

AÑO:	2010/11
-------------	----------------

1- Datos de la asignatura

Nombre	Administración Financiera de Organizaciones Turísticas
--------	--

Código	432
--------	-----

Tipo (Marque con una X)

Obligatoria	<input checked="" type="checkbox"/>
Optativa	<input type="checkbox"/>

Nivel (Marque con una X)

Grado	<input checked="" type="checkbox"/>
Post-Grado	<input type="checkbox"/>

Área curricular a la que pertenece	Administración
------------------------------------	----------------

Departamento	Administración

Carrera/s	Licenciatura en turismo
-----------	-------------------------

Ciclo o año de ubicación en la carrera/s	4to.
--	------

Carga horaria asignada en el Plan de Estudios:

Total	64
Semanal	4

Distribución de la carga horaria (semanal) presencial de los alumnos:

Teóricas	Prácticas	Teórico - prácticas
----------	-----------	---------------------

Instructivo

2	2	

Relación docente - alumnos:

Cantidad estimada de alumnos inscriptos	Cantidad de docentes		Cantidad de comisiones		
	Profesores	Auxiliares	Teóricas	Prácticas	Teórico-Prácticas
45 (estimado)	1	1	1	1	

2- **Composición del equipo docente** (Ver instructivo):

Nº	Nombre y Apellido	Título/s
1.	Ardiles Martín	C.P.-LicAd
2.	San Martín Silvina	C.P.-LicAd
3.	Ramírez Norberto Luis	Dr. y C.P.
4.	Sarasa José Luis	C.P.
5.		
6.		
7.		
8.		
9.		

Nº	Cargo								Dedicación			Carácter			Cantidad de horas semanales dedicadas a: (*)				
	T	As	Adj	JTP	A1	A2	Ad	Bec	E	P	S	Reg.	Int.	Otros	Docencia		Investig.	Ext.	Gest.
															Frente a alumnos	Totales			
1.							x				x				2				
2.							x				x				2				
3.	x										x				2				

Instructivo

4.				x						x					2			
5.																		
6.																		
7.																		
8.																		
9.																		

(*) la suma de las horas Totales + Investig. + Ext. + Gest. no puede superar la asignación horaria del cargo docente.

3-

Plan de trabajo del equipo docente

1. Objetivos de la asignatura.

a) temáticos terminales:

- conceptualizar los alcances del objetivo financiero de las organizaciones como parte integrante de su planteo estratégico, la naturaleza de las finanzas y sus relaciones con otras disciplinas.
- destacar la trascendencia de los valores axiológicos en la gestión financiera
- aplicar e interpretar la tecnología de la presupuestación financiera en el marco integral de la planificación con especial énfasis en organizaciones turísticas.
- conceptualizar, aplicar e interpretar la técnica de índices y del punto de equilibrio financiero con especial énfasis en organizaciones turísticas.
- conceptualizar, aplicar e interpretar las tecnologías para la toma de decisiones de inversión, financiamiento y retención - distribución de resultados, en el corto plazo (capital de trabajo) y las políticas respectivas con especial énfasis en organizaciones turísticas.
- conceptualizar, aplicar e interpretar las tecnologías básicas para la evaluación económico-financiera de los proyectos de inversión turística.

b) temáticos de cada unidad pedagógica:

De la unidad I: "La gestión financiera en las organizaciones turísticas"

- a) analizar la naturaleza y problemática del área financiera;
- b) diagnosticar problemáticas de planeamiento, gestión y control de naturaleza financiera;
- c) aplicar tecnologías específicas para la solución de problemas de planeamiento, gestión y control financiero.

De la unidad II: : “Administración de organizaciones turísticas y marco contextual en el que se desenvuelven”

- a) analizar la situación actual del mercado turístico argentino, detectando amenazas y oportunidades para las organizaciones turísticas;
- b) identificar los elementos relevantes de la problemática estructural de la administración de las organizaciones turísticas, detectando fortalezas y debilidades;
- c) identificar las variables relevantes del contexto y los valores de la cultura organizacional que repercuten significativamente en el área financiera.

De la unidad III: “La planificación y el Presupuesto financiero”

- a) comprender y analizar el proceso de presupuestación integral y la inserción del presupuesto financiero.
- b) elaborar e interpretar el presupuesto financiero, el presupuesto económico y el estado patrimonial proyectado.
- c) decidir sobre déficits y/o superávits del presupuesto financiero.
- d) controlar la ejecución presupuestaria.

