

## PLAN DE TRABAJO DOCENTE 2011

### 1. ESTRUCTURA DE LA CÁTEDRA

Apellido y Nombres	Título Profesional	Cargo	Dedicación	Carácter	Hs.docente
GRASSI, CARLOS DANTE	Lic. Administración	1	4	2	10
DURAN, CLAUDIA	Magíster - L.A.	3	4	2	10
GARCÍA SOLCHAGA, SANDRA	Magíster. - C.P.	3	4	2	10
MARTINEZ, IRENE	Lic. Administración	3	4	2	10
GUZMAN, DANIEL	Lic. Administración	3	4	2	10
HERNANDO, MARÍA PÍA	Contador Público	4	4	2	10
DELICIO, FABIÁN	Magíster C P- LA	4	4	2	10
BAGNATTO, MARGA	Lic. Administración	5	4	2	10
DELFINO, ISABEL	Lic. Turismo	5	4	2	10
IRIBARNE, MARÍA ANDREA	Lic. Turismo	5	4	2	10
PIUZZI, CRISTINA	Lic. Administración	5	4	2	10
DEMATTEIS, FERNANDA	Contador Público	5	4	2	10
PASCUAL, MARIANO	C.P. - L.A.	5	4	2	10
ARRAIGADA, MARIANA	C.P. - L.A.	5	4	2	10
LENZETTI, Ma. FLORENCIA	C.P. - L.A.	5	4	2	10
FERREYRA AYME	CP - LA	5	4	2	10
TEYSEYRE, JESICA	C.P. - L.A.	5	4	2	10
COLANTONIO, CAROLINA	C.P. - L.A.	5	4	2	10
CASADO ESTEFANIA	Alumno	6	4	Rentado	10
GARCÍA, NATALIA	Alumno	6	4	Rentado	10
INDA MERCEDES	Alumno	6	4	Adsc	10
CASADO ESTEFANIA	Alumno	6	4	Adsc	10
ROMANO ROQUE	Alumno	6	4	Adsc	10
BORGNA SANTIAGO	Alumno	6	4	Adsc	10

Cargo: Profesor: 1. Titular – 2. Asociado – 3. Adjunto. Auxiliar: 4. Jefe de Trabajos Prácticos – 5. Ayudante de Primera – 6. Ayudante de Segunda - 7. Becario

Dedicación: 1. Exclusiva – 3. Parcial – 4. Simple

Carácter: 1. Ordinario – 2. Regular – 3. Interino – 4. Libre – 5. Contratado – 6. Afectación – 7. Adscripto a la docencia – 8. Por convenio..

Cantidad de horas semanales dedicadas a docencia. Las horas dedicadas a Investigación, Extensión y Gestión se deberán repetir en todos los cursos.

### 2. OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA:

#### 2.1 GENERALES

De acuerdo al Plan de Estudios tenemos que para la asignatura Principios de Administración los objetivos generales y contenidos mínimos son:

Objetivos Generales:

1. Comprender qué son y como se generan los procesos en las organizaciones.
2. Familiarizarse con las funciones básicas del quehacer administrativo.
3. Introducirse en la dinámica de los procesos administrativos.

Contenidos Mínimos:

1. La Administración: Caracterización, aspectos epistemológicos.
2. La Organizaciones: Conceptualización; Análisis contextual; Criterios clasificatorios.
3. Los Procesos Administrativos: Comunicación, influencia, decisiones; El conflicto.
4. Las Funciones Básicas: Nociones de Planeamiento, estructuración y control.
5. El Administrador: Tipos y roles. La administración en la Argentina.

Objetivos generales de Principios de Administración

- Que el alumno conceptualice que son las organizaciones, la administración, sus procesos y funciones, el administrador.
- Que el alumno pueda aplicar en situaciones reales los conocimientos adquiridos.

## 2.2 ESPECÍFICOS POR UNIDAD

### Unidad 1

- Lograr que el alumno comprenda la importancia de la aparición de la administración, su evolución, el papel que cumple en la sociedad moderna y como se relaciona con otras disciplinas.

### Unidad 2

- El alumno deberá comprender las características de las organizaciones que son el objeto de estudio de la Administración.
- Procurar el análisis de las organizaciones de acuerdo a su tipología, el establecimiento y distorsiones de los fines.
- Distinguir los componentes del medio ambiente que rodea a la organización, analizando las influencias recíprocas que se producen.
- Conceptualizar la responsabilidad social de las organizaciones por las influencias y problemas sociales, enfatizando la importancia de las formas de tratamiento y límites.

