ANO:   2019	AÑO:	2019
-------------	------	------

1- Datos de la asignatura

1 Duto	o ut in institution
Nombre	ADMINISTRACION DE LA COMERCIALIZACION

Código	428

Tipo (Marque con una X)

Obligatoria	X
Optativa	

Nivel (Marque con una X)

Grado	X	
Post-Grado		

Area curricular a la que pertenece	ADMINISTRACION
Area curricular a la que pertenece	ADMINISTRACION

Ciala a aña da ubiagaión an	Charte A 2 No. 1005
Ciclo o ano de ubicación en	Cuarto Año – Plan 2005
la carrera/s	

Carga horaria asignada en el Plan de Estudios:

Total	96
Semanal	6

Distribución de la carga horaria (semanal) presencial de los alumnos:

Teóricas	Prácticas	Teórico - prácticas
		6

#### Relación docente - alumnos:

Cantidad estimada de alumnos inscriptos	Cantidad de docentes		Cantidad de comisiones		
	Profesores	Auxiliares	Teóricas	Prácticas	Teórico-Prácticas
50	1	1			1

2- Composición del equipo docente

_	composition at equipo accente	
Nº	Nombre y Apellido	Título/s
1.	Castro, Jorge Rubén	Dr. En Administración de Empresas / Mg
		En Comercialización / Contador Público
2.	Fornoni, Mariel(*)	Doctora en Ciencias Económicas /
		Licenciada en Administración
3.	Di Iorio, Nuncia (**)	Licenciada en Administración
4.	Lacunza, María Edith	Licenciada en Administración./ Contador
		Público.
5.	Lucero, Roberto (***)	Licenciado en Administración

Nº	Cargo				Dedicación Carácter			Cantidad de horas semanales dedicadas a: (*)											
	T	As	Adj	JTP	A1	A2	Ad	Bec	Е	P	S	Reg.	Int.	Otros	Docencia		Investig.	Ext.	Gest.
															Frente a alumnos	Totales	]		
1.	X										X	X			2	3			
2.			X								X	X			0	0			
3.					X						X	X			0	0			
4.					X						X	X			2	3			
5.					X						X	X			0	0			

<sup>(\*\*)</sup> La Lic. Di Iorio, no desempeña actividades, pues se encuentran afectados a la cátedra Elementos de Administración de la Comercialización.

<sup>(\*)</sup> la Dra. Fornoni será afectada a la asignatura (571) Investigación de Mercados;

<sup>(\*\*\*)</sup>el Lic. Lucero se encuentra afectado a la materia Investigación de Mercados (Optativa) (Nº 893)

### 3- Plan de trabajo del equipo docente

### 1. Objetivos de la asignatura.

Los objetivos fundamentales de esta materia, son:

- Conocer los aspectos conceptuales básicos de la comercialización a través del examen de la naturaleza e importancia de esta disciplina.
- Comprender el concepto y estructura del sistema comercial.
- Contar con elementos de juicio para ponderar los requerimientos y exigencias que demanda la vigencia real del sistema comercial.
- Lograr habilidades analíticas de diagnóstico y evaluación de situaciones concretas; la selección de metodologías y herramientas apropiadas para la solución de las mismas.
- Dominar aspectos metodológicos en fijación de políticas y objetivos comerciales, con especial énfasis en PYMES e Instituciones sin Fines de Lucro.

### 2. Enunciación de la totalidad de los contenidos a desarrollar en la asignatura.

### Programa Sintético.

NOTA PREVIA (Filosofía sostenida por la Cátedra):

En el desarrollo de la primera parte de la materia (ANALISIS PRELIMINAR), se brinda información sobre el concepto, contenido, objetivos y funciones de la Comercialización, el rol del Gerente Comercial en la sociedad actual; el enfoque sistémico de la Comercialización, y la toma de decisiones comerciales en sus diferentes estado de naturaleza, asimismo se dan conceptos fundamentales sobre Responsabilidad Social Empresaria y Ética en Comercialización.

