

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE MAR DEL PLATA**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y SOCIALES**

**ÁREA ADMINISTRACIÓN, SUBÁREA INFORMACIÓN GERENCIAL**

Asignatura:

**SISTEMAS DE INFORMACION**

CODIGO: 330

PLAN 2005

**PLAN DE TRABAJO DOCENTE**

Carrera:

- ❖ Contador Público
- ❖ Licenciado en Administración

3er. Año

**PRIMER CUATRIMESTRE DE 2012**

## 1.- ESTRUCTURA DE LA CÁTEDRA

Apellido y Nombre	Título	Cargo	Dedicación
Olry, Ester Frida	Cont.Pub./Lic.Administración Especial. en Sindicat. Concursal Especial. en Sistemas de Informac.	Adjunto	Simple
Prior, Luis	Contador Público Especial. en Adminst. De Negocios	Adunto	Parcial
Sarasa, Miguel Angel	Contador Público	Adjunto	Simple
Suero, Virginia Viviana	Contador Público Especial. en Sindicat. Concursal	Jefe T. Prácticos	Simple
Bertero, Lorenzo	Contador Público	Ayudante 1era	Simple
Malbernat, Lucía	Licenc. Sistemas. Especial. en Gestión Universitaria	Ayudante 1era.	Simple
Reynal O`Connor, Cecilia	Contadora Pública	Ayudante 1era.	Simple
Zanfrillo, Alicia	Licenc. Sistemas Magist. En Gesión Universitaria	Ayudante 1era.	Simple
Elgarrista, Juan Carlos	Contador Público	Contratado	Simple

### CARGA HORARIA

10 (diez) horas cátedra semanales, divididas en 2 (dos) encuentros, miércoles y viernes, en los 3 (tres) turnos (mañana, tarde y noche)

## 2.- OBJETIVOS PROPIOS DE LA ASIGNATURA

### 2.1.- OBJETIVOS GENERALES

De acuerdo con lo expresado en el Plan de Estudios, los objetivos de la asignatura son los siguientes:

- 2.1.1. Que el alumno conozca el funcionamiento y la estructura interna de las organizaciones, y esté en condiciones de implementar un sistema de información apto para el control de gestión de las mismas, cumpliendo simultáneamente con las obligaciones legales existentes. Se entiende como sistema de información "el conjunto de componentes interrelacionados que permiten capturar, procesar, almacenar y distribuir la información para apoyar la toma de decisiones, la coordinación y el control de una institución.
- 2.1.2. Que el alumno se capacite específicamente en las tareas de análisis, diseño, implementación y control de los sistemas administrativo-contables, aplicando las herramientas graficas y literales disponibles, y con utilización del procesamiento electrónico de datos.

Los alumnos deben llegar a la comprensión clara que **un Sistema de Información no es solamente** una secuencia INSUMO – PROCESAMIENTO –PRODUCTO, o una computadora y sus programas, sino **UNA SOLUCION QUE COMBINA EL ANÁLISIS ORGANIZACIONAL, LAS TÉCNICAS ADMINISTRATIVAS Y LAS TECNOLOGÍAS DE PROCESAMIENTO, ALMACENAMIENTO Y TRANSMISIÓN DE LA INFORMACIÓN.**

- 2.1.3. Que el alumno conozca el funcionamiento de un Sistema Presupuestario Integral, sus componentes y metodología de elaboración.

## 2.2.– OBJETIVOS ESPECÍFICOS

### Que los alumnos:

- 2.2.1. Apliquen la teoría pertinente adquirida a lo largo de la carrera, al estudio del funcionamiento de una empresa mediana real, utilizando los organigramas, los procedimientos administrativos, los manuales y las técnicas gráficas.
- 2.2.2. Establezcan claramente la vinculación **hechos – comprobantes – circuitos – controles – imputación – registración – información**.
- 2.2.3. Tengan clara noción de los pasos y elementos del sistema contable, y, fundamentalmente, el funcionamiento de **todos los registros necesarios para un proceso descentralizado**.
- 2.2.4. Conozcan el funcionamiento de las áreas de la empresa, llegando hasta los niveles inferiores, en el caso que desarrollen tareas administrativas. Pese a que esto apunta a un análisis funcional de la organización, **la cátedra impulsará la visión por procesos**, resultante de considerar los flujos de actividades que atraviesan distintas unidades de la organización
- 2.2.5. Conozcan los comprobantes y registros utilizados, y la normativa legal referente a los mismos.
- 2.2.6. Adquieran el hábito de aplicar los principios de control interno en el diseño de la estructura, los procedimientos y los sistemas, a efectos de evitar la vulnerabilidad de los procesos informáticos, proteger el patrimonio de la empresa, generar información confiable y posibilitar que se cumplan las normas legales y las políticas de la organización.
- 2.2.7. Capten claramente las ventajas de las modernas técnicas de análisis de sistemas, especialmente la del **análisis estructurado**.
- 2.2.8. Desarrollen el concepto de que todos los procesos administrativos son susceptibles de ser realizados con el **uso de la herramienta informática**, y que **ésta permite ejecutar todo aquello que surge de un razonamiento lógico aplicado a resolver problemas o necesidades de todas las áreas de la organización**.
- 2.2.9. Asuman permanentemente la idea de que todo sistema administrativo y de gestión que se desarrolle mediante procesamiento electrónico de datos, debe ser:
  - **Integral**, cubriendo absolutamente todas las necesidades.
  - **Modular**, a efectos de dividir lo complejo en partes más sencillas.
  - Con **adecuado acoplamiento** de los módulos.
  - Con **ingreso de los datos una única vez**, sin reingresos.
- 2.2.10. Replanteen sus conocimientos, asumiendo que el procesamiento electrónico implica la **eliminación de comprobantes y formularios** (salvo los legalmente necesarios), y el archivo en medios magnéticos de todos los datos.
- 2.2.11. Comprendan las **ventajas competitivas** que adquieren aquellas empresas que hacen uso de la tecnología informática, y la trascendencia actual de la **reingeniería de procesos**.
- 2.2.12. Se inicien en el conocimiento de distintos tipos de sistemas, no sólo los que procesan transacciones, sino también los de nivel de conocimiento, los de nivel gerencial y los de nivel estratégico.
- 2.2.13. Conozcan el funcionamiento (mediante talleres de trabajo) de sistemas integrales de gestión empresaria por procesamiento electrónico de datos, incluyendo sistemas de contabilidad.

2.2.14. Se inicien en el conocimiento de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), las que están originando cambios estructurales en la gestión de las organizaciones, entre otros:

2.2.15. Conozcan los desarrollos de sistemas específicos para la gestión de las organizaciones, básicamente:

- ❖ MRP I - Planeamiento del requerimiento de materiales
- ❖ MRP II - Planeamiento de los recursos de manufactura
- ❖ ERP - Planeamiento de los recursos empresariales
- ❖ SCM - Gestión de la cadena de suministros
- ❖ CRM - Administración de las relaciones con clientes.

**Sin dejar de considerar lo expresado, los objetivos deben desarrollarse asumiendo la necesidad de que no se debe pensar en “sistemas”, en plural, sino en un único sistema. De esta forma se evitarán los problemas derivados de la dispersión de datos y formatos, que dificultan la integración de la información, generando “islas de información”.**

**Todo esto, asumiendo que el procesamiento de los datos se realice sobre la base de la partida doble y con el sustento de un correcto Plan de Cuentas. Estos requisitos, fundamentales para los estudiantes de ciencias económicas.**

## **2.3.-OBJETIVOS POR UNIDAD**

### **UNIDAD 1**

Finalizada esta Unidad, el alumno habrá actualizado sus conocimientos sobre la Teoría General de Sistemas. Estará en condiciones de reconocer los distintos tipos de sistemas, sus componentes y características, incluyendo a la organización como un sistema socio-técnico abierto, compuesto por varios sub-sistemas.

