

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
CATEDRA ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION
AÑO 1995

PLAN ANUAL DE TRABAJO

DOCENTES INTEGRANTES DE LA CATEDRA:

Lic. RODOLFO ALFREDO MUÑOZ
Profesor Titular Ordinario
Dedicación Simple

Ing. ROBERTO CARRO
Jefe de Trabajos Prácticos Ordinario
Dedicación Simple

Lic. DANIEL GONZALEZ GOMEZ
Ayudante de Primera Ordinario
Dedicación Simple

OBJETIVOS DE LA MATERIA

- Proporcionar a los alumnos de administración una comprensión de las operaciones consideradas como un área funcional principal de la empresa abarcando las áreas de decisiones administrativas características del ámbito operativo.

- Mostrar como se puede mejorar la toma de decisiones en el ámbito operativo mediante la utilización de distintas disciplinas básicas: análisis cuantitativo, economía, análisis de sistemas, etc.

- Presentar las empresas manufactureras y de servicios dentro de un marco conceptual común.

Para cumplir estos objetivos se tenderá a crear las condiciones de enseñanza que permita a los alumnos:

- Adquirir la preparación teórico-práctica básica de la materia.

- Conocer el beneficio que le reportará la aplicación de cada uno de los conceptos y técnicas adquiridas.

- Saber cómo y cuando aplicarlos e interpretar correctamente los resultados.

- Estimular el análisis crítico y la imaginación para el logro de soluciones alternativas.

- Procurar la búsqueda de fundamentación científica.

- Estimular el desarrollo intelectual y ético de su personalidad.

df

TAREAS A DESARROLLAR

Las tareas a desarrollar durante el año académico son básicamente tres: clases teóricas, clases prácticas y trabajos de campo.

- Las clases teóricas estarán a cargo del Profesor Titular con una carga horaria aproximada del 50 % de las horas cátedra asignadas lo que representa unas 54 Hs., las cuales permiten desarrollar adecuadamente el programa.

Como complemento de las clases teóricas los alumnos deberán realizar lecturas obligatorias a efectos de poder realizar los test de lectura.

- Las clases de trabajos prácticos estarán a cargo del Jefe de Trabajos prácticos con la colaboración de la Ayudante de Primera y utilizarán el resto de las horas cátedra asignadas mas un tiempo extra fuera de clases (voluntario) para la preparación y realización de los trabajos de campo.

Las tareas a realizar en las clases prácticas son:

- = Test de lectura (individuales).
- = Resolución de distintos tipos de trabajos prácticos. (Individuales o grupales según el caso).
- = Planificación de los trabajos de campo.

De acuerdo a la experiencia de años anteriores y a la cantidad de alumnos que cursan la materia se realizarán dos trabajos de campo; uno en el primer cuatrimestre y el segundo en el cuatrimestre siguiente.

PRIMER TRABAJO: El objetivo de este trabajo es que el alumno conozca en forma directa los distintos tipos de operaciones que se realizan en el proceso de transformación industrial y/o de prestación de servicios.

Los alumnos deberán realizar visitas a distintas empresas de servicios o industriales previa planificación en clase de las mismas, de forma tal que el alumno comprenda el objetivo y la metodología a aplicar en estos trabajos.

Finalmente los alumnos deberán preparar un informe con sus conclusiones.

SEGUNDO TRABAJO: El objetivo de este trabajo es que mediante la aplicación de los conocimientos teóricos y las técnicas adquiridas el alumno procure la detección de problemas de operación en empresas reales e intente posibles soluciones a los mismos.

Para este trabajo los alumnos podran elegir la empresa e igual que en el primer trabajo se determinará previamente el objetivo y la metodología a aplicar.

Finalmente deberán formular un diagnóstico y las propuesta posibles.

Tanto en el primer trabajo como en el segundo se realizará un seguimiento periódico del avance de los trabajos.

Estos trabajos se realizarán por grupos variando la composición de los mismos en función de la cantidad de alumnos que cursen.

Los trabajos prácticos, los test de lectura y los trabajos de campo son obligatorios y conformarán la Carpeta de Trabajos que los alumnos deberán presentar completa en forma individual para su aprobación antes del segundo parcial y como condición para poder rendir el mismo.