Luego se efectúa una descripción estratégica del concepto de marketing.- Las tres secciones siguientes elaboran estos conceptos:

Sección II - ANALISIS ESTRATEGICO.-

- \* El Mercado.-
- \* La Competencia.-
- \* La Empresa.-

Sección III - DISEÑO DE LA ESTRATEGIA.-

Sección IV - IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA.-

## **PROGRAMA SINTÉTICO**

SEC		UT.	Pto.	DENOMINACIÓN	
I				ANALISIS PRELIMINAR	
		1		Introducción	
			1	Concepto de Comercialización	
			2	Distintas orientaciones Mercadoló-	
				gicas de la Empresa	
			3	Variables del Sistema Comercial	
			4	Estructura Formal del Área Ccial.	
			5	Decisiones en Comercialización	
			6	Marketing Social	
			7	Êtica y Responsabilidad S. E.	
II				ANALISIS ESTRATEGICO	
	*			EL Mercado	
		2		El Consumidor	
			1	Concepto de Consumidor	
			2	Modelos de Consumidor	

			3	Segmentación	
		3		Investigación de Mercados	
			1	Naturaleza y alcance de la I.M.	
			2	Tipos de Inv. de Mercados	
			3	Métodos Básicos de Inv. de Merc	
			4	Procedimiento de la Inv. Merc.	
			5	Análisis de Oportunidades y	
				Amenazas del Mercado	
	*			LA COMPETENCIA	
		4		Posicionamiento y Estrat. Competitiva	
			1	Análisis Sectorial	
			2	Posicionamiento	
			3	Competidores – Flexibilidad Comp.	
			4	Estrategia de Océanos Azules	
			5	Estrategias de Guerra	
			6	Alianzas Estratégicas	
			7	Análisis Debilidades y Fuerzas de	
				la Competencia	
	*			LA EMPRESA	
		5		Decisiones Estratégicas en la Empresa	
			1	Ámbitos de actuación	
			2	Ventaja Competitiva	
			3	Análisis Fuerzas y Debilidades	
				de la Empresa	
III				DISEÑO DE LA ESTRATEGIA	
		6		Planificación en Marketing	
			1	Concepto e Importancia de la	
				Planificación	
			2	Proceso de Planificación	
		7		Diseño Estratégico	

	I	1	Estrategia de Crecimiento			
		2	Análisis F.O.D.A			
	8		Control Estratégico			
		1	Tipos de Control Estratégico			
		2	Control Táctico y Operativo			
IV			IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA			
	9		Estrategia de Producto			
		1	Concepto y Características del			
			Producto			
		2	Planificación de Productos			
		3	Ciclo de Vida del Producto			
		4	Políticas de Producto			
		5	Marca			
		6	Envase			
	10		Estrategia de Precio			
		1	Decisiones Estratégicas sobre			
			Precios			
		2	Métodos de Fijación de Precios			
		3	Estrategia de Precios			
		4	Discriminación de Precios			
	11		Estrategia de Distribución			
		1	Logística Comercial			
		2	Distribución Física			
		3	Canales de Distribución			
		4	Otras formas de Ventas			
	12		Estrategia de Impulsión			
		1	Políticas de Impulsión			
		2	Promoción			
		3	Publicidad			

#### PROGRAMA ANALITICO

## SECCIÓN I.- ANALISIS PRELIMINAR

Unidad Temática 1: Introducción

- 1.1.- <u>Concepto de Comercialización</u>: Tipos de Conocimiento.- Aplicación en Comercialización.- Etapas Históricas de la Comercialización.-
- 1.2.- <u>Distintas orientaciones Mercadológicas de la Empresa:</u> Concepto.-Aplicación del concepto de Calidad Total.-
- 1.3.- <u>Variables del Sistema Comercial:</u> a) Variables de Contexto;
  - b) Variables de decisión empresarial.-
- 1.4.- Estructura Formal del Área Comercial: Criterios de Organización.- Organización Matricial.-
- 1.5.- <u>Decisiones en Comercialización</u>: Estados de naturaleza.-Criterios de Decisión.- Enfoque Bayesiano.-
- 1.6.- <u>Marketing Social</u>: El planteamiento de Marketing social para el cambio social. Promoción del Marketing Social. Gestión del Marketing Social. Marketing Ambiental. Responsabilidad Social Empresaria La ética en Comercialización

## SECCIÓN II.- ANALISIS ESTRATEGICO

#### **EL MERCADO:**

Unidad Temática 2: El Consumidor.-

- 2.1.- Concepto de Consumidor: El consumidor intermedio, final y de Instituciones sin fines de lucro.- Modelos Básicos.-
- 2.2.- <u>Modelos de Consumidor</u>: Autores de Teoría Económica.- Autores clásicos de Comercialización.- Modelo Conductista Modelo Psicoanalítico Otros Modelos Ejes estratégicos.-
- 2.3.- <u>Segmentación</u>: Concepto.- Tipos de Segmentación.- Mercado Meta.- Criterios para Segmentación.-