### Unidad 3

- El alumno deberá comprender cuales son los procesos que se producen dentro de las organizaciones como consecuencias de la interacción de los participantes.
- Lograr que el alumno conceptualice el proceso de comunicación, su importancia para la organización y los factores que la condicionan.
- Que el alumno conozca la función e importancia de la comunicación en los procesos de influencia, decisión y conflicto, como así también la importancia de la tecnología.
- Enfatizar el carácter eminentemente humano del acto decisorio, como deliberado, consciente y racional.
- Lograr que el alumno comprenda la importancia del proceso decisorio, a través del análisis, evaluación y selección de las alternativas; como así también su relación con la renuncia a alternativas posibles.
- Lograr que el alumno relacione los tipos de decisiones con las técnicas de decisión.
- Lograr identificar los métodos de influencia que se producen entre los miembros de las organizaciones, su vinculación con el poder y la autoridad y sus fuentes de legitimación.
- Aplicar ante situaciones de conflicto planteadas, los conocimientos adquiridos con el fin de lograr mantener o modificar la conducta de los miembros.
- Lograr la comprensión de la teoría del equilibrio organizacional como herramienta operativa, por medio del análisis de sus participantes y de la aplicación práctica de la función de utilidad del balance de compensaciones y contribuciones.
- Analizar y distinguir los distintos tipos de conflicto como situación permanente de la organización, la búsqueda de solución alternativas y resaltar su aspecto positivo como oportunidad.

### Unidad 4

- Que el alumno logre comprender cuales son las funciones a cumplir que se plantean dentro de las organizaciones.

- Lograr la comprensión de la importancia del planeamiento como contribución para alcanzar los objetivos. Diferenciar los tipos de planes a desarrollar a través del proceso, teniendo en cuenta su complejidad y limitaciones.
- Lograr un conocimiento global de los distintos aspectos que hacen a la estructuración de organizaciones. Aplicar los criterios estudiados, con el fin de poder enfrentar la problemática estructural con el instrumental teórico utilizado para el diseño.
- Comprender el fenómeno de la dirección y del liderazgo, las teorías que los sustentan, sus implicancias y los elementos. La importancia del comité o trabajo en equipo.
- Lograr que el alumno comprenda la importancia del control como fase final de los procesos organizacionales. Reconozca los principios que hacen su fundamentación, desarrollando las etapas, las herramientas y su aplicación práctica.

### Unidad 5

- Que el alumno comprenda cuales son las funciones, capacidades y habilidades del Administrador en las organizaciones.
- El alumno deberá comprender y reconocer los campos de acción del Gerente General y al Gerente como Líder, Estratega y Organizador.

### 3. ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS A UTILIZAR

- Pruebas de lectura: consistirá en un breve cuestionario referido a los textos de lectura obligatoria previamente indicados por el docente. Son su objetivo:
  - Desarrollar la capacidad de comprensión de textos bibliográficos.
  - Evaluar su enfoque analítico y crítico de las lecturas propuestas.

Se tomarán tres pruebas individuales que incluirán los siguientes temas:

Primera prueba individual: comprenderá los temas referidos a las Unidades 1 y 2

Segunda prueba individual: comprenderá los temas referidos a las Unidad 3

Tercera prueba individual: comprenderá los temas referidos a la Unidad 4

- Trabajo de Campo grupal integrador: Consistirá en un trabajo de investigación sobre una organización real sobre la aplicación de los contenidos de la asignatura. Son sus objetivos:
  - Desarrollar la capacidad de relevar sobre la realidad organizacional los contenidos de la asignatura.
  - Evaluar su enfoque analítico y crítico de la aplicación en las organizaciones los contenidos aprendidos.

Cuarta prueba grupal integradora (Trabajo de Campo grupal integrador): comprenderá los temas referidos a las Unidades 1, 2, 3, 4 y 5 | La aprobación de esta prueba será requisito indispensable para la promoción de la asignatura Los profesores y auxiliares docentes harán el seguimiento y corrección de los informes a medida que los grupos realizan las entregas convenidas. La devolución de los docentes consiste en indicar agregados y/o correcciones al trabajo tantas veces como sea necesario para que sea considerado aceptado .

### 4. ESTRATEGIAS DE INTEGRACIÓN DE LOS CONTENIDOS RELEVANTES DE LA ASIGNATURA

Para integrar los contenidos de la asignatura se han establecido diferentes cursos de acción.

4.1 Con el desarrollo por parte de los docentes de los contenidos programáticos más relevantes de la asignatura, con la activa participación de los alumnos, se procurará a que éstos alcance los objetivos generales y específicos de la asignatura.

4.2 Con el desarrollo de los trabajos prácticos se integrarán los conceptos teóricos a las situaciones reales de la Administración y las Organizaciones, del análisis y aplicación de los procesos de comunicación, decisión, influencia, liderazgo, equipo, motivación y conflicto. La integración de las funciones de Planeamiento, Estructuración y Control con las características del trabajo directivo.

4.3 Con las "Pruebas de lectura" se pretende que el alumno desarrolle la capacidad de comprensión de textos bibliográficos seleccionados sobre la Administración, las Organizaciones, los procesos organizacionales y las distintas funciones administrativas, como así también evaluar su enfoque analítico y crítico de las lecturas propuestas.

