

PTD INTRODUCCIÓN AL TURISMO 2021

**AÑO:** 2021

**1- Datos de la asignatura**

Nombre | INTRODUCCIÓN AL TURISMO

Código | 161

Tipo (Marque con una X)

Nivel (Marque con una X)

Obligatoria | X

Grado | X

Optativa |

Post-Grado |

Área curricular a la que pertenece | TURISMO

Departamento | TURISMO

Carrera/s | LICENCIATURA EN TURISMO/TECNICATURA UNIVERSITARIA EN TURISMO

Ciclo o año de ubicación en la carrera/s | PRIMERO

Carga horaria asignada en el Plan de Estudios:

Total | 64

Semana | 4

Distribución de la carga horaria (semanal) presencial de los alumnos:

Teóricas	Prácticas	Teórico - prácticas
x	x	

Relación docente - alumnos:

Cantidad estimada de alumnos inscriptos	Cantidad de docentes		Cantidad de comisiones		
	Profesores	Auxiliares	Teóricas	Prácticas	Teórico-Prácticas
300	2	6	2	6	

**2- Composición del equipo docente**

Nº	Nombre y Apellido	Título/s
1.	MURRAY, Cristina	Licenciada en Turismo – Mg. en Desarrollo Turístico Sustentable (UNMDP)
2.	MARIN, Eduardo	Licenciado en Turismo
3.	WASSERMAN, Ana	Licenciada en Turismo
4.	CABANELAS, Elisa	Licenciada en Turismo
5.	FAGINAS, Valeria	Licenciada en Turismo
6.	ROLDAN, Nadia	Licenciada en Turismo – Mg. en Ciencias Sociales, mención Sociología (UNQui)
7.	ROMERO TRUCCO, Amancay	Licenciada en Turismo
8.	TALOU, Ana	Licenciada en Turismo
9.	ZABALLA, Esteban	Licenciado en Turismo

**3- PLAN DE TRABAJO DEL EQUIPO DOCENTE**

**1. Objetivos de la asignatura.**

1.1 Objetivos mínimos del Plan de Estudios de la carrera

- Adquirir los conceptos teórico-prácticos elementales relacionados con el turismo y la recreación.
- Conocer el vocabulario técnico básico y los elementos que intervienen en los sistemas turístico y recreativo.
- Internalizar la concepción del turismo como una forma de recreación, y la necesidad de concebir ésta como un sistema donde el turismo es uno de sus elementos.

1.2 Eje vertebrador

- Visión integral de los componentes del sistema turístico-recreativo y su relación con el contexto, bajo el prisma de la sustentabilidad ambiental y el respeto por la calidad de vida de las comunidades involucradas

1.3 Intencionalidad rectora

- Construir una base conceptual sólida y amplia sobre el fenómeno turístico-recreativo para facilitar la comprensión de los conceptos teóricos en la estructura curricular de la carrera

#### 1.4 Objetivos específicos de la asignatura

- Internalizar la concepción del turismo como una forma de la recreación y la necesidad de concebirlo en el marco del uso del tiempo libre y del ocio.
- Comprender el turismo como una actividad de gran trascendencia económica, social y cultural y entender en su desarrollo como disciplina científica.
- Generar en los alumnos una visión integral de los componentes de los subsistemas demanda y oferta turístico-recreativa y de la forma en que éstos interactúan.
- Interpretar la complejidad de las acciones de comercialización del turismo, de los actores intervinientes y de las prácticas comunicacionales en turismo.
- Generar en los alumnos una visión integral de los componentes del sistema turístico–recreativo y de la forma en que éstos interactúan, para que internalicen una concepción holística y actualizada de ese campo del conocimiento
- Entender en el proceso de satisfacción de las necesidades turístico-recreativas de la sociedad que supere la concepción consumista del tiempo libre.
- Reconocer y explicar la importancia y los aportes realizados desde la superestructura turística en pos del desarrollo y superación continua del turismo en el mundo.
- Analizar la demanda turística en el mundo, su importancia y desarrollo.
- Comprender el alcance de la terminología básica desarrollada en cada módulo y aplicada al conocimiento del funcionamiento del turismo en la Argentina.
- Desarrollar habilidades técnicas para interpretar y analizar la información que surge del programa de estudio, utilizando herramientas adecuadas para tal fin.

#### 4.-Contenidos y objetivos de aprendizaje.

<p>MÓDULO 1</p> <p>TIEMPO LIBRE RECREACIÓN TURISMO</p>	<p>1.1.- Etapas en la evolución del turismo mundial.</p> <p>1.2.- Concepto y definición de tiempo libre, ocio, recreación y turismo. Diferencias y coincidencias.</p> <p>1.3.-Importancia social de las vacaciones</p>	<p>Identificar y contextualizar diferentes interpretaciones de lo que constituye la naturaleza del turismo:</p> <p>a) Identificar las causas que posibilitaron el desarrollo del turismo en el mundo y sus principales componentes</p> <p>b) Definir, explicar y relacionar los conceptos de Tiempo Libre, Ocio, Recreación y Turismo en la sociedad actual.</p> <p>c) Reconocer el impacto de las vacaciones pagas en el uso del tiempo libre y el turismo.</p>
<p>MÓDULO 2</p> <p>TURISMO</p>	<p>2.1.-Relación del turismo y la recreación con las ciencias sociales. Disciplinas sobre las que se apoya su estudio.</p> <p>2.2.-El conocimiento científico del turismo. Incorporación del turismo como objeto de estudio en la universidad.</p> <p>2.3.-Aspectos económicos: ¿el turismo como industria?</p> <p>2.4.-Terminología básica y sus manifestaciones actuales. Turismo masivo –turismo alternativo. Turismo cultural-turismo de</p>	<p>Adquirir los conceptos teóricos elementales relacionados con el turismo y la recreación y conocer el vocabulario técnico básico:</p> <p>a) Analizar el turismo desde enfoques motivacionales y de uso del tiempo libre y la recreación, así como de diferentes corrientes de pensamiento.</p> <p>b) Identificar y explicar la multidisciplinariedad en el abordaje del turismo y sus efectos en la comprensión del fenómeno.</p> <p>c) Reconocer y evaluar las dificultades originadas por la falta de unidad de criterio en su estatus científico.</p> <p>d) Analizar los hechos fundamentales en la incorporación de su estudio en la universidad.</p> <p>e) Evaluar el alcance del concepto “turismo como industria”</p>

