



Universidad Nacional de
Mar del Plata

ANEXO II

ORDENANZA DE CONSEJO ACADEMICO N° 038/13

**INSTRUMENTO C
PLAN DE TRABAJO**

AÑO: 2021

1- Datos de la asignatura

Nombre | INVESTIGACION DE OPERACIONES EN ADMINISTRACION

Código | 381

Tipo (Marque con una X)

Obligatoria	X
Optativa	

Nivel (Marque con una X)

Grado	X
Post-Grado	

Área curricular a la que pertenece | CICLO PROFESIONAL

Departamento | ÁREA ADMINISTRACIÓN

Carrera/s | LICENCIATURA EN ADMINISTRACION

Ciclo o año de ubicación en la carrera/s | 3° AÑO (PLAN 2005)

Carga horaria asignada en el Plan de Estudios:

Total	64
Semanal	4

Distribución de la carga horaria (semanal) presencial de los alumnos:

Teóricas	Prácticas	Teórico - prácticas
2	2	



Universidad Nacional de
Mar del Plata

ANEXO II

ORDENANZA DE CONSEJO ACADEMICO N° 038/13

INSTRUMENTO C

PLAN DE TRABAJO

Relación docente - alumnos:

Cantidad estimada de alumnos inscriptos	Cantidad de docentes		Cantidad de comisiones		
65	Profesores	Auxiliares	Teóricas	Prácticas	Teórico-Prácticas
	1	2			

2- Composición del equipo docente (Ver instructivo):

N°	Nombre y Apellido	Título/s
1.	Roberto Carro	Dr. Ciencias Económicas/MBA/ Ingeniero
2.	Marcela Urriza	Lic Administración
3.	Viviana Fasciglione	Lic Administración y CP

N°	Cargo								Dedicación			Carácter			Cantidad de horas semanales dedicadas a: (*)				
	T	As	Adj	JTP	A1	A2	Ad	Bec	E	P	S	Reg.	Int.	Otros	Docencia		Investig.	Ext.	Gest.
															Frente a alumnos	Totales			
1.			X								X		X		4				
2.					X						X	X			4				
3.					X						X	X			4				
4.																			
5.																			
6.																			
7.																			
8.																			

(*) la suma de las horas Totale + Investig. + Ext. + Gest. no puede superar la asignación horaria del cargo docente.



Universidad Nacional de
Mar del Plata

ANEXO II
ORDENANZA DE CONSEJO ACADEMICO N° 038/13

INSTRUMENTO C
PLAN DE TRABAJO

3- Plan de trabajo del equipo docente

1. Objetivos de la asignatura.
2. Enunciación de la totalidad de los contenidos a desarrollar en la asignatura.
3. Bibliografía (básica y complementaria).
4. Descripción de Actividades de aprendizaje.
5. Cronograma de contenidos, actividades y evaluaciones.
6. Procesos de intervención pedagógica.
7. Evaluación
8. Asignación y distribución de tareas de cada uno de los integrantes del equipo docente.
9. Justificación – (optativo)



3.1. OBJETIVOS GENERALES DE LA ASIGNATURA

OBJETIVOS Y EXPECTATIVAS DE LOGRO

GENERALES

La asignatura se dicta en la carrera de Licenciado en Administración, en el Ciclo Profesional, 3º año, 2º cuatrimestre y responde a la necesidad de formar al alumno en la formulación y uso de un conjunto de herramientas y modelos en el contexto de la administración de las organizaciones, tanto en sus diversas áreas como en la alta dirección. La construcción de modelos explícitos para la toma de decisiones administrativas se conoce tradicionalmente como Ciencia de la Administración

Se espera que la asignatura le brinde al alumno las herramientas y modelos necesarios para que pueda formalizar los aspectos operativos de la profesión generando una interrelación e integración con las asignaturas superiores como Administración de Personal, Administración de Operaciones, Finanzas, Comercialización y en Teoría de la Decisión y Gerencial teniendo en cuenta los conocimientos adquiridos en la asignatura Funciones Organizacionales.

- Proporcionar a los alumnos los conceptos y las herramientas para comprender las operaciones de la empresa como un área funcional, abarcando las decisiones administrativas características del ámbito operativo.
- Estimular el razonamiento y la capacidad de aplicar los conocimientos y técnicas adquiridas a situaciones reales, capacitando a los alumnos para la toma de decisiones.
- Introducir a los alumnos en la formulación, implementación y evaluación de estrategias aplicables a todo tipo de organizaciones
- Lograr que los alumnos relacionen los modelos de decisión con las otras áreas de la organización y propiciar la integración entre los nuevos conceptos y los aprendidos en otras materias
- Analizar el impacto de la aplicación tecnológica en la organización, las personas y el ambiente.

Para cumplir estos objetivos se tenderá a crear las condiciones de enseñanza que permitan a los alumnos:

- Adquirir la preparación teórica práctica básica de la materia.
- Conocer el beneficio que les reportará la aplicación de cada uno de los conceptos y técnicas adquiridas.
- Saber cómo y cuándo aplicarlos e interpretar correctamente los resultados.
- Desarrollar el análisis crítico y la imaginación para el logro de soluciones alternativas.



