

Bidela

MAR DEL PLATA, 13 AGO 2007

ORDENANZA DE CONSEJO ACADÉMICO N°

030

VISTO la elevación realizada por la Profesora María Estela Atlante, fs. 1 del Expediente N° 5-1758/07, por la cual eleva el Plan de Trabajo Docente (P.T.D.), de la asignatura "INGLÉS TÉCNICO" que se dictará durante el 2º cuatrimestre del Ciclo Lectivo 2007, y

**CONSIDERANDO:**

Que, el mismo se encuadra dentro de lo establecido por la normativa vigente.

Que, la materia pertenece a la carrera de Licenciatura en Turismo Plan "E".

Lo resuelto por el Consejo Académico en reunión de fecha 18 de julio del año 2007.

Las atribuciones concedidas por el artículo 105º del Estatuto vigente,

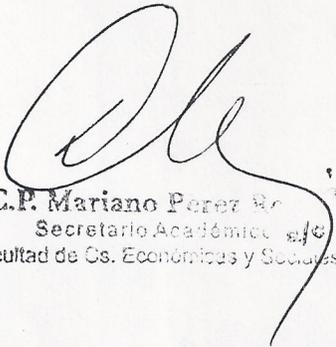
**EL CONSEJO ACADÉMICO DE LA FACULTAD DE  
CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES  
ORDENA:**

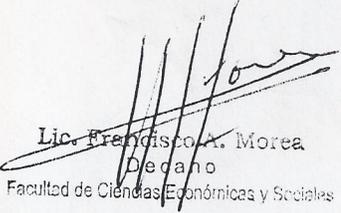
**ARTICULO 1º:** *Aprobar*, el PLAN DE TRABAJO DOCENTE, (P.T.D.) y tomar conocimiento del CRONOGRAMA tentativo, de la siguiente asignatura de la carrera de Licenciatura en Turismo Plan "E", a dictarse durante el segundo cuatrimestre del Año Lectivo 2007:

○ **"INGLÉS TÉCNICO"**

**ARTICULO 2º:** Notifíquese al Area de Turismo.

**ARTICULO 3º:** Inscribáse en el Registro de Ordenanzas de esta Facultad. Elévese. Comuníquese a quienes corresponda. Dese al Boletín Oficial de la Universidad. Cumplido, archívese.

  
C.P. Mariano Perez  
Secretario Académico  
Facultad de Cs. Económicas y Sociales

  
Lic. Francisco A. Morea  
Decano  
Facultad de Ciencias Económicas y Sociales



AÑO: 2007

OCA 030 12/8/07

1- Datos de la asignatura

Nombre Inglés Técnico

Código 399

Tipo (Marque con una X)  
Obligatoria   
Optativa

Nivel (Marque con una X)  
Grado   
Post-Grado

Área curricular a la que pertenece

Departamento Secretaría Académica

Carrera/s Licenciatura en Turismo "E"

Ciclo o año de ubicación en la carrera/s Profesional, 4º año, 2º cuatrimestre

Carga horaria asignada en el Plan de Estudios:

Total	64 horas
Semanal	4 horas

Distribución de la carga horaria (semanal) presencial de los alumnos:

Teóricas	Prácticas	Teórico - prácticas
		4 horas

Relación docente - alumnos:

Cantidad estimada de alumnos inscriptos	Cantidad de docentes		Cantidad de comisiones		
	Profesores	Auxiliares	Teóricas	Prácticas	Teórico-Prácticas
	2				1



