

Año: 2010

1. Datos de la asignatura

Nombre **Taller de Uso de Programas de Computación**

Código **299**

Tipo (Marque con una X)

Obligatoria	<input checked="" type="checkbox"/>
Optativa	<input type="checkbox"/>

Nivel (Marque con una X)

Grado	<input checked="" type="checkbox"/>
Post-Grado	<input type="checkbox"/>

Área curricular a la que pertenece **Estructura y Organizaciones Turísticas.**

Departamento **Área de Turismo**

Carrera/s **Licenciatura en Turismo**

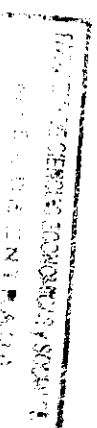
Ciclo o año de ubicación **Profesional, 4° año, 2° cuatrimestre año 2009**
en la carrera/s

Carga horaria asignada en el Plan de Estudios:

Total	Horas 48
Semanal	Horas 4

Distribución de la carga horaria (semanal) presencial de los alumnos:

	Téóricas	Prácticas	Téorico - prácticas
Horas	Horas	Horas	Horas 4



Instructivo

CÓDIGO **30-8-10** N° NOTA **4.45**



3-2. Enunciación de la totalidad de los contenidos a desarrollar en la asignatura.

**MODULO I
INTRODUCCION**

**MODULO II
SISTEMA AMADEUS: INTRODUCCION**

**MODULO III
SISTEMA AMADEUS: HELP - AIS**

**MODULO IV
SISTEMA AMADEUS: AEREOS**

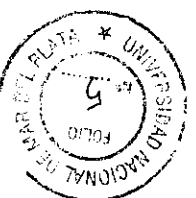
**MODULO V
SISTEMA AMADEUS: PNR - PASSENGER NAME RECORD**

**MODULO VI
SISTEMA AMADEUS: PNR - PASSENGER NAME RECORD**

**MODULO VII
SISTEMA AMADEUS: ITINERARIO Y TIMATIC**

**MODULO VIII
SISTEMA AMADEUS: TARIFAS**

**MODULO IX
SISTEMA AMADEUS: QUEUES**



3.3. Programa Analítico:



MÓDULO I **INTRODUCCION GENERAL**

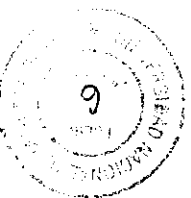
1. Sistemas de Reservas GDS.
2. Tipos de reservas y procedimientos.
3. Tipos de Vuelos y Viajes.
4. Servicios especiales.
5. Codificación de líneas aéreas, países, ciudades y aeropuertos.

MÓDULO II **SISTEMA AMADEUS: INTRODUCCION**

6. Introducción al Sistema Amadeus.
7. Sistema de seguridad: Sign – Identificación de oficina.
8. Modos de trabajo: producción y entrenamiento.
9. Preferencia del Agente.
10. Perfil de oficina.
11. Codificación y decodificación.
12. Codificación de países, ciudades / aeropuertos, provincias / estados, tipos de aeronaves, compañías aéreas, hoteles y autos.
13. Decodificación de países, ciudades / aeropuertos, provincias / estados, tipos de aeronaves, compañías aéreas, hoteles y autos.
14. Funciones de Calculo y Conversión: Unidades de distancia, peso, temperatura y cálculos matemáticos.

MÓDULO III **SISTEMA AMADEUS: HELP - AIS**

15. Paginas de ayuda. Métodos.
16. AIS: Sistema de Información de Amadeus – Estructura.



MÓDULO IV
SISTEMA AMADEUS: AEREOS



17. Tipos de despliegues: disponibilidad, horarios y tabla de horarios.
18. Tipos de despliegues de disponibilidad.
19. Indicador de cambio en un vuelo.
20. Opciones.
21. Tipos de despliegue de horarios.
22. Tipos de tablas de horarios.
23. Cambio de despliegues.
24. Información de vuelos – FLIFO.
25. Niveles de Acceso: Standard – Directo – Update - Sell y Full.
26. Acuerdos de marketing entre compañías aéreas.

MÓDULO V
SISTEMA AMADEUS: PNR – PASSENGER NAME RECORD

27. PNR – Definición.
28. Elementos Obligatorios y No Obligatorios.
29. Descripción de los elementos.
30. Elemento Nombre.
31. Modificación de tipo de pasajero.
32. Elemento itinerario.
33. Segmentos Aéreos.
34. Entrada corta y entrada directa.
35. Códigos de acción y códigos de status.
36. Segmentos Open.
37. Segmentos Pasivos.
38. Segmentos Ghost.
39. Elemento Contacto.
40. Elemento Ticket.
41. Elemento recibido de.
42. Fin de transacción.