	naturaleza. Desarrollo sostenible y buenas prácticas en turismo	<p>f) Conocer la terminología básica usada para elaborar las estadísticas en turismo.</p> <p>g) Identificar las diferentes formas de clasificar el turismo.</p> <p>h) Entender en las diferencias entre turismo masivo y alternativo en el marco del desarrollo turístico sostenible.</p>
MÓDULO 3 DEMANDA TURÍSTICA	<p>3.1 La demanda turística: concepto y clasificación. Propensión y resistencia a los viajes.</p> <p>3.2 Motivaciones. Concepto y clasificación. Necesidades, motivaciones, expectativas y actitudes. Tipos de turistas.</p> <p>3.3 Características de la demanda turística. La estacionalidad en turismo. El corrimiento de feriados.</p> <p>3.4 Las estadísticas de demanda en turismo. Medición de la demanda (aspectos cuantitativos y cualitativos). Métodos más usuales</p>	<p>Adquirir los conceptos teóricos elementales sobre demanda turística y conocer el vocabulario técnico básico:</p> <p>a) Definir, analizar y evaluar similitudes y diferencias en las clasificaciones de demanda turística.</p> <p>b) Reconocer las razones que afectan la demanda a un destino.</p> <p>c) Definir, desarrollar y aplicar en las etapas del viaje los conceptos de motivaciones, expectativas, necesidades y actitudes.</p> <p>d) Identificar y analizar las características de la demanda turística en general.</p> <p>e) Describir modelos de tipologías turísticas y su relación con la satisfacción de necesidades recreativas.</p> <p>f) Reconocer y analizar los diferentes sistemas de medición de demanda y sus ventajas y desventajas.</p>
MÓDULO 4 OFERTA TURÍSTICA	<p>4.1 La oferta turística: concepto y características.</p> <p>4.2 Componentes: Los atractivos turísticos: concepto y clasificación. Planta turística, Planta básica, Infraestructura y Superestructura: concepto y clasificación.</p> <p>4.3 Teoría del espacio turístico: región, área, centros turísticos y corredores turísticos.</p> <p>4.4 Los servicios turísticos: características y tipos. Las empresas turísticas.</p>	<p>Adquirir los conceptos teóricos elementales sobre oferta turística y conocer el vocabulario técnico básico:</p> <p>a) Definir oferta turística: factores y características que la determinan.</p> <p>b) Clasificar la oferta turística y analizar sus componentes primordiales y la relación que se establece entre ellos: atractivos, planta turística, planta básica, infraestructura y superestructura.</p> <p>c) Identificar los elementos fundamentales de la Teoría del Espacio Turístico y aplicar en el reconocimiento de sus atributos en la realidad local y nacional.</p> <p>d) Definir y analizar las características de los servicios turísticos.</p> <p>e) Establecer la relación que existe entre los servicios y la oferta turística.</p> <p>f) Identificar los tipos de empresas de servicios turísticos y las particularidades que asumen en el mundo actual.</p>
MÓDULO 5 COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA	<p>5.1 La comercialización de los servicios. El mercado turístico. Tendencias actuales en el mercado del turismo. Valoración del Profesional turístico.</p> <p>5.2 Producto turístico. El ciclo de vida del producto.</p> <p>5.3 Empresas de intermediación</p>	<p>Conocer las formas de comercialización turística actuales y los conceptos teóricos elementales sobre el mercado turístico:</p> <p>a) Caracterizar el mercado turístico y sus principales tendencias actuales.</p> <p>b) Entender en el rol preponderante de la capacitación en turismo.</p> <p>c) Definir y establecer las diferencias entre el producto turístico y el paquete turístico y el papel que asumen en la comercialización</p>