## 5. RÉGIMEN DE EVALUACIÓN

### 1.1. DE LOS PARCIALES:

1.1.1. Las evaluaciones parciales podrán tener temarios acumulativos y durarán como máximo tres (3) horas reloj en total, considerando teórico y práctico. Cada uno de los exámenes tendrá un único examen recuperatorio. La nota obtenida en el examen recuperatorio reemplazará a la nota del parcial correspondiente.

1.1.2. En los enunciados de las pruebas parciales se consignarán, los criterios de evaluación y los requisitos de aprobación.

1.1.3. La nota final se consignará en la evaluación.

### 1.2. DE LAS ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS:

1.2.1. En las Pruebas de Lectura y Trabajo de Campo se evaluará la capacidad de comprensión de los textos seleccionados referidos a los contenidos que se plantean en el punto 4.3.

### 1.3. EVALUACIÓN HABILITANTE:

Tendrá derecho a rendirla el alumno que haya aprobado una evaluación parcial teórico y una práctica y las actividades pedagógicas.

Tendrá lugar en la primera fecha de examen final posterior a la finalización de la cursada, y abarcará los temas que se detallan a continuación, sin consistir en un examen final de cursado. Le serán aplicables las normas referidas a las evaluaciones parciales.

Temas del Habilitante: Equilibrio y Conflicto, Estructura, El Administrador

### 1.4. EXAMEN FINAL DE CURSADO: estarán habilitados para rendir este tipo de examen final de cursado, los estudiantes que:

1.4.1. Habiendo aprobado los parciales, no reúnan los requisitos exigidos para promocionar.

1.4.2. Aprueben la evaluación habilitante.

1.4.3. Versará sobre todos los contenidos de la asignatura.

## 6. RÉGIMEN DE PROMOCIÓN

Promocionará la asignatura el alumno que haya aprobado la totalidad de las evaluaciones parciales, logrando una nota promedio de seis (6) o más, y haya aprobado el 50% de las actividades pedagógicas evaluativas a los efectos del cursado y promoción, instrumentadas.

## 7. PROGRAMA SINTÉTICO

1. La Administración: Caracterización, aspectos epistemológicos.
2. Las Organizaciones: Conceptualización. Análisis contextual. Criterios clasificatorios. Medio Ambiente y Responsabilidad Social.
3. Los Procesos Administrativos: Comunicación, influencia, decisiones, liderazgo, trabajo en equipo y conflicto.
4. Las Funciones Básicas: Planeamiento, estructuración y control.
5. El Administrador: Tipos y Funciones. Campos de acción del Gerente General.

## 8. PROGRAMA ANALÍTICO

1. La Administración.
  - 1.1. Naturaleza e Importancia. La aparición de la Administración. La sociedad de organizaciones.
  - 1.2. La Administración y sus perspectivas. Contenido y objeto. Papel de la Administración en la sociedad moderna.
  - 1.3. El problema epistemológico y semántico. Ciencia y Técnica. Objeto, medio y meta.
  - 1.4. La Administración en la República Argentina.

### Bibliografía Obligatoria

- Chiavenato, Idalberto: Introducción a la Teoría General de la Administración. Ed. McGraw-Hill, 1996. Cap. 1 y 2.
- Bunge, Mario: Status epistemológico de la Administración. Rev. Administración de Empresas. Tomo XI pag. 1145.
- Hermida, Jorge: Ciencia de la Administración. Ed. Contabilidad Moderna. Cap. 1.

### Ampliatoria

- Drucker, Peter: La Gerencia, Tareas, Responsabilidades y Prácticas. Ed. El Ateneo, 1976. Cap. 1 y 2

## 2. Las Organizaciones.

- 2.1. La sociedad de organizaciones. El dilema de la organización. Definiciones de organizaciones. La organización social, como sistema cerrado y abierto.
- 2.2. Tipos de organizaciones. Clasificación. Componentes. Metas organizacionales.
- 2.3. Fines de la organización. Naturaleza. Establecimiento. Desplazamiento. Distorsión. Pluralidad de fines.
- 2.4. Medio ambiente. Condiciones. Influencia. Medio general y medio específico. Componentes.
- 2.5. Influencias y responsabilidades sociales. La Administración y la calidad de vida. Influencias y problemas sociales. Límites.

### Bibliografía Obligatoria

- Etzioni, Amitai: Organizaciones Modernas. Ed. UTHERA, 1975. Cap. 1- 2 - 6.
- Drucker, Peter: La Gerencia, Tareas, Responsabilidades y Prácticas. Ed. El Ateneo, 1976. Cap. 24 - 25 - 26.
- Drucker, Peter: Las Nuevas Realidades. Ed. Sudamericana, 1992. Cap. 14 - 15 y notas.
- Mayntz, Renate: Sociología de la Organización. De. Alianza, Madrid. Cap. 1.
- Drucker, Peter: La Sociedad Postcapitalista. Ed. Sudamericana.
- Kast y Rosenzweig: Administración en las Organizaciones. Un enfoque de sistemas. Ed. McGraw-Hill, 1979. Parte 3. Cap. 6.

