



AÑO: 2020

1- Datos de la asignatura

Nombre **"Uso de Programas de Computación I"**

Código 283

Tipo (Marque con una X)

Obligatoria	X
Optativa	

Nivel (Marque con una X)

Pregrado	X
Grado	

Área curricular a la que pertenece Estructura y Organizaciones Turísticas

Departamento Secretaría Académica

Carrera/s Tecnicatura Universitaria en Turismo

Ciclo o año de ubicación en la carrera/s Básico, 3° año, 2° cuatrimestre.

Carga horaria asignada en el Plan de Estudios:

Total	Horas 32
Semanal	Horas 2

Distribución de la carga horaria (semanal) presencial de los alumnos:

Teóricas	Prácticas	Teórico - prácticas
Horas	Horas 1	1

Relación docente - alumnos:

Cantidad estimada de alumnos inscriptos	Cantidad de docentes	Cantidad de comisiones
---	----------------------	------------------------



	Profesores	Auxiliares	Teóricas	Prácticas	Teórico-Prácticas
23	2				1

2- Composición del equipo docente (Ver instructivo):

Nº	Nombre y Apellido	Título/s
1.	Lic. Llull, Sabrina	Lic. en Turismo
2.	Lic. Talou, Ana	Lic. en Turismo

Nº	Cargo								Dedicación			Carácter			Cantidad de horas semanales dedicadas a: (*)					
	T	As	Adj	JTP	A1	A2	Ad	Bec	E	P	S	Reg.	Int.	Otros	Docencia		Investig.	Ext.	Gest.	
															Frente a alumnos	Totales				
1.			X								X			X	4	10				
2.			X								X			X	4	10				

Plan de trabajo del equipo docente

1. Objetivos de la asignatura.

- 1- Lograr que el alumno sea capaz de desempeñarse con normalidad y confianza ante un GDS específico como es en este caso Sistema de Reservas SABRE.
- 2- Conocer el Sistema de Reservas SABRE y todas sus aplicaciones en general.
- 3- Conocer sus distintos comandos y sus aplicaciones para obtener un buen manejo del sistema.
- 4- Adquirir el manejo de las distintas herramientas principales con las que cuenta el sistema SABRE.

2. Contenidos mínimos:

Se dictarán contenidos con referencia a las páginas de Ayuda y de Información. Temas relacionados con Disponibilidad del Transporte Aéreo. Realización de una reserva completa, con todos sus elementos. Tarifas y cotización. Banco de Colas y Timatic.

3-2 Enunciación de la totalidad de los contenidos a desarrollar en la asignatura.



UNIDAD I
INTRODUCCIÓN GENERAL

UNIDAD II
SISTEMA SABRE RED: INTRODUCCIÓN

UNIDAD III
SISTEMA SABRE: HELP AIS

UNIDAD IV
SISTEMA SABRE. AÉREOS

UNIDAD V
SISTEMA SABRE: PNR – PASSENGER NAME RECORD

UNIDAD VI
SISTEMA SABRE: PNR – PASSENGER NAME RECORD

UNIDAD VII
SISTEMA SABRE: ITINERARIO Y TIMATIC

UNIDAD VIII
SISTEMA SABRE: TARIFAS

UNIDAD IX
SISTEMA SABRE: QUEUES

3.3 Programa Analítico

UNIDAD I
INTRODUCCIÓN GENERAL

1. Sistema de Reservas GDS.
2. Tipos de Reservas y procedimientos
3. Tipos de Vuelos y Viajes



4. Servicios Especiales
5. Codificación de líneas aéreas, países, ciudades y aeropuertos.

UNIDAD II

SISTEMA SABRE RED: INTRODUCCIÓN

6. Introducción al Sistema Sabre
7. Sistema de Seguridad: Sign Identificación de oficina.
8. Modos de trabajo: producción y entrenamiento
9. Preferencias del agente
10. Perfil de la oficina
11. Codificación y decodificación
12. Codificación de países, ciudades / aeropuertos, provincias / estados, tipos de aeronaves, compañías aéreas, hoteles, autos.
13. Decodificación de países, ciudades / aeropuertos, provincias / estados, tipos de aeronaves, compañías aéreas, hoteles, autos.
14. Funciones de Cálculo y Conversión: Unidades de distancia, peso, temperatura y cálculos matemáticos.

