanos" Edit. Mc Graw Hill.
- 8- Cohen Ernesto y Franco Rolando "Evaluación de proyectos sociales" Edit. Grupo Editor Latinoamericano.
- 9- Esteban Bolea María Tereza "Las evaluaciones de impacto ambiental" Cuadernos CIFCA
- 10- Fernández Roberto "Sistema de la calidad de vida" Edit. Troquel..
- 11- Fontaine Ernesto R. "Evaluación social de proyectos" Edit. Univ. Católica de Chile .
- 12- Garrido Ramírez Emilio "Cuantificación de recursos turísticos" en Tecnología de las infraestructuras turísticas, Edit. Tecnitur Madrid. Pag. 23.
- 13- Godet, Michel" De la Anticipación a la Acción, manual de prospectiva y estrategia". Edit. Marcombo S.A. Barcelona 1993.
- 14- Haire Mason "Psicología de la empresa" Edit. Troquel.
- 15- Hernández Diaz E. "Proyectos turísticos, formulación y evaluación" Edit. Trillas
- 16- Hirschman Albert O. "El comportamiento de los proyectos de desarrollo" Edit. Siglo XXI.
- 17- Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social (ILPES) "Guía para la presentación de Proyectos" Edit. Siglo XXI.
- 18- Lacasa Manuel "Indices y parámetros urbanísticos en las zonificaciones turísticas" En Tecnología de las Infraestructuras..." op. citada pag. 209.
- 19- Mojica Sastoque, Francisco. "La Prospectiva, técnicas para visualizar el futuro". Edit. Legis. Colombia. 1991.
- 20- Morelo Jorge "Ecología, preferencias turísticas y ambientes extraurbanos" en "Medio ambiente y Turismo" op. citada pag. 55.
- 21- Munné Federic "Psicosociología del tiempo libre" Edit. Trilla.
- 22- N.Pattabhi Raman "La ejecución de un proyecto dentro de un plan: los eslabones perdidos" en "Proyectos de desarrollo..." op. citado pag. 1011.
- 23- Odiorne George S. "Administración por objetivos". Edit. El Ateneo.
- 24- Digman Abraao, Leibovitch Adolfo y Boiteaux Colbert Demaría. "Planificación, programación y control en proyectos de desarrollo" en "Proyectos de desarrollo..." op. citado pag. 193.
- 25- Peumans Herman "Valoración de Proyectos de Inversión" Edit. Gestión Deusto.
- 26- Schellemborg Gerhard "Marketing y turismo" Edit. Instituto de estudios turísticos" Madrid.
- 27- Sejenovich Héctor "Turismo y ordenamiento ambiental" en "Medio ambiente y turismo" op. citado pag. 39.
- 28- Solanet Manuel "Evaluación económica de proyectos de inversión" Edit. Soc. Argentina de estudios.
- 29- Varsavsky Oscar "Proyectos Nacionales" Edit. Periferia.
- 30- Garrido Bartolomé. "Evaluación económica de proyectos de inversión en turismo" en "Tecnología de las infraestructuras..." op. citada pag. 151.
- 31- Naciones Unidas. "Pautas para la evaluación de proyectos".
- 32- Naciones Unidas. "Manual de proyectos de desarrollo económico".
- 33- Evarts Harry "Introducción al PERT" Edit. Sagitario..
- 34- Vega , Roberto ; Ficha de cátedra "El Planeamiento: Nivel Conceptual Supraorganizacional"
- 35- Novara, Juan J. " Evaluación de Impacto Ambiental" . En revista de la Fundación Mediteranea "Estudios" número enero/marzo 1994 pags. 25 a 39.

8-REGIMEN DE PROMOCION

En el presente año coexistirán dos regímenes de promoción: uno destinado a los alumnos pertenecientes a planes de estudio 1979 y anteriores y otros para los alumnos pertenecientes al plan de estudios 1993.

1- Plan de estudios 1979 y anteriores

El régimen de promoción supone dos instancias:

1-1- Aprobación del cursado:

Dadas las características de la asignatura el cursado supone las siguientes instancias:

- 1-1 Asistencia a clases prácticas en un porcentaje no inferior al 75% de las que se dicten.
- 1-2 Participar en la solución de los ejercicios que propondrán y guiarán los docentes.
- 1-3 Poseer una carpeta con la totalidad de los trabajos prácticos que se realicen en cada cuatrimestre.
- 1-4 Aprobar pruebas evaluatorias parciales o sus recuperatorios reglamentarios.