### Ampliatoria

- Kliksberg, Bernardo: El Pensamiento Organizativo del Taylorismo a la Moderna Teoría de la Organización. Ed. Depalma, 1971. Cap. 3.
- Hampton, David: Administración. Ed. McGraw Hill, 1991. Cap. 3.

### 3. Procesos Organizacionales.

#### 3.1. Proceso de Comunicación.

- 3.1.1. Comunicación. Concepto. Factores psicosociológicos que la afectan. Proceso. Elementos. Funciones.
- 3.1.2. Comunicación formal e informal. Clases. Límites. Interrelación Estructura-Comunicación.
- 3.1.3. Ruidos y barreras de la comunicación.
- 3.1.4. La subjetividad en las comunicaciones. Elementos del proceso de comunicación y significación. Marco de referencia objetivo y subjetivo. Factores de Cohesión y Distorsión

#### Bibliografía Obligatoria

- Stoner, Freeman y Gilbert: Administración. Ed. Prentice Hall, 1996. Cap. 18.
- Simon, Herbert: El Comportamiento Administrativo. Ed. Aguilar, 1984. Cap. 8.
- Scott y Mitchell: Sociología de la Organización. Ed. El Ateneo, 1976. Cap. 7 Apéndice.
- Etkin, Jorge : Gobierno, Política y Gerencia , Prentice Hall, 2002. Cap. 9

#### Ampliatoria

- Hall, Richard: Organizaciones: Estructura y Procesos. Ed. Prentice Hall, 1979. Cap. 9.
- Koontz y Weihrich: Administración. Una Perspectiva Global. Ed. McGraw Hill, 1994. Cap. 19.

#### 3.2. Proceso de Decisión.

- 3.2.1. Decisión. Concepto. Comportamiento individual, hechos y valores. Influencia de la organización.
- 3.2.2. Proceso decisional. Elementos. Teoría tradicional y normativa. Racionalidad, clases y límites.
- 3.2.3. Tipos de decisiones. Individuales y organizacionales. Programadas, no programadas.

#### Bibliografía Obligatoria

- Simon, Herbert: El Comportamiento Administrativo. Ed. Aguilar, 1984. Cap. 1 - 3 - 5.
- Simon, Herbert: La Nueva Ciencia de la Dirección Gerencial. Ed. El Ateneo, 1984. Cap. 2.

#### Ampliatoria

- Koontz y Weihrich: Administración. Una Perspectiva Global. Ed. McGraw-Hill, 1994. Cap. 8
- Chiavenato, Idalberto: Introducción a la Teoría General de la Administración. Ed. McGraw- Hill, 1996. Cap. 13.

#### 3.3. Proceso de Influencia, Liderazgo y Trabajo en equipo.

- 3.3.1. Influencia. Concepto. Modos de ejercerla. Factores que la condicionan.
- 3.3.2. Legitimación de la autoridad. Poder y autoridad. Ejercicio y funciones de la autoridad formal. Usos. Límites según forma de legitimación.
- 3.3.3. Liderazgo. Definición y conceptos. Componentes, enfoque de los rasgos, conducta y estilos de liderazgo. Enfoques situacionales o de contingencia.
- 3.3.4. Equipos de trabajo. Razones para usarlos.

#### Bibliografía Obligatoria

- Simon, Herbert: El Comportamiento Administrativo. Ed. Aguilar, 1984. Cap. 7.
- Scott y Mitchell: Sociología de la Organización. Ed. El Ateneo, 1976. Cap. 11 - 12.
- Koontz y Weihrich: Administración. Una Perspectiva Global. Ed. McGraw-Hill, 1994. Cap. 17 y 18.
- Robbins, Stephen: Comportamiento Organizacional. Teoría y Práctica. Ed. Prentice Hall, 1999. Cap. 8 y 10.

#### Ampliatoria

- Stoner J., Freeman R. y Gilbert Jr. : Administración. Ed. Prentice Hall, 1996. Cap. 17 y 18. Cap. 6.
- Hampton, David: Administración. Ed. McGraw Hill, 1991. Cap. 12.

- Etzioni, Amitai: Organizaciones Modernas. Ed.UTHEA, 1975. Cap. 5.
- Robbins, Stephen: Comportamiento Organizacional. Teoría y Práctica. Ed. Prentice Hall, 1999. Cap. 11.
- Koontz y Weihrich: Administración. Una Perspectiva Global. Ed. McGraw-Hill, 1994. Cap. 18.

### 3.4. Teoría del Equilibrio y Conflicto.

- 3.4.1. Equilibrio organizacional. Concepto. Tipos de participantes. La noción de utilidad y el balance de compensaciones y contribuciones. Decisión de permanecer y facilidad de cambio.
- 3.4.2. Conflicto. Concepto. Clases. Factores que los condicionan su aparición. Reacción de la organización.