De la unidad IV: Decisiones de inversión y financiamiento en el corto plazo: el capital de trabajo.

- a) identificar los elementos relevantes del ciclo y duración del capital de trabajo.
- b) aplicar e interpretar las herramientas de costo-utilidad-volumen, e índices.
- c) aplicar e interpretar herramientas de planificación, decisión y control en la gestión de disponibilidades y efectivo, créditos e inventarios y gestión de endeudamiento.
- d) elaborar políticas relativas al capital de trabajo.

De la unidad V: Decisiones de inversión y financiamiento de largo plazo: los proyectos de inversión turística.

- a) identificar los elementos relevantes de las decisiones de inversión en proyectos privados y/o sociales.
- b) confeccionar los cuadros de información necesarios para la evaluación económico- financiera de proyectos de inversión.
- c) aplicar los métodos de evaluación económico- financiera y evaluar los resultados.

d) conocer las características de los medios actuales de financiamiento de largo plazo.

2. Enunciación de la totalidad de los contenidos a desarrollar en la asignatura.

Programa sintético.

Unidad Temática I: La administración financiera

- I.1. Naturaleza, contenido y evolución histórica.
- I.2. Decisiones básicas y objetivo.
- I.3. Organización y relaciones con otras disciplinas.
- I.4. Rol del administrador financiero.
- I.5. Finanzas y valores éticos.

Unidad Temática II: Macro y microcontexto del administrador financiero de organizaciones turísticas

- II.1. Macrocontexto.
- II.2. Microcontexto

Unidad Temática III: Planificación y control. El presupuesto financiero

- II.1. La planificación y el proceso de presupuestación integral.
- II.2. El presupuesto financiero.
- II.3. El control presupuestario.

Unidad Temática IV: Decisiones de capital de trabajo

- IV.1. Decisiones de inversión y financiamiento de corto plazo.

- IV.2. Conceptos básicos y tecnología operativa de análisis financiero.
- IV.3. El capital de trabajo.
- IV.4. Políticas de capital de trabajo.

Unidad Temática V: Decisiones de Inversión y los proyectos en el ámbito turístico.

- V.1. El proceso.
- V.2. Elementos para el estudio económico-financiero.
- V.3. El flujo de fondos proyectado.
- V.4. Métodos para la evaluación económico-financiera.

Programa analítico

Unidad Temática I: La Administración Financiera

- I.1. Naturaleza. Resultado económico, financiero e impositivo. Finanzas de empresas y Finanzas públicas, análisis comparativo. Breve evolución histórica.
- I.2. Decisiones básicas del administrador financiero: inversión, financiamiento y distribución-retención de utilidades. El objetivo del administrador financiero. Riesgo económico y riesgo financiero.
- I.3. Organización de la gestión financiera: esquema básico, ubicación, funciones, relaciones internas y externas. Relaciones de las finanzas con otras disciplinas.
- I.4. Rol del administrador financiero.
- I.5. Finanzas y valores éticos.

Unidad temática II: Macro y microcontexto del administrador financiero de organizaciones turísticas

- II.1. Macrocontexto en general y el sector turístico en particular: económicas, político-jurídicas, socio-culturales, tecnológicas, medio-ambientales.
- II.2. Microcontexto: demanda a satisfacer, oferta global del producto o servicio a satisfacer, competencia, proveedores.

Unidad temática III: Planificación y control. El Presupuesto financiero

III.1. Conceptos preliminares: plan, programa, presupuesto, estrategia, control. Perspectiva estratégica. Presupuestación integral y presupuesto financiero. Proceso.

- III.1.1. Ventajas, limitaciones, ámbitos de aplicación, condiciones para su implementación.
- III.1.2. El presupuesto financiero, económico y patrimonial en el proceso presupuestario.
- III.1.3. El presupuesto financiero. Conclusiones. Decisiones de inversión y/o financiamiento.
- III.1.4. Presupuesto por programas y base cero.
- III.1.5. Presupuesto e inflación.

III.2. Control presupuestario.

Unidad temática IV: Decisiones de capital de trabajo

IV.1. Decisiones de inversión.

IV.2. Conceptos básicos y tecnología operativa de análisis financiero.

III.2.1. Análisis de costo-utilidad-volumen: punto de equilibrio económico y financiero.

III.2.2. Índices.

IV.3. El capital de trabajo.

