



Año: 2014

1- Datos de la asignatura

Nombre **Taller de Uso de Programas de Computación**

Código **287**

Tipo (Marque con una X)

Obligatoria	X
Optativa	

Nivel (Marque con una X)

Grado	X
Post-Grado	

Área curricular a la que pertenece **Estructura y Organizaciones Turísticas.**

Departamento **Área de Turismo**

Carrera/s **Licenciatura en Turismo**

Ciclo o año de ubicación en la carrera/s **Profesional, 4° año, 2° cuatrimestre año 2013**

Carga horaria asignada en el Plan de Estudios:

Total	Horas 48
Semanal	Horas 4

Distribución de la carga horaria (semanal) presencial de los alumnos:

Teóricas	Prácticas	Teórico - prácticas
Horas	Horas	Horas 4

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES
 MESA DE ENTRADA
 ENTRÓ N° NOTA
12/3/14 653

Instructivo



Relación docente - alumnos:

	Cantidad de docentes			Cantidad de comisiones		
	Profesores	Auxiliares	Teóricas	Prácticas	Teórico-Prácticas	
Se dicta por primera vez	2					2

2- Composición del equipo docente (Ver instructivo):

Nº	Nombre y Apellido	Título/s
1.	Lic. Ana Patricia Talou	Lic. en Turismo
2.	Lic. Sabrina Llull	Li.c en Turismo
3.		
4.		
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		
11.		

Nº	Cargo							Dedicación			Carácter			Cantidad de horas semanales dedicadas a: (*)							
	T	As	Adj	JTP	A1	A2	Ad	Bec	E	P	S	Reg.	Int.	Otros	Frente a alumnos		Docencia	Investig.	Ext.	Gest.	
															Totales						
1					x																
2					x					X											
3																					
4																					
5																					
6																					
7																					
8																					

MODULO III
SISTEMA SABRE: BUSQUEDA Y RELACION DE COMANDOS BÁSICOS

MODULO IV
SISTEMA SABRE: AEREOS

MODULO V
SISTEMA SABRE: PNR – PASSENGER NAME RECORD

MODULO VI
SISTEMA SABRE: PNR – PASSENGER NAME RECORD

MODULO VII
SISTEMA SABRE: ITINERARIO

MODULO VIII
SISTEMA SABRE: TARIFAS

3.3. Programa Analítico:

MÓDULO I **INTRODUCCION GENERAL**

- Sistemas de Reservas GDS.
- Tipos de reservas y procedimientos.
- Tipos de Vuelos y Viajes.
- Servicios especiales.
- Codificación de líneas aéreas, países, ciudades y aeropuertos.





MÓDULO II
SISTEMA SABRE: INTRODUCCION

- Introducción al Sistema SABRE.
- Sistema de seguridad: Sign – Identificación de oficina.
- Modos de trabajo: producción y entrenamiento.
- Preferencia del Agente.
- Perfil de oficina.
- Codificación y decodificación.
- Codificación de países, ciudades / aeropuertos, provincias / estados, tipos de aeronaves, compañías aéreas, hoteles y autos.
- Decodificación de países, ciudades / aeropuertos, provincias / estados, tipos de aeronaves, compañías aéreas, hoteles y autos.
- Funciones de Calculo y Conversión: Unidades de distancia, peso, temperatura y cálculos matemáticos.

MÓDULO III
SISTEMA SABRE: AEREOS

- Tipos de despliegues: disponibilidad, horarios y tabla de horarios.
- Tipos de despliegues de disponibilidad.
- Indicador de cambio en un vuelo.
- Opciones.
- Tipos de despliegue de horarios.
- Tipos de tablas de horarios.
- Cambio de despliegues.
- Información de vuelos – FLIFO.
- Niveles de Acceso: Standard – Directo – UpDate – Sell y Full.
- Acuerdos de marketing entre compañías aéreas.

MÓDULO IV
SISTEMA SABRE: AEREOS

- Tipos de despliegues: disponibilidad, horarios y tabla de horarios.
- Tipos de despliegues de disponibilidad.
- Indicador de cambio en un vuelo.
- Opciones.
- Tipos de despliegue de horarios.
- Tipos de tablas de horarios.
- Cambio de despliegues.
- Información de vuelos – FLIFO.
- Niveles de Acceso: Standard – Directo – UpDate – Sell y Full.
- Acuerdos de marketing entre compañías aéreas.