### **UNIDAD 2**

Completada esta Unidad, el alumno tendrá una comprensión clara de la importancia del Sistema Administrativo en las organizaciones. Se transmitirá el concepto de que, mas allá que estas posean las tecnologías adecuadas, un exitoso esquema comercial, una eficiente dirección y un correcto financiamiento, entre otros requisitos para el éxito, los mismos no serán suficientes si no están acompañados de una función que aplicando un conjunto integrado de procedimientos y tareas que haga posible el cumplimiento de los objetivos establecidos.

### **UNIDAD 3**

El alumno estará capacitado para diferenciar datos de información; deberá conocer las características de la información y su interpretación, y deberá valorar la información como recurso estratégico de las organizaciones.

### **UNIDAD 4**

El alumno podrá formarse un claro concepto sobre que es, que hace y que ventajas brinda un sistema de información, con especial énfasis en los sistemas de información por procesamiento electrónico de datos.

La Cátedra tratará de generar la reflexión acerca de las posibilidades que, en todas las actividades de las organizaciones (no solo en las administrativas), ofrece el uso de la tecnología informática y de las ventajas competitivas adquiridas por organizaciones que han hecho uso novedoso de la misma.

Se estudiarán asimismo los distintos tipos de sistemas existentes (disponibles) en una organización, sus características, sus usuarios y sus vinculaciones, pero resaltando tal como se lo ha expuesto en los Objetivos Específicos, que se propugna un único sistema.

En este curso se continuará con la tarea iniciada en el anterior, brindando nociones generales sobre distintos tipos de Sistemas de Información integrados para la gestión empresarial. Con la limitación de que es prácticamente imposible la realización de prácticos sobre estos sistemas, se los dará a conocer, explicando las generalidades sobre los objetivos de los mismos, apoyados en la bibliografía existente y en la experiencia de los docentes.

### **UNIDAD 5**

Con las limitaciones existentes por la carencia del equipamiento necesario, se expondrán los últimos desarrollos en materia de bases de datos y comunicaciones.

### **UNIDAD 6**

La Cátedra trabajará potenciando los conocimientos teóricos adquiridos en los años anteriores, con la finalidad de afianzar el concepto de tratar a la contabilidad como un Sistema, receptor de información generada por los Subsistemas de Gestión Administrativa, y completado con las registraciones directas específicas. Se propenderá a que los alumnos conceptúen que la información más segura y relevante de las organizaciones proviene del Sistema Contable, complementado por información estadística y en unidades físicas brindadas por los Subsistemas de Gestión.

### **UNIDAD 7**

Al igual que en la unidad anterior, sobre la base de los conocimientos teóricos adquiridos, los alumnos podrán diseñar Planes de Cuentas que permitan al Sistema Contable generar información útil para la toma de decisiones, con formatos de salida preestablecidos. Se hará énfasis en que el diseño responderá prioritariamente a las necesidades de la Dirección y el resto de los usuarios internos, con exportación de datos que permitan emitir informes con el formato de presentación para los usuarios externos.

### **UNIDAD 8**

Finalizada esta Unidad, el alumno conocerá los conceptos fundamentales sobre control interno. Aplicará los mismos al diseño de la estructura, de los sistemas y de los procedimientos, aplicando asimismo los principios de administración. Conocerá en todos sus alcances el principio de control por oposición de intereses.

En el estudio del control interno se considerarán tanto los conceptos tradicionales como los surgidos del Informe C.O.S.O. y las causas de la promulgación en EE.UU. de la Ley Sarbanes-Oxley.

Asimismo, el alumno conocerá los principios de seguridad orientada hacia la información y hacia los procedimientos, específicamente para los procesos informatizados.

### **UNIDAD 9**

Finalizada esta Unidad, el alumno conocerá la importancia del área de Sistemas, Métodos y Procedimientos en las organizaciones, sus funciones y metodología de trabajo. La cátedra resaltaré la necesidad de no limitar sus alcances al mero desarrollo de sistemas, rescatándose la necesidad de que éste sea acompañado con el uso de las herramientas tradicionales de formalización.

### **UNIDAD 10**

Finalizada esta Unidad, el alumno estará capacitado para utilizar en casos concretos las herramientas de formalización, tanto gráficas como narrativas. Deberá aplicarlas tanto en su forma pura, según las Normas I.R.A.M. como así también utilizará las que no han sido normalizadas pero provienen de análisis académicos o del ejercicio profesional (Diagrama de Interdependencia, Diagrama de Bloques, Tablas de Seguimiento y Archivos, etc.). Como así también en formas combinadas (cursogramas, con uso de simbología de P.E.D.).

A partir de la conceptualización de estas herramientas, se pasará al estudio de las desarrolladas por el análisis estructurado de sistemas, ponderadas en cuanto al grado de conocimiento de las mismas que debe tener un profesional en ciencias económicas.

Es decir, que el alumno estará en condiciones de utilizar representaciones de estructuras organizacionales (organigramas); de circuitos administrativos (cursogramas, diagramas de interdependencia, tablas de seguimiento y control); representaciones de sistemas de

información (diagramas de entidad-relación); de funciones de un sistema (diagramas de bloques, diagrama de flujo de datos); de representación de procesos (tablas y árboles de decisión). Igualmente, podrá redactar los manuales correspondientes.

Asumiendo la “visión por procesos”, en forma progresiva se trabajará sobre los “Mapas de Procesos”, utilizados en las Normas ISO 2005, en especial las 9000 y 9001.

La Cátedra resaltaré la importancia de las herramientas de formalización, utilizable para la representación de los procedimientos en los Manuales que imponen las Normas ISO mencionadas.

### **UNIDAD 11**

El objetivo de esta unidad es posibilitar que los alumnos actualicen sus conocimientos sobre el uso de los formularios en una organización, tanto los manuales como los emitidos por el Sistema de Información. Se expondrá la tarea del área Sistemas, Métodos y Procedimientos en cuanto al diseño y control de los formularios, y la normativa legal aplicable.

### **UNIDAD 12**

Finalizada esta unidad el alumno tendrá una visión integral de las variables a considerar en el diseño e implementación de sistemas informáticos, así como también el convencimiento acerca del papel activo que deben cumplir los profesionales en ciencias económicas en las actividades de diseño de sistemas en aquellas organizaciones que requieren sistemas a medida o en las decisiones de adquisición de los “enlatados”.

Como usuario natural de la información que debe brindar el sistema de información, estará en condiciones de formar parte de equipos interdisciplinarios que desarrollen los mismos en las organizaciones, interpretando las herramientas tanto gráficas como narrativas utilizadas en el estudio, para así poder plantear sus requerimientos teniendo el conocimiento acabado de las posibilidades de información que puede brindar el sistema informático.

### **UNIDAD 13**

Finalizado el estudio de esta Unidad, el alumno:

- Habrá conocido en detalle la estructura funcional típica de una empresa industrial mediana, con la descripción de sus áreas y funciones más importantes.
- Podrá diseñar, graficar y explicar con criterio funcional la organización
- Conocerá los manuales, procedimientos, circuitos, modelos de datos y de funciones administrativas más relevantes de cada área, y estará en condiciones de redactarlos y diseñarlos en casos concretos.
- Estará en condiciones de establecer y diseñar los formularios necesarios.
- Podrá implementar todas las rutinas contables necesarias, e integrarlas en un sistema contable descentralizado, mediante el diseño de un plan de cuentas y de un plan de asientos mensuales.