IV.4.1. Aspectos generales.

IV.4.2. Estimación.

IV.4.3. Relación riesgo-rentabilidad-liquidez en el análisis del capital de trabajo.

IV.4.4. Ciclo operativo, duración y rotación.

IV.4.5. Gestión de disponibilidades e inversiones, créditos e inventarios.

IV.4.6. Fuentes de financiamiento de corto plazo.

IV.4.6.1. Principales modalidades: proveedores, entidades bancarias y financieras en general, acreedores privados, personal, organismos recaudadores de impuestos.

IV.4.6.2. Gestión de endeudamiento de corto plazo.

IV.4. Políticas de capital de trabajo.

Unidad Temática V: Decisiones de inversión y los proyectos

- V.1. El proceso de preparación y evaluación privada y social de proyectos.
- V.2. Elementos para el estudio económico-financiero: horizonte de tiempo, flujos de fondos (incrementalidad, estimación de flujos, enfoques de la empresa y del propietario), tasas de rendimiento requerido, criterios de evaluación, riesgo, inflación, tasa impositiva, financiamiento.
- V.3. El flujo de fondos proyectado: el presupuesto de ingresos, la estimación de costos, las inversiones del proyecto, los beneficios del proyecto.
- V.4. Métodos para la evaluación económico-financiera:
 - a) aspectos previos: valor actual. Actualización y capitalización de fondos. Simple y compuesto.
 - b) criterios de medición basados en el valor tiempo del dinero, valor actual neto, tasa interna de retorno, período de repago. Van vs. Tir.
 - c) que no toman en cuenta el valor tiempo del dinero: retorno por unidad invertida, retorno promedio.

3. Bibliografía (básica y complementaria).

3.1. General Básica:

3.1.1. Albornoz César H. "Principios de Administración financiera de empresas", 1ra. edición, La Ley, Buenos Aires, 2006, Capítulos I, II, III, X y XI.

3.1.2. Documento de trabajo nº 1 de las cátedras de Administración Financiera y de Administración Financiera de Organizaciones Turísticas: "Guía para desarrollar un emprendimiento y su evaluación económico-financiera".(Edición 2009)

3.2. General complementaria:

3.2.1'. Candiotti Eduardo M., "Administración Financiera. A base de recetas caseras", Editorial Universitaria Adventista del Plata, Villa Libertador Gral. San Martín (Pcia. de Entre Ríos), 10ma. edición, 2005, III Aspectos cuantitativos y VI Administración del Capital de trabajo .

3.2.2'. Sapetnitzky Claudio E. y otros: "Administración financiera de las organizaciones", Ediciones Macchi, Buenos Aires, 1ra. Edición, 2000, Capítulos 1, 3, 4 y 7.

3.3. Específica de cada unidad temática:

De la Unidad Temática I: La administración financiera

Básica:

- 3.3.I.1. Albornoz César H. "Principios de administración financiera de empresas", 1ra. edición, La Ley, Buenos Aires, 2006, Capítulo I.
- 3.3.I.2. Macario Alberto J.: "Encadre y contenido de la función financiera". Revista Administración de empresas, Ediciones Contabilidad Moderna. Tº IX, 225 (Nº 123 de agosto de 1980).
- 3.3.I.3. Ramírez, Norberto, "Objetivo Financiero de las decisiones del Estado y de la Empresa: un análisis comparativo", presentado en las VII Jornadas Nacionales de Sadaf, Córdoba, 1987.

Unidad Temática II: Macro y microcontexto del administrador financiero de organizaciones turísticas

Básica:

- 3.3.II.1. Macario Alberto J.: "Finanzas de empresas en escenarios turbulentos" (partes I a V), Cuadernos de Finanzas de Cisadaf, diciembre de 1990.
- 3.3.II.2. Documento de trabajo nº 2 de Administración financiera de organizaciones turísticas: "Presión tributaria, con especial referencia al sector turístico". Edición 2009.

Fuentes de consulta que se recomiendan:

- a) Ministerio de Economía y Obras y Servicios Públicos de la Nación: (www.mecon.gov.ar) y (www.indec.mecon.ar), cliquear "Informe económico" e Indec, respectivamente. Es de libre acceso.
- b) Informe de Coyuntura del Ministerio de Economía de la Pcia. de Buenos Aires (www.ec.gba.gov.ar/GIE/GIE.htm) Es de libre acceso.
- c) Banco de la Provincia de Buenos Aires: www.bapro.com.ar cliquear "Informes económicos". Es de libre acceso.

