

AÑO: 2017

1. Datos de la asignatura

Nombre **TALLER DE USO DE PROGRAMAS DE COMPUTACIÓN**

Código 287

Tipo (Marque con una X)

Obligatoria	<input checked="" type="checkbox"/>
Optativa	<input type="checkbox"/>

Nivel (Marque con una X)

Grado	<input checked="" type="checkbox"/>
Post-Grado	<input type="checkbox"/>

Área curricular a la que pertenece **Secretaría Académica**

Departamento **Secretaría Académica**

Carrera/s **Licenciatura en Turismo – Plan E (2005) (en Mar del Plata) y Tecnicatura Universitaria en Turismo (en Villa Gesell)**

Ciclo o año de ubicación en la carrera/s **Ciclo Profesional – Tercer Año – Primer Cuatrimestre**

Carga horaria asignada en el Plan de Estudios:

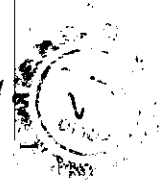
Total	48 hs.
Semanal	4 hs.

Distribución de la carga horaria (semanal) presencial de los estudiantes:

Teóricas	Prácticas	Teórico - prácticas
		4

14/11/17

2770



Relación docente - alumnos:

Cantidad estimada de alumnos Inscriptos	Cantidad de docentes		Cantidad de comisiones	
	Profesores	Auxiliares	Teóricas	Prácticas
Se dicta por primera vez	2			
				Teórico-Prácticas
				2

2- Composición del equipo docente (Ver instructivo):

Nº	Nombre y Apellido	Título/s
1.	Lic. Ana Patricia Talou	Lic. en Turismo
2.	Lic. Sabrina Lull	Lic en Turismo
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		

Nº	T	As	Adj	Cargo				Dedicación			Carácter			Cantidad de horas semanales dedicadas a: (*)					
				JTP	A1	A2	Ad	Bec	E	P	S	Reg.	Int.	Otros	Docencia	Totales	Investig.	Ext.	Gest.
					X								X						
					X								X						

MODULO V
SISTEMA SABRE: PNR – PASSENGER NAME RECORD

MODULO VI
SISTEMA SABRE: PNR – PASSENGER NAME RECORD

MODULO VII
SISTEMA SABRE: ITINERARIO

MODULO VIII
SISTEMA SABRE: TARIFAS

3.3. Programa Analítico:

MÓDULO I
INTRODUCCION GENERAL

- Sistemas de Reservas GDS.
- Tipos de reservas y procedimientos.
- Tipos de Vuelos y Viajes.
- Servicios especiales.
- Codificación de líneas aéreas, países, ciudades y aeropuertos

MÓDULO II
SISTEMA SABRE: INTRODUCCION

- Introducción al Sistema SABRE.
- Sistema de seguridad: Sign – Identificación de oficina
- Modos de trabajo: producción y entrenamiento.
- Preferencia del Agente.
- Perfil de oficina.

- Codificación y decodificación.
- Codificación de países, ciudades / aeropuertos, provincias / estados, tipos de aeronaves, compañías aéreas, hoteles y autos.
- Decodificación de países, ciudades / aeropuertos, provincias / estados, tipos de aeronaves, compañías aéreas, hoteles y autos.
- Funciones de Cálculo y Conversión: Unidades de distancia, peso, temperatura y cálculos matemáticos.

MÓDULO III

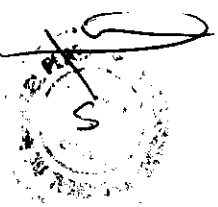
SISTEMA SABRE: AEREOS

- Tipos de despliegues: disponibilidad, horarios y tabla de horarios.
- Tipos de despliegues de disponibilidad.
- Indicador de cambio en un vuelo.
- Opciones.
- Tipos de despliegue de horarios.
- Tipos de tablas de horarios.
- Cambio de despliegues.
- Información de vuelos – FLIFO.
- Niveles de Acceso: Standard – Directo – Update - Sell y Full.
- Acuerdos de marketing entre compañías aéreas.

MÓDULO IV

SISTEMA SABRE: AEREOS

- Tipos de despliegues: disponibilidad, horarios y tabla de horarios.
- Tipos de despliegues de disponibilidad.
- Indicador de cambio en un vuelo.
- Opciones.
- Tipos de despliegue de horarios.
- Tipos de tablas de horarios.
- Cambio de despliegues.
- Información de vuelos – FLIFO.
- Niveles de Acceso: Standard – Directo – Update - Sell y Full.



- Acuerdos de marketing entre compañías aéreas

MÓDULO V

SISTEMA SABRE PNR – PASSENGER NAME RECORD

- PNR – Definición.
- Elementos Obligatorios y No Obligatorios.
- Descripción de los elementos.
- Elemento Nombre.
- Modificación de tipo de pasajero.
- Elemento itinerario.
- Segmentos Aéreos.
- Entrada corta y entrada directa.
- Códigos de acción y códigos de status.
- Segmentos Open.
- Segmentos Pasivos.
- Segmentos Ghost.
- Elemento Contacto.
- Elemento Ticket.
- Elemento recibido de.
- Fin de transacción.