### Bibliografía Obligatoria

- March y Simon: Teoría de la Organización, Ed. Ariel, 1969. Cap. 4 -5.
- Simon, Herbert: El Comportamiento Administrativo. Ed. Aguilar, 1984. Cap. 6.
- Chiavenato, Idalberto: Comportamiento organizacional. Edit. Thomson. Cap 13
- Robbins, Stephen: Comportamiento Organizacional. Teoría y Práctica. Ed. Prentice Hall, 1999. Cap. 12.

### Ampliatoria

- Hampton, David: Administración. Ed. McGraw Hill, 1991. Cap. 11 - 14.
- Pavesi, Pedro: La Reivindicación del Desequilibrio. Revista Administración de Empresas.
- Kliksberg, Bernardo: El Pensamiento Organizativo del Taylorismo a la Moderna Teoría de la Organización. Ed. Depalma, 1971. Cap. 29.
- Scott y Mitchell: Sociología de la Organización. Ed. El Ateneo, 1976. Cap. 9.

## 4. Funciones Organizacionales Básicas.

### 4.1. Planeamiento.

- 4.1.1. Naturaleza y concepto del Planeamiento. Contribución a los objetivos. Los planes como fundamento de la Administración. Eficiencia de los planes.
- 4.1.2. Tipos de planes. Misión o propósito. Objetivos. Estrategias, Políticas. Procedimientos. Reglas. Programas. Presupuestos.
- 4.1.3. Pasos del planeamiento. Oportunidades. Objetivos. Determinación, evaluación y selección de cursos de acción. Planes derivados.
- 4.1.4. Proceso de planeamiento. Período. Horizonte. Principio de compromiso. Coordinación de planes.
- 4.1.5. Administración por Objetivos.

### Bibliografía Obligatoria

- Koontz y Weihrich: Administración. Una Perspectiva Global. Ed. McGraw-Hill, 1994. Cap. 5.
- Newman, William: Programación, Organización y Control. Ed. Deusto, 1974. Cap. 4.
- Drucker, Peter: La Gerencia, Tareas, Responsabilidades y Prácticas. Ed. El Ateneo, 1976. Cap. 34

### Ampliatoria

- Ackoff, Russell: Planificación de la empresa del Futuro. Ed. Limusa, 1989. Cap. 3.

### 4.2. Estructuración.

- 4.2.1. Estructuración. Concepto. Naturaleza y propósito: formal e informal. División del Trabajo. Niveles. Especialización. Tramo de administración. Estructura y proceso.
- 4.2.2. Departamentalización. Criterios: números simples, tiempo, función, geográfica, clientes, proceso o equipo, producto. Matricial. Comités, naturaleza, ventajas y desventajas.
- 4.2.3. Autoridad. Concepto. Línea, staff y funcional. Ventajas del staff. Límites. Delegación. Descentralización de la autoridad. Factores que determinan el grado de descentralización.]
- 4.2.4. Organigramas. Concepto. Tipos. Diagramación. Ventajas y limitaciones.

#### Bibliografía Obligatoria

- Koontz y Weihrich: Administración. Una Perspectiva Global. Ed. McGraw-Hill, 1994. Cap. 9 - 10 - 11.
- Hermida, Jorge: Teoría de la Estructura Organizacional. Ed. El Coloquio. Cap. 4.
- Saroka y Etchetto: Los Organigramas, Diseño e Interpretación. Ed. Macchi, 1976.

#### Ampliatoria

- Mintzberg, Henry: Diseño de Organizaciones Eficientes. Ed. El Ateneo, 1991. Cap. 1.

#### 4.4. Control

- 4.4.1. Concepto de control. Importancia. Proceso básico. Puntos y estándares críticos. Retroalimentación. Información y control en tiempo real.
- 4.4.2. Requisitos de los controles eficaces. Principios del control.
- 4.4.3. Sistemas de control. Elementos. Acción correctiva: gestiones a realizar Control con corrección anticipante.

#### Bibliografía Obligatoria

- Koontz y Weihrich: Administración. Una Perspectiva Global. Ed. McGraw-Hill, 1994. Cap. 20 y 21.
- Hampton, David: Administración. Ed. McGraw Hill, 1991. Cap. 16.

#### Ampliatoria

- Newman, William: Programación, Organización y Control. Ed. Deusto, 1974. Cap. 25 - 26.
- Johnson, Kast y Rosenzweig: Teoría, Integración y Administración de Sistemas. Ed. Limusa. Cap. 4.

#### 5. El Administrador.

- 5.1. Tipos de Administradores. Niveles. Funciones múltiples del Administrador.
- 5.2. Gerente Líder, Estratega y Organizador. Campos de acción del Gerente General.

#### Bibliografía Obligatoria

- Mintzberg, Henry: El Trabajo Directivo. McGill University, Montreal.
- Drucker, Peter: El Ejecutivo Eficaz. Ed. Sudamericana, 1969.
- Sallenave, Jean-Paul: Gerencia y Planeación Estratégica. Ed. Norma, 1985. Cap. 2.