Es un objetivo de la materia iniciar a los alumnos en la utilización de software en PC's para Administración, para lo cual se debe conocer el significado de los datos requeridos y de las salidas proporcionadas por los paquetes disponibles en el mercado sin perder de vista las habilidades de tipo gerencial que es preciso desarrollar para ser un buen administrador.

ESPECÍFICOS

- Identificar problemas del mundo real que se pueden modelar y resolver con los recursos de la Investigación de Operaciones.
- Formular modelos específicos. Contextualizar la situación. Enmarcarla
- Resolver modelos usando software disponible.
- Analizar e Interpretar los resultados. Interpretar ventajas y desventajas.
- Dar conclusiones válidas para problemas reales.
- Exponer resultados.
- Defender conclusiones.

La materia comprende modelos cuantitativos aplicados a la solución de problemas de Administración, tales como minimización de costos, optimización de recursos, etc. Se pretende un equilibrio entre la capacidad de usar modelos para resolver casos y una visión más panorámica de las posibilidades y limitaciones de los métodos de Investigación Operativa, que un Administrador debe conocer.

Objetivos de la cátedra respecto de la enseñanza

- Propósitos generales de formación: el esfuerzo de la cátedra debe orientarse a las secuencias en relación al educando en todo proceso educativo: aprender a ser, aprender a aprender y aprender a hacer.
- Orientar hacia un proceso sistemático y científico las decisiones en las organizaciones.
- Desarrollar aptitudes para la construcción de modelos desviando la atención de los detalles matemáticos de los tradicionales algoritmos hacia la interpretación de la información.
- Lograr la comprensión de los procesos de análisis de problemas mediante la construcción de modelos, a partir del aprendizaje técnicas que permiten mayor información para la toma de decisiones.
- Destacar la importancia de la información como ayuda en la toma de decisiones del administrador como método de reducción del riesgo.



- Mostrar la fuerte relación de la asignatura con todas las áreas de estudio de la Administración y Gestión de Organizaciones tanto en la producción de bienes como en los servicios de manera de fortalecer un enfoque práctico de la misma.

Objetivos de la cátedra respecto del aprendizaje

- Conducir a los alumnos a la modelización de los sistemas de gestión de las organizaciones de manera de facilitar el análisis de las mismas.
- Generar en los alumnos participación y disponibilidad para los desafíos intelectuales en el trabajo individual y de equipo.
- Lograr que el alumno descubra la importancia de las técnicas y las herramientas, así como la sencillez del uso de las mismas.
- Fomentar el intercambio plural de ideas en la elaboración del conocimiento y la capacidad para reconocer, respetar y aceptar las diferencias valorando el debate fundamentado.
- Valorar el lenguaje preciso, claro y sintético de manera de lograr la aceptación de la herramienta como propia de los administradores y no como campo exclusivo de la matemática, realzando la importancia de los resultados y el análisis de los mismos por sobre los desarrollos “elegantes”.

3.2 Enunciación de la totalidad de los contenidos a desarrollar en la asignatura

PROGRAMA SINTETICO

El programa ha sido elaborado teniendo en cuenta las siguientes premisas básicas:

- a) Ajustarse a los objetivos y contenidos mínimos para la asignatura en el plan de estudios vigente.
- b) Los temas básicos como los conceptos de Estadística, los sistemas de planeamiento proyectivo, los sistemas de control de gestión y los sistemas de información han sido visto por los alumnos en las asignaturas previas y correlativas.
- c) Incluir aplicaciones no solo a las organizaciones en general si no a dos tipos especiales organizativos como las PYME y la Administración Publica, las cuales han sido incluidas en la formación del alumno en la asignatura Funciones Organizacionales.



MODULO I: LOS MODELOS EN LA ADMINISTRACION Y SUS CONSTRUCCION

1. Perspectiva general de la Investigación de Operaciones.
Introducción a la construcción de Modelos en la Administración
2. Introducción a la programación en hojas de cálculo y paquetes informáticos

MODULO II: LA OPTIMIZACION

1. Gestion de inventarios. Modelos determinísticos y Probabilísticos
2. La Optimización lineal. La Programación Lineal
3. Modelos de Asignación y de Transporte
4. Los informes de sensibilidad

MODULO III: LOS MODELOS PROBABILISTICOS

1. Los Modelos Probabilísticos. Matrices y Arboles de decisión
2. Gestion de Proyectos. CPM y PERT
3. Aceleración de proyectos

PROGRAMA ANALÍTICO

MODULO I: LOS MODELOS Y SU CONSTRUCCION

1. El proceso de construcción de modelos en la Administración

Los modelos y la Empresa

Tipos de modelos: simbólicos (cuantitativos). Modelos de decisión

Manejos de datos para modelos: formas y fuentes, agregación y refinación de los datos

Modelos Determinísticos y probabilísticos.

2. Construcción de modelos en Hojas electrónicas

Representación de los modelos: de la caja negra a la planilla de cálculo

Utilización del Excel para construcción y análisis de modelos



MODULO II: LA OPTIMIZACION

1. Modelos de Gestión de Inventarios

El modelo del Lote Económico de Compra. Modelos determinísticos con agotamiento y descuentos por cantidad.