### **UNIDAD 14**

Finalizado el estudio de esta Unidad, el alumno:

- Conocerá las características de un Sistema Presupuestario Integral y de los distintos Presupuestos que lo integran.
- Vinculará los mismos con sus Estados Proyectados
- Conocerá la metodología para la planificación y elaboración de los distintos presupuestos, y los formularios tipo utilizados.

### **3.- ACTIVIDADES PEDAGOGICAS A DESARROLLAR**

En función de las exigencias del régimen de enseñanza vigente, se aplicarán las técnicas que más abajo se enumeran, sin que esta enumeración sea taxativa.

La posibilidad concreta de poner en práctica alguna de ellas dependerá de la cantidad de alumnos que cursen la materia, de la plantilla docente con que esté dotada en definitiva la Cátedra y el equipamiento informático y audiovisual disponible.

#### **3.1. EXPLICACION DOCTRINARIA**

Los docentes realizarán exposición fundada de los temas incluidos en el programa de la materia. Se desarrollará sobre la base de la bibliografía recomendada, con un análisis crítico de la misma, tratando de estimular las opiniones divergentes y el pensamiento independiente de los alumnos. Esta técnica será de especial importancia en los casos en que no exista bibliografía específica

#### **3.2. TRABAJOS PRACTICOS**

Sobre aquellos temas desarrollados según el punto anterior, y que admitan el desarrollo de ejemplos concretos. Los trabajos cumplirán la función de ratificar la validez de las teorías desarrolladas y la pertinencia de sus postulados.

La resolución de los planteos propuesto, se concretará:

- Por el docente, desde el pizarrón, o mediante medios audiovisuales.
- Por los alumnos, trabajando en forma individual, en clase o en sus domicilios.
- Por los alumnos trabajando en grupos, en clase.

Los objetivos a lograr son:

- Complementar la teoría con ejemplos concretos.
- Incentivar la participación de los alumnos, aplicando sus criterios y conocimientos.

En la medida de lo posible, los planteos que se presente para resolver se corresponderán con situaciones de la realidad y orientados al medio local.

#### **3.3. ANÁLISIS DE CASOS**

En base a la experiencia concreta de los docentes, y referidos a organizaciones del medio. En ellos se aplicarán las técnicas desarrolladas en clases teóricas y prácticas. Estarán preferentemente orientados a situaciones reales.

#### **3.4. TRABAJOS DE CAMPO**

Dentro de los límites puestos por la cantidad de alumnos cursantes y el tiempo disponible. Se buscará la realización de trabajos de campo, con el estudio de experiencias de interés existentes en organizaciones del medio. Los trabajos se prevé sean realizados por grupos de alumnos

#### **3.5. APRENDIZAJE BASADO EN PROBLEMAS**

Se propenderá a la resolución de los problemas planteados, aplicando los recursos que ofrece la herramienta informática.

### **4.- RÉGIMEN DE EVALUACIÓN.**

#### **4.1. EVALUACIONES PARCIALES**

Se tomarán dos parciales. Comprenderán una prueba teórico-práctica en cada uno de ellos. Ambos parciales tendrán sus correspondientes recuperatorios. En consecuencia, existirán 2 notas a efectos de la evaluación y promoción.

#### 4.2. ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS EVALUABLES

Se realizarán dos actividades pedagógicas evaluables. Estas consistirán en la resolución individual por cada alumno en clase asignada a tal fin, en forma escrita, de casos hipotéticos o reales vinculados con los temas del programa. Asimismo, la evaluación incluirá un cuestionario sobre los temas teóricos que son aplicables a la resolución.

### **5.- RÉGIMEN DE PROMOCIÓN Y APROBACIÓN**

Se aplicará el régimen de enseñanza vigente, en su CAPITULO V, OCA 1560/11.

Expresamente se deja constancia, a efectos de evitar situaciones conflictivas que suelen presentarse al final de la cursada que:

- 5.1. En el caso de las Actividades Pedagógicas, no se aplicará la opción del tercer párrafo del Artículo 12: Evaluación Habilitante. No habrá, entonces, un Plan de Trabajo Especial para quienes no hayan aprobado ninguna de las dos. O sea, no habrá instancia recuperatoria de Actividades Pedagógicas
- 5.2. Es requisito, entonces, PARA PROMOCIONAR, tener como mínimo aprobado el 50% de las Actividades Pedagógicas. En este caso, tener aprobada una de las dos, tal cual lo establece el Art. 16, inc. B de la OCA citada.
- 5.3. Esto implica que los alumnos pueden llegar a tener aprobados los dos parciales con 6 o más, pero si no cumplen con el requisito de aprobación de una Actividad Pedagógica deberán dar Examen Final.
- 5.4. Asimismo, queda claramente establecido que PARA PROMOCIONAR, los alumnos deben sumar por los dos parciales (o sus recuperatorios), como mínimo 12 puntos, y en ambos una puntuación no menor a 4 puntos.
- 5.5. EXAMEN HABILITANTE:  
De acuerdo a lo establecido por la OCA 1560/11, abarcará sólo los temas correspondientes al parcial desaprobado



## **6 – PROGRAMA SINTETICO**

### **A.- SISTEMAS**

#### **DE LA INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DE SISTEMAS A LA CARACTERIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN POR PROCESAMIENTO ELECTRÓNICO DE DATOS**

#### **CAPITULO I**

**UNIDAD 1**  
TEORIA DE SISTEMAS

**UNIDAD 2**  
EL SISTEMA ADMINISTRATIVO

**UNIDAD 3**  
LA INFORMACION

**UNIDAD 4**  
LOS SISTEMAS DE INFORMACION

**UNIDAD 5**  
NUEVAS TECNOLOGIAS PARA LA GESTION EMPRESARIA

#### **EL SISTEMA CONTABLE COMO INTEGRANTE DEL SISTEMA DE INFORMACION DE LA ORGANIZACION**

#### **CAPITULO II**

**UNIDAD 6**  
EL SISTEMA CONTABLE BAJO EL ENFOQUE DE LA TEORIA DE SISTEMAS

**UNIDAD 7**  
EL PLAN DE CUENTAS

#### **EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO COMO SUPRASISTEMA DENTRO DE LA ORGANIZACION**

#### **CAPITULO III**

**UNIDAD 8**  
EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

## **B.- ANALISIS**

### **LA UTILIZACION DE LAS HERRAMIENTAS DE ORGANIZACIÓN Y METODOS**

#### **CAPITULO IV**

##### **UNIDAD 9**

ANALISIS ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVO

##### **UNIDAD 10**

LAS HERRAMIENTAS GRAFICAS Y LITERALES

##### **UNIDAD 11**

LOS FORMULARIOS

## **C.- DISEÑO Y CONSTRUCCION**

#### **CAPÍTULO V**

### **DEL DISEÑO Y LA CONSTRUCCION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN: DESDE LA METODOLOGÍA PARA EL ESTUDIO DE SISTEMAS A LA PRUEBA E IMPLEMENTACIÓN**

##### **UNIDAD 12**

EL ESTUDIO, DISEÑO Y CONSTRUCCION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

## **D.- APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE ORGANIZACIÓN, METODOS Y SISTEMAS**

#### **CAPÍTULO VI**

### **LA ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN - LAS ÁREAS OPERATIVAS, DE SERVICIOS Y DE ASESORAMIENTO ESTUDIO DE PROCEDIMIENTOS Y DE LOS SISTEMAS TÍPICOS DE GESTION ADMINISTRATIVA**