	<p>turística. Paquetes turísticos</p> <p>5.4 El marketing en la actividad turística. Rol de los organismos públicos y de las empresas prestatarias</p> <p>5.5 La promoción turística. Utilización de las nuevas tecnologías en el sector turístico</p>	<p>de los servicios.</p> <p>d) Comprender la finalidad de la estrategia de segmentación de mercados.</p> <p>e) Reconocer las formas de intermediación y sus responsabilidades como empresas prestadoras de servicios turísticos.</p> <p>f) Conocer el proceso de comercialización de servicios turísticos a través del marketing.</p> <p>g) Explicar el rol de los organismos de turismo y de las empresas en la comercialización del turismo y sus responsabilidades.</p> <p>h) Identificar los actores intervinientes en la comunicación turística y los diferentes instrumentos promocionales adecuados para cada caso en particular.</p>
<p>MÓDULO 6</p> <p>SISTEMA TURÍSTICO</p>	<p>6.1-La teoría de sistemas y sus componentes.</p> <p>6.2-Aplicación al estudio del turismo y la recreación. Modelización.</p> <p>6.3-El funcionamiento del sistema turístico-recreativo.</p> <p>6.4-El consumo turístico. Estructura y características principales.</p> <p>6.5-Aspectos ambientales, sociales y económicos del consumo turístico</p>	<p>Comprender el funcionamiento del turismo desde una visión holística que incorpore las prácticas de consumo actuales:</p> <p>a) Reconocer los aportes que la teoría de sistemas realiza para la comprensión del funcionamiento del sistema turístico.</p> <p>b) Identificar diferentes formas de modelización aplicables al turismo, sus componentes, alcances y propiedades.</p> <p>c) Definir sistema turístico y analizar las características que le son propias.</p> <p>d) Definir y analizar el consumo turístico, su estructura y factores que lo afectan e impulsan.</p> <p>f) Analizar los aspectos ambientales, económicos y sociales del consumo turístico con aplicación en la realidad local</p>
<p>MÓDULO 7</p> <p>TURISMO INTERNACIONAL</p>	<p>7.1-La superestructura turística. Organizaciones internacionales (públicas y privadas) relacionadas con el quehacer turístico.</p> <p>7.2- La Organización Mundial del Turismo (OMT). Declaración de Manila sobre el turismo mundial.</p> <p>7.3-El turismo internacional. Principales países emisores y receptores</p>	<p>Comprender el rol de la superestructura dentro del sistema turístico y su aporte al desarrollo de la actividad en el mundo.</p> <p>a) Definir y clasificar la superestructura turística identificando los organismos más relevantes y el papel que tienen en el proceso de desarrollo turístico mundial.</p> <p>b) Conocer objetivos, integrantes e importancia de la Organización Mundial de Turismo (OMT) para la identificación de mercados emisores y receptores y recopilación de estadísticas de turismo a nivel mundial.</p> <p>c) Interpretar las cifras mundiales de los flujos turísticos e identificar las características del turismo en el mundo</p>
<p>MÓDULO 8</p> <p>TURISMO EN ARGENTINA</p>	<p>8.1 Los servicios turísticos y la infraestructura en la Argentina: cuantificación y calificación de la oferta turística y recreativa. Patrimonios de la Humanidad.</p> <p>8.2 Organismos nacionales de turismo (públicos y privados).</p> <p>8.3 El turismo en la Argentina:</p>	<p>Conocer el estado actual del sistema turístico de la Argentina: cuantificación y cualificación.</p> <p>a) Visualizar la atraktividad del territorio de Argentina sobre la base de la ubicación de sus productos turísticos más destacados.</p> <p>b) Identificar las características de la demanda turística nacional.</p> <p>c) Conocer la situación de la oferta de servicios turísticos y de la infraestructura.</p>

	origen y destino de las corrientes más importantes	d) Entender en la variedad de organismos públicos y privados de la superestructura turística y en la tarea que desempeña cada uno de ellos.
--	----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 5- Bibliografía (básica y complementaria).

### 5.1 Bibliografía básica obligatoria

- Acerenza, Miguel Angel.
  - Fundamentos del marketing turístico. 2004. Edit. Trillas. México. ISBN 968-24-5028-4
  - Administración del Turismo: Conceptualización y Organización. 1986. Ed. Trillas, México. ISBN 968-24-1849-6
  - Promoción Turística. Un enfoque metodológico. 1983. Edit. Trillas, México. ISBN 968-24-1390-7
  - Conceptualización, origen y evolución del turismo. 2006. Edit. Trillas. México. ISBN 968-24-7644-5
- Altés Machín, Carmen. 1993. Marketing y Turismo. Editorial Síntesis, Madrid. ISBN:84-7738-210-7
- Barcos, Santiago y Molinari, Gloria (2009). Una aproximación teórico práctica al estudio de las organizaciones turísticas y su administración. Ediciones Haber-Ciencias Económicas. La Plata
- Bosch, José Luis y Merli, María Carolina. Fundamentos del enfoque sistémico para el estudio del turismo. 2014. 1a ed. - Neuquén: EDUCO -Universidad Nacional del Comahue, E-Book. ISBN 978-987-604-368-7
- Buhalis, Dimitrus. 2013. Tendencias y retos de turismo electrónico en la era de las redes sociales. Seminario Técnico “Turismo y nuevas tecnologías”, San José de Costa Rica, 14 y 15 de mayo
- Boullón, Roberto. 2009. Las actividades turísticas y recreacionales. Ed. Trillas, México. Cuarta edición. ISBN 978-607-17-0152-7
- Boullón, Roberto. 1991. Planificación del espacio turístico. Ed. Trillas, México. ISBN 968-24-3685-0
- De la Torre, Oscar. 1985. El Turismo. Fenómeno social. Fondo de Cultura Económica, México. ISBN 968-16-0646-9
- Encuesta de Viajes y Turismo de los Hogares (EVyTH). 2015. Turismo Interno en Argentina.
- Gerlero, Julia. 2005. Diferencias entre ocio, tiempo libre y recreación. Trabajo presentado en el I Congreso departamental de recreación. Colombia, (en PDF)
- Gurría Di-Bella, Manuel. (2011). Introducción al Turismo. Editorial Trillas, México. ISBN: 978-968-24-4138-7
- Iglesias Tovar, Ramón. 1995. Comercialización de Productos y Servicios Turísticos. Ed. Síntesis, España.
- Khatchikian, Miguel. La demanda turística. Características. (inédito. Tomado del libro Introducción al Turismo)
- Khatchikian, Miguel. La oferta turística. Documento preliminar – Recursos Turísticos (inédito)
- Kotler, Philip y otros. 2004. Marketing para turismo. Pearson Educación S.A., Madrid.
- Mathieson, A. y Wall, G. 1990. Turismo. Repercusiones Económicas, Físicas y Sociales. Ed. Trillas, México,
- McIntosh, R. y Gupta, Shashikant. 2001. Turismo. Planeación, Administración y Perspectivas. Ed. Limusa Wiley, México, 2da. edición. ISBN 968-18-1620-X
- Milio Balanzá, Isabel y Cabo Nadal, Mónica. 2000. Comercialización de Productos y Servicios Turísticos. Edit. Paraninfo, España. ISBN: 84-283.2727-0
- Montaner Montejano, Jordi. 2002. Psicología del turismo. Ed. Síntesis, Madrid.
- Montaner Montejano, Jordi (2002). Política y Relaciones Turísticas Internacionales. Ariel Turismo, España ISBN: 84-344-3633-7. Cap. 24: Historia de las Relaciones Turísticas Internacionales en el siglo 20. Pág. 221.
- Moragues Cortada, Damián. Turismo, Cultura y Desarrollo. Agencia Española de Cooperación Internacional. Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, 2006. ISBN: 84-8347-009-8
- Murray, María Cristina. 1996. El corrimiento de feriados y su impacto sobre el turismo. “El turismo ¿culpable o inocente? Documento de base. 1er. Encuentro de Comercio y Turismo. Mar del Plata
- Murray, María Cristina. 2016. Epistemología del turismo. El paradigma del conocimiento en turismo. (inédito. Trabajo presentado en la Especialización en Docencia Universitaria. Facultad de Humanidades- Adum – UNMDP).
- Murray, María Cristina. 2017. Incorporación del turismo como objeto de estudio en la universidad argentina. (inédito. Proyecto de Tesis presentado en la Especialización en Docencia Universitaria)
- Olmo Juárez, Lourdes y García Cebrián, Rafael. 2011. Estructura del mercado turístico. Editorial Paraninfo, España.
- Osorio García, Maribel. 2000. Nuevos caminos para el estudio del turismo desde la teoría de sistemas. Publicado en revista Convergencia, año 7, vol. 23, Universidad Autónoma del Estado de México
- Organización Mundial del Turismo. Resultados del turismo internacional 2018 y Perspectivas 2019