2. Los modelos probabilísticos. Los modelos P y Q

3. Análisis de sensibilidad de los modelos

4. Utilización del SOLVER, WIN QSB.

2. La Optimización lineal. La Programación Lineal

La formulación de modelos en Programación lineal: funciones objetivas, restricciones

Puntos extremos y soluciones óptimas. Maximización. Minimización

Construcción de los modelos en hojas de cálculo:

Utilización del SOLVER.

2. Ejemplificación con modelos en PL:

Aplicaciones financieras: Préstamos bancarios, Selección de carteras

Aplicaciones Comercialización: Selección medios de publicidad, Investigación de mercados

Aplicaciones Producción: Determinación de Mezcla de productos, Programación buses, Planeamiento agregado

Aplicaciones a Gestión del Personal: determinación de turnos del personal, vacaciones

Programación Lineal. Interpretación de los informes de sensibilidad del SOLVER

Análisis de sensibilidad basados en el SIMPLEX y la dualidad. Uso de LINGO

3. Los modelos de Asignación y Transporte. Formulación y solución

Modelos de redes. Modelos con diferentes ofertas y demandas

Aplicaciones a la LOGISTICA. Modelo de trasbordo

Modelos dinámicos. La planeación financiera

Aplicaciones a: Distribución, sustitución de equipos, Planeación financiera de la Producción, Problemas de control de producción-inventarios,

Selección de medios de promoción de productos. Distribución a locales comerciales optimizando costos

Utilización del soft WIN QSB, LINGO y EXCEL

MODULO III: LOS MODELOS PROBABILISTICOS



1. Análisis de decisiones. Modelos de decisión

El valor esperado de la información perfecta.

Utilidades y decisiones bajo riesgo. Tablas de decisiones.

Conceptos de decisiones bajo incertidumbre: criterios Laplace, Maximin, Maximax

2. Árboles de decisión. Análisis de sensibilidad. Como incorporar información a posteriori

Aplicaciones a Comercialización, Producción y Finanzas

Uso de soft TREEPLAN

4. Administración de proyectos: PERT y CPM

La gestión de proyectos. Representación gráfica: actividades, rutas, nodos

Determinación de rutas críticas. Redes PERT / CPM.

Resolución: Utilización de Excel. Utilización Microsoft Project y otros softs de resolución.

Aplicación a las áreas de Producción, Finanzas, Control de costos.

Aceleración de proyectos: Costo, recursos, tiempo.



3.3. Bibliografía (básica y complementaria)

Bibliografía Básica

ANDERSON, David, SWEENEY, Dennis, y WILLIAMS, Thomas., CAMM y MARTIN. 13 Edic.(2013) . Métodos cuantitativos para los negocios. CENGAGE LEARNING..

CARRO, Roberto. (2014) Investigación de Operaciones en Administración, ISBN 978-987-544-613-7. Universidad nacional de Mar del Plata- Fac. Ciencias Economicas y Sociales. Copia digital en NULAN. Fac. de Ciencias Económicas y Sociales. Univ. Nac. Mar del Plata.
<http://nulan.mdp.edu.ar/>

EPPEN, G D, Gould, F.J., SCHMIDT, C.P., Moore, Jeffrey H y Weatherford, Larry. (2000) Investigación de Operaciones en la Ciencia Administrativa. 5º Edición. Edit Pearson. Prentice Hall

HILLIER, Frederick y HILLIER, Mark. (2008) Metodos cuantitativos para administracion. McGraw Hill.

MICROSOFT EXCEL, Office 2010. <http://office.microsoft.com/en-us/default.aspx>
Tutorial del SOLVER en <http://www.solver.com/tutorial.htm>

Apuntes uso de **TREE PLAN**. Manual de Uso. Apuntes de la cátedra

MICROSOFT OFFICE PROJECT PROFESIONAL. . <http://office.microsoft.com/en-us/FX010857951033.aspx>

Software **LINDO. LINGO** Una copia gratis se baja de www.lindo.com . Apuntes para su uso de la cátedra

Software **WINQSB** download de la página de la cátedra o de <http://taylor.us.es/swansea/software/index.html> y apuntes de Introducción al QSB de la cátedra.

@RISK 4.5. <http://www.palisade.com/> free trial y Brochure

Bibliografía Complementaria

1. RENDER BARRY, HANNA MICHAEL E., STAIR RALPH M.(2012) .11 Edic. Edit Pearson



2. BONINI, HAUSMAN, BIERMAN, (2011) Análisis Cuantitativo para los Negocios. Mc Graw Hill, 9a.Edición.
3. BAZARAA, M. y JARVIS, J.,(1976). Programación Lineal y Flujo en Redes, Limusa,
4. BRONSON, R.,(1990). Investigación de Operaciones, Serie Schaum, Mc Graw Hill, 1990.
5. CASTILLO E., CONEJO A., PEDREGAL P., GARCIA R. y ALGUACIL N. (2002) Formulación y Resolución de Modelos de programación Matemática en Ingeniería y Ciencia. Centro de Documentación de la Fac. de Ciencias Económicas UNMP. [//eco.mdp.edu.ar](http://eco.mdp.edu.ar)
6. HILLIER, F. y LIEBERMAN, G.,(2003) Introducción a la Investigación de Operaciones, Mc Graw Hill..
7. TAHA, Hamdy A. (1998). Investigación de Operaciones. Una Introducción, 6º Edic. Pearson.
8. WINSTON, Wayne. (1994) Investigación de Operaciones. Grupo Editorial Iberoamérica. .