MÓDULO VI

SISTEMA SABRE: PNR – PASSENGER NAME RECORD

- Cancelación de elementos y de itinerario.
- Recuperación de PNR.
- Recuperación de Record Locator de línea aérea.
- . OSI – Other Service Information.
- Ingreso y envío de número de Ticket.
- SSR – Special Service Request.

- Procesamiento de SSR.
- Elemento Opción.
- Elemento de Seguridad: Creación y Cancelación.
- Pasajeros Frecuentes.
- Acuerdos Interlineales.
- Reservas de Asientos: con mapa y sin mapa.
- Copia o Replica de PNR.
- PNR Claim.
- Transferencia de Propiedad de PNR.
- Modificación de Segmentos Aéreos.
- Modificación de Cantidad de Lugares.
- Modificación de Otros Elementos.
- Historia del PNR: parte histórica y parte activa.

MÓDULO VII

- SISTEMA SABRE ITINERARIO
- Itinerario de viaje: Básico y Extendido.
- Opciones.
- Notas o Remarks para el Itinerario.

MÓDULO VIII

SISTEMA SABRE TARIFAS

- Despliegue de Tarifas y entradas relacionadas.
- Despliegue de Tarifas Domesticas, Internacionales y Shoppar.
- Opciones para solicitar despliegues de tarifas.
- Reglas de las Tarifas.
- Códigos de Reservas.
- Información de Ruta.
- Búsqueda de una tarifa mas baja.



- Tarificación del Itinerario.
- Tarificación del PNR.
- Búsqueda de la mejor tarifa.
- Mejor tarifa con cambio automático de clases.

3.4. Bibliografía.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA GENERAL OBLIGATORIA.

TEXTOS

1. Manual de Entrenamiento de SABRE Reservas Básico – SABRE Argentina.

3-5. Descripción de Actividades de Aprendizaje:

Esta asignatura se desarrollará durante el año lectivo con clases semanales teórica-prácticas. Las mismas integrarán conocimientos y habilidades adquiridas en otras materias conjuntamente con los nuevos.

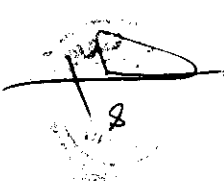
Las clases se desarrollaran dentro de un aula-laboratorio donde los alumnos desarrollaran los distintos temas con el soporte informático. Cada clase constara con su parte teórica y su correspondiente práctica.

El alumno para lograr la regularidad deberá asistir al 75% de las clases y aprobar el examen final de cierre del requisito. El mismo será un caso práctico en el cual deberán demostrar el manejo de las herramientas que brinda el sistema Amadeus. En caso de no aprobar este examen integrador, los alumnos tendrán la posibilidad de rendir un recuperatorio.

El conocimiento de los principales sistemas de reservas utilizados a nivel mundial le permiten al alumno, hoy en día, el desempeño básico dentro de una empresa turística.

3-6. Cronograma de contenidos, actividades y evaluaciones.

Se dictan las clases los días lunes especificados en el cronograma analítico.



MES DE AGOSTO

DIA 28

Presentación del taller.
Explicación sobre metodología de trabajo
Diagnóstico de conocimientos adquiridos por parte de los alumnos

MES DE SEPTIEMBRE

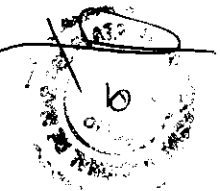
DIA 04

1. Sistemas de Reservas GDS
 2. Tipos de reservas y procedimientos.
 3. Tipos de Vuelos y Viajes.
 4. Servicios especiales.
 5. Codificación de líneas aéreas, países, ciudades y aeropuertos
- APLICACIÓN PRÁCTICA.

MES DE SEPTIEMBRE:

DIA 11

6. Introducción al Sistema Sabre.
 7. Sistema de seguridad: Sign -- Identificación de oficina.
 8. Modos de trabajo: producción y entrenamiento.
 9. Preferencia del Agente.
 10. Perfil de oficina.
 11. Codificación y decodificación.
- APLICACIÓN PRÁCTICA



DIA 18

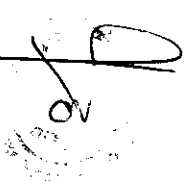
12. Codificación de países, ciudades / aeropuertos, provincias / estados, tipos de aerolíneas, compañías aéreas, hoteles y autos.
 13. Decodificación de países, ciudades / aeropuertos, provincias / estados, tipos de aerolíneas, compañías aéreas, hoteles y autos.
APLICACION PRÁCTICA
 14. Páginas de ayuda.
 15. Métodos para desplegar páginas de ayuda.
APLICACION PRÁCTICA
- DIA 25**