- Organización Mundial del Turismo. 2010. Recomendaciones Internacionales sobre Estadísticas de Turismo 2008. ISBN 978-92-1-361238-5
- Organización Mundial del Turismo. Declaración de Manila sobre el turismo mundial. 1980
- Puertas, Xavier. 2004. Animación en el ámbito turístico. Edit. Síntesis, España. ISBN: 84-9756-186-4
- Sancho Pérez, Amparo. 2002. Introducción al Turismo. Publicación de la OMT en Educación Turística, España. ISBN 92-844-0269-7
- Sectur. Secretaria de Turismo de México. 2004. Turismo Alternativo. Una nueva forma de hacer turismo. (en PDF)
- Sileo, Silvia Ana Isabel. 2014. Geografía, Espacio y Turismo. Universidad Nacional de Quilmes. ISBN: 978-987-1650-73-6

## 5.2 Bibliografía complementaria

- Castaño, José Manuel. Psicología Social de los Viajes y del Turismo. Thomson Editores Spain, Paraninfo S.A., España, 2005
- Dachary, César y Arnáiz, Stella Maris. Globalización, turismo y sustentabilidad. Ed. Universidad de Guadalajara, México, 2003
- Dahdá, Jorge. Publicidad turística. Edit. Trillas, México, 2011, tercera edición. ISBN: 978-968-24-7140-7
- García- Más, Alexandre y Assumpta. La mente del viajero. Características psicológicas. Paraninfo, España, 2005. ISBN: 84-9732-405-6
- Jafar Jafari. 2002. Enciclopedia del turismo. Editorial Síntesis. ISBN: 9788477389675
- Jiménez Martínez, Alfonso de Jesús. 2005. Una aproximación a la conceptualización del turismo desde la teoría de sistemas. Universidad del Caribe, México
- Lickorish, Leonard y Jenkins, Carson. Una Introducción al Turismo. Ed. Síntesis, Madrid, 1997
- Manual para Emprendedores Turísticos. Secretaría de Turismo de la Nación, Buenos Aires, 2008. ISBN: 978-987-24850-0-9
- Molina, Sergio. 2007. Fundamentos del nuevo turismo. De la fase industrial a la de innovación. Edit. Trillas, México. ISBN: 978-968-24-7867-3
- Pantano, Eduardo. Turismo. Un enfoque económico y otras cuestiones. Ladevi Ediciones. Buenos Aires, 2007. ISBN: 978-987-96671-5-6
- Pérez Serrato, Judy Ximena. Las mipymes turísticas: cómo comercializar a través de la cooperación. Universidad Externado de Colombia, 2003.
- Ramírez Cavassa, César. Visión Integral del turismo. Edit. Trillas, México, 2006. ISBN 968-24-3044-5
- Torrejón, Antonio. Diccionario Tesoro Turístico. Publicado con motivo del Bicentenario Argentino por la Secretaría de Turismo de la Nación. 2009

## 6- Bibliografía por Módulos

### MÓDULO 1: TIEMPO LIBRE – OCIO – RECREACIÓN - TURISMO

- Boullón, Roberto. Las actividades turísticas y recreacionales
- Gerlero, Julia. Diferencias entre ocio, tiempo libre y recreación
- Montaner Montejano, Jordi. Psicosociología del turismo
- Moragues Cortada, Damián. Turismo, Cultura y Desarrollo
- Puertas, Xavier. Animación en el ámbito turístico

### MÓDULO 2: TURISMO

- Acerenza, Miguel Angel. Conceptualización, origen y evolución del turismo
- Boullón, Roberto. Planificación del espacio turístico.
- Murray, Maria Cristina. Epistemología del turismo.
- Murray, Maria Cristina. Incorporación del turismo como objeto de estudio en la universidad argentina
- Secretaria de Turismo de México. 2004. Turismo Alternativo.

### MÓDULO 3: DEMANDA TURÍSTICA

- Boullón, Roberto. Planificación del espacio turístico.