## **OBJETIVOS GENERALES**

- Concientizar a los alumnos sobre la necesidad de dominar la lengua inglesa como medio de comunicación internacional.
- Interesar a los alumnos por el conocimiento de otras culturas para entender la idiosincracia de los anglo parlantes, en este caso particular, y con aquellos que utilizan el inglés como segunda lengua para la negociación, con quienes tendrán que negociar en su vida laboral.
- Desarrollar estrategias de aprendizaje y autoaprendizaje.
- Optimizar el manejo de las estructuras de la comunicación lingüística y sus estructuras subyacentes.
- Desarrollar una visión sistemática y profunda de los fundamentos lingüísticos que contribuyen al uso efectivo de la lengua inglesa.
- Desarrollar y perfeccionar la lengua en forma oral y escrita como medio de acceso al conocimiento formalizado de la lengua inglesa que le permitirá seguir aprendiendo a lo largo de su vida profesional.
- Propiciar el trabajo interdisciplinario con las materias del ciclo profesional
- Contribuir a capacitar a los alumnos para adaptarse a los cambios tecnológicos, la evolución del conocimiento y la concepción del tiempo libre.
- Familiarizarse con la terminología básica, en idioma inglés, documentación y forma de operar de las empresas prestadoras de servicios de transporte, intermediación turística, información y servicios complementarios (alquiler de automóviles, servicios de guías e intérpretes, bancos, seguros y otros.
- Analizar los servicios que se prestan desde la óptica de la organización y de la demanda, con el criterio de generación de servicios aptos para la satisfacción de necesidades produciendo documentos bilingües.

Se dictarán clases teóricas y prácticas, con desarrollo por parte de los docentes de los contenidos programáticos más relevantes para la comprensión de la asignatura; adhiriendo a la concepción constructiva del aprendizaje, donde concurren factores como: conocimientos previos del alumno, éste como responsable de su propia construcción cognitiva, el docente con el sustento científico y experiencia pedagógica como animador y coordinador del proceso. Descansamos un alumno participante, activo y comprometido con el proceso.

Por lo expuesto se aplicarán técnicas pedagógicas que respondan a estos principios y promuevan:

1. lectura por parte de los alumnos de las propuestas para cada encuentro.
2. La integración de temas y su transferencia.
3. Análisis de casos y aprendizaje basado en problemas.
4. El desarrollo de su responsabilidad como participe en la construcción y cambios en la sociedad.
5. El compromiso por su propio aprendizaje y la participación activa en el grupo.

Trabajos prácticos obligatorios:

1 Diseño de una página Web: de promoción y marketing de un lugar de la Argentina a elección de los alumnos. El trabajo será grupal de hasta tres participantes por grupo, presentación oral con soporte técnico correspondiente.

2 Trabajo de investigación Seleccionar un ciudad o región de la Argentina donde el turismo esté en vías de desarrollo. Recolectar información sobre:

- los impactos económicos del desarrollo del lugar en la comunidad.
- los impactos sociales
- los impactos culturales
- los impactos en el medio ambiente.

Analizar la datos obtenidos y presentar un informe sobre la viabilidad del desarrollo turístico de dicha área.

### **PROGRAMA SINTETICO**

1. LA ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN DEL TURISMO
2. EL OPERADOR TURISTICO
3. VIAJE POR MARITIMOS Y FLUVIALES – CRUCEROS Y FERRIES
4. PASAJES, RESERVAS Y SEGUROS
5. PROMOCIÓN Y MARKETING EN EL TURISMO
6. DESARROLLOS EN EL TURISMO

## PROGRAMA ANALITICO

### Unidad 1

**Sección 1:** ¿Por qué viaja la gente?

Razones para viajar. Encuesta a un pasajero en un aeropuerto.

Lenguaje: Formato de preguntas. Palabras interrogativas. Preguntas indirectas

Actividad del alumno: Encuesta a un pasajero.

**Sección 2:** Información estadística sobre viajes y turismo.

Presentación de información estadística.

Lenguaje: Descripción de gráficos y estadísticas. Verbos que describen fluctuaciones. Adverbios y adjetivos.

Actividad del alumno: Un informe estadístico.

**Sección 3:** Trabajo en el turismo.

La estructura de la industria del turismo. Identificación de trabajos y situaciones laborales.

