

**INSTRUMENTO C INFORME
DEL EQUIPO DOCENTE**

ANEXO I
RESOLUCIÓN DE DECANATO N°920/18

AÑO: 2021

1- Datos de la asignatura

1.1 Nombre: Estrategias de Comercio Internacional

1.2 Código: 1111

2- Rendimiento Académico:

2.1 Desgranamiento:

Matrícula inicial	Cantidad de alumnos desertores del curso	Cantidad de alumnos que desaprobaron el curso
91	14	6

2.2 Aprobación (completar según corresponda a su modalidad)

Cantidad de alumnos que aprobaron por promoción	Cantidad de alumnos que aprobaron la cursada
56	72

2.3 Otras modalidades

3 Condicionantes en la ejecución del plan

Considera que los objetivos de la asignatura se cumplieron:	Totalmente	Parcialmente	Escasamente
		x	

En caso de no haberse cumplido en su totalidad, enuncie las principales causas:

La modalidad virtual limitó la participación de los alumnos en la elaboración de trabajos prácticos y actividades de campo.

4 Innovaciones

Se incorporaron charlas de referentes del comercio exterior local que pudieron exponer sus experiencias.

5 Anexo de documentación solicitada

6 Observaciones

AÑO:	2022
------	------

1- Datos de la asignatura

Nombre	Estrategias de Comercio Internacional
--------	---------------------------------------

Código	1111
--------	------

Tipo (Marque con una X)

Obligatoria	X
Optativa	

Modalidad (Marque con una X)

Presencial	
Hibrida ¹	X

Nivel (Marque con una X)

Pregrado	
Grado	X

Área curricular a la que pertenece	Administración
------------------------------------	----------------

Departamento	Administración
--------------	----------------

Carrera/s	Tecnicatura Universitaria en Comercio Exterior
-----------	--

Ciclo o año de ubicación en la carrera/s	2° año
--	--------

Carga horaria asignada en el Plan de Estudios:

Total	64 hs
Semanal	4 hs

¹Ver instrucciones anexas

Distribución de la carga horaria (semanal) presencial de los alumnos:

Teóricas	Prácticas	Teórico - prácticas
2 hs	2 hs	

Relación docente - alumnos:

Cantidad estimada de alumnos inscriptos	Cantidad de docentes		Cantidad de comisiones		
	Profesores	Auxiliares	Teóricas	Prácticas	Teórico-Prácticas
70	1	1	1	1	

2- **Composición del equipo docente** (Ver instructivo):

Nº	Nombre y Apellido	Título/s
1.	Walter Ariel Borkowski	Contador y Lic. en Administración //Máster
2.	Aldana Noemi Pacenza	Lic. En Comercio Internacional.

Nº	Cargo								Dedicación			Carácter			Cantidad de horas semanales dedicadas a: (*)				
	T	As	Adj	JTP	A 1	A 2	A d	Bec	E	P	S	Reg.	Int.	Otros	Docencia		Investig.	Ext.	Gest.
															Frente a alumnos	Totales			
1.			X							X			X	4	10				
2.					X					X				4					
3.																			

(*) la suma de las horas Totales + Investig. + Ext. + Gest. no puede superar la asignación horaria del cargo docente.

3- Plan de trabajo del equipo docente

1. Objetivos de la asignatura.

- Conocer las formas, los mecanismos alternativos y las distintas estrategias que deben y pueden ser utilizados o desarrollados por los empresarios como instrumentos para desarrollar o mejorar la competitividad en términos internacionales, para su inserción en el mercado internacional a fin de poder participar del negocio global, tanto exportando como compitiendo con productos y servicios importados en nuestro país.
- Conocer como diseñar e implementar una estrategia de internacionalización empresarial.
- Comprender las ventajas, costos y riesgos asociados a cada una de las estrategias estudiadas.
- Incorporar las nociones socio-económicas, políticas y técnico administrativas relacionadas con el comercio internacional que fueron incorporando a través de su plan de estudios.
- Conocer el reconocimiento y la recolección de información de los distintos ámbitos relacionados con el comercio internacional en organismos, instituciones, entidades y/o empresas a través del análisis de casos reales.