Unidad Temática 3: <u>Investigación de Mercado:</u>

- 3.1.- <u>Naturaleza y alcance de la Investigación de Mercados:</u> Concepto e importancia.- Aplicación del método científico.- Investigación Exploratoria, Descriptiva y Causal.-
- 3.2.- <u>Tipos de Investigación de Mercados</u>: a) Análisis Cualitativo ; b) Análisis Cuantitativo ; c) Análisis Cualicuantitativo.
- 3.3.- <u>Métodos Básicos de la Investigación de Mercados</u>: Métodos Específicos y Estandarizados.-
- 3.4.- Procedimiento de la Investigación de Mercados: a) Etapa I:

Relevamiento de la Información; b) Etapa II: Investigación propiamente dicha; c) Etapa III: Análisis de Resultados.-

3.5.- Análisis Oportunidades y Amenazas del Mercado.-

#### **LA COMPETENCIA.**-

Unidad Temática 4: <u>Posicionamiento y Estrategia Competitiva:</u>

- 4.1 <u>Análisis Sectorial</u>: Fuerzas Competitivas Barreras de Entrada Barreras de Salida Ventajas Competitivas Sustentables.
- 4.2.- <u>Posicionamiento</u>: Concepto.- Creatividad aplicada al Posicionamiento.- Tipos de Posicionamiento. Plan de Posicionamiento.
- 4.3- Competidores: Posibles fuerzas competidoras Flexibilidad Competitiva.
- 4.4 Estrategia de Océanos Azules: Concepto. Innovación en Valor. Cuadro Estratégico. Esquema de las 4 acciones. Curva de Valor.
- 4.5 Estrategia de Guerra: Defensiva. De Flanqueo. De Guerrilla.-
- 4.6 <u>Alianzas Estratégicas</u>: Cártels. Integración Vertical.-Integración Horizontal.- Integración Oblicua - Franquicias.- Otras.-
- 4.7 <u>Análisis Debilidades y Fuerzas de la Competencia</u> Teoría de los Cisnes Negros.

#### LA EMPRESA.-

Unidad Temática 5: <u>Decisiones Estratégicas en la Empresa:</u>

- 5.1.- Ámbitos de Actuación: De Producto; Territorial; De Integración.-
- 5.2.- Ventaja Competitiva: Liderazgo en Costos.- Diferenciación.-
- 5.3.- Análisis Fuerzas y Debilidades de la Empresa.-

## SECCIÓN III.- DISEÑO DE LA ESTRATEGIA

Unidad Temática 6: Planificación de Marketing:

- 6.1.- Concepto e Importancia de la Planificación: Planeamiento Estratégico, táctico y operativo.- Planificación en el Corto y el Largo Plazo.-
- 6.2.- <u>Proceso de Planificación:</u> Determinación de objetivos. Formulación del Plan. Pronóstico de Demanda. Presupuesto.-

Unidad Temática 7: <u>Diseño Estratégico:</u>

- 7.1.- <u>Estrategia de Crecimiento:</u> Prospectiva. Construcción de escenarios futuros. Estrategia de Desarrollo empresarial.-
- 7.2.- Análisis F.O.D.A.: Construcción de la matriz estratégica, de

acuerdo al análisis efectuado – Cuantificación – Metodología de los cuatro cuadrantes - Determinación del Vector Estratégico de Crecimiento

### Unidad Temática 8: Control Estratégico:

- 8.1.- <u>Tipos de Control Estratégico</u>: Estratégico, Táctico y Operativo.- Tablero de Comando Estratégico.-
- 8.2.- <u>Control Táctico y Operativo</u>: Tableros de Comando. Otros sistemas de Control. Presupuestario; No Presupuestario; Por Excepción; Por resultados; Calidad Total.-

## SECCIÓN IV.- IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA

### Unidad Temática 9: Estrategia de Producto:

- 9.1.- <u>Concepto y características del Producto</u>: Elementos componentes (Producto en sí mismo, Envase, Marca).- Submezcla Estratégica de Productos (Mix Productos).-
- 9.2.- <u>Planificación de Productos</u>: Plan Estratégico de Productos.-Gestión del Producto.- Lanzamiento de Productos.-
- 9.3.- <u>Ciclo de Vida del Producto:</u> Concepto.- Distintas Etapas.-Estrategia Comercial en cada etapa del Ciclo de Vida.- Análisis crítico del concepto.-
- 9.4.- <u>Políticas de Producto:</u> Penetración.- Desarrollo de Productos.-Desarrollo de Mercados.- Diversificación.- Innovación.-