#### Ampliatoria

- Hampton, David: Administración. Ed. McGraw Hill, 1991. Cap. 1
- Koontz y Weihrich: Administración. Una Perspectiva Global. Ed. McGraw-Hill, 1994. Cap. 15.
- Kliksberg, Bernardo: La Gerencia en la Década del 90. Conferencia en la U.B.A. 1985.



**9. CRONOGRAMA DE CONTENIDOS, ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS Y EVALUACIONES PARCIALES**

<b>FECHAS</b>	<b>TEMAS Y ACTIVIDADES</b>	<b>PRACTICO</b>
LUNES 14/03	<b>INTRODUCCIÓN</b> Importancia de la Administración y las organizaciones <b>Avisar que para la próxima clase lean cap. 1 y 2 de Drucker</b>	
JUEVES 17/03	<b>LA ADMINISTRACIÓN</b> – Cap. 1 y 2 de Drucker: La Gerencia Management y entrepreneur. Características	1 y 2
LU-MA 21-22/03	<b>LA ADMINISTRACIÓN</b> Management y entrepreneur. Características. Casos	3 y 4
LU-MA 28-29/03	<b>LAS ORGANIZACIONES</b> Concepto, características. Clasificación. Fines reales y estatuidos.	1 y 2
JUEVES 31/03	<b>LAS ORGANIZACIONES Comentar casos que ellos conozcan</b> Distorsión de Fines. Fines reales y estatuidos Contexto, General y Específico.	3, 4
LU-MA 4-5/04	<b>LAS ORGANIZACIONES</b> Responsabilidad Social y RSE.	5, 6 y 7
JUEVES 07/04	<b>COMUNICACIÓN</b> <b>1° PR. PERIODICA: La Administración- Las Organizaciones</b> Concepto - Proceso- Factores psicosociológicos.	1, 2 y 3
LU-MA 11-12/04	<b>COMUNICACIÓN</b> Disfunciones. Dimensiones, medios y Efectividad	4, 5 y 6
JUEVES 14/04	<b>DECISIÓN</b> El proceso decisorio. Elementos de hecho y valor.	1, 2 y 3
LU-MA 18-19/04	<b>DECISIÓN</b> Proceso, elementos de hecho y de valor. Tipos de decisión	4, 5 y 6
LU-MA 25-26/04	<b>INFLUENCIA</b> Métodos de influencia y legitimación de la autoridad	1, 2 y 3
JUEVES 28/04	<b>INFLUENCIA</b> Usos y funciones de la autoridad.	4 y 5
LU-MA 2-3/05	<b>LIDERAZGO</b> Estilos de conducción.	6, 7 y 8
JUEVES 5/05	<b>TRABAJO EN EQUIPO</b> <u>Trabajo en equipo: tipos de equipos, etapas</u>	1 y 2
LU-MA 9-10/05	<b>2° PR. PERIODICA: Decisión – Influencia y Liderazgo</b> <b>TEORÍA DEL EQUILIBRIO</b> Participantes, aportes y contribuciones. Participante Empleado: Factores de Deseabilidad y Facilidad de abandonar	1 y 2
JUEVES 13/05	<b>TEORÍA DEL EQUILIBRIO</b> Participante cliente, empresario, Factores <b>REPASO</b>	3 y 4

SABADO 14/05	<b>PRIMER PARCIAL TEÓRICO-PRÁCTICO</b>	
LU-MA 16-17/05	<b>CONFLICTO</b> Proceso. Tipos de conflictos.	1 a 4
JUEVES 19/5	<b>CONFLICTO</b> Conflictos de organización. Formas de solucionarlos.	5 - 7
LU-MA 23-24/05	<b>PLANEAMIENTO</b> Tipos de planes	1, 2 y 3.1
JUEVES 26/05	<b>PLANEAMIENTO</b> Tipos de planes y Etapas del proceso lógico de Planeamiento.	
LU-MA 30-31/05	<b>3º P. PERIODICA: Conflicto y Planeamiento.PLANEAMIENTO</b> Etapas del proceso lógico de Planeamiento.	<u>4 y 5</u>
JUEVES 2/06	<b>PLANEAMIENTO - Encuesta estudiantil interna.</b> Proceso	<u>6 y 7</u>
SABADO 5/06	<b>RECUPERATORIO PRIMER PARCIAL TEORICO - PRACTICO</b>	
LU-MA 6-7/06	<b>ESTRUCTURA</b> Técnica de confección de Organigrama.	<u>1 y 2</u>
JUEVES 9/06	<b>ESTRUCTURA</b> Relevamiento. Niveles jerárquicos. Tipos de autoridad	<u>3 y 4</u>
LU-MA 13-14/06	<b>4º PR. PERIODICA: Integradora ESTRUCTURA</b> <u>Delegación – Descentralización.</u>	<u>5 y 6</u>
JUEVES 16/06	<b>CONTROL</b> Proceso de Control. Pasos del proceso. Sistema de control	<u>1-4</u>
JUEVES 23/06	<b>EL ADMINISTRADOR</b> <u>Funciones directivas del administrador y Campos de acción del gerente general</u>	<u>1 - 2</u>
SABADO 25/06	<b>SEGUNDO PARCIAL TEORICO - PRÁCTICO.</b>	
VIERNES 8/07	<b>Entrega de notas del 2º parcial REVISION INDIVIDUAL DE NOTAS Y SITUACION DE APROBACION DE CADA ALUMNO – FICHA -</b>	
MIERC 13/07	<b>SEGUNDO RECUPERATORIO PARCIAL TEÓRICO-PRÁCTICO</b>	
RECESO INVIERNO	<b>DEL 18 DE JULIO AL 31 DE JULIO</b>	
LUNES 01/08	<b>ENTREGA NOTAS 2º RECUPERATORIO</b>	
	<b>PRIMER EXAMEN HABILITANTE</b>	
	<b>1º LLAMADO DE FINAL</b>	
	<b>ENTREGA NOTAS EXAMEN HABILITANTE</b>	
	<b>2º LLAMADO DE FINAL</b>	
	<b>3º LLAMADO DE FINAL</b>	