MÓDULO V
SISTEMA SABRE PNR – PASSENGER NAME RECORD

- PNR – Definición.
- Elementos Obligatorios y No Obligatorios.
- Descripción de los elementos.
- Elemento Nombre.
- Modificación de tipo de pasajero.
- Elemento itinerario.
- Segmentos Aéreos.
- Entrada corta y entrada directa.
- Códigos de acción y códigos de status.
- Segmentos Open.
- Segmentos Pasivos.
- Segmentos Ghost.
- Elemento Contacto.
- Elemento Ticket.
- Elemento recibido de.
- Fin de transacción.



MÓDULO VI
SISTEMA SABRE: PNR – PASSENGER NAME RECORD

- Cancelación de elementos y de itinerario.
- Recuperación de PNR.
- Recuperación de Record Locator de línea aérea.
- OSI – Other Service Information.
- Ingreso y envío de número de Ticket.
- SSR – Special Service Request.
- Procesamiento de SSR.
- Elemento Opción.
- Elemento de Seguridad: Creación y Cancelación.
- Pasajeros Frecuentes.
- Acuerdos Interlineales.
- Reservas de Asientos: con mapa y sin mapa.
- Copia o Replica de PNR.
- PNR Claim.
- Transferencia de Propiedad de PNR.
- Modificación de Segmentos Aéreos.
- Modificación de Cantidad de lugares.
- Modificación de Otros Elementos.
- Historia del PNR: parte histórica y parte activa.

MÓDULO VII

- SISTEMA SABRE ITINERARIO
- Itinerario de viaje: Básico y Extendido.
- Opciones.
- Notas o Remarks para el Itinerario.



MÓDULO VIII
SISTEMA SABRE TARIFAS

- Despliegue de Tarifas y entradas relacionadas.
- Despliegue de Tarifas Domesticas, Internacionales y Shopper.
- Opciones para solicitar despliegues de tarifas.
- Reglas de las Tarifas.
- Códigos de Reservas.
- Información de Ruta.
- Búsqueda de una tarifa mas baja.
- Tarifación del Itinerario.
- Tarifación del PNR.
- Búsqueda de la mejor tarifa.
- Mejor tarifa con cambio automático de clases.

3.4. Bibliografía.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA GENERAL
OBLIGATORIA.

TEXTOS

1. Manual de Entrenamiento de SABRE Reservas Básico – SABRE Argentina.

3-5. Descripción de Actividades de Aprendizaje:



Esta asignatura se desarrollará durante el año lectivo con clases **semanales** teórica-prácticas. Las mismas integrarán conocimientos y habilidades adquiridas en otras materias conjuntamente con los nuevos.

Las clases se desarrollaran dentro de un aula-laboratorio donde los alumnos desarrollaran los distintos temas con el soporte informático. Cada clase constara con su parte teórica y su correspondiente práctica.

El alumno para lograr la regularidad deberá asistir al 75% de las clases y aprobar el examen final de cierre del requisito. El mismo será un caso práctico en el cual deberán demostrar el manejo de las herramientas que brinda el sistema Amadeus. En caso de no aprobar este examen integrador, los alumnos tendrán la posibilidad de rendir un recuperatorio.

El conocimiento de los principales sistemas de reservas utilizados a nivel mundial le permiten al alumno, hoy en día, el desempeño básico dentro de una empresa turística.

3-6. Cronograma de contenidos, actividades y evaluaciones.

Se dictan las clases los días lunes y miércoles especificados en el cronograma analítico.

MES DE AGOSTO

DIA 25

Presentación de la asignatura. Organización de la materia.

MES DE SEPTIEMBRE

DIA 01

1. Sistemas de Reservas GDS.
2. Tipos de reservas y procedimientos.
3. Tipos de Vuelos y Viajes.
4. Servicios especiales.
5. Codificación de líneas aéreas, países, ciudades y aeropuertos.

APLICACIÓN PRÁCTICA.

DIA 08

6. Introducción al Sistema Amadeus.
7. Sistema de seguridad: Sign – Identificación de oficina.
8. Modos de trabajo: producción y entrenamiento.
9. Preferencia del Agente.
10. Perfil de oficina.
11. Codificación y decodificación.

APLICACIÓN PRÁCTICA

DIA 15

12. Codificación de países, ciudades / aeropuertos, provincias / estados, tipos de aeronaves, compañías aéreas, hoteles y autos.
13. Decodificación de países, ciudades / aeropuertos, provincias / estados, tipos de aeronaves, compañías aéreas, hoteles y autos.

APLICACIÓN PRÁCTICA

DIA 22

14. Paginas de ayuda.
15. Métodos para desplegar paginas de ayuda.

APLICACIÓN PRÁCTICA

16. Tipos de despliegues: disponibilidad, horarios y tabla de horarios.
17. Tipos de despliegues de disponibilidad.
18. Indicador de cambio en un vuelo.
19. Opciones.