1-5 Realizar un proyecto concreto a lo largo del año en grupos de hasta tres (3) alumnos el cual deberá ser evaluado satisfactoriamente.

En esta labor los grupos serán orientados por los docentes de la asignatura y además se propendrán instancias de crítica y discusión abiertas a todos los alumnos sobre cada uno de los proyectos en elaboración. Los docentes actuarán como moderadores de estas sesiones.

1-2- Exámen final

La examinación final consistirá en un coloquio con cada alumno en forma individual sobre contenidos programáticos, apuntando fundamentalmente a su vinculación con la realidad y su operatividad en situaciones reales.

Los alumnos de este plan que se hallen en condiciones reglamentarias para ello, podrán optar por el cursado promocional sujeto al régimen que se prevee para los alumnos del plan 1993. Para ejercer esta opción los alumnos deberán encontrarse en condiciones reglamentarias (aprobación de asignaturas correlativas y otras exigencias) **antes del 2 de diciembre de 1997** y entregar hasta esa fecha, al Titular de la asignatura, certificado extendido por la División Alumnos de la Facultad en que conste dicha condición.

2- Plan de Estudios 1993

Se aplicará el régimen de enseñanza prescripto en la OCA 810/97.

Para ello se instrumentarán un parcial teórico-práctico, un parcial teórico y uno práctico y entre un mínimo de seis (6) y un máximo de diez (10) pruebas periódicas de diverso tipo. El primer parcial será teórico-práctico y el segundo sólo teórico, asumiéndose la evaluación del proyecto final elaborado como nota de parcial práctico.

La presentación de la propuesta de proyecto y las presentaciones parciales del mismo que sean requeridas, serán calificadas y sus respectivas notas se considerarán como evaluaciones periódicas.

9- CRONOGRAMA

FECHA	CLASE N°	TEMAS
19 AGOSTO	1	UNIDAD 1
21 "	2	UNIDAD 1
26 "	3	UNIDAD 1
28 "	4	UNIDAD 1
2 SEPTIEMBRE	5	UNIDAD 2
4 "	6	UNIDAD 2
9 "	7	UNIDAD 2
11 "	8	UNIDAD 2
16 "	9	UNIDAD 3
18 "	10	UNIDAD 3 - PRESENTACION PROPUESTA PROYECTUAL
23 "	11	UNIDAD 3
25 "	12	UNIDAD 3
30 "	13	UNIDAD 3
2 OCTUBRE	14	UNIDAD 3
7 "	15	UNIDAD 3
9 "	16	PRIMER EXAMEN PARCIAL
14 "	17	UNIDAD 4
16 "	18	UNIDAD 4
18 "		RECUPERATORIO PRIMER PARCIAL
21 "	19	UNIDAD 4
23 "	20	UNIDAD 4
28 "	21	UNIDAD 4
30 "	22	UNIDAD 4
4 NOVIEMBRE	23	UNIDAD 4
6 "	24	UNIDAD 4
11 "	25	UNIDAD 5
13 "	26	UNIDAD 5
18 "	27	UNIDAD 5
20 "	28	UNIDAD 5
25 "	29	UNIDAD 5
27 "	30	UNIDAD 5 - PRESENTACION PROYECTO CONCLUIDO
2 DICIEMBRE	31	SEGUNDO EXAMEN PARCIAL
5 "		ENTREGA DE NOTAS SEGUNDO PARCIAL
9 "	32	CLASE DE CONSULTA
11 "	33	RECUPERATORIO SEGUNDO PARCIAL
16 "	34	RECUPERATORIO PRUEBA PERIODICA
18 "	35	EXAMEN GLOBAL

10- PLAZO ESTIMADO DE PUBLICACION DE CALIFICACIONES DE PRUEBAS PERIODICAS

En general dentro de los siete (7) días de tomada la prueba,

MAR DEL PLATA, 4 de agosto de 1997