Bibliografía por Unidades

MODULO I: LOS MODELOS Y SU CONSTRUCCION

1. El proceso de construcción de modelos en la Administración

CARRO, Roberto. Investigación de Operaciones en Administración, *Pag. 13 a 31*

TAHA, Hamdy A. Investigación de Operaciones. *Pág. 1 a 7*

EPPEN, G D, Gould, F.J., SCHMIDT, C.P., Moore, Jeffrey H y Weatherford, Larry. Investigación de Operaciones en la ciencia Administrativa. *Pág... 2 a 28*

ANDERSON, David, Sweeney, Dennis, y Williams, Thomas. Introducción a los Modelos Cuantitativos para la Administración *Pág... 6 a 15*

2. Construcción de modelos en Hojas electrónicas

CARRO, Roberto. Investigación de Operaciones en Administración, *Pag. 99 a 116*

EPPEN, G D, Gould, F.J., SCHMIDT, C.P., Moore, Jeffrey H y Weatherford, Larry. Investigación de Operaciones en la ciencia Administrativa. *Pág... 28 a 64*

MICROSOFT EXCEL, Office 2003. <http://office.microsoft.com/en-us/default.aspx>

Software WINQSB download de la página de la cátedra o de <http://taylor.us.es/swansea/software/index.html> y apuntes de Introducción al QSB de la cátedra.



MODULO II: LA OPTIMIZACION

1. Modelos de inventarios

CARRO, Roberto. Investigación de Operaciones en Administración, *Pag. 281 a 298*

EPPEN, G D, Gould, F.J., SCHMIDT, C.P., Moore, Jeffrey H y Weatherford, Larry. Investigación de Operaciones en la ciencia Administrativa. *Pág.364 a 386*

MICROSOFT EXCEL, Office 2003. <http://office.microsoft.com/en-us/default.aspx>. SOLVER

Software WIN QSB Una copia gratis se baja de www.lindo.com Apuntes para su uso de la cátedra

2.La Optimización lineal. La Programación Lineal

CARRO, Roberto. Investigación de Operaciones en Administración, *Pag. 63 a 96*

TAHA, Hamdy A. Investigación de Operaciones. Capítulos 2 y 3 *Pág. 11 a 67*

EPPEN, G D, Gould, F.J., SCHMIDT, C.P., Moore, Jeffrey H y Weatherford, Larry. Investigación de Operaciones en la ciencia Administrativa. *Pág... 65 a 130*

ANDERSON, David, Sweeney, Dennis, y Williams, Thomas. Introducción a los Modelos Cuantitativos para la Administración. *Capítulos 2 y 3 Pág. 29 a 116*

3. Ejemplificación con modelos en PL:

CARRO, Roberto. Investigación de Operaciones en Administración, *Pag. 99 a 183*

TAHA, Hamdy A. Investigación de Operaciones. Capítulo 4 *Pág. 111 a 162*

EPPEN, G D, Gould, F.J., SCHMIDT, C.P., Moore, Jeffrey H y Weatherford, Larry. Investigación de Operaciones en la ciencia Administrativa. *Pág. 173 a 225*



ANDERSON, David, Sweeney, Dennis, y Williams, Thomas. Introducción a los Modelos Cuantitativos para la Administración. *Capítulo 4*
Pág. 119 a 182

Software **LINDO. LINGO** Una copia gratis se baja de www.lindo.com Apuntes para su uso de la cátedra

Software **WINQSB** download de la pagina de la cátedra o de [http://taylor.us.es/swansea /software/index.html](http://taylor.us.es/swansea/software/index.html) y apuntes de Introducción al QSB de la cátedra

3. Los modelos de Asignación y Transporte. Formulación y solución

CARRO, Roberto. Investigación de Operaciones en Administración, *Pag. 187 a 235*

TAHA, Hamdy A. Investigación de Operaciones. Capítulo 5 *Pág. 165 a 208*

ANDERSON, David, Sweeney, Dennis, y Williams, Thomas. Introducción a los Modelos Cuantitativos para la Administración. *Capítulo 7*
Pág. 269 a 342

Software **WINQSB** download de la pagina de la cátedra o de [http://taylor.us.es/swansea/ software/index.html](http://taylor.us.es/swansea/software/index.html) y apuntes de Introducción al QSB de la cátedra

MODULO III: LOS MODELOS PROBABILISTICOS

1. Análisis de decisiones. Modelos de decisión

CARRO, Roberto. Investigación de Operaciones en Administración, *Pag. 307 a 335*

EPPEN, G D, Gould, F.J., SCHMIDT, C.P., Moore, Jeffrey H y Weatherford, Larry. Investigación de Operaciones en la ciencia Administrativa. *Pág. 442 a 505*