16. Tipos de despliegues: disponibilidad, horarios y tabla de horarios.
17. Tipos de despliegues de disponibilidad.
18. Indicador de cambio en un vuelo.
19. Opciones.
20. Tipos de despliegue de horarios.
21. Tipos de tablas de horarios.
22. Cambio de despliegues.
23. Información de vuelos
APLICACION PRÁCTICA

MES DE OCTUBRE

DIA 02

24. PNR – Definición.
25. Elementos Obligatorios.
26. Elementos No Obligatorios.
27. Descripción de los elementos.
28. Elemento Nombre.
29. Modificación de tipo de pasajero.
30. Elemento Itinerario.
31. Segmentos Aéreos.
32. Entrada corta y entrada directa.



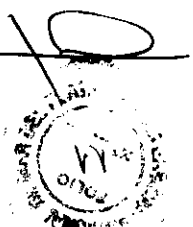
- 33. Códigos de acción y códigos de status.
- 34. Segmentos Open, - Pasivos - Ghost.
APLICACION PRÁCTICA
- 35. Elemento Contacto.
- 36. Elemento Ticket.
- 37. Elemento recibido de.
- 38. Fin de transacción.
APLICACION PRÁCTICA

DIA 16

- 39. Cancelación de elementos y de itinerario.
- 40. Recuperación de PNR.
- 41. Recuperación de Record Locator de línea aérea.
- 42. OSI -- Other Service Information.
- 43. Ingreso y envío de número de Ticket.
- 44. SSR -- Special Service Request.
- 45. Procesamiento de SSR.
- 46. Elemento Opción.
- 47. RM y RC -- Remark General y Remark Confidencial.
- 48. Elemento de Seguridad: Creación y Cancelación.
APLICACION PRÁCTICA

DIA 23

- 49. Pasajeros Frecuentes
- 50. Acuerdos Interlineales.
- 51. Reservas de Asientos
APLICACION PRÁCTICA
- 52. Copia o Replica de PNR.
- 53. PNR Claim.
- 54. Transferencia de Propiedad de PNR.
APLICACION PRÁCTICA



55. Modificación de Segmentos Aéreos.
58. Modificación de Cantidad de Lugares.
APLICACIÓN PRÁCTICA

DIA 30

61. Itinerario de Viaje: Básico y Extendido.
62. Opciones.
63. Notas o Remarks para el Itinerario
APLICACIÓN PRÁCTICA
64. Despliegue de Tarifas y entradas relacionadas. Tarifas Domésticas e Internacionales
65. Opciones para solicitar despliegues de tarifas. Reglas de las Tarifas.
66. Códigos de Reservas.
67. Información de Ruta.
68. Búsqueda de una tarifa mas baja.
69. Tarificación del Itinerario.
70. Tarificación del PNR.
71. Búsqueda de la mejor tarifa.
72. Mejor tarifa con cambio automático de clases.
APLICACIÓN PRÁCTICA

MES DE NOVIEMBRE

DIA 06

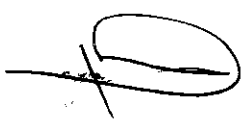
ACTIVIDADES PRÁCTICAS DE REPASO. CASOS PUNTUALES DE APLICACIÓN

DIA 13

ACTIVIDADES PRÁCTICAS DE REPASO. CASOS PUNTUALES DE APLICACIÓN

DIA 20

EXAMEN FINAL



3.7. Procesos de intervención pedagógica:

La intervención se hará en forma continua durante el proceso de aprendizaje del alumno durante el dictado de la cátedra.

3.8. Evaluación:

a.- Requisitos de aprobación:

El alumno para lograr la regularidad deberá asistir al 75% de las clases y aprobar el examen final. El mismo será individual, presencial y práctico. Este requisito acredita la aprobación del Curso de Reservas Básico. Además se considera el 75% de asistencia como una herramienta fundamental para garantizar la continuidad del aprendizaje y sobre todo la fijación de los contenidos.

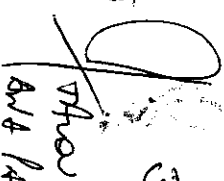
b - **Criterios de evaluación:** por tratarse de un requisito no se ajusta a un grupo específico. Sólo le confiere al alumno un herramienta fundamental para insertarse en el mercado laboral del sector turístico. Se dicta dentro del ciclo Profesional.

3.9. Asignación y distribución de tareas de cada uno de los integrantes del equipo docente:

Rendimiento académico de los alumnos en el cuatrimestre próximo pasado:

Se dictó en el año 2016 a cargo de la LIC. ANA TALOU y la LIC. SABRINA LLUL

Rendimiento:	44	inscritos.
	42	aprobados
	02	ausentes


ANA TALOU