**11. RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS EN EL CURSO INMEDIATO ANTERIOR:**

<b>INCRIPOTOS</b>	<b>APROBADOS</b>	<b>HABILITADOS</b>	<b>DESAPROBADOS</b>	<b>AUSENTES</b>
793	342	131	319	132

## 12. INFORME DE LOS RESULTADOS DE LA ASIGNATURA:

El desarrollo del cursado de la asignatura en el año lectivo 2009 respecto al año 2008 fue similar desde los contenidos dictados, el cuerpo docente, la metodología y la complejidad de las evaluaciones realizadas.

Para el presente año lectivo se mantiene la misma conformación sabiendo de las diferencias existentes en los resultados con el fin de poder determinar si éstos han sido una excepción o una tendencia respecto a los antecedentes.

Los resultados difieren en forma sustancial por lo que adjunto el cuadro siguiente como una primera aproximación a la evaluación desde la asignatura del Plan de Estudios y Régimen Académico.

Del análisis de la comparación de los resultados se resaltan:

1. El cambio de la asignatura del segundo cuatrimestre al primero en el año 2005.
  - a. Los alumnos ingresan, en general, con una cultura de poca lectura.
  - b. La madurez que logran los alumnos respecto a la problemática de la educación superior es sustancial de un cuatrimestre al siguiente.
  - c. El porcentaje de aprobados disminuyó de 69% en 2004 al 55 % en 2009.
  - d. Es necesario en función de los resultados regresar al dictado de la asignatura en el segundo cuatrimestre.
2. La reducción de la cantidad de pruebas periódicas y de aprobación.
  - a. Los alumnos no mantienen sus estudios actualizados de acuerdo al dictado de los contenidos.

Del cuadro surge:

- a. La deserción a diferencia del año anterior disminuyó sustancialmente al 10% que representa un 55% respecto al 2008. Indicador al que haremos el seguimiento correspondiente para conocer las causas.
- b. Los alumnos desaprobados aumentaron del 19% al 35% que representa un 84% de incremento, consideramos que este resultado está influenciado por las dificultades que se presentaron en el dictado y exámenes sobre final del cuatrimestre como consecuencia de la gripe aviar. Igualmente es un indicador del cuál tenemos que hacer un seguimiento permanente para ver su evolución.
- c. Los alumnos aprobados disminuyeron del 59% al 55% respecto a 2008.
- d. La matrícula aumentó en 57 alumnos lo que significó la creación de una nueva comisión de trabajos prácticos con la misma planta docente, por lo que es necesario aumentarla; sabiendo además que para el presente año lectivo se estiman 570 alumnos.

Detalle de Resultados por Comisión, Turno y Calificaciones de los alumnos Aprobados del ciclo lectivo 2010

Detalle ciclo lectivo 2010							
Comisión	Inscriptos	Aprobados	%	Desaprob.	%	Ausentes	%
1 Isabel Delfino	59	24	41	21	36	14	24
2 Fabián Delicio	59	30	51	24	41	5	8
3 Carolina Colantonio	59	32	54	22	37	5	8
4 Mariana Arraigada	61	34	56	18	30	9	15
5 Florencia Lenzetti	70	36	51	26	37	8	11
6 Ma. Andrea Iribarren	65	21	32	30	46	14	22
7 Mariano Pascual	64	31	48	21	33	12	19
8 Cristina Piuuzzi	66	25	38	29	44	12	18
9 Aymé Ferreyra	56	23	41	21	38	12	21
11 Fernanda Demateis	107	22	21	59	55	26	24
50 Marga Bagnato	66	38	58	24	36	4	6
51 Jéssica Teyseyre	61	26	43	24	39	11	18
Totales	793	342	43	319	40	132	17