Unidad Temática III: Planificación y control. El Presupuesto financiero.

Básica:

- 3.3.III.1. Albornoz César H. "Principios de administración financiera de empresas", 1ra. edición, La Ley, Buenos Aires, 2006, Capítulo III.
- 3.3.III.2. Candiotti E., "Administración Financiera. A base de recetas caseras", Editorial Universitaria Adventista del Plata, Villa Libertador Gral. San Martín (Pcia. de Entre Ríos), 10ma. edición, 2005, Parte VI Administración del Capital de trabajo

Complementaria:

- 3.3.III.1'. Mocciaro Osvaldo "Presupuesto integrado", Ediciones Macchi, Buenos Aires, 1993.

Unidad Temática IV: Decisiones de inversión de capital de trabajo

Básica:

- 3.3.IV.1. Albornoz César H. "Principios de administración financiera de empresas", 1ra. edición, La Ley, Buenos Aires, 2006, Capítulos X y XI.
- 3.3.IV.3. Documento de trabajo de cátedra nº 3: Los índices de rentabilidad en la gestión financiera. Su análisis teórico y su aplicación.
- 3.3.IV.4. Macario Alberto J.: "El capital de trabajo: sus efectos económicos y financieros", en Revista Administración de empresas, No. 145 de abril de 1982.
- 3.3.IV.5. Yardin Amaro, "El punto de equilibrio financiero o de cierre".

Complementaria:

- 3.3.IV.1'. Candiotti E., "Administración Financiera. A base de recetas caseras", Editorial Universitaria Adventista del Plata, Villa Libertador Gral. San Martín (Pcia. de Entre Ríos), 10ma. edición, 2005, VI Administración del Capital de trabajo.
- 3.3.III.2' Ramírez Norberto, "Estacionalidad, rentabilidad y estrategia empresarial. Un análisis de empresas de alojamiento hotelero en baja estación", presentado en Sadaf, 1989.

Unidad Temática V: Decisiones de inversión y los proyectos

Básica:

- 3.3.V.1. Albornoz César H. "Principios de administración financiera de empresas", 1ra. edición, La Ley, Buenos Aires, 2006, Capítulos IV.

Complementaria:

- 3.2.1'. Candiotti Eduardo M., "Administración Financiera. A base de recetas caseras", Editorial Universitaria Adventista del Plata, Villa Libertador Gral. San Martín (Pcia. de Entre Ríos), 10ma. edición, 2005, III Aspectos Cuantitativos.
- 3.2.2'. Givone Horacio E.: "Introducción al estudio de las finanzas de empresas", capítulo VI, Udeca, Buenos Aires, 2005.
- 3.2.3'. Sapetnitzky Claudio E. y otros: "Administración financiera de las organizaciones", Ediciones Macchi, Buenos Aires, 1ra. Edición, 2000, Capítulo 4.

4. Descripción de Actividades de aprendizaje.

Son las siguientes:

- a) Desarrollo de **un emprendimiento** a través del trabajo grupal de alumnos con focalización en el planeamiento integral y su evaluación económico-financiera. Tiene por objeto vincular al alumno con la realidad profesional.
- b) **Explicaciones doctrinarias**, a cargo de los docentes de la cátedra.
- c) **Ejercicios prácticos** en consonancia con el desarrollo teórico, para ampliar la aplicación a situaciones hipotéticas que pueden darse en la vida profesional.
- d) **Exposición grupal de alumnos con debate conducido**, para fomentar las habilidades verbales y de fundamentación.
- e) **Ejercicio de aplicación con fundamentación teórica**, a fin de resolver ejercitaciones dentro del marco teórico correspondiente.

El **emprendimiento** puede tomar como objeto la explotación privada de una actividad o la de una organización sin fines de lucro, en el ámbito turístico en cualquiera de los dos casos, bajo el contexto de la realidad argentina actual, su ubicación contextual macro y micro, las variables de la organización en la que se inserta el emprendimiento, la elaboración de una presupuestación integral, y su evaluación económico-financiera, en función de las premisas acordadas y los métodos en uso.

La presupuestación integral dará como productos el Presupuesto financiero, el económico y el Estado de Situación Patrimonial proyectado, mientras que la evaluación económico-financiera, concluirá con una opinión fundamentada acerca de la recomendación o no de llevarlo a cabo.

