

LICENCIATURA EN TURISMO
PLAN DE ESTUDIOS 1993
ASIGNATURA: ORGANIZACIONES TURISTICAS I

**FACULTAD DE CIENCIAS
ECONOMICAS Y SOCIALES**

AREA TURISMO

SUB-AREA ESTRUCTURA Y ORGANIZACIONES TURISTICAS

CATEDRA
ORGANIZACIONES TURISTICAS I

PLAN ANUAL DE TRABAJO
AÑO ACADEMICO 1997

Plan Cuatrimestral de Trabajo 1997

LICENCIATURA EN TURISMO
PLAN DE ESTUDIOS 1993
ASIGNATURA: ORGANIZACIONES TURISTICAS I

1. COMPOSICION DEL EQUIPO DOCENTE.

INTEGRANTES DE LA CATEDRA

Lic. Ana Isabel Arigossi¹
Profesor Titular regular, dedicación simple.

Lic. Ema Isabel Hormaechea
Profesor Adjunto regular, dedicación simple.

Lic. Patricia Pecora
Ayudante de Primera, dedicación simple

ACTIVIDADES A REALIZAR CON EL EQUIPO DOCENTE.

CUATRIMESTRE PASIVO

Reuniones semanales con los siguientes objetivos:

1) Traducir bibliografía extranjera a fin de proporcionar a los estudiantes material impreso sumamente actualizado para abordar el tema "Alojamiento extrahotelero".

2) Evaluar el desarrollo de la cátedra durante el dictado de 1996, que fuera la segunda experiencia con el actual régimen, para la materia que nos ocupa. De la citada evaluación surgió la conveniencia de replantear algunas de las guías de los trabajos prácticos, tarea que se completó en junio de 1997. Se tomó la decisión de ampliar el número de evaluaciones orales, en detrimento de la cantidad de pruebas escritas. El doble propósito que perseguimos es: ganar tiempo en la clase para dictado y desarrollar en los estudiantes la capacidad de exposiciones orales, que por falta de práctica no han desarrollado como los alumnos que avanzaban en la carrera a través de numerosos exámenes orales.

Plan Cuatrimestral de Trabajo 1997

LICENCIATURA EN TURISMO
PLAN DE ESTUDIOS 1993
ASIGNATURA: ORGANIZACIONES TURISTICAS I

3) Análisis y archivo de artículos publicados en medios especializados.
Revista Gestión, La Agencia de Viajes, Revista de la Asociación de Hoteles de Turismo de Buenos Aires, Report, Revista de Asociación de Organizadores de Congresos, Gerencia de Viajes, diarios, etc.

CUATRIMESTRE ACTIVO

Reuniones semanales para corregir evaluaciones.
Reuniones periódicas fuera del dictado para el planeamiento, coordinación, evaluación y ajustes correspondientes.
Preparación de material para el dictado.

2. OBJETIVOS

ARTICULACION DE LA ASIGNATURA EN EL PLAN DE ESTUDIOS.

En relación con el perfil del egresado la asignatura contribuye a la formación necesaria para desarrollar las siguientes incumbencias:

- “2. Coordinación de equipos interdisciplinarios de planeamiento del desarrollo de los sectores turístico y recreativo.
4. Ejercicio de funciones directivas de entes turísticos y recreativos, asesoramiento y asistencia técnica a esas funciones y a los cuadros operativos.
7. Organizar, coordinar y administrar instituciones prestadoras de servicios turísticos.
8. Planificar y dirigir actividades recreativas destinadas tanto a grupos específicos como a la población en general.
9. Organizar y coordinar eventos singulares, tales como ferias, congresos y reuniones.”

OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA.

Los objetivos generales se encuentran pautados en el plan de estudios para la licenciatura en turismo, a saber:

LICENCIATURA EN TURISMO
PLAN DE ESTUDIOS 1993
ASIGNATURA: ORGANIZACIONES TURISTICAS I

“Familiarizarse con la terminología básica, documentación y formas de operar de las empresas prestatarias de servicios de alojamiento, gastronomía, acontecimientos programados y esparcimiento.

Analizar los servicios que se prestan desde la óptica de la organización, y desde la de la demanda, con el criterio de generación de servicios aptos para la satisfacción de necesidades.