2. Enunciación de la totalidad de los contenidos a desarrollar en la asignatura.

Programa Sintético

Sección I Introducción-Diagnóstico

En el desarrollo de la primera etapa de la materia se realiza una introducción de la situación actual del comercio internacional a nivel global, nacional y local. Posteriormente, se desarrollarán las principales características de la definición estratégica en el mercado externo con relación al mercado local o doméstico.

Sección II Diseño de estrategia de comercio internacional.

Teoría sobre la internacionalización de empresas. Intercambio e inversión diferencias y consecuencias. Plan de internacionalización. Estrategias según diagnóstico. Formas organizativas. Vinculación con entidades públicas.

Sección III Implementación de la estrategia

Instrumentos estratégicos (distribución, precio, producto, comunicación, coordinación y comunicación). Estrategia de recursos humanos en la implementación. Promoción de exportaciones (vinculación con entidades públicas).

Sección IV Análisis y evaluación de la estrategia

Seguimiento y control de la implementación estratégica. Formas de ampliación de la estrategia (más productos en el mismo mercado, más clientes con los mismos productos). Adecuación de la estrategia a los cambios del entorno.

Programa analítico

1. Sección I (Introducción-Diagnóstico)

1. Situación del comercio internacional (Intercambio de bienes y servicios, balanza comercial)- Situación a nivel local
2. Determinantes de la internacionalización de la empresa. Diferencias mercado externo/local. Dificultades de las pymes para exportar
3. Condiciones previas para internacionalización (capacidad de producción, financiera, recursos humanos).
4. Causas de intercambio e inversión directa extranjera.
5. Alternativas de salida al exterior (Exportación Directa/Indirecta/Mixta). Radicación (Directa/Indirecta).

Sección II Diseño de estrategia de comercio internacional.

1. Teorías sobre la internacionalización de empresas (mercados perfectos e imperfectos)
2. Investigación de mercado internacional. (Esquema, formas de investigación, apoyo en organizaciones vinculadas al comercio exterior)

3. Clasificación de productos (Globales, Estandarizados, adaptados).
4. Modelos de estrategias de internacionalización. (Diamante de Porter, modelo de Uppsala). Concepto Born Global. Ventajas Competitivas
5. Modelos no tradicionales: (Franchising, Leasing, Joint Venture, Sub Contratación Internacional, Contrato de Maquila y Consorcios de Exportación)
6. Internacionalización de empresas de servicios. Exportaciones de servicios basadas en el conocimiento (SBC).

Sección III Implementación de la estrategia

- 1- Producto: productos para el mercado externo (adaptación, etiquetado, normas de registro en país de destino. Ciclo de vida del producto Matriz BCG.
- 2- Precio: Rubros que intervienen en el cálculo de precios de exportación. Tipos de precios para el mercado externo. (Sobre costos, basado en la competencia, por zona geográfica, de acuerdo con la forma de comercialización (directa, indirecta)
- 3- Distribución: formas de distribución, modos, canales, recursos económicos y humanos asociados.
- 4- Comunicación: participación en ferias y exposiciones (vinculación con organismos públicos, rondas de negocios, folletería, E-Commerce (Amazon/Alibaba), Incentivos promocionales, muestras.
- 5- Definición de una oferta exportable (contenido, características)
- 6- Normas de Calidad para inserción en el mercado internacional

Sección IV Análisis y evaluación de la estrategia

- 1- Control de la estrategia implementada.
 - 2- Análisis de mejora o ampliación del mercado (nuevos productos en el mercado actual, mix a nuevos clientes).
 - 3- Posibilidad de avanzar a otra etapa en el proceso de internacionalización.
 - 4- Revisión de la estrategia ante cambios del entorno (nueva legislación, modas, aparición de nuevos competidores locales o externos)-
3. Bibliografía (básica y complementaria).

Bibliografía obligatoria propuesta:

“Práctica Profesional de Negocios Internacionales” Casos, Ejercicios y Documentos. Héctor Félix Arese. Grupo Editorial Norma. Edición 2003.-

“Gestión del Comercio Exterior”. Varios Autores- Director Jose I. Berman- Fondo Editorial EDICON-Consejo Profesional de Ciencias Económicas de CABA. Edición 2011

“Pymes Globales” Estrategias y prácticas para la internacionalización de empresas pyme . Carlos Gelmetti, UGERMAN Editor, Edición 2011.

La internacionalización de empresas y el comercio exterior argentino-Instituto de comercio internacional. 2008- Felix Peña.