ANDERSON, David, Sweeney, Dennis, y Williams, Thomas. Introducción a los Modelos Cuantitativos para la Administración



Capítulo 14 Pág. 628 a 678

2. Árboles de decisión

CARRO, Roberto. Investigación de Operaciones en Administración, *Pag. 337 a 351*

ANDERSON, David, Sweeney, Dennis, y Williams, Thomas. Introducción a los Modelos Cuantitativos para la Administración
Capítulo 10 Pág. 454 a 468

4. Administración de proyectos: PERT y CPM

CARRO, Roberto. Investigación de Operaciones en Administración, *Pag. 461 a 503*

TAHA, Hamdy A. Investigación de Operaciones. Capítulo 6 Pág. 263 a 278

EPPEN, G D, Gould, F.J., SCHMIDT, C.P., Moore, Jeffrey H y Weatherford, Larry. Investigación de Operaciones en la ciencia Administrativa. *Pág. 657 a 692*

ANDERSON, David, Sweeney, Dennis, y Williams, Thomas. Introducción a los Modelos Cuantitativos para la Administración
Capítulo 10 Pág. 416 a 470

MICROSOFT OFFICE PROJECT PROFESIONAL. Vers 2003. <http://office.microsoft.com/en-us/FX010857951033.aspx>

Software **WINQSB** download de la pagina de la cátedra o de <http://taylor.us.es/swansea/software/index.html> y apuntes de Introducción al QSB de la cátedra

Sociedades de Investigación de Operaciones y recursos en Internet

Sociedad Argentina de Informática e Investigación Operativa. SADIO.
<http://www.sadio.org.ar/index.php> .Ver su Capítulo estudiantil



ALIO - Asociación Latino-Iberoamericana de Investigación Operativa
<http://www.dc.uba.ar/alio/>

SOBRAPO - Sociedade Brasileira de Pesquisa Operacional
<http://www.sobrapo.org.br>

Sociedad de Estadística e Investigación Operativa. España
<http://www.seio.es/>

Sociedad Colombiana de Investigación de Operaciones (SOCIO) <http://www.socio.org.co>

Centro de Gestión de Operaciones. Universidad de Chile. Referencia a Publicaciones
<http://www.dii.uchile.cl/~cgo/publicaciones.htm>

IFORS - International Federation of Operational Research Societies. <http://www.ifors.org>

EURO - Asociación de Sociedades Europeas de Investigación Operativa pertenecientes a IFORS
<http://www.euro-online.org>

DSI - Decision Sciences Institute. <http://www.decisionsciences.org>

Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal Sistema de Información Científica. <http://www.redalyc.org/>

3.4. Descripción de Actividades de aprendizaje.

- Resolución de problemas, por ejemplo: precisar las consecuencias posibles que podrán derivarse de asumirse distintos tipos de decisiones; predecir lo que acontecerá en una situación dada si se modifican determinados factores que la definan.
- Elaboración de ensayos, monografías, proyectos, por ejemplo: preparar informes técnicos de rigor utilizando software específico; elaborar síntesis sobre diversas líneas de pensamiento en relación con algún asunto controvertido y formular los propios puntos de vista debidamente fundamentados; efectuar análisis críticos fundados a partir del conocimiento de resultados obtenidos en investigaciones realizadas sobre un mismo problema.



- Resolución de guías de estudio, por ejemplo: verificar inconsistencias, limitaciones en los argumentos sostenidos por algún autor, y plantear puntos de vista alternativos, descifrar el significado de diversas formas de información presentadas en gráficos, tablas, cuadros, etc. para expresar tendencias, relaciones, etc.



5. Cronograma de contenidos y actividades(previsión ya que no hay fechas establecidas para 2 cuatrimestre)

Clase N°	TEMA A DESARROLLAR
1	Los modelos-El proceso de construcción de modelos
2	Sistemas de inventarios y Stocks
3	Inventarios determinísticos- modelos
4	Inventarios probabilísticos – modelos Q y mixtos
5	Resolución de problemas de inventarios con soft
6	Optimización -La programación lineal- Soluciones gráficas de PL
7	Aplicaciones de PL- Análisis de sensibilidad
8	Aplicaciones de la PL-Uso del MS Solver
9	Modelos de asignación
10	Análisis de sensibilidad-
11	Modelos de transporte
12	Resolución de problemas Asignación y Transporte
13	Modelos con transbordo en transporte
14	PRIMER PARCIAL
15	ENTREGA PRIMER PARCIAL .Modelos Probabilísticos. Modelos de decisión incertidumbre
16	Decisiones en condiciones de riesgo-Modelos
17	Utilización de árboles de decisión
18	RECUPERATORIO PRIMER PARCIAL
19	Adm. de proyectos: aplicaciones CPM y PERT
20	Uso del soft para gestión de proyectos- MS Project
21	ENTREGA RECUPERATORIO 1 PARCIAL. Adm. de proyectos: aplicaciones CPM y PERT
22	SEGUNDO PARCIAL



23	ENTREGA DE SEGUNDO PARCIAL
24	RECUPERATORIO SEGUNDO PARCIAL
25	ENTREGA RECUPERATORIO 2 PARCIAL



6. Procesos de intervención pedagógica

1. Clase magistral: Conjunto de sesiones organizadas centralmente por el docente para el desarrollo de temáticas insuficientemente tratadas en la bibliografía, ó de un alto nivel de complejidad o que requieren un tratamiento interdisciplinario. Su objetivo es que los alumnos adquieran información difícil de localizar, establecer relaciones de alta complejidad, etc.