Ag

REGIMEN DE PROMOCION DEL ALUMNO

De acuerdo al plan de estudios vigente Administración de la Producción corresponde a las materias del Grupo I de cursado obligatorio; por lo tanto para aprobar el mismo los alumnos deberán aprobar dos exámenes parciales y/o sus recuperatorios de acuerdo a lo establecido en la O.C.A. No.457 en su Anexo I, Capítulo I, Artículo 3o.

La materia podrá ser aprobada por examen final oral que deberá rendirse con el programa vigente en el Ciclo Académico en que se presenten a rendir la materia y deberán obtener como mínimo 4(cuatro) puntos (art. No 32).

SELECCION DE MEDIOS

Se procurará la utilización de técnicas audiovisuales (esquemas,proyección de filminas,videos,etc.) en aquellos temas en que la utilización del pizarrón conduce a pérdidas innecesarias de tiempo (Ej:cursogramas de proceso,diagramas de recorrido,etc.) y al mismo tiempo permiten lograr una mayor fijación por aplicación de la memoria visual y auditiva.

METODOLOGIA DE LA ENSEÑANZA

Si bien la metodología a utilizar parte de un esquema tradicional- la exposición dialogada- se integrará con otras técnicas limitándose su uso a satisfacer los siguientes propósitos: Presentación del esquema general de un tema, esclarecimiento de ciertas estructuras conceptuales que requieran una mayor explicación oral,aplicaciones claras y concretas con referencia al medio local y nacional.

Lo que se pretende es la aplicación de técnicas que motiven al alumno posibilitando el desarrollo de las actitudes, habilidades y hábitos necesarios para su vida profesional y de relación,para su propio bien y el de la comunidad.

Las técnicas pedagógicas a aplicar son las siguientes:

- 1 Explicación doctrinaria.
- 2 Ejercicios prácticos.
- 3 Test de lectura.
- 4 Trabajos de campo.

En cuanto a la estructura de clases se tendrá en cuenta que,cualquiera sea la técnica aplicada, la preocupación docente inducirá a la participación activa y crítica de los alumnos,procurando ofrecer una ejemplificación relacionada con el medio local y nacional de modo de estrechar la brecha entre la realidad del quehacer profesional y la realidad académica.



Lic. Rodolfo Alfredo Muñoz

Profesor Titular

Administración de la Producción

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
CATEDRA ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION
AÑO 1995

C R O N O G R A M A D E C L A S E S

SEMANA	TEMAS
I	EL CONTEXTO INDUSTRIAL
II y III	SISTEMA DE PRODUCCION
IV y V	SISTEMA DE DIRECCION DE PRODUCCION
VI	TECNOLOGIA
VII	PRODUCTO
VIII y IX	PROCESO
X	ESTRUCTURA
XI y XII	LOCALIZACION
X III	PRIMER PARCIAL
XIV y XV	PLANEAMIENTO DE LA PRODUCCION
XVI y XVII	ADMINISTRACION DE INVENTARIOS
XVIII	GESTION DE COMPRAS
XIX	MATERIALES Y ALMACENES
XX y XXI	PROGRAMACION Y LANZAMIENTO
XXII y XXIII	MANTENIMIENTO
XXIV	CONTROL CUANTITATIVO
XXV y XXVI	CONTROL DE CALIDAD
XXVII y XXVIII	DIAGNOSTICO INDUSTRIAL
XXIX	SEGUNDO PARCIAL


Lic. Rodolfo Alfredo Muñoz
Profesor Titular

Administración de la Producción

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
CATEDRA ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION
AÑO 1995