- De la Torre, Oscar. El Turismo. Fenómeno social.
- Khatchikian, Miguel. La demanda turística. Características
- Mathieson, A. y Wall, G. Turismo. Repercusiones Económicas, Físicas y Sociales.
- McIntosh, Robert y Gupta, Shashikant. Turismo. Planeación, Administración y Perspectivas.
- Montaner Montejano, Jordi. Psicociología del turismo.
- Murray, Maria Cristina. El corrimiento de feriados y su impacto sobre el turismo. "El turismo ¿culpable o inocente?"

#### MÓDULO 4: OFERTA TURÍSTICA

- Boullón, Roberto. Planificación del espacio turístico.
- De la Torre, Oscar. El Turismo. Fenómeno social.
- Gurría Di-Bella, Manuel. Introducción al Turismo.
- Khatchikian, Miguel. La oferta turística.
- Milio Balanzá, Isabel y Cabo Nadal, Mónica. Comercialización de Productos y Servicios Turísticos
- Olmo Juárez, Lourdes y García Cebrián, Rafael. Estructura del mercado turístico

#### MÓDULO 5: COMERCIALIZACIÓN TURÍSTICA

- Acerenza, Miguel Angel. Fundamentos del marketing turístico.
- Acerenza, Miguel Angel. Promoción turística.
- Altés Machín, Carmen. Marketing y Turismo
- Buhalis, Dimitrus. Tendencias y retos de turismo electrónico en la era de las redes sociales
- Iglesias Tovar, Ramón. Comercialización de Productos y Servicios Turísticos
- Kotler, Philip y otros. Marketing para turismo.
- Milio Balanzá, Isabel y Cabo Nadal, Mónica. Comercialización de Productos y Servicios Turísticos
- Olmo Juárez, Lourdes y García Cebrián, Rafael. Estructura del mercado turístico
- Organización Mundial del Turismo. Turismo y nuevas tecnologías

#### MÓDULO 6: SISTEMA TURÍSTICO

- Acerenza, Miguel A. Administración del Turismo: Conceptualización y organización.
- Bosch, José Luis y Merli, Maria Carolina. Fundamentos del enfoque sistémico para el estudio del turismo
- Boullón, Roberto. Planificación del espacio turístico.
- Molina, Sergio. Conceptualización del Turismo.
- Osorio García, Maribel. Nuevos caminos para el estudio del turismo desde la teoría de sistemas.
- Sancho, Amparo. Introducción al Turismo. Publicación de la OMT.

#### MÓDULO 7: TURISMO INTERNACIONAL

- Organización Mundial del Turismo. Resultados del turismo internacional 2018 y Perspectivas 2019
- Barcos, Santiago y Molinari, Gloria. Una aproximación teórico práctica al estudio de las organizaciones turísticas y su administración
- De la Torre, Oscar. El Turismo. Fenómeno social
- Montaner Montejano, Jordi (2002). Política y Relaciones Turísticas Internacionales
- Organización Mundial del Turismo. Resultados del turismo internacional 2018 y Perspectivas 2019
- Organización Mundial del Turismo. Declaración de Manila sobre el turismo mundial. 1980

#### MÓDULO 8: TURISMO EN ARGENTINA

- COPROTUR. Colegio de Profesionales en Turismo de la Provincia de Buenos Aires. Blog: [colegioturismopba.com.ar](http://colegioturismopba.com.ar)
- EMTUR. Sitio Oficial de Turismo Mar del Plata. [www.turismomardelplata.gov.ar/](http://www.turismomardelplata.gov.ar/)
- MINISTERIO DE TURISMO Página oficial de Turismo de Argentina. [www.turismo.gov.ar/](http://www.turismo.gov.ar/)
- SUBSECRETARÍA DE TURISMO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES. [www.buenosaires.tur.ar/](http://www.buenosaires.tur.ar/)
- Sileo, Silvia Ana Isabel. Geografía, Espacio y Turismo
- Turismo Interno en Argentina: Encuesta de Viajes y Turismo de los Hogares (EVyTH)

[www.turismo.gov.ar/](http://www.turismo.gov.ar/)

Página oficial de la Subsecretaría de Turismo de la Provincia de Buenos Aires

<http://www.buenosaires.tur.ar/>

<http://www.gba.gob.ar> › produccion › area de trabajo › turismo

Página oficial de Turismo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires

<https://turismo.buenosaires.gob.ar/>

<http://www.buenosaires.gob.ar/aplicacionesmoviles/ba-turismo>

Página oficial del Ente Municipal de Turismo de Mar del Plata

<http://www.turismomardelplata.gov.ar/>

Página oficial de la Organización Mundial del Turismo

<http://www2.unwto.org/es>

## 7- Cronograma

MES	DIA	MODULO	ACTIVIDAD
ABRIL	LUNES 05	PRESENTACIÓN	TEORÍA Y PRACTICA
	JUEVES 08	MODULO 1	TEORIA
	LUNES 12	MODULO 2	TEORIA / PRACTICA
	JUEVES 15	MODULO 1-2	TEORIA
	LUNES 19	MODULO 2	PRACTICA TP 1 TL Y TMO
	JUEVES 22	MODULO 3	TEORIA
	LUNES 26	MODULO 3	TEORIA
	JUEVES 29	MODULO 3	PRACTICA. TP 2 DEM
MAYO	LUNES 03	MODULO 4	TEORIA
	JUEVES 06	MODULO 4	TEORIA
	LUNES 10	MODULO 4	PRACTICA TP 3 OFERTA
	JUEVES 13	REPASO GENERAL	TEORICO / PRACTICA
	LUNES 17	1ER PARCIAL	
	JUEVES 20	MODULO 5	TEORIA
	LUNES 24	FERIADO	ASUETO
	JUEVES 27	MODULO 5	PRACTICA TP 4 COMERCIALIZACIÓN Publicación notas y devolución parcial
	LUNES 31	MODULO 6	TEORÍA
JUNIO	JUEVES 03	MODULO 6	TEORIA
	LUNES 07	RECUPERATORIO 1	
	JUEVES 10	MODULO 6	PRÁCTICA EXPLICACIÓN PARA APES
	LUNES 14	MODULO 7	TEORIA – ENTREGA APE
	JUEVES 17	MODULO 8	TEORIA Publicación notas y devolución parcial
	LUNES 21	FERIADO	ASUETO
	JUEVES 24	MODULOS 7 Y 8	PRACTICA – DEVOLUCIÓN APE
	LUNES 28	2DO PARCIAL	ORAL SOBRE APES
JULIO	JUEVES 01	RECUPERATORIO APE	CORRECCIÓN
	LUNES 05		CORRECCIÓN
	JUEVES 08	REPASO GENERAL	Publicación notas y devolución parcial Y DEVOLUCIÓN RECUPERATORIO APE
	LUNES 12	RECUPERATORIO 2	
	JUEVES 15		Cierre de notas
	VIERNES 16		Publicación Notas Finales
	LUNES 19-1º AGOST	VACACIONES	
AGOSTO	VIERNES 06	CIERRE	CICLO LECTIVO

## 7- Descripción de Actividades de aprendizaje

De acuerdo con lo solicitado en la Resolución de Decanato Nº 1927 en la que se define el Régimen excepcional de cursado para el ciclo lectivo 2020/2021 (en el marco del aislamiento social preventivo y obligatorio), se detalla a continuación la respuesta a lo especificado en el artículo 11, a saber:

- a) Grupo de Asignatura: Caso B
- b) Opción ejercida: B.1

La metodología propuesta para la enseñanza online se basa en una participación activa de los alumnos acompañando el desarrollo de los módulos de estudio. En vista de ello se trabajará con:

1. -Encuentros virtuales teóricos sincrónicos: orientados a facilitar la comunicación de los conceptos centrales de la asignatura y su relación entre ellos y con el contexto general, con su respectivo análisis bibliográfico.
2. -Conducción de debates durante los encuentros teóricos virtuales estimulando el dialogo y la argumentación sólida ante las cuestiones planteadas
3. -Encuentros virtuales prácticos sincrónicos: reuniones de aprendizaje individual-grupal para posibilitar la resolución de ejercicios, teniendo acceso a material complementario y contando con el asesoramiento del auxiliar docente.
4. -Campus virtual: A fin de facilitar el contacto permanente del alumno con la materia y sus docentes se ha previsto el uso de la página Web de la Facultad [www.eco.mdp.edu.ar](http://www.eco.mdp.edu.ar), desde donde se podrá acceder a la asignatura Introducción al Turismo, a través del "campus virtual". Esta página podrá ser consultada por los alumnos para conocer novedades, nuevos aportes de documentación, acceder a su planilla de desempeño, videos sobre temas de la teoría, o consultar por notas de parciales o pruebas periódicas.
5. -Material de apoyo:
  - 5.1 Módulos de cátedra con las lecturas recomendadas en la bibliografía.
  - 5.2 Guía de lectura de textos: Presentación escrita inicial en cada módulo de lectura a fin de orientar en los aspectos clave del material de estudio seleccionado por la cátedra.
  - 5.3 Videos y apuntes de cátedra para explicar temas de los módulos, realizados por los profesores.
6. -Programa de Acompañamiento Académico: plantea generar espacios para apoyar a los estudiantes en sus procesos de aprendizaje. El docente orientador trabajará en permanente comunicación con los docentes de la práctica y preparará encuentros sincrónicos sobre aquellos temas que han sido señalados por los alumnos como de mayor dificultad de comprensión.
7. -Realización de una jornada de autoevaluación al final del cursado a fin de conocer la opinión de los alumnos sobre algunos temas importantes para el cursado 2020, con respecto a los nuevos materiales de estudio, su diagramación, evaluaciones, el proceso áulico y sobre su rendimiento personal, entre otras cuestiones.

## 8- Evaluación

a.- Requisitos de aprobación: El régimen de evaluación, aprobación y promoción se ajusta a los requisitos establecidos en la normativa vigente (OCA Nº1560/11). Constará de dos pruebas parciales con sus respectivos recuperatorios y una actividad pedagógica, que consistirá en un Trabajo Práctico Integrador (Módulo: Sistema Turístico); examen habilitante y examen final para aquellos alumnos que no cumplan con los requisitos establecidos en el promocional pero sí cumplan con las condiciones determinadas para llegar al habilitante y final.

La promoción de la asignatura implicará necesariamente tener aprobada la actividad pedagógica, calificación superior a cuatro (4) puntos en cada uno de los exámenes parciales y obtener un promedio no inferior a seis (6) puntos entre ambos parciales.

Conforme al Régimen Académico vigente aquellos que cumplan con los requisitos establecidos *ut supra* y no alcancen el promedio de seis (6) puntos, superando los cuatro (4) puntos, estarán en condiciones del presentarse al examen final previsto en el artículo 13 del citado régimen.

Para el acceso al examen habilitante previsto en el artículo 12 del Régimen Académico será requisito indispensable haber aprobado la Actividad Pedagógica, además de uno de los exámenes parciales.

Aquellos alumnos que no tengan aprobada la Actividad Pedagógica en la fecha prevista según cronograma, podrán rendir un examen Recuperatorio de Actividad Pedagógica que será oral e individual. En el caso de resultar desaprobado, se accederá al examen final según requisitos en el artículo 13 del Régimen Académico.

b.- Criterios de evaluación:

**PRIMER PARCIAL:** Los contenidos a evaluar pertenecen a los Módulos 1-2-3-4. El parcial será presentado en el marco de cada Comisión de Práctica de cada turno (Turno mañana comisiones 1-2-3 y Turno noche comisiones 11-12-13). Se tomará en forma grupal y se respetarán los mismos grupos que vienen trabajando en la parte práctica.