Comprender la problemática de las empresas y de los servicios que producen, y lograr capacidad para generar propuestas creativas e innovadoras.”

3. MEDIOS Y METODOS PEDAGOGICOS

Adhiriendo a la concepción constructiva del aprendizaje, donde concurren factores como: conocimientos previos del alumno, éste como responsable de su propia construcción cognitiva, el docente con el sustento científico y experiencia pedagógica como animador y coordinador del proceso, deseamos un alumno participante activo y comprometido con el proceso. Por lo que se aplicarán técnicas pedagógicas que respondan a estos principios y promuevan:

- la lectura por parte de los alumnos de las propuestas para cada encuentro
- la integración de los temas y su transferencia
- la aplicación a casos concretos de los fundamentos teóricos y las estrategias incorporadas
- el desarrollo de su responsabilidad como participe en la construcción y cambios en la sociedad
- el compromiso por su propio aprendizaje y la participación activa en el grupo

Se aplicará el esquema:

Síntesis - Análisis - Síntesis

Plan Cuatrimestral de Trabajo 1997

LICENCIATURA EN TURISMO
PLAN DE ESTUDIOS 1993
ASIGNATURA: ORGANIZACIONES TURISTICAS I

Con técnicas como:

1. Mapas conceptuales
2. Debate conducido
3. Resolución de guías
4. Trabajo de Investigación
5. Test conceptual
6. Test de lectura
7. Explicación doctrinaria

MEDIOS

Retroproyector - Transparencias

Garantizamos la evaluación continuada con la concurrencia y participación de los tres docentes de la cátedra a todas las clases.

En el primer encuentro se confeccionan fichas individuales por alumno, se produce la constitución de equipos de trabajo, y tiene lugar la explicación de las reglas de la cátedra que contemplan la aplicación de la O.C.A. 810/97.

En esta oportunidad los estudiantes conocen las fechas de las dos pruebas parciales, escritas e individuales. Son alertados sobre el sistema de evaluación permanente, los métodos a utilizar y la circunstancia de que el cincuenta por ciento de las pruebas serán de carácter individual y el resto grupal, exceptuadas las dos pruebas parciales.

4. CRITERIOS DE EVALUACION

UNIDAD 1. Reconocer al alojamiento como subsistema del sistema turístico. Emitir su juicio crítico sobre las funciones que cumple la hotelería en la sociedad actual. Caracterizar cada uno de los tipos de alojamiento y su relación con la actividad turística..

UNIDAD 2. Discriminar características y necesidades de la demanda hotelera. Realizar una síntesis de las distintas estructuras organizacionales

Plan Cuatrimestral de Trabajo 1997

LICENCIATURA EN TURISMO

PLAN DE ESTUDIOS 1993

ASIGNATURA: ORGANIZACIONES TURISTICAS I

aplicables a las empresas de alojamiento. Analizar las particularidades de las cadenas hoteleras del mundo.

UNIDAD 3. Reconocer las diferentes modalidades de la prestación y organización del servicio de alimentos y bebidas en la empresa hotelera. Establecer la relación entre tipo de servicio de alimentos y bebidas y tipos de alojamiento y demanda. Crear y aplicar parámetros de control de calidad.

UNIDAD 4. Caracterizar cada una de las modalidades de prestación del servicio de alimentación. Dar pautas para la organización de un restaurante. Conocer las diferentes áreas organizacionales de una empresa de restauración.

UNIDAD 5. Diferenciar los distintos tipos de reuniones y su adecuación a diferentes necesidades. Identificar y caracterizar las etapas del desarrollo de una reunión. Elaborar una guía de evaluación de una reunión determinada. Analizar la inserción de Mar del Plata como sede de Congresos y convenciones.

UNIDAD 6. Diferenciar el concepto y los tipos de esparcimiento. Valorizar el esparcimiento como aporte a la calidad de vida. Conocer las variables a considerar para la organización de las diferentes modalidades. Determinar el papel de la animación en el hotel moderno.