P R O G R A M A S I N T E T I C O

- 1 EL CONTEXTO INDUSTRIAL
- 2 SISTEMA DE PRODUCCION
- 3 SISTEMA DE DIRECCION DE PRODUCCION
- 4 TECNOLOGIA
- 5 PRODUCTO
- 6 PROCESO
- 7 ESTRUCTURA
- 8 LOCALIZACION
- 9 PLANEAMIENTO DE LA PRODUCCION
- 10 ADMINISTRACION DE INVENTARIOS
- 11 GESTION DE COMPRAS
- 12 MATERIALES Y ALMACENES
- 13 PROGRAMACION Y LANZAMIENTO
- 14 MANTENIMIENTO
- 15 CONTROL CUANTITATIVO
- 16 CONTROL DE CALIDAD
- 17 DIAGNOSTICO DE PRODUCCION


Lic. Rodolfo Alfredo Muñoz

Profesor Titular

Administración de la Producción

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
CATEDRA ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION
AÑO 1995

P R O G R A M A A N A L I T I C O

- 1 EL CONTEXTO INDUSTRIAL
 - 1.1 Evolución de la industria en el mundo.
 - 1.2 La industria en la Argentina.
 - 1.3 Caracterización de las unidades productivas argentinas.
 - 1.4 Las empresas de servicios.

- 2 SISTEMA DE PRODUCCION
 - 2.1 Concepto de sistema:El sistema de producción.
 - 2.2 Objetivos- Contexto- Recursos-Componentes-
 Conducción- Control.
 - 2.3 Tipos de Producción.
 - 2.4 Las funciones de producción.Estructura organizativa.

- 3 SISTEMA DE DIRECCION DE PRODUCCION
 - 3.1 El sistema decisorio de producción.Configuración.
 - 3.2 Proceso de decisión: Entrada- Función de trans-
 ferencia- Salida.
 - 3.3 Proceso de influencia.Control por realimentación.
 - 3.4 Agrupamiento de las decisiones de producción.Cate-
 gorización según su naturaleza.
 - 3.5 Estrategia de producción:la situación imperante.
 - 3.6 Dirección estratégica de la producción.

RF

- 4 TECNOLOGIA
 - 4.1 El concepto de tecnología.
 - 4.2 Estructura productiva y transferencia de tecnología
Mercado de tecnología.
 - 4.3 Previsión tecnológica e innovación tecnológica.
 - 4.4 Decisiones sobre tecnología en la empresa.
 - 4.5 Las P y M E y tecnología.
- 5 PRODUCTO
 - 5.1 Concepto de producto.
 - 5.2 Estrategias para la introducción de nuevos productos.
 - 5.3 El proceso de desarrollo de nuevos productos.
 - 5.4 Interacción entre el diseño del producto y el diseño
del proceso.
 - 5.5 Variedad de productos. Diseño modular.
- 6 PROCESO
 - 6.1 Características del flujo del proceso.
 - 6.2 Decisiones de selección del proceso.
 - 6.3 Estrategias producto - proceso.
 - 6.4 Análisis del flujo del proceso.
 - 6.5 La gestión de la productividad.
- 7 ESTRUCTURA
 - 7.1 Distribución de planta: Procesos intermitentes, en li-
nea y para proyectos.
 - 7.2 La planeación de las instalaciones.
 - 7.3 Economías de escala.
 - 7.4 Integración vertical.
- 8 LOCALIZACION
 - 8.1 El problema de la localización.
 - 8.2 Variables relevantes.
 - 8.3 Metodología para las decisiones de localización.

Ag

- 9 PLANEAMIENTO DE LA PRODUCCION
 - 9.1 El sistema de planeamiento.
 - 9.2 Pronósticos.
 - 9.3 Planeación agregada:Decisiones,estrategias,costos.
 - 9.4 Presupuesto de producción.Rubros que lo integran.
- 10 ADMINISTRACION DE INVENTARIOS
 - 10.1 Inventarios: Objetivos y tipos.
 - 10.2 Decisiones sobre inventarios.
 - 10.3 Lote de compra y fabricación.Inventario de seguridad.
 - 10.4 Sistemas de revisión.
- 11 GESTION DE COMPRAS Y CONTROL DE EXISTENCIAS
 - 11.1 La función de compras.
 - 11.2 Procedimiento administrativo de compras y existencias
 - 11.3 Método A.B.C.
 - 11.4 La decisión de fabricar o comprar.
- 12 MATERIALES Y ALMACENES
 - 12.1 Materiales:clasificación.
 - 12.2 Racionalización y catalogación de materiales.
 - 12.3 Almacenaje.Organización y administración.
 - 12.4 Manejo de materiales y distribución física.
- 13 PROGRAMACION Y LANZAMIENTO
 - 13.1 La decisión de programación ante los distintos tipos de producción.
 - 13.2 La información necesaria para programar la producción
 - 13.3 Métodos y técnicas de programación de la producción.
 - 13.4 Sistema de requerimiento de materiales.
 - 13.5 Filosofía del justo a tiempo.
 - 13.6 Lanzamiento de la producción.