Para esta primera instancia, la evaluación será un coloquio grupal y oral, con nota individual, mediada por el programa de reuniones virtuales ZOOM: sobre la base de los trabajos prácticos realizados sobre los módulos 1,2,3 y 4 se propondrá una consigna de interpretación y relación entre los temas tratados que deberán exponer el día del parcial. Los criterios de corrección se corresponderán con los objetivos de la asignatura: manejo de vocabulario técnico, nivel de comprensión de los conceptos, capacidad de relación entre temas, pertenencia de lo expuesto con lo solicitado. Se entregarán las consignas y criterios el día viernes 14 de mayo de 2021. Se conformará un jurado con dos ayudantes y un profesor para cada Comisión. Se grabarán los encuentros.

**SEGUNDO PARCIAL:** Los contenidos a evaluar pertenecen a los Módulos 5-6-7-8. El parcial será presentado en el marco de cada Comisión de Práctica de cada turno (Turno mañana comisiones 1-2-3 y Turno noche comisiones 11-12-13). Se tomará en forma grupal y se respetarán los mismos grupos que vienen trabajando en la parte práctica.

La segunda evaluación parcial aspira ser un espacio de integración y de relación de conceptos introductorios para la temática turística, conceptos que le servirán de base para toda la carrera y que se irán desarrollando a través de las diferentes materias del programa de la Licenciatura y de la Tecnicatura Universitaria en Turismo.

La evaluación será un coloquio grupal y oral, con nota individual, mediada por el programa de reuniones virtuales ZOOM. El coloquio versará sobre la Actividad Pedagógica de integración, partiendo de los saberes explicitados en los Módulos 5-6-7-8, buscando lograr una relación con los contenidos de anteriores módulos. Se conformará un jurado con dos ayudantes y un profesor para cada Comisión. Se grabarán los encuentros.

**RECUPERATORIOS PRIMER Y SEGUNDO PARCIAL:** Proponemos mantener la misma estructura del parcial. Se reestructurarán los equipos entre los alumnos que no hayan aprobado el parcial y los ausentes que quieran acceder a la instancia de recuperatorio.

c. Descripción de las situaciones de pruebas a utilizar para la evaluación continua y final.

Se realizará una actividad pedagógica sobre la base de un estudio de caso a fin de monitorear el grado de comprensión de los contenidos y el cumplimiento de los objetivos propuestos, en forma grupal. Para el estudio de caso se seleccionará un destino turístico de Argentina. Esta Actividad Pedagógica tendrá cinco instancias de encuentros durante el cuatrimestre, de asistencia obligatoria (75 %), con sus correspondientes guías pedagógicas con el objetivo de asesorar sobre los diferentes temas planteados en el estudio de caso, a medida que se van desarrollando esas temáticas en el dictado del programa de estudio. Los alumnos deberán presentar, en forma grupal, la resolución del estudio de caso, que se subirá al sitio de la materia en el campus de la Facultad. La devolución y evaluación para cada trabajo se hará también en forma virtual. Los alumnos que no hayan aprobado la APE tendrán la instancia de un recuperatorio oral sobre el final de la cursada. Para acceder al examen habilitante se deberá tener aprobada la instancia de la actividad pedagógica.

**9- Distribución del personal de la cátedra en comisiones de Teoría y Práctica**

Docentes	Teoría (2 Comisiones)	Práctica (6 Comisiones)
Lic. Marín	Comisión 11.00 hs	Lic. Ana Talou Comisión 1 – 11.00 hs.

		Mg. Nadia Roldán Comisión 2 - 11.00 hs.
		Lic. Valeria Faginas Comisión 3 - 11.00 hs.
Mg. Murray	Comisión 19, 30 hs	Lic. Elisa Cabanelas Comisión 11 - 17.30 hs.
		Lic. Ana Wasserman Comisión 12 - 17.30 hs.
		Lic. Esteban Zaballa Comisión 13 - 17.30 hs.

Docente	Cargo	ACTIVIDAD 1er. cuatrimestre INTRO	Actividad 2do cuatrimestre INTRO	Actividad 2do Cuatrimestre fuera de Introducción al Turismo
Cristina Murray	Titular	Elaboración del Plan de Trabajo Docente Clases teóricas en la comisión noche Diseño de evaluaciones y criterios de corrección Monitoreo desarrollo materia Reuniones de cátedra Cierre final de notas Tomar examen Habilitante y Finales Formalizar el contenido del Campus Virtual Asistencia a reuniones del Área Turismo Impulsar la capacitación del personal docente Tarea de gestión administrativa ante la Facultad	Gestión de la materia virtual Introducción al Turismo Evaluación resultados cursado 2020 y propuesta de cambios para 2021 Reuniones de cátedra para organizar el cursado 2021 Asistencia a reuniones del Área de Turismo	A cargo del dictado de la materia optativa "Turismo Accesible"
Eduardo Marin	Adjunto	Clases teóricas en la comisión matutina Diseño de evaluaciones. Colaborar en la selección de material bibliográfico. Monitoreo desarrollo comisión matutina. Cierre de notas comisión matutina. Tomar examen Habilitante y Finales. Asistencia a reuniones del Área Turismo.	Control y evaluación de la materia virtual Introducción al Turismo Evaluación resultados cursado 2020 y propuesta de cambios para 2021 Reuniones de cátedra para organizar el cursado 2021 Asistencia a reuniones del Área de Turismo	A cargo del dictado de la materia optativa "Conservación del Patrimonio Turístico"
Ana Wasserman	JTP	Diseño del Plan de actividades prácticas A cargo de una comisión de práctica Evaluación de prácticos Reuniones con ayudantes de práctica Completar y elevar planilla final de resultados de la comisión de prácticos. Participar en reuniones de cátedra. Asistir a las clases teóricas Acompañar en los exámenes finales Colaborar con el Programa de Acompañamiento Académico Actualizar el sitio de la materia en el Campus Virtual	Evaluación resultados cursado 2020 y propuesta de cambios para 2021 Reuniones de cátedra para organizar el cursado 2021 Asistencia a reuniones del Área de Turismo	A cargo del dictado de la materia optativa "Taller de Turismo de Reuniones"
Elisa Cabanelas	Ay. 1ra	Colaborar en el diseño de las actividades prácticas A cargo de una comisión de práctica Evaluación de prácticos Asistir a reuniones de ayudantes de practica Completar y elevar planilla final de resultados de la comisión de prácticos. Participar en reuniones de cátedra. Asistir a las clases teóricas Colaborar con el Programa de Acompañamiento Académico Actualizar el sitio de la materia en el Campus Virtual	A cargo del dictado de módulos en la Contracursada de Introducción al Turismo.  Evaluación resultados cursado 2020 y propuesta de cambios para 2021 Reuniones de cátedra para organizar el cursado 2021 Asistencia a reuniones del Área de Turismo	
Valeria Faginas	Ay. 1ra	Colaborar en el diseño de las actividades prácticas A cargo de una comisión de práctica Evaluación de prácticos Asistir a reuniones de ayudantes de	A cargo del dictado de módulos en la materia virtual Introducción al Turismo.  Evaluación resultados cursado	Afectación por Beca de Investigación Categoría A