##### **UNIDAD 13**

LAS ÁREAS OPERATIVAS, DE SERVICIOS Y DE ASESORAMIENTO

**E.- APLICACIÓN DE LAS TECNICAS DE PRESUPUESTACION**

**EL SISTEMA PRESUPUESTARIO INTEGRAL**  
**CAPITULO VII**

UNIDAD 14

LOS DISTINTOS TIPOS DE PRESUPUESTOS - ELABORACION

## **7 – PROGRAMA ANALITICO**

### **A.- SISTEMAS**

## **CAPÍTULO I** **DE LA INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DE SISTEMAS A LA CARACTERIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN POR PROCESAMIENTO ELECTRÓNICO DE DATOS**

### **UNIDAD 1** **TEORÍA DE SISTEMAS**

- 1.1. Teoría general de sistemas
- 1.2. Componentes de un sistema
- 1.3. Distintas clases de sistemas
- 1.4. Comportamiento de los sistemas

### **UNIDAD 2** **EL SISTEMA ADMINISTRATIVO**

- 2.1. Caracterización
- 2.2. Componentes del sistema administrativo
- 2.3. Funciones del sistema administrativo
- 2.4. El sistema administrativo y la información

### **UNIDAD 3** **LA INFORMACION**

- 3.1. Datos, información y conocimiento
- 3.2. Características de la información
- 3.3. La información y su interpretación

### **UNIDAD 4** **LOS SISTEMAS DE INFORMACION**

- 4.1. Los sistemas de información
- 4.2. Los sistemas de información y la tecnología informática como factor de ventaja competitiva.
- 4.3. Los sistemas de información y la estrategia de negocios.
- 4.4. Clasificación de los sistemas de información
  - 4.4.1. Sistemas de Procesamiento de Operaciones
  - 4.4.2. Sistemas de automatización en la oficina
  - 4.4.3. Sistemas de trabajo del conocimiento
  - 4.4.4. Sistemas de información para la Administración
  - 4.4.5. Sistemas para soporte de decisiones
  - 4.4.6. Sistemas de soporte gerencial
- 4.5. Vinculaciones entre los sistemas de información
- 4.6. Sistemas de Información integrados para la gestión empresarial – Nociones generales
  - 4.6.1. MRP I - Planeamiento del requerimiento de materiales
  - 4.6.2. MRP II - Planeamiento de los recursos de manufactura
  - 4.6.3. ERP - Planeamiento de los recursos empresariales
  - 4.6.4. SCM - Gestión de la cadena de suministros
  - 4.6.5. CRM - Administración de las relaciones con clientes.

**UNIDAD 5**  
**NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA GESTION EMPRESARIA**

- 5.1. Nuevos escenarios y nuevos requerimientos
- 5.2. Técnicas modernas en la gestión de negocios
- 5.3. Etapas en el desarrollo de la tecnología informática
- 5.4. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) aplicadas a la gestión de negocios.
  - 5.4.1. Datawarehouse
  - 5.4.2. Datamining
  - 5.4.3. Redes
  - 5.4.4. Internet
  - 5.4.5. Intranet
  - 5.4.6. Extranet
  - 5.4.7. Intercambio Electrónico de Datos.

**EL SISTEMA CONTABLE COMO INTEGRANTE DEL SISTEMA DE INFORMACION DE LA ORGANIZACION**  
**CAPITULO II**

**UNIDAD 6**  
**EL SISTEMAS CONTABLE**

- 6.1. El sistema contable como componente del sistema de información
- 6.2. Administración y contabilidad
- 6.3. Prioridades en la definición del sistema contable.
- 6.4. Relación entre sistema de información, sistema contable y sistema de control interno.
- 6.5. Normas legales a considerar en el diseño de un sistema contable.

**UNIDAD 7**  
**EL PLAN DE CUENTAS**

- 7.1. Importancia del plan de cuentas como elemento del sistema contable y como base del sistema de información.  
Su importancia en la toma de decisiones
- 7.2. Características.
- 7.3. Aspectos a considerar en su preparación.
- 7.4. Prioridades en la elección de criterios
- 7.5. Codificación.

**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO COMO SUPRASISTEMA DENTRO DE LA ORGANIZACION**  
**CAPITULO III**

**UNIDAD 8**  
**EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO**

- 8.1. El sistema de control interno. Su desarrollo histórico
- 8.2. Las relaciones entre el sistema de información, el sistema contable y el sistema de control interno
- 8.3. Evolución de los conceptos del control interno. Del concepto tradicional al Informe C.O.S.O.
- 8.4. Los componentes según el Informe C.O.S.O.
- 8.5. Normas generales y particulares. Las actividades de control
- 8.6. La evaluación del sistema de control interno
- 8.7. Seguridad orientada a la información.
- 8.8. Seguridad orientada a los procedimientos.

## **B.- ANÁLISIS**

### **LA UTILIZACION DE LAS HERRAMIENTAS DE ORGANIZACIÓN Y METODOS**

#### **HERRAMIENTAS GRAFICAS Y LITERALES** **CAPITULO IV**

##### **UNIDAD 9** **ANÁLISIS ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVO**

- 9.1. Las actividades de O y M
  - 9.1.1. Análisis estructural.
  - 9.1.2. Análisis de procedimientos.
  - 9.1.3. Análisis de control interno.
  - 9.1.4. Análisis de relevamiento.
- 9.2. Metodología de los procesos de mejoramiento administrativo
  - 9.2.1. Conceptos
  - 9.2.2. Rediseño sistemático
  - 9.2.3. Programa de Rediseño

##### **UNIDAD 10** **LAS HERRAMIENTAS**

- 10.1 Herramientas gráficas Conceptos básicos. Alcances de la técnica. Ventajas de su utilización
  - 10.1.1. Representación de estructuras.
    - 10.1.1.1. Organigramas.
  - 10.1.2. Representación de circuitos administrativos.
    - 10.1.2.1. Cursogramas.
    - 10.1.2.2. Tablas de seguimiento y control:
      - 10.1.2.2.1. Seguimiento de archivos
      - 10.1.2.2.2. Seguimiento de formularios.
    - 10.1.2.3. Diagramas de encadenamiento/interdependencia sectorial.
    - 10.1.2.4. Diagrama de bloques.
  - 10.1.3. Representación de sistemas de información.
    - 10.1.3.1. Diagrama de entidad-relación.
  - 10.1.4. Representación de funciones de un sistema.
    - 10.1.4.1. Diagrama de flujo de datos.
  - 10.1.5. Representación de Procesos
    - 10.1.5.1. Especificación de procesos.
    - 10.1.5.2. Tablas de decisión.
    - 10.1.5.3. Árboles de decisión.
- 10.2. Herramientas narrativas
  - 10.2.1. Conceptos básicos. Clasificación
  - 10.2.2. Manuales administrativos:
    - 10.2.2.1. Manual de Organización.
    - 10.2.2.2. Manual de Políticas.
    - 10.2.2.3. Manual de Procedimientos y Normas.
    - 10.2.2.4. Manual para Especialistas.
    - 10.2.2.5. Manual del Empleado.
    - 10.2.2.6. Manual de Propósitos Múltiples.
    - 10.2.2.7. Manual de Cuentas.
  - 10.2.3. Diccionario de datos.

**UNIDAD 11**  
**LOS FORMULARIOS**

- 11.1. Importancia de los formularios. Análisis legal
- 11.2. Formularios tradicionales.
- 11.3. Técnicas de diseño.
- 11.4. Formularios continuos; formularios activos; diagramados por computación.