UNIDAD III

SISTEMA SABRE: HELP AIS

15. Páginas de ayuda. Métodos
16. AIS: Sistema de Información de Sabre – Estructura

UNIDAD IV

SISTEMA SABRE:AÉREOS

17. Tipos de despliegues: disponibilidad, horarios y tabla de horarios.
18. Tipos de despliegues de disponibilidad
19. Indicador de cambio en un vuelo
20. Opciones
21. Tipos de despliegues de horarios
22. Tipos de tablas de horarios
23. Cambios de despliegues
24. Información de vuelos FLIFO
25. Niveles de acceso: standard – directo – UpDate – Sell y full
26. Acuerdos de Marketing entre compañías aéreas



MÓDULO V

SISTEMA SABRE: PNR – PASSENGER NAME RECORD

- 27. PNR – Definición
- 28. Elementos Obligatorios y no Obligatorios
- 29. Descripción de elementos
- 30. Elemento Nombre
- 31. Modificación de tipo de pasajero
- 32. Elemento Itinerario
- 33. Segmentos Aéreos
- 34. Entrada corta y entrada directa
- 35. Códigos de acción y códigos de status
- 36. Segmento Open
- 37. Segmentos Pasivos
- 38. Segmentos Ghost
- 39. Elemento Contacto
- 40. Elemento Ticket
- 41. Elemento recibido de
- 42. Fin de transacción

MÓDULO VI

SISTEMA SABRE: PNR – PASSENGER NAME RECORD

- 43. Cancelación de elementos y de itinerarios
- 44. Recuperación de PNR
- 45. Recuperación de Record Locator de línea aérea
- 46. OSI – Other Service Information
- 47. Ingreso y envío de número de Ticket
- 48. SSR – Special Service Request
- 49. Procesamiento de SSR
- 50. Elemento Opción
- 51. RM y RC – Remark General y Remark Confidencial
- 52. Elemento de Seguridad: Creación y Cancelación
- 53. Pasajeros Frecuentes
- 54. Acuerdos interlineales



- 55. Reservas de Asientos: con mapa y sin mapa
- 56. Copia y Réplica de PNR
- 57. PNR Claim
- 58. Transferencia de Propiedad de PNR
- 59. Modificación de segmentos aéreos
- 60. Modificación de Cantidad de lugares
- 61. Modificación de Otros elementos
- 62. Historia del PNR: parte histórica y parte activa
- 63. Impresión del PNR

MÓDULO VII

SISTEMA SABRE: ITINERARIO

- 64. Itinerario de viaje: Básico y extendido
- 65. Opciones
- 66. Notas o Remarks para el itinerario
- 67. Timatic
- 68. Despliegue de Tarifas y entradas relacionadas
- 69. Despliegue de Tarifas domésticas, Internacionales y Shopper.
- 70. Opciones para solicitar despliegues de tarifas
- 71. Reglas de las Tarifas
- 72. Códigos de Reservas
- 73. Información de Ruta
- 74. Búsqueda de una tarifa más baja
- 75. Tarifación del itinerario
- 76. Tarifación del PNR
- 77. Búsqueda de la mejor tarifa
- 78. Mejor tarifa con cambio automático de clases.

MÓDULO IX

SISTEMA SABRE: QUEUES

- 79. Banco de Queues: descripción
- 80. Transacción de Queues
- 81. Conteo de Queues
- 82. Reinicio de Conteo



- 83. Procesamiento de Queues
- 84. Envío de PNRs y Mensajes

3.4 Bibliografía

BIBLIOGRAFÍA GENERAL OBLIGATORIA

TEXTOS

1. Manual de Entrenamiento de Sabre – Básico – Sabre Red

3.5. Descripción de Actividades de Aprendizaje

La asignatura se desarrollará de forma virtual, con el sistema de e-campus proporcionado por Sabre, el cual incluye clases teórico-prácticas y a su vez, se organizarán encuentros programados con los estudiantes para realizar la práctica y evaluaciones pertinentes en el Laboratorio de nuestra facultad. El curso pretende que los estudiantes incorporen el sistema de reservas aéreas Sabre, asimilando los contenidos acerca de tarifas aéreas incorporado en la asignatura “Viajes y Transportes” cursada en el primer cuatrimestre de este año lectivo.