Obsolescencia Planeada.-

- 9.5.- Marca: Concepto.- Políticas.- Imagen de Marca.-
- 9.6.- Envase: Concepto.- Políticas.- Distintos enfoques a través del tiempo.-

Unidad Temática 10: Estrategia de Precio:

- 10.1.- <u>Decisiones estratégicas sobre Precios</u>: Concepto. Importancia. Limitaciones: a) Competencia; b) Estado; c) Otras.-
- 10.2.- <u>Métodos de Fijación de Precios</u>: Orientados hacia: a) Costos.b) Demanda.- c) Competencia.-
- 10.3.- Estrategias de Precio: a) Precios de Penetración; b) Precios Máximos.- c) Precios Sostén: Programa de Compras y Programa de Subsidios.-
- 10.4.- <u>Discriminación de Precios</u>: Concepto.- Requisitos para efectuar la discriminación.- Resultados esperados.-

Unidad Temática 11: Estrategia de Distribución:

- 11.1.- Logística Comercial: Naturaleza e importancia. Componentes.
- 11.2.- <u>Distribución Física</u>: Concepto. Objetivos. Elementos Componentes.-

- 11.3.- <u>Canales de Distribución</u>: Concepto. Objetivos. Tipos de Canales. Criterios para selección de Canales de Distribución. Grado de Exposición al Mercado.-
- 11.4.- Otras formas de Ventas: Venta Personal. Marketing Directo. Bases de Datos. Network. Franquicias. Aplicación de la Segmentación.- E-Marketing.-

### Unidad Temática 12: Estrategia de Impulsión:

- 12.1.- <u>Política de Impulsión</u>: a) Promoción; b) Publicidad; c) Propaganda; d) Fuerza de Ventas; e) Otros.- Mezcla Promocional.-
- 12.2.- <u>Promoción</u>: a) Para el Consumidor Final; b) Dirigida al Intermediario; c) Dirigida a la Fuerza de Ventas.-
- 12.3.- <u>Publicidad</u>: Selección de Medios y Mensajes.- Determinación del Presupuesto Publicitario.- Medición de la eficiencia publicitaria.-

# 3. <u>Bibliografía (básica y complementaria).</u>

# **BASICA:**

Kotler, Philip y	Dirección de Marketing	12º Edición	2006
Keller, Kevin		Pearson/Prentice	
		Hall	
Kotler y Armstrong	Fundamentos de Mercadotecnia	8ª Edición	2008
		Pearsons – Pr. Hall	
Stanton, William	Fundamentos de Marketing	14 <sup>a</sup> Edición	2007
		Mc Graw Hill	
Kerin, Roger	Marketing	9 <sup>a</sup> Edición	2009
		Mc Graw Hill	
Braidot, Néstor	Marketing Total	Ediciones Macchi	Varias
Cobra y Zwarg	Marketing de Servicios	Mc Graw Hill	1992
SantesmasesMestre	Marketing: Conceptos y Estrategias	Pirámide / 6a. Edic	2012
Wilensky, Alberto	Marketing Estratégico	Editorial Tesis	Varias

## **TEMATICA:**

# Unidad 1:

Kliksberg, Bernardo	El Pensamiento Organizativo		
Bernardo, Juan	Etica de los Negocios	Ediciones Macchi	1993
Iniesta, L.	Manual del Consultor de Marketing	Ed. Gestión 2000	1997
Rico, Rubén	Calidad Estratégica Total – Total	Ediciones Macchi	1991
	Quality Management		
Bogo, Héctor	Micromarketing: Volver a las fuentes	Cuadernos UADE	
		N° 33	
Harvard Business	Nuevas Tendencias de Marketing	Deusto/La Nación	2005
Review		– Buenos Aires	

# Unidad 02:

Castro, Jorge	Los Doce Ejes Estratégicos	Editorial Martín	1999
Castro, Jorge y	Microeconomía y Estrategia	En etapa de	
Castro, José	Empresarial	Edición	
Solomon, Michael	Comportamiento del Consumidor	3° Edición –	1997
		Prentice Hall	
Schiffman y Kanuk	Comportamiento del Consumidor	Prentice Hall / 7 <sup>a</sup>	2001
		Ed.	
Ott, Richard	Como crear Demanda	Management -	1993
		Granica	
Canclini, Néstor	Consumidores y ciudadanos –	Editorial Grijalbo	1995
	Conflictos multiculturales de la	S.A.	
	Globalización		
Bogo, Héctor	Comportamiento del Consumidor	Cuadernos UADE	
		N° 86	
Pyndick, Rubinfeld,	Microeconomía	Ed. Prentice Hall	2000
y Beber			