5. PROGRAMA SINTETICO

MODULO I ORGANIZACIONES DE ALOJAMIENTO

Unidad 1

Unidad 2

MODULO II ALIMENTOS Y BEBIDAS

Unidad 3

Unidad 4

MODULO III ACTIVIDADES PROGRAMADAS

Unidad 5

Unidad 6

Plan Cuatrimestral de Trabajo 1997

LICENCIATURA EN TURISMO
PLAN DE ESTUDIOS 1993
ASIGNATURA: ORGANIZACIONES TURISTICAS I

6. PROGRAMA ANALITICO

MODULO Y

UNIDAD 1.

El alojamiento como sistema organizado.

La función hotelera: función social y función económica.

Tipos de alojamiento: hotelero y extrahotelero. Características de cada uno de ellos. Appart hoteles, aldeas de vacaciones, sistema de tiempo compartido, campamentos, albergues, colonias de vacaciones. Servicios exigidos por el marco legal.

Modalidades de prestación en respuesta a las necesidades de la demanda.

El sector alojamiento: situación argentina en general y de Mar del Plata en especial.

Perspectivas y tendencias del sector alojamiento: tecnológicas, económicas, ecológicas, políticas, socio culturales, demográficas y socioculturales.

La organización innovadora.

UNIDAD 2.

Estructura y diseño organizacional. Lógica y especificaciones del mismo.

Diseño centrado en el trabajo y la tarea: estructura funcional.

Diseño centrado en las relaciones: estructura de sistemas.

Diseño centrado en el producto/mercado: estructura divisional geográfica.

Modalidades de asociación.

Cadenas hoteleras. Ventajas e inconvenientes, particularidades. Expansión mundial.

Centrales de reservas.

Circuitos operativos y documentación específica de cada área.

MODULO II

UNIDAD 3.

Plan Cuatrimestral de Trabajo 1997

LICENCIATURA EN TURISMO
PLAN DE ESTUDIOS 1993
ASIGNATURA: ORGANIZACIONES TURISTICAS I

Clasificación de los servicios.

Modalidades de prestación en la empresa hotelera: Comedor de hotel o restaurant; Grill restaurant de especialidades; Restaurant buffet; Bar principal, cocktail bar, piano bar; Cafetería, snack, restaurant piscina; Room service. Banquetes.

Mise-en-place planificación y desarrollo de los diferentes servicios.

UNIDAD 4.

Modalidades de prestación fuera de la empresa hotelera: Tradicional en mesa, self service, free flow, fast food, drugstore, catterring.

Mise-en-place planificación y desarrollo de los diferentes servicios.

Planificación y organización del restaurant y sus áreas básicas.

Composición del producto del restaurant.

Parámetros del control de calidad.

MODULO III

UNIDAD 5.

El mercado de congresos y convenciones, importancia y situación.

Diferentes tipos de reuniones: congresos, convenciones, seminarios, juntas de ventas, simposios, conferencias.

Ferias, exhibiciones y exposiciones.

La oficina de congresos y convenciones: finalidades.

Planeamiento: Selección del lugar, los comités, el programa. Promoción pre convención.

Ejecución: Hospedaje y alimentación. Instalaciones y servicios. Accesos transportes. Actividades recreativas, programas para invitados. Registro e información.

Evaluación poscongreso. Tipos de evaluaciones.

Mar del Plata como sede de congresos y convenciones. Determinación de puntos fuertes y débiles. Posibles acciones a desarrollar.

Plan Cuatrimestral de Trabajo 1997

LICENCIATURA EN TURISMO
PLAN DE ESTUDIOS 1993
ASIGNATURA: ORGANIZACIONES TURISTICAS I

UNIDAD 6.

Esparcimiento su concepto, categorías. Tipos: recreativo, cultural, infantil, deportivo. Tercera edad.

Organización y promoción atendiendo espacio, naturaleza y estructura.
Acciones de apoyo.

Actividades culturales espontáneas y programadas.

Estructura y estrategia de programación.

Modelo de organización de acontecimientos deportivos.

Animación en alojamientos turísticos. Origen y desarrollo: Club Mediterráneo.

Organización de balnearios, balnearios integrales, programación de actividades, compatibilización.

Centros de salud.