ASISTENCIA 1º Prueba Periódica y 1º Parcial 2010				
Responsable de Comisión	Inscriptos	1º PP	1º Parcial	% asistencia
Com. 1 Isabel Delfino	59	51	42	71
Com. 2 Fabián Delicio	59	53	49	86
Com. 3 Carolina Colantonio	59	58	51	85
Com. 4 Mariana Arraigada	61	54	50	82
Com. 5 Florencia Lenzeti	70	63	57	81
Com. 6 Ma. Andrea Iribarren	65	49	49	75
Com. 7 Mariano Pascual	64	53	49	75
Com. 8 Cristina Piuzzi	66	55	47	72
Com. 9 Aymé Ferreyra	56	44	42	78
Com.11 Fernanda Demateis	107	90	73	70
Com. 50 Marga Bagnato	66	57	56	86
Com. 51 Jésica Teyseyre	61	50	43	68
Totales	793	677	608	77

1º PARCIAL 2010									
Com.	Inscriptos	Ausentes	%	Presentes	%	Aprob. Teo.	%	Aprob. Prác.	%
1	59	17	29	42	71	19	45	13	31
2	57	8	14	49	86	17	35	28	57
3	60	9	15	51	85	22	43	39	76
4	61	11	18	50	82	18	36	42	84
5	70	13	19	57	81	33	58	36	63
6	65	16	25	49	75	18	37	18	37
7	65	16	25	49	75	26	53	34	69
8	65	18	28	47	72	31	66	32	68
9	54	12	22	42	78	20	48	29	69
11	105	32	30	73	70	29	40	36	49
50	65	9	14	56	86	28	50	31	55
51	63	20	32	43	68	25	58	32	74
Total es	789	181	23	608	77	286	47	370	61

1º RECUPERATORIO 2010						
Com.	Pres. Teo.	Pres. Prác.	Aprob. Teó.	%	Aprob. Prác.	%
1	19	25	7	37	17	68
2	33	27	16	48	17	63
3	34	20	18	53	15	75
4	30	10	19	63	8	80
5	27	26	13	48	16	62
6	32	31	14	44	21	68
7	25	18	12	48	12	67
8	22	24	8	36	15	63
9	23	14	8	35	7	50
11	44	43	8	18	21	49
50	32	29	18	56	21	72
51	21	18	8	38	9	50
Totales	342	285	149	44	179	63

2° PARCIAL 2010					
Com.	Presentes	Aprob. Teó.	%	Aprob. Prác.	%
1	33	23	70	20	61
2	45	18	40	22	49
3	43	25	58	27	63
4	42	22	52	28	67
5	49	31	63	29	59
6	40	18	45	25	63
7	44	29	66	27	61
8	40	18	45	24	60
9	35	21	60	19	54
11	34	16	47	12	35
50	46	26	57	29	63
51	36	24	67	30	83
Totales	487	271	56	292	60

Detalle al finalizar el cursado 2010											
Com.	Inscriptos	Promoción	%	Habilit.	%	Final	%	Desap.	%	Ausentes	%
1	59	19	32	8	14	5	8	13	22	14	24
2	59	20	34	11	19	5	8	18	31	5	8
3	59	23	39	12	20	7	12	12	20	5	8
4	61	27	44	9	15	6	10	10	16	9	15
5	70	32	46	8	11	6	9	16	23	8	11
6	65	16	25	14	22	6	9	15	23	14	22
7	64	26	41	13	20	5	8	8	13	12	19
8	66	16	24	15	23	10	15	13	20	12	18
9	56	20	36	8	14	4	7	12	21	12	21
11	107	16	15	15	14	8	7	42	39	26	24
50	66	31	47	13	20	2	3	16	24	4	6
51	61	22	36	5	8	6	10	17	28	11	18
Total	793	269	34	131	17	73	9	192	24	131	17

Detalle de Exámenes Finales 2010					
Final	Presentes	Aprobados	%	Desaprobados	%
1°	41	22	54	19	46
2°	62	45	73	17	27
3°	40	6	15	34	85
Totales	143	73	51	70	49

Comparación de resultados														
Alumnos	2004 2° C.		2005 1° C.		2006 1° C.		2007 1° C.		2008 1° C.		2009 1° C.		2010 1° C.	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Inscriptos	423		450		478		539		455		512		793	
Aprobados	290	69	265	59	298	62	312	58	267	59	283	55	342	43
Desaprobados	67	16	127	28	133	28	165	31	85	19	180	35	319	40
Ausentes	66	15	59	13	47	10	62	12	103	22	49	10	132	17

a) Comparando los resultados del ciclo 2004 cuando la asignatura se cursaba el el 2° cuatrimestre los alumnos aprobados era el 69% a partir de 2005 con el cambio del Plan de Estudios y la asignatura

pasa al 1º cuatrimestre comienza a disminuir en el rendimiento académico de los alumnos para llegar en 2010 al 43 % por los motivos expuestos.

- b) El deterioro del rendimiento académico fue observado e indicado en los PTD presentados consecutivamente a partir del ciclo 2005.

### ESQUEMA DE CONTENIDOS



Grassi

Mar del Plata, Año Académico 2011

Lic. CARLOS DANTE GRASSI  
PROFESOR TITULAR