APLICACIÓN PRÁCTICA

DIA 29

20. Tipos de despliegue de horarios.
21. Tipos de tablas de horarios.
22. Cambio de despliegues.
23. Información de vuelos – FLIFO.



APLICACIÓN PRÁCTICA

MES DE OCTUBRE

DIA 06

- 24. Niveles de Acceso: Standard – Directo – UpDate – Sell y Full.
- 25. Acuerdos de marketing entre compañías aéreas.

APLICACIÓN PRÁCTICA

- 26. PNR – Definición.
- 27. Elementos Obligatorios.
- 28. Elementos No Obligatorios.
- 29. Descripción de los elementos.
- 30. Elemento Nombre.
- 31. Modificación de tipo de pasajero.

DIA 20

- 32. Elemento itinerario.
- 33. Segmentos Aéreos.
- 34. Entrada corta y entrada directa.
- 35. Códigos de acción y códigos de status.
- 36. Segmentos Open. - Pasivos - Ghost.

APLICACIÓN PRÁCTICA

DIA 27

- 37. Elemento Contacto.
- 38. Elemento Ticket.
- 39. Elemento recibido de.
- 40. Fin de transacción.

APLICACIÓN PRÁCTICA





- 41. Cancelación de elementos y de itinerario.
- 42. Recuperación de PNR.
- 43. Recuperación de Record Locator de línea aérea.
- 44. OSI – Other Service Information.
- 45. Ingreso y envío de número de Ticket.
- 46. SSR – Special Service Request.
- 47. Procesamiento de SSR.
- 48. Elemento Opción.
- 49. RM y RC – Remark General y Remark Confidencial.
- 50. Elemento de Seguridad: Creación y Cancelación.
APLICACIÓN PRÁCTICA
- 51. Pasajeros Frecuentes.
- 52. Acuerdos Interlineales.
- 53. Reservas de Asientos
APLICACIÓN PRÁCTICA

MES DE NOVIEMBRE

DIA 03

- 54. Copia o Replica de PNR.
- 55. PNR Claim.
- 56. Transferencia de Propiedad de PNR.
APLICACIÓN PRÁCTICA
- 57. Modificación de Segmentos Aéreos.
- 58. Modificación de Cantidad de lugares.
- 59. Modificación de Otros Elementos.
- 60. Historia del PNR: parte histórica y parte activa.
APLICACIÓN PRÁCTICA



61. Itinerario de viaje: Básico y Extendido.
62. Opciones.
63. Notas o Remarks para el Itinerario
APLICACIÓN PRÁCTICA
64 Despliegue de Tarifas y entradas relacionadas. Tarifas Domesticas e Internacionales
65. Opciones para solicitar despliegues de tarifas. Reglas de las Tarifas.
66. Códigos de Reservas.
67. Información de Ruta.
68. Búsqueda de una tarifa mas baja.
69. Tarifación del Itinerario.
70. Tarifación del PNR.
71. Búsqueda de la mejor tarifa.
72. Mejor tarifa con cambio automático de clases.
APLICACIÓN PRÁCTICA

DIA 10 Y 17
ACTIVIDADES PRÁCTICAS DE REPASO. CASOS PUNTUALES DE APLICACIÓN

MES DE DICIEMBRE

DIA 2
EXAMEN FINAL

3-7. Procesos de intervención pedagógica:

La intervención se hará en forma continua durante el proceso de aprendizaje del alumno durante el dictado de la cátedra.

3.8. Evaluación:

a.- *Requisitos de aprobación:*

El alumno para lograr la regularidad deberá asistir al 75% de las clases y aprobar el examen final. El mismo será individual, presencial y práctico. Este requisito acredita la aprobación del Curso de Reservas Básico. Además se considera el 75% de asistencia como una herramienta fundamental para garantizar la continuidad del aprendizaje y sobre todo la fijación de los contenidos.

b.- *Criterios de evaluación:* por tratarse de un requisito no se ajusta a un grupo específico. Sólo le confiere al alumno un herramienta fundamental para insertarse en el mercado laboral del sector turístico. Se dicta dentro del ciclo Profesional.

3-9. Asignación y distribución de tareas de cada uno de los integrantes del equipo docente:

Rendimiento académico de los alumnos en el cuatrimestre próximo pasado:
Se dictó en el año 2013 a cargo de la LIC. ANA TALOU y la LIC. SABRINA LLUL
Rendimiento: 36 inscriptos.
34 aprobados
02 ausentes


Ana Patricia Talou
Licenciada en Turismo