Lenguaje: Trabajos en la industria del turismo.

Actividad integradora: Turismo en Gambia, Sierra Leone y Belice.

**Sección 1:** El rol del operador de turismo. Unidad 2

Las agencias de viaje y los operadores turísticos. IN-TRAY del operador turístico: correspondencia (cartas, memos, mails)

Lenguaje: Agencias de turismo y operadores. Expresiones habituales.

Actividad del alumno: Respuestas del operador.

**Sección 2:** Negociaciones

Técnicas de negociación. Negociaciones preliminares. Identificación y propuesta de áreas de discusión

Lenguaje: Arreglo de una reunión. Expresiones habituales.

Actividad del alumno: Negociaciones con un hotel.

Actividad integradora: Planeamiento de una serie de tours.

### Unidad 3

**Sección 1:** Información de cruceros

Tipos de vacaciones. Información general de cruceros.

Lenguaje: Voz pasiva para dar información.

Actividad del alumno: Información al pasajero

**Sección 2:** Información sobre pasajes e itinerarios.

Ferries griegos. Un viaje por el Nilo.

Lenguaje: Arreglos en el futuro. Presente continuo como futuro. Futuro simple.

Actividad del alumno: Arreglos de viajes.

**Sección 3:** Información a bordo.

Etiqueta internacional. Alojamiento en camarotes.

Lenguaje: Barcos y camarotes.

Actividad del alumno: Diseño y explicación de alojamiento en un crucero

Actividad integradora: Itinerario de un crucero

### Unidad 4

**Sección 1:** Hechos y cifras

Documentos de viaje. Precios y servicios en un hotel.

Lenguaje: Cálculo e informe de precios. Números, cifras.

Actividad del alumno: Investigación sobre servicios y precios.

**Sección 2:** Reservas

Pasos de reservas para vacaciones. Documentos de las agencias de viaje. Venta de pasajes aéreos.

Lenguaje: Expresiones estándar para reservas.

Actividad del alumno: Hacer reservas de vuelos

**Sección 3:** Cuando las cosas van mal.

Seguros de viaje. Accidentes.

Lenguaje: Descripción de eventos en el pasado. Pasado simple y continuo.

Actividad del alumno: Formularios para informes al seguro.

Actividad integradora: Presupuestos turísticos.

## Unidad 5

**Sección 1:** Venta de vacaciones.

Tipos de avisos y promociones. Como vender un producto.

Lenguaje: Descripción de las características de un viaje. Adjetivos.

Actividad del alumno:: Venta de un viaje.

**Sección 2:** Vacaciones para especialistas.

Tipos de vacaciones y segmentos de mercado. Avisos de vacaciones.

Actividad del alumno: Pedidos de vacaciones para especializadas.

**Sección 3:** Promoción en Internet.

Promoción de Georgia en Internet.

Lenguaje: lenguaje superlativo.

Actividad del alumno: Diseño de una web site.

Actividad integradora: Planeamiento de una campaña de promoción.

## Unidad 6

### **Sección 1:** Porvenir del turismo.

Enunciados sobre viajes y turismo. Hotel en el espacio

Lenguaje: Predicciones en el futuro. Futuro simple y continuo.

Actividad del alumno: Predicción de las tendencias de turismo en el futuro.

### **Sección 2:** Ventajas y desventajas.

Los efectos en el turismo. El impacto del turismo en el Mundo. El viajero independiente.

Actividad del alumno: Como se un buen turista.

### **Sección 3:** Turismo y el medio ambiente.

Turismo sustentable. Turismo ecológico.

Actividad del alumno: Responsabilidad en la industria del turismo.