2.- Sesiones de discusión (pequeños grupos 12-15): para profundizar o considerar alguna temática cuyo contenido sea controvertible; ó para facilitar el intercambio de puntos de vista; ó para facilitar una mejor comprensión del contenido y alcance de ciertas problemáticas claves

3.- Taller - Grupo operativo: Encuentros organizados por el docente en torno a una doble tarea, de aprendizaje y de resolución de problemas para que los alumnos en la conjunción teoría-práctica aborden su solución.

El proceso de enseñanza-aprendizaje se estructura teniendo en cuenta diversas actividades pedagógicas que se desarrollarán durante el ciclo académico. En el sistema presencial las clases serán teórico-prácticas, constituyendo un espacio donde el docente media entre el alumno y el conocimiento. Sobre esta base y de acuerdo con los objetivos propuestos, se emplearán diferentes actividades pedagógicas para acompañar la enseñanza.

Las actividades se seleccionan con la intención de facilitar el proceso de aprendizaje y permitir al alumno la oportuna detección y corrección de las dificultades que se le pudieran plantear, vinculándolo directamente a la realidad argentina.

Las clases teóricas serán expositivas, e incluirán introducción al uso de software presentando casos de resolución y su análisis. Las clases prácticas se darán distintos casos a resolver en grupo de alumnos. Se dará especial importancia a la interpretación de los resultados que nos brinda el software y se incentivará a traerá clase las PC personal para resolver tareas con el soft.

El docente, con la participación de los estudiantes, construirá en el aula un modelo matemático de algunos problemas con características típicas, con el fin de que los estudiantes infieran el proceso lógico de la construcción de un modelo.

Este propondrá problemas adicionales para los cuales los estudiantes deben desarrollar el modelo ya sea de manera individual o en micro grupos de trabajo (3 o 4 integrantes).

Las actividades sobre el conocimiento y utilización de los algoritmos para resolver los modelos, se enfocarán en una forma comprensiva, sin enfatizar el trabajo mecánico de los estudiantes, pues la solución se obtendrá mediante un programa de computadora. Se tratara de lograr la idea ya mencionada en la teoría de Administración de “aprender haciendo”.



Si bien la metodología a utilizar parte de un esquema tradicional: la exposición dialogada, se integrará con otras técnicas limitándose su uso a satisfacer los siguientes propósitos:

Se destaca que la asignatura pretende lograr la integración de las técnicas proporcionando la base para las asignaturas como: Administración de la Producción, Comercialización, Finanzas, Decisiones y Conducción Estratégica donde además de las aplicaciones realizara análisis críticos y una interpretación profunda de la realidad organizacional.

7. EVALUACION

La evaluación prevista aspira a considerar al alumno en el proceso de aprendizaje, a partir de su actitud, el desarrollo de sus aptitudes y las tareas realizadas.

En la evaluación parcial individual se tiene en cuenta el nivel alcanzado por el alumno en relación a la consistencia y congruencia de los conceptos adquiridos con respecto a los temas planteados y las actividades realizadas.

El Régimen de Enseñanza vigente O.C.A. N° 1560/11 establece, en su Capítulo IV, el Régimen de Evaluación.

REGIMEN DE PROMOCION

a) La asignatura tiene un régimen promocional.

Evaluaciones parciales: Se deberá aprobar dos exámenes escritos teórico – prácticos. Cada uno de estos exámenes tendrá un único recuperatorio. La nota obtenida en este examen recuperatorio reemplazará a la nota del parcial correspondiente, la que se consignará en la evaluación.

b) Los exámenes serán teórico-prácticos y tendrán como objetivo conocer la pertinencia de aplicación de técnicas de decisión y la resolución y exactitud en el cálculo.

De acuerdo al Artículo 16 promocionará la asignatura el alumno que haya aprobado la totalidad de las evaluaciones parciales, logrando una nota promedio de seis (6) o más

Régimen no promocional:



Evaluación habilitante: El objetivo de esta evaluación es habilitar al alumno para rendir el examen final de la asignatura. Tendrá derecho a rendirla el alumno que haya aprobado una evaluación parcial teórico-práctica o su respectivo recuperatorio. **El mismo abarcará los temas correspondientes al parcial desaprobado.**

Examen final de cursado: Consistirá en un examen teórico-práctico sobre la totalidad de los temas del programa de la asignatura.

c) Las pruebas de evaluación serán escritas y integrarán teoría y práctica consistiendo en la resolución de problemas de la gestión profesional propia de la carrera y utilizando herramientas informáticas.

CARACTERISTICAS A TENER EN CUENTA EN CURSADA 2021

Teniendo en cuenta la particular situación de crisis sanitaria de nuestro país, la catedra tiene como alternativa el dictado a distancia si así lo deciden las autoridades de la Facultad.