7. BIBLIOGRAFIA

1. RAMIREZ CAVASSA, César "HOTELES - GERENCIA SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO". Editorial Trillas, México, 1990.
2. RAMIREZ CAVASSA, César "GESTION ADMINISTRATIVA PARA EMPRESAS TURISTICAS". Editorial Trillas, México, 1993.
3. STONER, James A.F. y FREEMAN, R. Edward, "ADMINISTRACION". Quinta edición 1994. Original en inglés 1992. Prentice Hall Hispanoamericana S.A..
4. DRUCKER, Peter F., "LA GERENCIA - TAREAS, RESPONSABILIDADES Y PRACTICAS". Editorial El Ateneo, Buenos Aires 1992.
5. FOSTER, Dennis L., "INTRODUCCION A LA INDUSTRIA DE LA HOSPITALIDAD". Serie de Turismo Mc Graw Hill. México, 1994.
6. BOULLON, Roberto, "LAS ACTIVIDADES TURISTICAS Y RECREACIONALES",

Plan Cuatrimestral de Trabajo 1997

LICENCIATURA EN TURISMO

PLAN DE ESTUDIOS 1993

ASIGNATURA: ORGANIZACIONES TURISTICAS I

7. CRAVIOTO MAGALLON, Tonatiuh, "ORGANIZACION DE CONGRESOS Y CONVENCIONES". Editorial Trillas, México, 1991.
8. COFFMAN, James, "GASTRONOMIA PROFESIONAL PARA ESTABLECIMIENTOS E INSTITUTCIONES". Editorial Marymar.
9. YOUSHMATZ NAVA, Alfredo, "CONTROL DE COSTOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS". Editorial Diana, México, 1986.
10. DURON GARCIA, Carlos, "EL RESTAURANTE COMO EMPRESA". Editorial Trillas, México, mayo 1989.
11. BANCHIK, Mario Sergio, "NUEVAS FORMAS DE COMERCIALIZACION HOTELERA - EL TIEMPO COMPARTIDO EN ARGENTINA". C.I.E.T. Centro de Investigaciones y Estudios Turísticos. Buenos Aires, 1988.
12. RAMOS MARTIN, Fernando, "ORGANIZACION EN HOTELES I". Editorial Compañía Continental S.A., México.
13. CRUZ GOMEZ, Pablo. "CONGRESOS Y CONVENCIONES"
Edit. Diana
14. SCOTT Y MITCHELL. "SOCIOLOGIA DE LA ORGANIZACION" El Ateneo 1981
15. ETZIONI, Amitai, "ORGANIZACIONES MODERNAS" UTHEA 1975

BIBLIOGRAFIA A UTILIZAR POR MODULO

MODULO I

Libros 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 11 - 12 - 14 - 15.

MODULO II

Libros 2 - 3 - 4 - 5 - 8 - 9 - 10

MODULO III

Libros 2 - 3 - 4 - 6 - 7 - 13

TESIS Y MONOGRAFIAS

SERVIÇO DE APOIO A PEQUENA EMPRESA NO PARANA. "O MERCOSUL E A PEQUENA EMPRESA", Oportunidades e Ameaças. Editorial SEBRAE. Curitiba 1993.

Plan Cuatrimestral de Trabajo 1997

LICENCIATURA EN TURISMO

PLAN DE ESTUDIOS 1993

ASIGNATURA: ORGANIZACIONES TURISTICAS I

HORWATH CONSULTING, Consultores en hotelería y turismo. "INDUSTRIA HOTELERA ARGENTINA 1993". Buenos Aires, 1994.

ENTE NACIONAL ARGENTINO DE TURISMO, "OFERTA DE ALOJAMIENTO HOTELERO DE LA REPUBLICA ARGENTINA 1990", Buenos Aires, 1990.

SOCIEDAD ESTATAL PARA LA EXPOSICION UNIVERSAL DE SEVILLA 1992, "TURISMO Y ALOJAMIENTOS", 2ª edición, Sevilla, diciembre 1989.

HORMAECHEA, Ema, en colaboración. "MOTIVACIONES DE LA DEMANDA DE CAMPAMENTOS TURISTICOS", Mar del Plata, 1991.

HORMAECHEA, Ema. "CAMPAMENTOS TURISTICOS - PAUTAS DE PLANEAMIENTO FISICO", Mar del Plata.

ARIGOSSI, Ana. "EL SISTEMA EMPRESA HOTELERA", Mar del Plata, 1982.

REVISTAS Y CONFERENCIAS

CALDERON IZAGUIRRE, J.L. "LAS PyME DEL FUTURO - ¿ADMINISTRACION PROFESIONALIZADA?", Universidad de San Juan, abril 1994.