		<p>practica</p> <p>Completar y elevar planilla final de resultados de la comisión de prácticos.</p> <p>Participar en reuniones de cátedra.</p> <p>Asistir a las clases teóricas</p> <p>Colaborar con el Programa de Acompañamiento Académico</p> <p>Actualizar el sitio de la materia en el Campus Virtual</p>	<p>2020 y propuesta de cambios para 2021</p> <p>Reuniones de cátedra para organizar el cursado 2021</p> <p>Asistencia a reuniones del Área de Turismo</p>	
Nadia Roldan	Ay. 1ra	<p>Colaborar en el diseño de las actividades prácticas</p> <p>A cargo de una comisión de práctica</p> <p>Evaluación de prácticos</p> <p>Asistir a reuniones de ayudantes de practica</p> <p>Completar y elevar planilla final de resultados de la comisión de prácticos</p> <p>Participar en reuniones de cátedra</p> <p>Asistir a las clases teóricas</p> <p>Colaborar con el Programa de Acompañamiento Académico</p> <p>Actualizar el sitio de la materia en el Campus Virtual</p>	<p>Evaluación resultados cursado 2020 y propuesta de cambios para 2021</p> <p>Reuniones de cátedra para organizar el cursado 2021</p> <p>Asistencia a reuniones del Área de Turismo</p>	<p>Tares docentes en Proyectos Turísticos y horas en Investigación.</p>
Amancay Romero Trucco	Ay. 1ra	<p>A cargo del Programa de Acompañamiento Académico de la Subsecretaría de Asuntos Pedagógicos de la FCEyS</p> <p>Asistencia a clases teóricas y prácticas</p> <p>Colaboración en el diseño de prácticos</p> <p>Relevamiento de dificultades en la comprensión de temas por parte de los alumnos.</p> <p>Producción de actividades a tal efecto</p> <p>Organización del plan de acompañamiento: día, hora y aulas</p> <p>Producción de informe final de resultados</p> <p>Elaboración y puesta en marcha de las encuestas de la asignatura: presenciales y virtuales.</p>	<p>Procesamiento de las encuestas y elaboración de informe final</p> <p>Evaluación resultados cursado 2020 y propuesta de cambios para 2021</p> <p>Reuniones de cátedra para organizar el cursado 2021</p> <p>Asistencia a reuniones del Área de Turismo</p>	<p>Afectada a Proyectos Turísticos</p>
Ana Talou	Ay. 1ra	<p>Colaborar en el diseño de las actividades prácticas</p> <p>A cargo de una comisión de práctica</p> <p>Evaluación de prácticos</p> <p>Asistir a reuniones de ayudantes de practica</p> <p>Completar y elevar planilla final de resultados de la comisión de prácticos.</p> <p>Participar en reuniones de cátedra.</p> <p>Asistir a las clases teóricas</p> <p>Colaborar con el Programa de Acompañamiento Académico</p> <p>Actualizar el sitio de la materia en el Campus Virtual</p>	<p>A cargo del dictado de módulos en la Contracursada de Introducción al Turismo.</p> <p>Evaluación resultados cursado 2020 y propuesta de cambios para 2021</p> <p>Reuniones de cátedra para organizar el cursado 2021</p> <p>Asistencia a reuniones del Área de Turismo</p>	
Esteban Zaballa	Ay. 1ra	<p>Colaborar en el diseño de las actividades prácticas</p> <p>A cargo de una comisión de práctica</p> <p>Evaluación de prácticos</p> <p>Asistir a reuniones de ayudantes de práctica</p> <p>Completar y elevar planilla final de</p>	<p>Evaluación resultados cursado 2020 y propuesta de cambios para 2021</p> <p>Reuniones de cátedra para organizar el cursado 2021</p> <p>Asistencia a reuniones del Área de Turismo</p>	<p>A cargo del dictado de la materia optativa "Taller de Turismo de Reuniones"</p>

		resultados de la comisión de prácticos. Participar en reuniones de cátedra. Asistir a las clases teóricas Colaborar con el Programa de Acompañamiento Académico Actualizar el sitio de la materia en el Campus Virtual		
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

**10- Asignación y distribución de tareas de cada uno de los integrantes del equipo docente.**