# Unidad 03:

Baranguer, Denis	Construcción y Análisis de Datos -	Editorial	
	Introducción al uso de Técnicas	Universitaria –	
	Cuantitativas en la Investigación Social	U.N. Misiones	
Aaker y Day	Investigación de Mercados	Mc Graw Hill	Varias
Miquel, Bigne y	Investigación de Mercados	Mc Graw Hill	1997
Otros			
Zikmund, William	Investigación de Mercados	6° Edición –	Varias
		Prentice Hall	
Hernández,	Metodología de la Investigación	Mc Graw Hill	1991
Fernández y Baptista			
Malhotra, Naresh	Investigación de Mercado – Un	Pearson / Prentice	2006
	enfoque aplicado	Hall	
Burns y Bush	Marketing Research	Editorial Prentice -	2009
		Hall	
Gallagher y Watson	Métodos Cualitativos	Ed. Mc Graw Hill	2000

## Unidad 04:

Dualibi y Simonsen	Creatividad y Marketing	Mc Graw Hill	1992
De Bono, Edward	Seis sombreros para pensar	Granica Ediciones	1988
Thompson, Charles	La Gran Idea	Granica Ediciones	1992
Kastika, Eduardo	Desorganización Creativa –	Ediciones Macchi	1994
	Organización Innovadora		
Ries y Trout	Posicionamiento	Mc Graw Hill	1982
Ries y Trout	La Guerra de la Mercadotecnia	Mc Graw Hill	1986
Ries y Trout	La Revolución del Marketing (Botton	Mc Graw Hill	1989
	Up)		
Porter, Michael	Estrategia Competitiva	Editorial	1987
		Continental	
Porter, Michael	Ventaja Competitiva	Editorial	1998
		Continental	
Bendell, Boulter y	Ventajas Competitivas a través del	Ediciones Folio	1994
Kelly	Benchmarking		
Pendergrast y Otros	El estilo Coca-Cola – Estrategias para		2007
	competir en un mercado global	- Barcelona	
Stater, Robert	El relanzamiento de Microsoft – Como	Deusto/La Nación	2007
	reinventaron su empresa	- Barcelona	
Porter, Michael	Estrategia y Ventaja Competitiva	Deusto/La Nación	2005
		– Buenos Aires	
Bergdahl, Michael	Competir y Prosperar al estilo WalMart	Deusto/La Nación	2007
		- Barcelona	
	La Estrategia del Océano Azul	Grupo Editorial	2005
Mauborgne		Norma	
Hax y Majluf	Estrategias para el Liderazgo	Granica	2002
	Competitivo		

## Unidad 05:

Brojt, David	Cómo mejorar la rentabilidad	Ediciones Macchi	1992
	empresaria y ganar competitividad		
Jarillo, Juan Carlos	Dirección Estratégica	Citado en Unidad	
	<del>-</del>	04	
Ries y Trout	Posicionamiento	Citado en Unidad	
		04	
Porter, Michael	Estrategia Competitiva	Citado en Unidad	
		04	
Porter, Michael	Ventaja Competitiva	Citado en Unidad	
	-	04	
Lambin, Jean	Marketing Competitivo	Citado en Unidad	
		04	

## Unidad 06:

Brojt, David	Cómo mejorar la rentabilidad	Citado en Unidad	
	empresaria y ganar competitividad	05	
Ansoff, Igor	La Estrategia de la Empresa	Ediciones de	
		Universidad de	
		Navarra S.A.	
Ackoff, Russell	Un concepto de Planificación de	Ediciones Limusa	
	Empresa		
Steiner, George	Planificación de la Alta Dirección – (2	Ediciones	
	tomos)	Universidad de	
		Navarra S.A.	
Bangs, David	La guía de Planificación del Mercado	EdicionesMacchi	1994
Luther, William	El Plan de Mercadeo	Editorial Norma	1982