La tarea desarrollada dará lugar a la presentación de un informe final, el cual será motivo de una exposición oral de tipo grupal “ad-hoc”, en las postrimerías del cuatrimestre.

El **emprendimiento** consta de las siguientes **avances**:

Nº 1: Gestación de la idea: Planteamiento del negocio.

Nº 2: Análisis contextual de las principales variables macro.

Nº 3: Análisis de las variables micro, de la organización y Foda.

Nº 4: Presupuestación integral: supuestos y presupuestos parciales.

Nº 5: Presupuestación integral: Presupuesto Financiero, Económico y Estado Patrimonial. Determinación del punto de equilibrio económico-financiero y su graficación.

Nº 6: Evaluación económico-financiera: Cuadros auxiliares de flujos de fondos.

Nº 7: Evaluación económico-financiera: Cuadro de flujo de fondos netos del proyecto, y aplicación de métodos Van y Tir.

Nº 8: Informe.

La cátedra ha elaborado el Documento de trabajo nº 1 "Guía para desarrollar un emprendimiento y su evaluación económico-financiera", en el cual se especifican las características del trabajo en cuanto a contenido y sucesión de avances.

El emprendimiento es complementado, para alcanzar los objetivos de aprendizaje, con los siguientes ejercicios prácticos, (del tipo de planteo y solución cerrada o abierta), sobre aspectos de finanzas de organizaciones turísticas:

- La planificación y el presupuesto financiero
- Indices
- Punto de equilibrio económico y financiero
- Capital de trabajo
- Construcción de estados de flujos de fondos.
- Aplicación de métodos VAN, TIR y período de repago.

5. Cronograma de contenidos, actividades y evaluaciones.

FECHA CONTENIDOS, ACTIVIDADES y EVALUACIONES

- | | |
|----------|--|
| 15/3 (1) | Presentación de los integrantes de la cátedra. Encuesta de iniciación. Plan de trabajo y metodología a emplear. Formación de equipos. Taller de valores. |
| 17/3 (2) | “Unidad temática I: La administración financiera.” (ED1)
Taller de nivelación contable. |

- 22/3 (3) “Unidad temática II: Aspectos generales y Presión tributaria, con especial referencia al sector turístico”. (ED2)
- 24/3 Inactividad académica
- 29/3 (4) Exposición de equipos con debate conducido sobre “Unidad temática II: Macrocontexto económico. (Exp. c/DC1). Macrocontexto tecnológico, jurídico-político, natural, socio-cultural”. (Exp. c/DC2).
- 31/3 (5) Taller de nivelación contable.
- 05/4 (6) “Unidad temática III: 1ra. parte”. (ED3).
- 07/4 (7) Aplicaciones sobre administración financiera.
- 12/4 (8) Exposición de equipos con debate conducido sobre el tema “La planificación y el presupuesto financiero”. (Exp.c/DC3)
- 14/4 (9) Aplicaciones sobre administración financiera.
- 19/4 (10) “Unidad temática III: 2da. parte”. (ED4).
- 21/4 (11) Aplicaciones sobre administración financiera.
- 26/4 (12) “Unidad temática IV: 1 y 2.1”. (ED5).
- 28/4 (13) Aplicaciones sobre administración financiera
Consultas sobre el parcial
- 03/5 (14) 1ER. PARCIAL (TEORÍA Y PRÁCTICA)
- 05/5 (15) Aplicaciones sobre administración financiera

- 10/5 (16) “Unidad temática IV: 2.2 ”. (ED 6)
- 12/5 (17) Aplicaciones sobre administración financiera.
- 17/5 (18) “Unidad temática IV: 3 y 4 ”. (ED 7)
- 19/5 (19) Aplicaciones sobre administración financiera.
- 24/5 (20) “Unidad temática V: 1 y 2”. (ED 8)
- 26/5 (21) Aplicaciones sobre administración financiera
- 31/5 (22) RECUPERATORIO DEL 1ER. PARCIAL (TEORÍA Y PRÁCTICA)
- 02/6 (23) Aplicaciones sobre administración financiera.
Emprendimiento: Informe (Avance 8) y recepción de Avance 7
- 07/6 (24) “Unidad temática V: 3” (ED 9) y “Unidad temática V: 4 ”. (ED 10)
- 09/6 (25) Aplicaciones sobre administración financiera
- 14/6 (26) “Unidad temática V: Síntesis ”. (ED 11)
- 16/6 (27) Aplicaciones sobre administración financiera
- 21/6 Inactividad académica
- 23/6 (28) Consultas sobre el parcial.