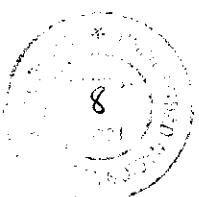


MÓDULO VI
SISTEMA AMADEUS: PNR – PASSENGER NAME RECORD

43. Cancelación de elementos y de itinerario.
44. Recuperación de PNR.
45. Recuperación de Record Locator de línea aérea.
46. OSI – Other Service Information.
47. Ingreso y envío de número de Ticket.
48. SSR – Special Service Request.
49. Procesamiento de SSR.
50. Elemento Opción.
51. RM y RC – Remark General y Remark Confidencial.
52. Elemento de Seguridad: Creación y Cancelación.
53. Pasajeros Frecuentes.
54. Acuerdos Interlineales.
55. Reservas de Asientos: con mapa y sin mapa.
56. Copia o Replica de PNR.
57. PNR Claim.
58. Transferencia de Propiedad de PNR.
59. Modificación de Segmentos Aéreos.
60. Modificación de Cantidad de Lugares.
61. Modificación de Otros Elementos.
62. Historia del PNR: parte histórica y parte activa.
63. Impresión de PNR.

MÓDULO VII
SISTEMA AMADEUS: ITINERARIO Y TIMATIC

64. Itinerario de viaje: Básico y Extendido.
65. Opciones.
66. Notas o Remarks para el Itinerario.
67. Timatic.





MÓDULO VIII
SISTEMA AMADEUS: TARIFAS

- 68. Despliegue de Tarifas y entradas relacionadas.
- 69. Despliegue de Tarifas Domesticas, Internacionales y Shopper.
- 70. Opciones para solicitar despliegues de tarifas.
- 71. Reglas de las Tarifas.
- 72. Códigos de Reservas.
- 73. Información de Ruta.
- 74. Búsqueda de una tarifa mas baja.
- 75. Tarifación del itinerario.
- 76. Tarifación del PNR.
- 77. Búsqueda de la mejor tarifa.
- 78. Mejor tarifa con cambio automático de clases.

MÓDULO IX
SISTEMA AMADEUS: QUEUES

- 79. Banco De Queues: descripción.
- 80. Transacción de Queues.
- 81. Conteo de Queues.
- 82. Reinicio de conteo.
- 83. Procesamiento de Queues.
- 84. Envío de PNRs y Mensajes.



3.4. Bibliografía.

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA GENERAL **OBLIGATORIA.**

TEXTOS

1. Manual de Entrenamiento de Amadeus Reservas Básico – Amadeus Argentina.

3-5. Descripción de Actividades de Aprendizaje:

Esta asignatura se desarrollará durante el año lectivo con clases semanales teórica-prácticas. Las mismas integrarán conocimientos y habilidades adquiridas en otras materias conjuntamente con los nuevos.

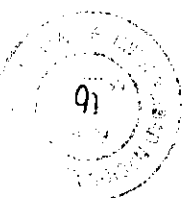
Las clases se desarrollaran dentro de un aula-laboratorio donde los alumnos desarrollaran los distintos temas con el soporte informático. Cada clase constara con su parte teórica y su correspondiente práctica.

El alumno para lograr la regularidad deberá asistir al 75% de las clases y aprobar el examen final de cierre del requisito. El mismo será un caso práctico en el cual deberán demostrar el manejo de las herramientas que brinda el sistema Amadeus. En caso de no aprobar este examen integrador, los alumnos tendrán la posibilidad de rendir un recuperatorio.

El conocimiento de los principales sistemas de reservas utilizados a nivel mundial le permiten al alumno, hoy en día, el desempeño básico dentro de una empresa turística.

3-6. Cronograma de contenidos, actividades y evaluaciones.

Se dictan las clases los días lunes y miércoles especificados en el cronograma analítico.





MES DE SEPTIEMBRE

DIA 01

Presentación de la asignatura. Organización de la materia.

DIA 06

1. Sistemas de Reservas GDS.
 2. Tipos de reservas y procedimientos.
 3. Tipos de Vuelos y Viajes.
 4. Servicios especiales.
 5. Codificación de líneas aéreas, países, ciudades y aeropuertos.
- APLICACIÓN PRÁCTICA.

DIA 08

6. Introducción al Sistema Amadeus.
 7. Sistema de seguridad: Sign – Identificación de oficina.
 8. Modos de trabajo: producción y entrenamiento.
 9. Preferencia del Agente.
 10. Perfil de oficina.
 11. Codificación y decodificación.
- APLICACIÓN PRÁCTICA

DIA 13

12. Codificación de países, ciudades / aeropuertos, provincias / estados, tipos de aeronaves, compañías aéreas, hoteles y autos.
 13. Decodificación de países, ciudades / aeropuertos, provincias / estados, tipos de aeronaves, compañías aéreas, hoteles y autos.
- APLICACIÓN PRÁCTICA



MES DE SEPTIEMBRE

DIA 15

- 14. Paginas de ayuda.
 - 15. Métodos para desplegar paginas de ayuda.
- APLICACIÓN PRÁCTICA

DIA 20

- 16. Tipos de despliegues: disponibilidad, horarios y tabla de horarios.
 - 17. Tipos de despliegues de disponibilidad.
 - 18. Indicador de cambio en un vuelo.
 - 19. Opciones.
- APLICACIÓN PRÁCTICA

DIA 22

- 20. Tipos de despliegue de horarios.
 - 21. Tipos de tablas de horarios.
 - 22. Cambio de despliegues.
 - 23. Información de vuelos – FLIFO.
- APLICACIÓN PRÁCTICA

DIA 27

- 24. Niveles de Acceso: Standard – Directo – Update - Sell y Full.
 - 25. Acuerdos de marketing entre compañías aéreas.
- APLICACIÓN PRÁCTICA

1