**C.- DISEÑO Y CONSTRUCCION**

**DEL DISEÑO Y LA CONSTRUCCION DE LOS SISTEMAS DE  
INFORMACION  
DESDE LA METODOLOGIA PARA EL ESTUDIO DE SISTEMAS A LA  
PRUEBA E IMPLEMENTACION  
CAPITULO V**

**UNIDAD 12**  
**EL ESTUDIO, DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

- 12.1. Metodología para el estudio de sistemas
  - 12.1.1. Ciclo de vida del proyecto.
- 12.2. Modelo esencial.
  - 12.2.1. Modelo ambiental: declaración de propósitos; diagrama de contexto; lista de acontecimientos.
  - 12.2.2. Modelo preliminar de comportamiento.
  - 12.2.3. Modelo definitivo de comportamiento.
- 12.3. Modelo de datos
  - 12.3.1. Estructura y administración de datos.
    - 12.3.1.1. Diseño lógico de una base de datos
      - 12.3.1.1.1. Modelo relacional
- 12.4. Balanceo de modelo
- 12.5. Diseño de sistemas.
  - 12.5.1. Objetivos del diseño.
  - 12.5.2. El modelo de implantación de sistemas.
    - 12.5.2.1. El modelo del procesador.
    - 12.5.2.2. El modelo de tareas.
    - 12.5.2.3. El modelo de implantación de programas
- 12.6. Prueba e implementación
  - 12.6.1. El papel del analista en la prueba.
  - 12.6.2. Implantación descendente.
  - 12.6.3. Pruebas. Tipos de prueba.

**D.- APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE  
ORGANIZACIÓN, METODOS Y SISTEMAS**  
**CAPITULO VI**

UNIDAD 13  
ESTRUCTURA FUNCIONAL DE UNA ORGANIZACION  
ESTUDIO DE LOS PROCEDIMIENTOS  
LOS SISTEMAS TIPICOS DE GESTION ADMINISTRATIVA

- 13.1. Estructura Funcional de una Empresa Tipo

- 13.1.1. Descripción sintética de Gerencias, Departamentos y Divisiones
- 13.1.2. La ubicación en la estructura de la Auditoría Interna
- 13.2. Sub Sistema Abastecimiento
  - 13.2.1. Compras.
  - 13.2.2. Almacenes
  - 13.2.3. Logística.
- 13.3. Sub Sistema Producción.
- 13.4. Sub Sistema Comercialización
  - 13.4.1. E Commerce
- 13.5. Sub Sistema Finanzas
- 13.6. Sub Sistema Administración
  - 13.6.1. Descripción de un sistema contable descentralizado
  - 13.6.2. Sistema Presupuestario Integral
- 13.7. Sub Sistema Recursos Humanos
- 13.8. Estudio de áreas de interés
  - 13.8.1. Sistemas. Organización y Métodos.
  - 13.8.2. Asuntos Legales
  - 13.8.3. Otras.

## **E.- APLICACIÓN DE LAS TECNICAS DE PRESUPUESTACION**

### **EL SISTEMA PRESUPUESTARI INTEGRAL CAPITULO VII**

#### UNIDAD 14

#### LOS DISTINTOS TIPOS DE PRESUPUESTOS - ELABORACION

- 14.1. Presupuesto Operativo o Económico
- 14.2. Presupuesto Financiero
- 14.3. Presupuesto de Inversiones
- 14.4. Técnicas de elaboración
- 14.5. Estados Proyectos

#### **El estudio de cada una de las áreas comprende el desarrollo de los siguientes temas**

1. ANÁLISIS DE LAS FUNCIONES QUE SE DESARROLLAN EN EL ÁREA.
2. UBICACIÓN EN LA ESTRUCTURA DE LA EMPRESA.
3. ORGANIZACIÓN INTERNA
4. RELACIONES CON OTRAS ÁREAS.
5. TÉCNICAS DE GESTIÓN APLICADAS.
6. FORMULARIOS Y REGISTROS UTILIZADOS.
7. PROCEDIMIENTOS HABITUALES
8. MANUALES CORRESPONDIENTES AL ÁREA.
9. MODELO DE DATOS.
10. MODELO DE FUNCIONES.
11. INFORMACIÓN A SUMINISTRAR PARA LA REGISTRACIÓN CONTABLE.
12. INFORMACIÓN ADICIONAL PARA EL CONTROL DE GESTIÓN.
13. NORMAS DE CONTROL INTERNO APLICABLES AL ÁREA.
14. DESCRIPCIÓN DE SISTEMAS TÍPICOS DE GESTIÓN COMPUTARIZADOS.



## 8 – BIBLIOGRAFIA BASICA OBLIGATORIA Y COMPLEMENTARIA

### BIBLIOGRAFÍA POR UNIDAD TEMÁTICA

#### A.- SISTEMAS

##### CAPÍTULO I

#### DE LA INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DE SISTEMAS A LA CARACTERIZACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN POR PROCESAMIENTO ELECTRÓNICO DE DATOS

UNIDAD 1: TEORÍA DE SISTEMAS

UNIDAD 2: EL SISTEMA ADMINISTRATIVO

UNIDAD 3: LA INFORMACIÓN

UNIDAD 4: LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

UNIDAD 5: LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA GESTIÓN EMPRESARIAL

- ❖ **Volpentesta, Jorge Roberto:** Sistemas Administrativos y Sistemas de Información. Omar Buyatti (Librería Editorial) – Argentina 2004  
Introducción – Págs. 15 a 39  
Cap. I – Datos, Información y Conocimiento – págs 41 a 80  
Cap. II – Concepto sobre sistemas – págs 83 a 116  
Cap. III - La organización como sistema - págs.128 a 135 y 145 a 149  
Cap. IV – El sistema administrativo - págs. 155 a 180  
Cap. V – El sistema de información – págs. 181 a 245
- ❖ **Magdalena, Fernando G.:** en “Sistemas Administrativos, estructuras y procesos”. Ediciones Macchi, Buenos Aires, 1999. Compiladores: Juan C. Gomez Fulao - Fernando Magdalena.  
Cap.10 - Introducción a la problemática de sistemas – Págs. 315 a 326
- ❖ **Larden, Alberto R.:** Sistemas de Información para la Gestión Empresarial (Planeamiento, Tecnología y Calidad). Prentice y Hall y Pearson Educación – Argentina 2001  
Cap. 10 – Intranet - Extranet – págs. 205 a 235  
Cap. 18 – Data Warehousing – págs. 369 a 385
- ❖ **Laudon, Kenneth C. y Laudon, Jane P.:** Administración de los Sistemas de Información (Organización y Tecnología) - Prentice y Hall , Pearson Educación y Addison Wesley – México 1996  
Cap. 2. Ejemplos de sistemas de información - págs. 40 a 59  
Cap. 3: Sistemas estratégicos de información – págs. 63 a 65
- ❖ **Saroka, Raul Horacio:** “Sistemas de Información” – Publicación en internet de la Fundación Osde
- ❖ **Saroka, Raul Horacio:** “Sistemas de Información en la era digital” – Publicación en internet de la Fundación Osde.
- ❖ **Gómez Vieites, Alvaro y Suarez Rey, Carlos:** “Sistemas de Información – Herramientas prácticas para la gestión empresarial” – Alfaomega Grupo Editor – México D.F., 2007  
Cap. 3: Sistemas integrados de gestión (ERP’S) – pág. 53 a74  
Cap. 4: Aplicaciones de CRM – Pág. 75 a 88