Para tal fin se dispone del existente CV con el material didáctico completo de la asignatura y los docentes están preparados para el uso de herramientas tales como:

- ✓ Foros para la comunicación y consultas de alumnos
- ✓ Links de youtube con temas específicos
- ✓ Videoconferencias con el uso de ZOOM semanales en el horario de clase de los días miércoles
- ✓ Alternativa de evaluación mediante el campus, parciales prácticos donde el alumno dentro del horario que se prevé subirá la evaluación en formato pdf

ACTIVIDADES PROPUESTAS A REALIZAR EN EL PERÍODO EN QUE NO SE DICTA EL CURSO.

- ✓ El profesor a cargo presento una asignatura a la Escuela de Postgrado de nuestra Facultad a dictar en el MBA o como actividad de extensión.

La asignatura: **INTRODUCCION A LOS MODELOS DE DECISION ESTADISTICOS**

Temario:

1. Histogramas de frecuencia. Fundamentos, construcción de estos en planilla de cálculo.



2. Construcción del Diagrama de Pareto o ABC.

Aquí se aplicarán los conceptos de Serie estadística, distribuciones de frecuencia absoluta, relativa, acumulada para variables discretas y continuas.

3. Pronósticos. Aplicaciones de Excel

Pronóstico con promedio simple y ponderado. Suavización exponencial simple y doble.

4. Correlación. Regresión Lineal. Confección de la línea de ajuste con Excel.

5. Diagrama de dispersión.

Medidas de dispersión. Desviación, varianza, Rango. Observaciones sobre su medición y representación.

6. Construcción de diagramas Causa-Efecto. Diagrama de Ishikawa. Técnica de las 6 M

7. Muestreo. Determinación tamaños de muestreo y curvas OC.

8. Gráficas de control. Su Construcción. Límites de control estadístico. Uso del Excel

9. Las Hojas de verificación. Que son y como se construyen. Organización de los datos en Excel.

- ✓ El profesor titular dictará la cátedra Logística en el MBA de esta Facultad, en este periodo de manera virtual
- ✓ La Ayudante Lic. Marcela Urriza **participa del Proyecto de Investigación "Prácticas innovadoras en la enseñanza y en la evaluación en el primer año de la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales de la Universidad Nacional de Mar del Plata"**
Directora: Lic. (Mg.) Miriam Kap
Integrantes: Prof. Silvina Maté, CP (Mg.) Florencia Colaiani, Lic. (Esp.) Consuelo Huergo, CP (Esp.) Claudia Madrid, Lic. Gustavo Núñez Fioramonti, Lic. (Esp.) Víctor Palacios, Lic. Amancay Romero Trucco, CP/LA Juan Manuel Sánchez, **Lic. Ma. Marcela Urriza**, Prof. Facundo Domínguez Marzano y Est. Melisa Vidal
- ✓ La Ayudante Lic. Viviana Fasciglione será responsable de la atención del CV virtual de la asignatura, la confección de la Guía de TP 2020 y la revisión y correcciones del Libro Investigación de Operaciones de R. Carro que es parte del material de la cátedra y publicado en Nulan



8.- Asignación y distribución de tareas de cada uno de los integrantes del equipo docente:

Todos los docentes de la cátedra son docentes con dedicación simple:

Roberto Carro. Profesor Adjunto a cargo

Coordinación del desarrollo del curso

Preparación del PTD

Coordinación y aprobación de la guía de Trabajos Prácticos.

Dictado de clases teóricas

Preparación de temas de exámenes parciales.

Toma y corrección de exámenes parciales, globales, habilitantes y finales.

Confección del material didáctico que se sube al CV

Dictado de actividad en el MBA indicada antes en el cuatrimestre sin dictado presencial (ver pag.22)

Dictado de la asignatura Logística en el MBA de la Facultad

El Prof Adj. forma parte de un grupo de Investigación de la Fac. de Derecho de la UNMDP y es tutor de tesis de Maestría y Doctorado..

Ayudantes de Primera . Lic. Maria Marcela Urriza

Atención de una comisión de trabajos prácticos

Toma y corrección de exámenes parciales, globales, habilitantes y finales, en aspectos prácticos.

Preparación de temas para la parte práctica de los exámenes parciales, globales, habilitantes y finales.

Confección de la Guía de Trabajos Prácticos 2019 de la asignatura

La lic. M. Urriza participa de un grupo de Investigación de la Facultad: Buenas Prácticas Docentes con la Lic. Mirian Kap en el cuatrimestre sin dictado de clases

Ayudantes de Primera . Lic y CP Viviana Fasciglione

Atención de una comisión de trabajos prácticos

Toma y corrección de exámenes parciales, globales, habilitantes y finales, en aspectos prácticos.

Preparación de temas para la parte práctica de los exámenes parciales, globales, habilitantes y finales.

Confección de la Guía de Trabajos Prácticos 2019 de la asignatura

Atención del Campus Virtual de la materia: Todo el equipo docente.