Ag

- 14 MANTENIMIENTO
 - 14.1 La función de mantenimiento.Objetivos.
 - 14.2 Tipos de mantenimiento.
 - 14.3 Organización del mantenimiento.
 - 14.4 Programación y control del mantenimiento.
- 15 CONTROL CUANTITATIVO
 - 15.1 Estructura del control cuantitativo.Principios.
 - 15.2 Diseño del sistema del control cuantitativo.
 - 15.3 Integración del C.C. dentro del sistema general de control de la empresa.
 - 15.4 Control de costos de producción.
- 16 CONTROL DE CALIDAD
 - 16.1 Calidad.Conceptos básicos.
 - 16.2 Planeación de la calidad.
 - 16.3 Organización para la calidad.Calidad total
 - 16.4 Diseño de los sistemas de calidad.Contol estadístico.
- 17 DIAGNOSTICO DE PRODUCCION
 - 17.1 Propósitos.Alcances.
 - 17.2 Metodología.Informes.
 - 17.3 El diagnóstico participativo.Grupos de sugerencias.
 - 17.4 Círculos de calidad.

Lic. Rodolfo Alfredo Muñoz

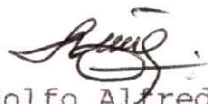
Profesor Titular

Administración de la Producción

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
CATEDRA ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION
AÑO 1995

B I B L I O G R A F I A B A S I C A

- 1 ACKOFF, R. L. : " Planificación de la empresa del futuro"
Editorial Limusa. México.1981.
- 2 ADAM, E. y EBERT, R. J. : " Administración de la producción
y las operaciones". Prentice Hall.Bogota.
1978.
- 3 BARRA, RALPH : "Circuitos de calidad en operación".
Editorial Mc Graw - Hill. Mexico.1985.
- 4 DRUCKER, P.: "La innovación y el empresario innovador".
Ed. Sudamericana.Buenos Aires.1972.
- 5 GROFF, G.K. y MUTH, J.F.: "Modelos de decisión". Editorial
El Ateneo, Buenos aires, 1974.
- 6 HOROVITZ, JACQUES : "La calidad del servicio". Editorial
Mc Graw - Hill. Madrid. 1992.
- 7 KRICK, E. V. : " Ingeniería de métodos ". Editorial
Limusa-Wiley. México. 1967.
- 8 KRIPPENDORFF, H. : " Almacenaje industrial y servicio
de almacenes ". Editorial Paraninfo.
Madrid. 1977.
- 9 MONDEN, YASUHIRO : "El Sistema de Producción Toyota".
Ediciones Macchi. Buenos Aires. 1993.
- 10 PROKOPENKO, J. : " La gestión de la productividad ".
Oficina Internacional del Trabajo. Gi-
nebra. 1989.
- 11 REED, R. : " Localización, layout y mantenimiento de planta.
Editorial El Ateneo. Buenos Aires. 1971.
- 12 RICO, RUBEN R. : "Calidad estratégica total". Ediciones
Macchi. Buenos Aires. 1992.
- 13 SCHOROEDER, R. G. : " Administración de operaciones".
Editorial Mc Graw-Hill. México. 1992.
- 14 SOLANA, R. F. : " Producción - Su organización y ad-
ministración en el umbral del tercer
milenio." Ediciones Interoceanicas.
Buenos Aires. 1994.
- 15 STARR, M. K. : "Dirección de la producción - Sistemas
y síntesis ". Prentice International.
1972.