Wilensky, Alberto	Política de Negocios	EdicionesMacchi	1997
Stutely, Richard	Plan de Negocios	Pearson Educación	2000
Friend y Zehle	Cómo diseñar un plan de negocios	Buenos Aires:	2008
	emergente	Cuatro Media –	
		TheEconomist	
Balancko-Dickson,	Cómo preparar un plan de negocios	Mc Graw Hill	2008
Grez	exitoso		
Burk, M	El Plan de Marketing	Pearson/Prentice	2004
		Hall	

# Unidad 07:

Lambin, Jean	Marketing Competitivo	Citado en Unidad	
		04	
Porter, Michael	Estrategia Competitiva	Citado en Unidad	
		04	
Porter, Michael	Ventaja Competitiva	Citado en Unidad	
		04	
Cleri, C.	Estrategias, Pymes y cooperación	Ed. Coyuntura	2000
	interempresaria	SAC-Mercado	
Godet, M.	De la anticipación a la acción: manual	Edit. Marcombo	1993
	de prospectiva y estrategoa		

### Unidad 08:

Arana Gondra, V.	El Cuadro de Mando: Concepto y	Bilbao - Deusto	1970
	Aplicación en la Empresa		
Alonso, Aldo H.	Control Estratégico de la Gestión	En Revista: Alta	Oct.
		Gerencia Año III	1993
		N° 25	
Gelinier, Octave	Tareas y Funciones de la Dirección	Madrid - TEA	1965
	General		
Kaplan y Norton	Cómo utilizar el Cuadro de Mando	Ed. Gestión 2000	2000
	integral		

## Unidad 09:

Handscombe,	El Jefe de Producto	Mc Graw Hill	1992
Richard			
Kapferer y Thoenig	La Marca	Mc Graw Hill	1991
Valls, Josep	La Imagen de Marca de los Países	Mc Graw Hill	1992
Bogo, Héctor	Decisiones sobre Productos y Nuevos	Cuadernos UADE	
	Productos	N° 49	
Aaker y	Liderazgo de Marca	Deusto/La Nación	2005
Joachmsthaler			
Drawbaugh, Kevin	Las marcas a examen	Prentice Hall	2001

### Unidad 10:

Oxenfeldt, Alfred	El Precio como Decisión Gerencial	Editorial El	
		Ateneo	
Bogo, Héctor	Planeamiento, Mercados y Precios	Editorial Macchi	
Lago, Armando	Microeconomía	Ediciones Macchi	
De Velasco, Emilio	El Precio – Variable Estratégica de	Mc Graw Hill	1994
	Marketing		
Bogo, Héctor	Política de Precios	Cuadernos UADE	
		N° 52	

## Unidad 11:

Orlando y González	Distribución y Marketing	Ediciones Macchi	1993
Paz, Hugo	Canales de Distribución	Ediciones	1998
		Universo	
Iyer, Vinoo	Dirección y Motivación de las Redes	Editorial Folio	1994
	de Distribución Comercial		
Heller, Martín	La Venta Profesional	EdicionesMacchi	1993
Bogo, Héctor	La Dirección de Ventas	Ediciones Macchi	1984
		Actualizado en	
		Cuadernos UADE	
		N° 83	
Fresco, Juan Carlos	Marketing desde el punto de venta	Ediciones Macchi	1997
Facci, Carlos	Gerenciamiento de la Fuerza de Ventas	Ediciones	1995
		Universo	
Manning y Reece	Las Ventas en el mundo actual	Prentice Hall	1997
Baldinelli, Elvio	La Argentina en el Comercio Mundial	Editorial Atlántida	1994
Bogo, Héctor	Canales de Distribución	Cuadernos UADE	
		N° 46	

### Unidad 12:

Bonnin, Jorge	Comunicación – Estrategias, Técnicas y Tácticas en el Mercado	Ediciones Macchi	1993
Ring, Jim	La Publicidad a Debate	Ediciones Folio	1994
Russell y Lane (Kleppner)	Publicidad – 12° Edición	Prentice Hall	1994
Clark, Eric	Los Creadores de Consumo	Editorial Sudamericana	1989
Key, Wilson Bryan	Seducción Subliminal	Vergara / Diana	1991
Valls, Josep	La Imagen de Marca de los Países	Citado en Unidad 09	
Bogo, Héctor	Publicidad	Cuadernos UADE N° 67	1995
Bogo, Héctor	Promoción de Ventas	Cuadernos UADE N° 44	1995