DOMINE, Rolando. "I SIMPOSIO SOBRE MAR DEL PLATA, SEDE DE CONGRESOS, FERIAS Y REUNIONES". Mar del Plata, mayo 1995.

GRASSI, Juan Carlos. "EL TURISMO DE FERIAS Y CONGRESOS: UNA OPORTUNIDAD DE HOY Y DEL FUTURO". Mar del Plata, mayo 1995.

GERENCIA DE VIAJES. Revista para los agentes de viajes de América Latina. Año 3 Número 11 Abril/Mayo 1995.

FERIAS & CONGRESOS, Comunicación técnica especializada. Editorial Ferias & Congresos S.A., Buenos Aires.

LEYES

LEY 24467 PyME Sancionada el 15 de marzo de 1995 y promulgada el 23 de marzo de 1995.

Ley Nacional 18828. Decreto 3030, Provincia de Buenos Aires. Disposición 121.

Plan Cuatrimestral de Trabajo 1997

LICENCIATURA EN TURISMO

PLAN DE ESTUDIOS 1993

ASIGNATURA: ORGANIZACIONES TURISTICAS I

Ordenanza Municipal Nº 36136, Municipalidad de la ciudad de Buenos Aires.

8. REGIMEN DE PROMOCION

El sistema de evaluación de la cátedra incluye una variedad de procedimientos evaluativos: orales y escritos, individuales y grupales.

Aplicamos tests de lectura, tests conceptuales, resolución de casos prácticos, participación de los alumnos en debates conducidos y escriben y exponen un trabajo de investigación sobre sistemas extrahoteleros de alojamiento.

Al promedio de las calificaciones obtenidas en las pruebas antes descriptas (50 % escritas, resto orales y 50 % individuales, resto grupales) se le deberá agregar las notas de los dos parciales teórico-prácticos o sus respectivos recuperatorios. Si el alumno obtiene un promedio mínimo de seis (6) puntos ha promocionado la asignatura.

Caso contrario, siempre de acuerdo a la O.C.A. 810/97 podrá rendir una "evaluación global" o una "evaluación global adicional" si reúne las condiciones estipuladas por la mencionada ordenanza.

9. CRONOGRAMA

UNIDAD I

Agosto 19, 22, 26 y 29

Setiembre 2 y 5

UNIDAD II

Setiembre 9, 12, 16, 19, 23 y 26

UNIDAD III

Setiembre 30

Octubre 3, 7 y 10

UNIDAD IV

Octubre 17, 21, 24 y 31

UNIDAD V

Noviembre 4, 7, 11, 14 y 18

Plan Cuatrimestral de Trabajo 1997

LICENCIATURA EN TURISMO
PLAN DE ESTUDIOS 1993
ASIGNATURA: ORGANIZACIONES TURISTICAS I

UNIDAD VI

Noviembre 25, 28

Diciembre 2, 9 y 12

PRIMER PARCIAL	14 de octubre
RECUPERATORIO	28 de octubre
SEGUNDO PARCIAL	21 de noviembre
RECUPERATORIO	5 de diciembre
GLOBAL	16 de diciembre

Plan Cuatrimestral de Trabajo 1997

LICENCIATURA EN TURISMO
PLAN DE ESTUDIOS 1993
ASIGNATURA: ORGANIZACIONES TURISTICAS I

9. CRONOGRAMA

UNIDAD I

Agosto 19, 22, 26 y 29

Setiembre 2 y 5

UNIDAD II

Setiembre 9, 12, 16, 19, 23 y 26

UNIDAD III

Setiembre 30

Octubre 3, 7 y 10

UNIDAD IV

Octubre 17, 21, 24 y 31

UNIDAD V

Noviembre 4, 7, 11, 14 y 18

UNIDAD VI

Noviembre 25, 28

Diciembre 2, 9 y 12

PRIMER PARCIAL 14 de octubre

RECUPERATORIO 28 de octubre

SEGUNDO PARCIAL 21 de noviembre

RECUPERATORIO 5 de diciembre

GLOBAL 16 de diciembre

Las notas serán entregadas a las 72 horas de la fecha de cada una de las evaluaciones.