INSTRUMENTO C

INFORME

AÑO:	2020
-------------	-------------

1) Datos de la asignatura

1.1- Nombre: Investigación de Operaciones en Administración

1.2- Código: **381**

2) Rendimiento académico

2.1- Desgranamiento:

Matrícula inicial	Cantidad de alumnos desertores del curso	Cantidad de alumnos que desaprobaron el curso
86	8	0

2.2- Aprobación:

Cantidad de alumnos que aprobaron por promoción	Cantidad de alumnos que aprobaron la cursada
77	1

2.3 - Otras modalidades:

Cantidad de alumnos que reunieron los requisitos para rendir examen habilitante				
	1			

3) Condicionantes en la ejecución del plan

Considera que los objetivos de la asignatura se cumplieron:	Totalmente	Parcialmente	Escasamente
	si		

4) Innovaciones

El dictado del curso se realizó totalmente de manera virtual, se dictó una clase por plataforma Webex todas las semanas durante la cursada y se utilizó la plataforma de la universidad para realizar los parciales, recuperatorios y finales de la materia.



El material tanto teórico como práctico fue publicado en el campus de la materia. Se establecieron foros de consulta para evacuar las dudas de los estudiantes.

Las reuniones de cátedra también fueron virtuales y nos permitieron analizar el avance de la cursada y acompañar de manera eficiente a los alumnos.



INVESTIGACION DE OPERACIONES EN ADMINISTRACION
MODELO PARCIAL TEMA 1 AÑO 2020



CRITERIOS DE EVALUACIÓN

El examen tendrá un puntaje máximo de 100 puntos (base 10). Puntaje de cada pregunta en función de los objetivos de cumplimiento de cada una:

Consigna	Aprobada
# 1	20 puntos
# 2	30 puntos
# 3	20 puntos
# 4	30 puntos

Además, se tendrá en cuenta que la evaluación no podrá durar más de 2 horas.

1. Una empresa de renta de vehículos (alquiler) atiende a 7 ciudades en la zona sur de la provincia y tiene un exceso de coches en 3 ciudades que llamaremos C1, C2 y C3 y una escasez de ellos en las ciudades D1, D2, D3 y D4.
El exceso de coches es 20 en C1, 20 en C2 y 32 en C3
La escasez de los coches es de 16 coches en D1, 20 en D2, 20 en D3 y 16 en D4.
La tabla de distancias se presenta al final. Los valores marcados con M representan distancias muy grandes que hacen imposible mover vehículos.
Se desea determinar cómo distribuir la flota de coches para satisfacer las necesidades y minimizar las distancias a recorrer.

	D1	D2	D3	D4
C1	17	23	20	M
C2	28	15	23	20
C3	25	M	13	21



2. Se dispone de 2 depósitos para suministrar agua a 3 ciudades. Cada depósito puede suministrar hasta 50 millones de litros. A las ciudades les interesa recibir agua por 40 millones de litros. Cada millón de litros sin satisfacer implica una penalización. En la ciudad 1 la penalización es de \$20, en la 2 es de \$22 y en la 3 es de \$23. Los costos del transporte se ilustran en la tabla.

Formule el problema de transporte a utilizar.

Deposito	Costo a ciudad 1	Costo ciudad 2	Costo ciudad 3
1	7	8	10
2	9	7	8

3. En una fabrica de alfajores regionales se producen dos tipos de alfajores clasicos Dulce de leche y Chocolate. Cada alfajor de dulce de leche requiere un cuarto de preparado de relleno por cada Kg. de la masa . El alfajor comercializado produce un beneficio de 250 \$. El alfajor de chocolate consume medio kilo de ese relleno especial por cada Kg. De masa y nos da un beneficio de 200 pesos.

En produccion pueden hacer 150 Kg. De masa y 50 Kg. De relleno por dia. Por problemas de capacidad de los equipos no se pueden elaborar mas de 125 alfajores de cada tipo. Plantee el mix de produccion para recomendar al Gerente.

- Solucione graficamente determinando claramente los puntos factibles, determinando analiticamente sus coordenadas.
- Suponga ademas que el analisis de sensibilidad le entrega los siguientes datos:



Window Help

0.00 A [Icons]

	12:05:32		Wednesday	October	28	2015		
	Decision Variable	Solution Value	Unit Cost or Profit c(j)	Total Contribution	Reduced Cost	Basis Status	Allowable Min. c(j)	Allowable Max. c(j)
1	X1				0	basic	200,0000	400,0000
2	X2				0	basic	250,0000	500,0000
	Objective	Function	(Max.) =					
	Constraint	Left Hand Side	Direction	Right Hand Side	Slack or Surplus	Shadow Price	Allowable Min. RHS	Allowable Max. RHS
1	C1	150,0000	<=	150,0000	0	100,0000	100,0000	162,5000
2	C2	50,0000	<=	50,0000	0	600,0000	43,7500	68,7500
3	C3	100,0000	<=	125,0000	25,0000	0	100,0000	M
4	C4	50,0000	<=	125,0000	75,0000	0	50,0000	M

¿Indique que pasaría si pudiésemos fabricar 25 alfajores más de chocolate o dulce de leche?
 Que sucede si se agrega una unidad mas de masa como repercute en el resultado final?
 Si agregamo un unidad mas de relleno, esto nos beneficia, en cuanto?
 Si modifiko el valor del alfajor de dulce de leche o chocolate a 450 que sucede con la funcion objetivo?