- 28/6 (29) 2DO. PARCIAL (TEORÍA Y PRÁCTICA)
- 30/6 (30) Exposición de trabajos en equipos.
Taller sobre “Los valores éticos en el proceso de aprendizaje-enseñanza de la materia”
- 05/7 (31) Exposición de trabajos en equipos
Consultas sobre el Recuperatorio
- 10/7 (32) RECUPERATORIO DEL 2DO. PARCIAL (TEORÍA Y PRÁCTICA).

6. Procesos de intervención pedagógica.

El soporte principal del aprendizaje lo constituye el **emprendimiento** que los alumnos, agrupados en equipos, crean y desarrollan durante el cuatrimestre, aplicando en él gran parte del contenido de la materia. Constituye una importante herramienta pedagógica pues permite la “bajada a tierra” de los conceptos teóricos, su interrelación, la vinculación con la realidad argentina, todo ello con la activa participación del alumno.

El emprendimiento es complementado con la **ejercitación** de situaciones bajo la forma de planteo y solución, consignándose en el respectivo manual, además de los ejercicios básicos, otros adicionales para la práctica del alumno.

Se procura la alineación del desarrollo del emprendimiento y de los ejercicios prácticos con la marcha de las **explicaciones doctrinarias** a cargo de los docentes y de las **exposiciones grupales** de aquellos temas que la cátedra asigne a grupos de alumnos.

La cátedra podrá tomar, con carácter optativo para los alumnos, pruebas conceptuales y/o prácticas de carácter breve, a los efectos pedagógicos y con publicación de solución por los medios que considere apropiados (internet, impresiones, etc.)

7. Evaluación

De los parciales:

Se proyectan tomar y evaluar cuatro pruebas parciales (2 para teoría y 2 para práctica) y sus respectivos recuperatorios, en el marco de las disposiciones vigentes. Los parciales podrán tener temarios acumulativos.

De las actividades pedagógicas evaluables:

- a) El emprendimiento.
- b) Un ejercicio de aplicación práctica con fundamentación teórica de las respuestas.
- c) Exposiciones grupales, a cargo de alumnos.

Evaluación habilitante:

Consistirá en una evaluación práctica con fundamentación teórica de las respuestas de temas de las unidades temáticas III, IV y V.

Examen final del cursado:

Se rige por las disposiciones vigentes y versará sobre los contenidos del Programa analítico.

Promoción: de acuerdo a la normativa vigente, el alumno promocionará la asignatura siempre que haya aprobado la totalidad de las evaluaciones parciales, logrando una nota promedio de seis (6) o más, y haya aprobado dos de las tres actividades pedagógicas de las cuales el emprendimiento es de realización obligatoria.

8. Asignación y distribución de tareas de cada uno de los integrantes del equipo docente.

Ramírez Norberto Luis: responsable de la cátedra, coordinador de las distintas actividades, a cargo de clases teóricas.

Sarasa José Luis: a cargo de los trabajos prácticos.

Ardiles Martín: guía de grupos de emprendimientos.

San Martín Silvina: guía de grupos de emprendimientos.

9. Justificación – (optativo)

A los efectos de crear una base de información que permita la comparabilidad entre las distintas ediciones del curso, en función de las disposiciones de la OCA 1111, se presenta el siguiente cuadro:

Concepto	2008	2009	2010
Inscriptos	59	44	
Promocionados	48	32	
Desaprobados	-	3	
Ausentes	6	5	
Aprobados en el Examen Habilitante	5	3	
% de promocionados en el total de cursantes	81,4	72,7	

Tal como lo viene haciendo desde años atrás, en la cátedra-origen de la presente (Finanzas y Personal de Organizaciones Turísticas) la Encuesta voluntaria de respuesta abierta hecha a los alumnos para conocer su percepción sobre el desarrollo del cursado, destaca las siguientes tendencias:

- a) reconocimiento al valor pedagógico del emprendimiento por su inserción en la realidad;
- b) opinión favorable con respecto al desempeño docente.

En cuanto a la evaluación que los docentes hicieron del curso 2009, se destaca la asistencia y participación de los alumnos en clase.

NORBERTO L. RAMÍREZ
 Profesor E.A. Titular