## **BIBLIOGRAFIA – TRABAJOS FINALES RECOMENDADOS:**

Gornik, Brenda	Marketing de la Administración	Trabajo Final de	2001
	Pública	Grado CP/LA	
Ibáñez, Mercedes	Franquicias	Trabajo Final de	2001
		Grado CP/LA	
Lalanda, José	Utilización de Clusters en la	Trabajo Final de	2003
	Investigación de Mercados	Grado CP/LA	
Alonso, Norma	Comercialización en Mercados	Trabajo Final de	2003
Susana	Industriales	Grado CP/LA	
GalesioKostzer,	¿Sucursal Virtual o Sucursal Real? – El	Trabajo Final de	2004
Alfredo	dilema de principio del siglo XXI – E	Grado CP/LA	
	comerce en Pymes argentinas		
Brea, Miguel	Exportación de Vinos	Trabajo Final de	2004
		Grado CP/LA	
Schauer, Carlos	Comercio Exterior – Una asignatura	Trabajo Final de	2007
María	pendiente en la Facultad y en la Pyme.	Grado CP/LA	
Rodríguez, Silvana	Efectos de la Publicidad Subliminal	Trabajo Final de	2009
	sobre los consumidores.	Grado CP / LA	

## 4. <u>Descripción de Actividades de aprendizaje</u>.

- Los alumnos efectuarán una serie de trabajos prácticos sobre los distintos productos o servicios que ellos determinen. Sobre ellos definirán las características y aplicaciones de cada una de las variables operativas del Marketing y de las estrategias comerciales correspondientes
- Los alumnos efectuarán un análisis Sectorial, en el cual aplicarán, mediante Juegos de Simulación, distintas estrategias competitivas, intentando crear Océanos Azules.
- 5. Cronograma de contenidos, actividades y evaluaciones.

Semana	DIA JUEVES	DIA VIERNES
1	15/08	16/08
	Castro	Castro
	Unidad Temática 1	Unidad Temática 1
2	22/08	23/08
	Lacunza	Castro
	Unidad Temática 1	Unidad Temática 2
3	29/08	30/08
	Lacunza	Castro
	Unidad Temática 9	Unidad Temática 2
4	05/09	06/09
	Lacunza	Castro
	Unidad Temática 9	Unidad Temática 3
		Simulación Grupos
5	12/09	13/09
	Lacunza	Castro
	Unidad Temática 9	Unidad Temática 3
		Simulación Estr. Inicial

6	19/09	20/09
	Lacunza	Castro
	Evaluación Producto	Unidad Temática 3
		Simulación – Año 1
7	26/09	27/09
	Unidad Temática 10	Castro
		Unidad Temática 4
		Simulación – Año 2
8	03/10	04/10
	Lacunza	Castro
	Unidad Temática 10	PARCIAL
9	10/10	11/10
	Unidad Temática 10	Unidad Temática 4
		Entrega notas parcial
		Simulación – Año3
10	17/10	18/10
	Lacunza	Castro
	Evaluación Precio	RECUPERATORIO
11	24/10	25/10
	Lacunza	Castro
	Unidad Temática 11	Entrega notas Recup.
		Unidad Temática 5
		Simulación Año 4
12	31/10	01/11
	Lacunza	Castro
	Unidad Temática 11	Unidad Temática 6
		Simulación Año 5

13	07/11	08/11
	Lacunza	Unidad Temática 6
	Evaluación	
	Distribución	
14	14/11	15/11
	Lacunza	Unidad Temática 7 y 8
	Unidad Temática 12	
15	21/11	23/11 (sábado)
	Lacunza	PARCIAL
	Unidad Temática 12	
16	28/11	29/11
	Lacunza	Entrega notas parcial
	Evaluación Impulsión	Evaluación mitad
		grupos
17	05/12	06/12
	Lacunza	Evaluación otra mitad
	Fin Evaluaciones	
18	12/12	14/12 (sábado)
	Sin Clases	RECUPERATORIO
19	19/12	20/12
		Entrega notas Recup.

## 6. Procesos de intervención pedagógica.

- Clases Teórico / Práctica dictadas por los docentes.
- Talleres para efectuar el Análisis Sectorial correspondiente.
- Talleres para efectuar el Plan de Marketing.

#### 7. Evaluación

**PARCIALES:** Los alumnos tendrán, durante el cuatrimestre dos evaluaciones parciales teóricos prácticos. Los temarios serán acumulativos. Tendrán una duración máxima de dos horas y media de reloj. Cada uno de ellos tendrá un recuperatorio, y la nota de éste reemplazará la del parcial correspondiente.

**ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS:** La actividad pedagógica de Simulación Competitiva (que incluye análisis sectorial y plan de MKT) deberá ser aprobada (con enfoque conceptual y no calificador)

**EVALUACIÓN HABILITANTE:** Los alumnos que no hayan aprobado uno de los dos parciales indicados, deberán rendir una evaluación habilitante.

Los temas que incluirá la evaluación habilitante, serán los que hayan sido evaluados en el parcial desaprobado.

EXAMEN FINAL DE CURSADO: Estarán habilitados para rendir el examen final de cursado, los estudiantes que:

- 1. Habiendo aprobado los parciales, no reúnan los requisitos exigidos para promocionar.
- 2. Aprueben el examen habilitante.

Este examen será oral, y en él se evaluarán los contenidos totales del programa.

Para los alumnos recursantes, el sistema será el mismo que se ha descripto.

## Régimen de Promoción.

6.1 Promocionará el alumno que haya aprobado la totalidad de las evaluaciones parciales, logrando una nota promedio de seis (6) o más y, haya aprobado la actividad de simulación descripta en el item 7.

# 8. Asignación y distribución de tareas de cada uno de los integrantes del equipo docente.

Los integrantes de la cátedra, efectuarán las siguientes actividades durante el año 2019:

Docente	1er. Cuatrimestre	2º Cuatrimestre
Castro, Jorge Rubén	Dictado Teórico a las dos comisiones de alumnos de la materia Elementos de Administración de la Comercialización correspondiente a la carrera de Contador Público.	<ul> <li>Dictado Teórico a las dos comisiones de alumnos de la materia Elementos de Administración de la Comercialización correspondiente a la carrera de Contador Público.</li> <li>Dictado Teórico/Práctico de la materia Administración de la Comercialización correspondiente a la Carrera de Licenciatura en Administración.</li> <li>Dictado Teórico de la materia (opcional) Investigación de Mercados, común a todas las carreras d la FCES.</li> </ul>
Fornoni, Mariel	Asignada a otra materia fuera de mi responsabilidad	Asignada a otra materia fuera de mi responsabilidad
Di Iorio, Nuncia	Confección y corrección de parcial y recuperatorio de la materia Elementos de Administración de la Comercialización correspondiente a la carrera de Contador Público.	Dictado de Prácticos a las dos comisiones de alumnos de la materia Elementos de Administración de la Comercialización correspondiente a la carrera de Contador Público.
Lacunza, María Edith	Dictado de Prácticos a la comisión 11 de alumnos de la materia Elementos de Administración de la Comercialización correspondiente a la carrera de Contador Público.	Dictado Teórico/Práctico de la materia Administración de la Comercialización correspondiente a la Carrera de Licenciatura en Administración.
Lucero, Roberto	Dictado de Prácticos a la comisión 12 de alumnos de la materia Elementos de Administración de la Comercialización correspondiente a la carrera de Contador Público.	Dictado Teórico de la materia (opcional) Investigación de Mercados, común a todas las carreras d la FCES.

El profesor (Titular) dictará las secciones II y III los días viernes.

En estos días se efectuará la Actividad Pedagógica de Simulación, la cual consiste en lo siguiente:

- a) Se elige un sector económico, en el cual se va a trabajar.
- b) Lo alumnos se han de dividir en grupos de 4 o 5 integrantes. Esos grupos serán empresas que compiten en ese sector elegido.
- c) Semana a semana se darán pautas que han de modificar el escenario económico en que se actúa y deberán tomarse decisiones para sortear los inconvenientes planteados (Cada semana, representa un año de actividad económica).
- d) Ninguna empresa actuante conoce la estrategia de sus competidores.
- e) La actividad pedagógica de Simulación comprende lo siguiente:
  - a) Análisis Sectorial
  - b) Plan de Marketing

La aprobación de esta actividad se logra en base a la participación de los alumnos y a la calidad de las decisiones de cada grupo, en caso de no aprobarse los incisos a) o b) tendrá la posibilidad de recuperar 1 de ellas en la primera fecha de final.

Habrá dos clases de cierre de la Simulación con una presentación de cada empresa competidora y el correspondiente debate.

La Ayudante dictará las Secciones I y IV del programa, los días jueves. En estos días la actividad pedagógica será un análisis de cada variable operativa, con entregas parciales cada tres semanas aproximadamente.

Las actividades se regirán por la OCA 1560/11.