#### MATERIAL EN CAMPUS VIRTUAL EN POWER POINT

- ❖ **“Sistemas TM.pdf” – Autora Lic. Alicia Zanfrillo**
  - Teoría Gral. de Sistemas
  - Enfoque de Sistemas
  - Sistemas de Información: Elementos; Funciones; Principios; Clasificación; Datos, Información y Conocimiento
  
- ❖ **“U1\_Enfoque sistémico.ppt” – Autora Lic. Lucía Rosario Malbernat**

- Teoría General de Sistemas – Con base en los trabajos el biólogo alemán Ludwig von Bertalanffi

- ❖ **“Sistemas SA TM.ppt” - Autora Lic. Alicia Zanfrillo**
  - Sistema Administrativo
  - Cadena de Valor
- ❖ **“U2\_Sistemas\_de\_Información.ppt” – Autora Lic. Lucía Rosario Malbernat**
  - Temas de Unidad 2: Sistemas Administrativos. Cuadros 2 a 5
  - Temas de Unidad 4: Sistemas de Información. Cuadros 6 a 10 y 58 a 65
  - Temas de Unidad 3: La Información. Cuadros 11 a 26
  - Temas de Unidad 5: Nuevas Tecnologías. Cuadros 27 a 57
  -
- ❖ **“Sistemas TM2. pdf” – Autora Lic. Alicia Zanfrillo**
  - Sistemas de Información – Componentes
  - Flujo de Información
  - Economía de Información
  - Enfoque Socio – Técnico de las Organizaciones
- ❖ **“SISTEMAS ADMINISTRATIVOS.pdf” – Autor Cr. Juan C. Elgarrista**
  - Factores de éxito de una organización
  - El Sistema Administrativo: Elementos; Requisitos; Características; Problemas.
- ❖ **“CRM.ppt” – Autora Lic. Alicia Zanfrillo**
- ❖ **“MRP.pdf” - Autora Lic. Alicia Zanfrillo**
- ❖ **“SCM.ppt” - Autora Lic. Alicia Zanfrillo**
- ❖ **“MRP-VERSION-J-C-E-.pdf” Autor Cr. Juan C. Elgarrista**
- ❖ **“Nuevas\_Tecnologías\_a\_.rar” - Autora Lic. Lucia Rosario Malbernat**
  - MIS (Management Information Systems)
  - BI (Business intelligent)
- ❖ **“Nuevas\_Tecnologías\_b\_.rar” – Autora Lic. Lucia Rosario Malbernat**
  - Análisis de Riesgo – Modelo de Predicción
- ❖ **“NuevasTecnologías.pdf” – Autora Lic. Lucia Rosario Malbernat**
  - Mismo contenido del anterior “Nuevas\_Tecnologías\_a\_.rar” con distinto esquema de presentación
- ❖ **“TIC.ppt” – Autora Lic. Alicia Zanfrillo**
  - Internet – Extranet – Cuadros 1 a 16
  - Seguridad Informática – Cuadros 17 a 30

#### MATERIAL DE INTERNET

- ❖ Asociación Argentina de CRM ¿Qué significa CRM?- en: [www.aacrm.org/body.htm1](http://www.aacrm.org/body.htm1)
- ❖ Espaciopyme S.A. - “SCM - Gestión de la cadena de suministros; CRM – Gestión de las relaciones con clientes; ERP’s – Soluciones para Pymes” en: [www.espaciopyme.com](http://www.espaciopyme.com) (utiliza la información – monográficas – área de gestión)
- ❖ Delta Asesores: “Sistemas de información gerencial” en: [www.deltaasesores.com](http://www.deltaasesores.com) (articulos-tecnología)
- ❖ Confederación Patronal de la República de México (coparmex): “De los sistemas de manufactura al ERP” en: [www.coparmex.org.mex](http://www.coparmex.org.mex)  
  
(contenidos – publicaciones – revista entorno – marzo 2002)
- ❖ Free Logistics: “Planificación de los recursos empresariales – PRE ó ERP” en : [www.free-logistics.com](http://www.free-logistics.com) : (fiches técnicas – sistemas de información logística Supli Chain)
- ❖ ADD – “Sistema ERP – Planificación de Recursos Empresariales Contable” en: [www.adsp.com](http://www.adsp.com)

- ❖ Infor: Infor SCM (Supply Chain Management) – Gestión de la cadena de suministros” en : [www.infor.es](http://www.infor.es) (soluciones – scm)

**Con las reservas del caso, hay varios trabajos en Wikipedia**

## CAPÍTULO II

### **EL SISTEMA CONTABLE COMO INTEGRANTE DEL SISTEMA DE INFORMACION DE LA ORGANIZACION**

UNIDAD 6: EL SISTEMA CONTABLE

UNIDAD 7: EL PLAN DE CUENTAS

- ❖ **Viegas, Juan Carlos y otros:** Sistemas contables – Ediciones Macchi – Argentina 2001  
Cap. 1: Cuentas y Planes de cuentas – pags. 26 a 42  
Cap. 2: El proceso de registración contable – pags. 57 a 75 y 12 a 118
- ❖ **Cátedra Sistemas de Información:** .Elgarrista, Juan C. – Registración descentralizada

#### **MATERIAL EN CAMPUS VIRTUAL EN POWER POINT**

- ❖ **“SISTEMAS CONTABLES.pdf”** – Autor Cr. Juan C. Elgarrista
- ❖ **“PRESTACIONES DE UN SISTEMA CONTABLE.pdr”** – Autor Cr. Juan C. Elgarrista

## CAPÍTULO III

### **EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO COMO SUPRASISTEMA DENTRO DE LA ORGANIZACION**

UNIDAD 8: EL SISTEMA DE CONTROL INTERNO

- ❖ **Rusenias, Ruben Oscar:** Manual de control Interno – Ediciones Macchi – Argentina 1999  
Cap. I: El control interno de la empresa, págs. 17 a 22  
Cap. II: Objetivos del control interno – pags. 23 a 46
- ❖ **Pungitore Jose Luis:** Sistemas Administrativos y Control Interno – Editorial Club de Estudio – Argentina 1994.  
Cap. 1: El sistema de control interno - págs. 5 a 24
- ❖ **Chalupowicz, Daniel:** Ley Sarbanes Oxley – Responsabilidad Corporativa-Informe Coso – Auditoría Interna y Externa –  
Capítulo I – Introducción – Págs. 11 a 14.  
Capítulo II – Que es la Ley Sarbanes-Oxley – Págs. 15 a 21  
Capítulo IV – Responsabilidad Corporativa por los estados financieros. Págs. 27 a 30  
Capítulo V – Sección 404 de la Ley Sarbanes – Oxley – Págs. 31 a 46.
- ❖ **Elgarrista, Juan Carlos, Guzman, Daniel y Malbernat, Lucia:** Tecnologías Administrativas (Tecnicatura en Administración Publica) - págs. 103 a 124
- ❖ **Coopers y Lybrand** Los Nuevos Conceptos del Control Interno – Diaz de Santos – Madrid 1997
- ❖ **Larden, Alberto R.:** Sistemas de Información para la Gestión Empresaria (Procedimientos, Seguridad y Auditoria). Prentice Hall y Pearson Educacion – Argentina 2001  
Cap. 19: Seguridad informática – págs. 247a 252  
Cap. 20: Auditoria de sistemas de información – pags. 266 a 271

#### **MATERIAL EN CAMPUS VIRTUAL EN POWER POINT**

- ❖ **“Control interno TM.ppt”** – Autora Lic. Alicia Zanfrillo

## **B.- ANÁLISIS**

## CAPÍTULO IV

LA UTILIZACION DE LAS HERRAMIENTAS DE ORGANIZACIÓN Y METODOS

UNIDAD 9: ANALISIS ORGANIZACIONAL Y ADMINISTRATIVO

UNIDAD 10: LAS HERRAMIENTAS

UNIDAD 11: LOS FORMULARIOS

- ❖ **Lardent Alberto R.; Gomez Echarren, Manuel A. Y Loro, Alberto:** Técnicas de Organización, Sistemas y Métodos, Editorial Club de Estudio, Buenos Aires, 1984  
Cap. I: Espectro de actividades de organización y métodos. Págs. 1 a 7.  
  