El alumno para lograr la regularidad deberá asistir al 75% de las clases y aprobar el examen final de cierre del requisito. El mismo será un caso práctico en el cual deberán demostrar el manejo de las herramientas que brinda el sistema Sabre. En caso de no aprobar este examen integrador, los alumnos tendrán la posibilidad de rendir su correspondiente recuperatorio.

El conocimiento de los principales sistemas de reservas utilizados a nivel mundial le permiten al alumno, hoy en día, adentrarse en el desempeño básico dentro de una empresa turística.

3. Cronograma de contenidos, actividades y evaluaciones.

Se dictarán clases virtuales una vez por semana especificadas en el cronograma analítico y se programarán con los alumnos en conjunto con Bedelía para los encuentros presenciales con uso de Laboratorio.

MES DE SEPTIEMBRE

DÍA VIERNES 4:

1. Clase de presentación.
2. Familiarización con el sistemas a trabajar.
3. Sistema de Reservas GDS.



4. Tipos de Reservas y procedimientos
5. Tipos de Vuelos y Viajes
6. Servicios Especiales
7. Codificación de líneas aéreas, países, ciudades y aeropuertos.

APLICACIÓN PRÁCTICA

DIA VIERNES 11:

8. Introducción al Sistema Sabre
9. Sistema de Seguridad: Sign Identificación de oficina.
10. Modos de trabajo: producción y entrenamiento
11. Preferencias del agente
12. Perfil de la oficina
13. Codificación y decodificación
14. Codificación de países, ciudades / aeropuertos, provincias / estados, tipos de aeronaves, compañías aéreas, hoteles, autos.
15. Decodificación de países, ciudades / aeropuertos, provincias / estados, tipos de aeronaves, compañías aéreas, hoteles, autos.

Funciones de Cálculo y Conversión: Unidades de distancia, peso, temperatura y cálculos matemáticos.

APLICACIÓN PRÁCTICA

DÍA VIERNES 18:

16. Paginas de ayuda. Métodos
17. AIS: Sistema de Información de Sabre – Estructura
18. Tipos de despliegues: disponibilidad, horarios y tabla de horarios.
19. Tipos de despliegues de disponibilidad
20. Indicador de cambio en un vuelo
21. Opciones

APLICACIÓN PRÁCTICA

DÍA VIERNES 25:

22. Tipos de despliegues de horarios
23. Tipos de tablas de horarios
24. Cambios de despliegues
25. Información de vuelos FLIFO
26. Niveles de acceso: standard – directo – UpDate – Sell y full
27. Acuerdos de Marketing entre compañías aéreas

APLICACIÓN PRÁCTICA



MES DE OCTUBRE

DÍA VIERNES 2:

- 28. PNR – Definición
- 29. Elementos Obligatorios y no Obligatorios
- 30. Descripción de elementos
- 31. Elemento Nombre
- 32. Modificación de tipo de pasajero
- 33. Elemento Itinerario
- 34. Segmentos Aéreos
- 35. Entrada corta y entrada directa
- 36. Códigos de acción y códigos de status
- 37. Segmento Open
- 38. Segmentos Pasivos
- 39. Segmentos Ghost
- 40. Elemento Contacto
- 41. Elemento Ticket
- 42. Elemento recibido de
- 43. Fin de transacción

APLICACIÓN PRÁCTICA

DÍA VIERNES 9:

- 44. Cancelación de elementos y de itinerarios
- 45. Recuperación de PNR
- 46. Recuperación de Record Locator de línea aérea
- 47. OSI – Other Service Information
- 48. Ingreso y envío de número de Ticket
- 49. SSR – Special Service Request
- 50. Procesamiento de SSR
- 51. Elemento Opción
- 52. RM y RC – Remark General y Remark Confidencial
- 53. Elemento de Seguridad: Creación y Cancelación

APLICACIÓN PRÁCTICA



DÍA VIERNES 16:

- 54. pasajeros Frecuentes
- 55. Acuerdos interlineales
- 56. Reservas de Asientos: con mapa y sin mapa
- 57. Copia y Réplica de PNR
- 58. PNR Claim

APLICACIÓN PRÁCTICA

DÍA VIERNES 23:

- 57. Transferencia de Propiedad de PNR
- 58. Modificación de segmentos aéreos
- 59. Modificación de Cantidad de lugares
- 60. Modificación de Otros elementos
- 61. Historia del PNR: parte histórica y parte activa
- 62. Impresión del PNR

APLICACIÓN PRÁCTICA

DÍA VIERNES 30:

- 63. Itinerario de Viaje: Básico y Extendido
- 64. Opciones
- 65. Notas y Remarks para el itinerario

APLICACIÓN PRÁCTICA

MES DE NOVIEMBRE

DÍA VIERNES 6:

- 66. Despliegue de Tarifas y entradas relacionadas
- 67. Despliegue de Tarifas domésticas, Internacionales y Shopper.
- 68. Opciones para solicitar despliegues de tarifas
- 69. Reglas de las Tarifas

APLICACIÓN PRÁCTICA

DÍA VIERNES 13:

- 70. Códigos de Reservas
- 71. Información de Ruta



- 72. Búsqueda de una tarifa más baja
- 73. Tarifación del itinerario
- 74. Tarifación del PNR
- 75. Búsqueda de la mejor tarifa
- 76. Mejor tarifa con cambio automático de clases.

APLICACIÓN PRÁCTICA

DÍA VIERNES 20:

- 77. Banco de Queues: descripción
- 78. Transacción de Queues
- 79. Conteo de Queues
- 80. Reinicio de Conteo
- 81. Procesamiento de Queues
- 82. Envío de PNRs y Mensajes

APLICACIÓN PRÁCTICA

REPASO GENERAL PARA RESOLUCIÓN DE EVALUACIÓN FINAL DEL CURSO.

DÍA VIERNES 27:

EVALUACIÓN FINAL

MES DE DICIEMBRE:

DÍA VIERNES 4:

RECUPERATORIO EVALUACIÓN FINAL DEL CURSO.

Cierre de notas y cierre del curso.

6. Procesos de intervención pedagógica.

La intervención se hará de forma continua durante el proceso de aprendizaje del alumno durante el dictado de la cátedra.



4. Evaluación

a.- Requisitos de Aprobación:

El alumno para lograr la regularidad deberá asistir al 75% de las clases virtuales y aprobar el examen final. El mismo será individual, presencial y práctico. Este requisito acredita la aprobación del Curso de Reservas Básico. Además se considera el 75% de la asistencia como una herramienta fundamental para garantizar la continuidad del aprendizaje y sobre todo la fijación de los contenidos.

b.- Criterios de Evaluación: por tratarse de un requisito, no se ajusta a un grupo específico. Sólo se confiere al alumno una herramienta fundamental para insertarse en el mercado laboral del sector turístico. Se dicta dentro del ciclo Profesional.

8. Asignación y distribución de tareas de cada uno de los integrantes del equipo docente:

Profesora Adjunta: Dictado de clases Teórico-Prácticas de manera virtual, con seguimiento constante del curso. Registro de calificaciones- Seguimiento Pedagógico de los alumnos. Herramientas tecnológicas. Dictado de clases prácticas. Elaboración y ejecución de trabajos prácticos con simulación de casos reales.

9. JUSTIFICACIÓN:

El presente Plan de Trabajo Docente se basa en la necesidad de brindarle al alumno prácticas concretas del curso de SABRE, herramienta fundamental para una posterior inserción laboral de los estudiantes.

La propuesta de la cátedra es llevar a cabo el curso de forma virtual, utilizando el sistema de e-campus de SABRE, considerando que no se cuenta en Necochea con la instalación del sistema Sabre para poder cada alumno hacer el curso de manera individual y sumado a la imposibilidad de viaje semanal hacia Mar del Plata por parte de los estudiantes. Se realizará de manera virtual las capacitaciones con encuentros presenciales intensivos a acordar con los alumnos para aclaraciones de dudas, realización de prácticas y evaluaciones, aprovechando la utilización del Laboratorio de nuestra Facultad.

Al igual que en la Tecnicatura Universitaria en Turismo de Villa Gesell, este año se continuará con el uso del Campus Virtual de la Asignatura y se formarán grupos cerrados de Facebook y de Whatsapp, lo cual permite una comunicación fluída de consulta constante con los alumnos. Es norma de la Cátedra dar en clase todos los temas que se evalúan en el exámen final del curso.