## BIBLIOGRAFIA

Ann Rowe, John D. Smith and Fiona Borein. TRAVEL AND TOURISM CAREER AWARD. Cambridge International Examination. Standard Level

**BUENOS AIRES HERALD**. Edición impresa u on-line (suplemento semanal).

Keith Harding. GOING INTERNATIONAL. English for Tourism. Oxford University Press. (Student's Book, Teacher's Resource Book, Workbook y Audio cassette / CD)

## CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PEDAGOGICAS

Se dictarán cuatro horas de clase semanales en dos días no consecutivos de acuerdo al siguiente cronograma:

Mes de agosto:	3 clases
Mes de setiembre	8 clases
Mes de octubre	9 clases
Mes de noviembre	8 clases
Mes de diciembre	2 clases

## **SISTEMA DE EVALUACION**

La evaluación será constante y se llevará un registro de desempeño individual que se tendrá en cuenta al momento de decidir sobre la promoción de la materia.

### **REGIMEN DE PROMOCION Y APROBACION**

#### **a.- Requisitos de aprobación**

En los fundamentos del régimen académico encontraremos ideas básicas sobre la posibilidad de recrear el contrato pedagógico, propiciando el respeto y la legitimidad del conocimiento impartido. Concebir a la evaluación como un proceso continuo de obtener información respecto a lo aprendido. Permitir el intercambio de experiencias e ideas en un espacio de reflexión compartido.

Por lo expuesto se aplicará el Capítulo V del Régimen de Promoción y aprobación de la OCA N°1111, ARTÍCULOS 15 y 16.

Para promocionar la materia sin examen final el alumno deberá rendir y aprobar los dos parciales y los dos trabajos prácticos con calificación mínima de 6(seis) puntos.

#### **b.- Criterios de evaluación: Asignatura del Ciclo Profesional**

Criterios de evaluación en todas las instancias:

1. Aplicación de lectura bibliográfica obligatoria.
2. Exposición de tema: presentación, desarrollo, conclusión.
3. Integración de conocimientos bibliográficos y temas de clase.
4. Acotación a la pregunta solicitada.
5. Fundamentación criteriosa de las respuestas – en las preguntas solicitadas.
6. Aplicación del vocabulario técnico.
7. Manejo de las situaciones prácticas.
8. Actitud de diálogo, responsabilidad y reflexión ante el estudio.

#### **c.- Descripción de las situaciones de pruebas a utilizar para la evaluación continua y final:**

Se aplicará el Régimen Académico vigente en la Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, de aplicación obligatoria para todas las asignaturas de grado pertenecientes a los Planes de Estudio "D" y "E".-OCA.N° 1111/05-

Se tomarán dos evaluaciones parciales teórico-prácticas, ambas escritas y orales individuales.

Los estudiantes deberán realizar dos actividades pedagógicas, trabajos prácticos, evaluables a los efectos del cursado y promoción.

La evaluación habilitante será teórico-práctica, individual, oral.

El estudiante expondrá un tema a su elección y luego responderá preguntas sobre los temas centrales de la asignatura.

El examen final de cursado será oral y escrito. El teórico será oral y el práctico será escrito.

#### **Fechas de exámenes tentativas**

1er examen parcial: 2da semana de octubre

1er trabajo práctico: 4ta semana de octubre

2do examen parcial: 3ra semana de noviembre

2do trabajo práctico: 4ta semana de noviembre

Examen globalizador habilitante: 1ra semana de diciembre.

Los alumnos que rindan y aprueben el examen habilitante podrán rendir el examen final en dos oportunidades dentro de los doce meses inmediatos posteriores a la finalización de la cursada, acorde a los llamados establecidos en el artículo 13.

#### **Asignación y distribución de tareas de cada uno de los integrantes del equipo docente:**

La Prof. M.E. Atlante, basará su trabajo en la lectura y escritura de los temas a desarrollar, así como el uso de las herramientas tecnológicas.

La Prof. M.E. Padovani, se ocupará de las actividades de escucha y habla de los temas a desarrollar.

El diseño, seguimiento y corrección de los trabajos prácticos será trabajo de las dos docentes conjuntamente.