Cap. XII: Entrenamiento en análisis de sistemas administrativos. Págs. 423 a 433  
Cap. IV: Representaciones gráficas. Págs. 65 a 69; Págs. 111 a 112  
Cap. V: Diseño de formularios. Págs. 132 a 135  
Cap. VI: Manuales administrativos. Págs. 205 a 209  
Cap. VII: Manuales de organización. Págs. 215 a 220; Págs. 244 a 246
- ❖ **Volpentesta, Jorge Roberto:** Sistemas Administrativos y Sistemas de Información. Omar Buyatti (Librería Editorial) – Argentina 2004  
Cap. VII: Actividades y herram. para el estudio de sistemas. Págs. 346 a 371; Págs. 387 a 395
- ❖ **Saroka, Raúl Horacio; Ferrari Etchetto, Carlos Alfredo:** Replanteo de la utilidad de los cursogramas. Otras técnicas de diagramación. Revista Administración de empresas. Tomo IV A, Ediciones Contabilidad Moderna, Argentina, Págs. 83 a 94.
- ❖ **Klein, Miguel:** Cursogramas. Técnicas y casos. Ediciones Macchi, Colombia, 1993  
Capítulo III – Normas y circuitos de ventas. Pág. 55
- ❖ **Gilli, Juan José:** Sistemas administrativos. Técnicas y aplicaciones. Editorial Docencia, Argentina 1998.  
Unidad 4: Herramientas usuales. Págs. 67 a 69
- ❖ **Yourdon, Edward:** Análisis estructurado moderno. Prentice Hall Hispanoamericana, 1993  
Cap. 8: Características de las herramientas de modelado. Págs. 149 a 155.  
Cap. 9: Diagramas de flujo de datos. Págs. 157 a 195.  
Cap. 10: El diccionario de datos. Págs. 211 a 223.  
Cap. 11: Especificaciones de Procesos. Págs. 227 a 252
- ❖ **Malbernat, Lucia.:** El modelado de datos y el diseño racional de sus estructuras. Un enfoque práctico e intuitivo. UNMDP, 2000  
Cap. I: Introducción al modelado de datos. Págs. 13ª 24  
Cap. II: El modelo entidad-relación.  
Cap. III: El modelo relacional. Págs. 61 a 74

### MATERIAL EN CAMPUS VIRTUAL EN POWER POINT

- ❖ “Análisis\_de\_Procedimientos.pdf” – Autora Lic. Lucía Rosario Malbernat
- ❖ “Reingeniería\_de\_Procesos.pdf” – Autora Lic. Alicia Zanfrillo
- ❖ “Herramientas TM.pdf” – Autora Lic. Alicia Zanfrillo
- ❖ “Especificación de procesos.ppt – Autora Lic. Alicia Zanfrillo

## C.- DISEÑO Y CONSTRUCCION

### CAPÍTULO V

DEL DISEÑO Y LA CONSTRUCCION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION: DESDE LA METODOLOGIA PARA EL ESTUDIO DE SISTEMAS A LA PRUEBA E IMPLEMENTACION

UNIDAD 12: EL ESTUDIO, DISEÑO Y CONSTRUCCION DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION

- ❖ **Yourdon, Edward:** Análisis estructurado moderno. Prentice Hall Hispanoamericana, 1993  
Capítulo 5: El ciclo de vida del proyecto. Págs. 86 a 113  
Capítulo 17: El modelo esencial. Págs. 352 a 367  
Capítulo 18: El modelo ambiental. Págs. 369 a 394  
Capítulo 19: Construcción de un modelo preliminar de comportamiento. Págs. 395 a 405  
Capítulo 20: Terminado del modelo de comportamiento. Págs. 408 a 417  
Capítulo 21: El modelo de implantación del usuario. Págs. 419 a 448
- ❖ **Cátedra Sistemas de Información:** Osry, Ester Frida: Reingeniería.

**MATERIAL EN CAMPUS VIRTUAL EN POWER POINT**

- ❖ **“Ciclo\_de\_vida.pdf” – Autora Lic. Alicia Zanfrillo**

**D.- APLICACIÓN DE LAS HERRAMIENTAS DE ORGANIZACIÓN, SISTEMAS Y METODOS**

**CAPITULO VI**

UNIDAD 13: ESTRUCTURA FUNCIONAL DE UNA ORGANIZACIÓN. ESTUDIO DE LOS PROCEDIMIENTOS. LOS SISTEMAS TIPICOS DE GESTION ADMINISTRATIVA

- ❖ **Pungitore, José Luis:** Sistemas administrativos y control interno. Editorial Club de Estudio. Buenos Aires, 1994  
Capítulo 2: Compras y cuentas a pagar. Págs. 25 a 55  
Capítulo 3: Pagos. Págs. 57 a 73  
Capítulo 4: Ventas y cuentas a cobrar. Págs. 75 a 114  
Capítulo 5: Cobranzas. Págs. 115 a 131  
Capítulo 6: Control interno en el área Tesorería. Págs. 133 a 175  
Capítulo 12: Sistema de ventas y cuentas a cobrar. Págs. 213 a 234  
Capítulo 13: Sistema de compras y cuentas a pagar. Págs. 235 a 244  
Capítulo 14: Sistema de Stock. Páginas 245 a 254  
Capítulo 15: Movimiento de fondos: Págs. 255 a 2528  
Capítulo 16: Sistema de sueldos y jornales. Págs. 259 a 2637
- ❖ **Gomez Fulao, Juan C.; Magdalena, Fernando:** “Sistemas Administrativos, estructuras y procesos”. Ediciones Macchi, Buenos Aires, 1999. Compiladores:  
**Sotomayor, Sonia B.:** Capítulo 11: Sistema de Abastecimiento – Págs. 351 a 383  
**Magdalena, Fernando G.:** Capítulo 12: Sistema de Gestión Comercial- Págs. 387 a 453  
**Blanco, Isabel:** Capítulo 13: Sistema Financiero – Págs. 457 a 496  
**Camarotti, Paula:** Capítulo 14: Sistema de Sueldos y Jornales – Págs. 500 a 518.  
**Silva, Andrea Raquel:** Capítulo 15: Sistema Contable – Págs. 521 a 537
- ❖ **Suares de Kimura, Elsa B. y Scavone, Graciela M:** “El comercio electrónico analizado desde una perspectiva contable”. Editorial La Ley, Argentina, 2002
- ❖ **Munier, Norberto J.:** Manual de Stocks. Editorial Astrea, Buenos Aires 1979  
Capítulo 3: Diagrama ABC. Págs. 41 a 527  
Capítulo 5: Políticas de Stock. Págs. 111 a 130  
Apéndice: Lote económico- Págs. 167 a 177
- ❖ **Solanas, Ricardo A.:** Producción (su organización y administración en el umbral del tercer milenio). Ediciones Interocéánicas S.A.. Buenos Aires, 1994  
Capítulo 3: Sistema de dirección de producción.(3.4. Actividades funcionales). Págs. 58 a 62  
Capítulo 7: El proceso (7.1. Tipología de la producción ). Págs. 135 a 139.  
  