Lic. Rodolfo Alfredo Muñoz
Profesor Titular
Administración de la Producción

UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y SOCIALES
CATEDRA DE ADMINISTRACION DE LA PRODUCCION

C A T A L O G O B I B L I O G R A F I C O

TRABAJOS DE JORNADAS:

I.N.T.I.: "Jornadas de mantenimiento". Centro de investigación de métodos y técnicas para pequeñas y medianas industrias. Buenos Aires. 1981.

ARTICULOS:

"La gerencia de producción en la estrategia empresarial". R. Solana.

"La producción: eslabón perdido de la estrategia empresarial". W. Skinner. R.A.E. Tomo VIII - B Pag. 735

"Desarrollo de una metodología para la elaboración de una estrategia de producción". C. Five y A. Hax, M.I.T. 1985.

"Ideas sobre la toma de decisiones en la empresas". H. Simon. R.A.E. Tomo X - A Pag. 194

"La cuerda floja de las decisiones: costo-beneficios". Martin Starr. R.A.E. Tomo III - A Pag. 27.

"Modelos cuantitativos de decisión". Mc Millan. R.A.E. Tomo XII - B Pag. 785

"Arboles de decisión: técnicas de aplicación".

R.A.E. Tomo I - A Pag. 441

" " II - A " 399

" " IV - B " 869

"Programas heurísticos para la toma de decisiones". R.A.E. Tomo III - A Pag. 577

"Solución de un problema productivo mediante simulación". R.A.E. Tomo X - A pag. 523

"La innovación y el empresario innovador". P. Drucker. Capítulo: Estrategias del empresario innovador.

"Solución de problemas con técnicas Dhelfi". R.A.E. Tomo XIII - B pag. 789.

"Pronósticos para uso empresario: técnicas disponibles". R.A.E. Tomo IX - A pag. 543.

"Productividad: su significado". R.A.E. Tomo X - A pag. 295.

"Calculo de la productividad en la empresas: Una metodología". R.A.E. Tomo X - A pag. 481.

"Cursogramas". R.A.E. Tomo II - B pag. 834.

"Tecnología". R.F. Solana. Revista Tecnología Informática. Año 2. N° 15.

Ag

- "Administración de tecnología". Apunte CEPADE. 1984.
- "Como resolver el problema de stocks". R.A.E. Tomo II - B pag. 981.
- "Comportamiento de un modelo de stocks en condiciones de inflación". R.A.E. Tomo I - B pag. 943.
- "Administración científica de inventarios: Un caso práctico". R.A.E. Tomo I - A pag. 47.
- "Administración de inventarios en cadena de negocios minoristas". R.A.E. Tomo VII - A pag. 71.
- "Guia para control de producción e inventarios". R.A.E. Tomo III - B pag 771.
- "Análisis y desarrollo de proveedores". R.A.E. Tomo VIII - B pag. 889.
- "Le satisface su departamento de compras". R.A.E. Tomo V -B pag. 147.
- "Sencillo método para optimizar la reposición de insumos industriales". R.A.E. Tomo X -B pag. 1.137
- "Presupuesto de producción". R.A.E. Tomo V -B pag. 719
- "Presupuesto: Su control y capacidad de adaptación a la empresa". R.A.E. Tomo VIII - A pag. 343
- "Administración de la calidad". Revista Contabilidad y Administración". VIII pag. 913.
- "El costo de la calidad". R.A.E. Tomo XI - A pag. 163.
- "Mantenimiento preventivo por computadora". R.A.E. Tomo V - A pag. 349.
- "Mantenimiento de sistemas de producción: Planeamiento, programación, lanzamiento y control". R.F.Solana. Rev. Tecnología Informática. Vol. 1 N° 10
- "Mantenimiento: Las formas de accionar sobre su economía y la aplicación de sistemas informáticos". R.F. Solana.

DISPOSICIONES LEGALES:

- Ley 19587 - Decreto 351/ 79 - P.E.N.
- Ley 7929 - Decreto 7488/ 72 - Pcia. de Buenos Aires.


Lic. Rodolfo Alfredo Muñoz

Profesor Titular

Administración de la Producción