Capítulo 13: Producción continua (13.1. y 13.2.) Págs. 311 a 314.  
Capítulo 14: Producción por montaje (14.1. a 14.3.) Págs. 339 a 351.  
Capítulo 15: Producción intermitente (15.1. a 15.3.) Págs. 353 a 362  
Capítulo 16: Producción por proyectos (16.1. a 16.2.) Págs. 365 a 369

- ❖ **Cátedra Sistemas de Información:** Elgarrista, Juan Carlos – Prior, Luis.: Organigramas con detalle de funciones típicas; Normas de Control Interno aplicadas a procedimientos; Diagramas de Bloques; Diagramas de Flujo de Datos.

#### MATERIAL EN CAMPUS VIRTUAL EN POWER POINT

- ❖ **“Comercializacion\_y\_Finanzas.ppt – Autora Lic. Alicia Zanfrillo**
- ❖ **“Stock TM.ppt” – Autora Lic. Alicia Zanfrillo**
- ❖ **“Stock.ppt” – Autora Lic. Alicia Zanfrillo**

#### BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA POR AUTOR

- ❖ COOPERS Y LYBRAND Los Nuevos Conceptos del Control Interno – Diaz de Santos – Madrid 1997
- ❖ CHALUPOWICZ, DANIEL: Ley Sarbanes Oxley – Responsabilidad Corporativa-Informe Coso – Auditoría Interna y Externa – Osmar D. Buyatti Editorial, Argentina, 2005
- ❖ ELGARRISTA, JUAN CARLOS, GUZMAN, DANIEL Y MALBERNAT, LUCIA: Tecnologías Administrativas (Tecnicatura en Administración Publica) –UNMDP, 2000
- ❖ GILLI, Juan.José, AROSTEGUI, A., DOVAL, I., FOVAKIS, A., IESULAURO, A., Sistemas Administrativos. Técnicas y Aplicaciones. Editorial docencia, Argentina, 1998
- ❖ KLEIN, Miguel J.: Cursogramas. Técnicas y casos. Editorial Macchi, Colombia, 1993
- ❖ LARDEN, Alberto, GOMEZ ECHARREN, Manuel Y LORO, Alberto, Técnicas de organización, sistemas y métodos, 2º Edición, Club de estudios, Argentina, 1992
- ❖ LARDEN, ALBERTO R.: Sistemas de Información para la Gestion Empresarial (Planeamiento, Tecnología y Calidad). Prentice y Hall y Pearson Educación – Argentina 2001
- ❖ LARDEN, ALBERTO R.: Sistemas de Información para la Gestión Empresarial (Procedimientos, Seguridad y Auditoria). Prentice Hall y Pearson Educación – Argentina 2001
- ❖ LAUDON, Kennet y LAUDON Jane: Administración de los sistemas de información- Organización y Tecnología. 3º Edición, Prentice Hall, México, 1996
- ❖ MAGDALENA, FERNANDO G.: en “Sistemas Administrativos, estructuras y procesos”. Ediciones Macchi, Buenos Aires, 1999. Compiladores: Juan C. Gomez Fulao - Fernando Magdalena
  - ❖ MALBERNAT, LUCIA.: El modelado de datos y el diseño racional de sus estructuras. Un enfoque práctico e intuitivo. UNMDP, 2000
- ❖ MUNIER, NORBERTO J.: Manual de Stocks. Editorial Astrea, Buenos Aires 1979
- ❖ OSTENGO, HECTOR O.: El Sistema de Información Contable. Omar D. Buyatti, Buenos Aires 2007
- ❖ PUNGITORE, José L. Sistemas administrativos y control interno. Club de Estudio, Argentina, 1994
- ❖ RUSENAS, RUBEN OSCAR: Manual de control Interno – Ediciones Macchi – Argentina 1999
- ❖ SAROKA, Raul y FERRARI ETCHETTO, Carlos, (2): Replanteo de la utilidad de los cursogramas Otras técnicas de diagramación. Revista Lecturas Administración de Empresas. Sistemas Administrativos – Tomo IV A, Ediciones Contabilidad Moderna S.A.I.C.,
- ❖ SOLANAS, Ricardo: Producción. Su Organización y Administración en el umbral del tercer milenio. Ediciones Interoceánicas S.A., Argentina, 1994
- ❖ SUAREZ DE KIMURA, Elsa B. y SCAVONE, Graciela M.: “El comercio electrónico desde una perspectiva contable”. Editorial La Ley, Argentina, 2002
- ❖ TRABAJOS DE LA CÁTEDRA SISTEMAS DE INFORMACIÓN
  - ❖ Elgarrista, Juan Carlos – Prior, Luis.: Organigramas con detalle de funciones típicas; Normas de Control Interno aplicadas a procedimientos; Diagramas de Bloques; Diagramas de Flujo de Datos.
  - ❖ Osry, Ester Frida: Reingeniería
- ❖ Elgarrista, Juan C. – Registración descentralizada
- ❖ VIEGAS, JUAN CARLOS Y OTROS: Sistemas contables – Ediciones Macchi – Argentina 2001
  
- ❖ VOLPENTESTA, JORGE ROBERTO: Sistemas Administrativos y Sistemas de Informacion. Omar Buyatti (Librería Editorial) – Argentina 2004
- ❖ YOURDON, Edward: Análisis estructurado moderno. Prentice Hall, México, 1993

## 9– CRONOGRAMA

En Anexo I, con temario por clase, y fechas de las evaluaciones

## 10 – INFORME SOBRE EL CUATRIMESTRE ANTERIOR

### 10.1 Estadística de Alumnos (Incluye hasta Turno del 05/10/2011)

Comisión	Inscriptos	Promocionados Directos		Ausentes		Aprobados Con Final		Desaprobados.		Pendientes de rendir	
1	104	59	57%	14	13%	9	9%	3	3%	19	18%
6	109	42	39%	40	36%	6	6%	3	3%	18	16%
11	101	13	13%	40	40%	13	13%	14	13%	21	21%
<b>TOTAL</b>	<b>314</b>	<b>114</b>	<b>36%</b>	<b>94</b>	<b>30%</b>	<b>28</b>	<b>10%</b>	<b>20</b>	<b>6%</b>	<b>58</b>	<b>18%</b>

### 10.2 Objetivos propuestos

Tal cual sucediera en el curso anterior, los objetivos propuestos en el Plan Cuatrimestral de Trabajo 2011 se cumplieron parcialmente, o sea que se mantienen las siguientes circunstancias que limitan nuestras posibilidades:

:

- La asignatura debe cubrir una extensa currícula, que abarca no solamente proporcionar conocimiento a los alumnos acerca de las operaciones principales de una organización, sino también al desarrollo de sistemas administrativos y de información que las soporten, mas la utilización del Control Presupuestario.
- La necesidad de cubrir las falencias que muestran los alumnos en su formación contable, que obliga a dedicar clases para explicar los sistemas contables, los registros contables, los distintos formularios y el diseño de planes de cuenta.
- La relación cantidad alumnos-docentes, para esta cohorte, tal cual se lo visualiza con la Estadística de Alumnos y la composición de la Cátedra ha estado sobre el límite de lo recomendable. Esto pues se ha normalizado la cantidad de cursantes, y por la particular característica de la cátedra, que incluye docentes de distinta formación y experiencia.
- La imposibilidad material de realizar talleres con uso de sistemas de gestión administrativa, dada la escasez de equipos y turnos en los laboratorios. En esta oportunidad se la ha suplido, experimentalmente, mediante la utilización en clase de medios audiovisuales (cañón).