“Marketing Internacional” Frank Bradley, Haydeé Calderón-Edit. Pearson Prentice Hall, 5ta Edición 2006.

“Negocios Internacionales” Competencia en el mercado global, Charles W.L. Hill, Edit. Mc Graw Hill-8va Edidición- Edición 2011

“Revista Pymes , Innovación y Desarrollo - 2018 Vol. 6, No. 1, pp. 3-23”Características de pymes exportadoras : caso Provincia de Santa Fe, ArgentinaHernán Revale- Facundo Curbelo- Rubén Ascúa- 2018.

Apuntes de clases.

4. Descripción de Actividades de aprendizaje.

Los alumnos efectuarán una serie de trabajos prácticos aplicando los conceptos de cada unidad del programa. Se presentarán casos reales de empresas priorizando a las Pymes locales o regionales. Dichas actividades consistirán en análisis de casos grupales sobre temas expuestos en clase. En total serán 3 (tres) actividades y es condición para promocionar la aprobación de al menos 2 de las actividades.

5. Cronograma de contenidos-, actividades y evaluaciones.

ESTRATEGIAS DE COMERCIO INTERNACIONAL-CRONOGRAMA (25/03/2022-15/07/2022)

SEC	FECHA	CONTENIDOS	ACTIVIDADES	BIBLIOGRAFIA	COMPLEMENTARIA
Sección I (Introducción- Diagnóstico)	25/3/2022- Virtual	1. Situación del comercio internacional (Intercambio de bienes y servicios, balanza comercial)- Situación a nivel local	Presentación de la Materia/Modalidad de Cursado.	1-PPT Situación del Comercio. 2-Pymes Globales Estrategias y prácticas para la internacionalización de Empresas Pymes- Capitulo 1	
	31/3/2022- Virtual	2. Determinantes de la internacionalización de la empresa. Diferencias mercado externo/local. Dificultades de las Pymes para Exportar	PPT- Videos y Análisis de casos	2-Pymes Globales Estrategias y prácticas para la internacionalización de Empresas Pymes- Capitulo 3-Marketing Internacional Capitulo 4 El analisis de los competidores internacionales y 5 Cultura, Valores y Tecnología.	
	1/4/2022- Virtual	3. Condiciones previas para internacionalización (capacidad de producción, financiera, recursos humanos).4. Causas de intercambio e inversión directa extranjera	PPT-Análisis de casos	Práctica Profesional de Negocios Internacionales- Capitulo 5 La relación con el entorno	
	7/4/2022- Virtual	3. Condiciones previas para internacionalización (capacidad de producción, financiera, recursos humanos).4. Causas de intercambio e inversión directa extranjera	PPT-Análisis de casos	Práctica Profesional de Negocios Internacionales- Capitulo 5 La relación con el entorno	
	8/4/2022- Virtual	5. Alternativas de salida al exterior (Exportación Directa/Indirecta/Mixta). Radicación (Directa/Indirecta)	PPT- Análisis de casos	Práctica Profesional de Negocios Internacionales- Capitulo 2 La Empresa y su Internacionalización- Gestión del Comercio Exterior (Pag. 67 a 82- Marketing Internacional Cap. 13/Cap.15	
	14/4/22	Semana santa			
	15/4/22	Semana santa			
	21/4/2022- Virtual	5. Alternativas de salida al exterior (Exportación Directa/Indirecta/Mixta). Radicación (Directa/Indirecta)	PPT- Análisis de casos	Práctica Profesional de Negocios Internacionales- Capitulo 2 La Empresa y su Internacionalización- Gestión del Comercio Exterior (Pag. 67 a 82- Marketing Internacional Cap. 13/Cap.15- Negocios Internacionales Cap. 7	
Sección II Diseño de estrategia de comercio internacional	22/4/2022- Virtual	1. Teorías sobre la internacionalización de empresas (mercados perfectos e imperfectos)	PPT- Análisis de casos	Negocios Internacionales Cap. 5	
	28/4/2022- Virtual	2. Investigación de mercado internacional. (Esquema, formas de investigación, apoyo en organizaciones vinculadas al comercio exterior)	PPT-Ejemplos de Investigación de Mercados-Análisis de casos-	Práctica Profesional de Negocios Internacionales- Capitulo 6-Hacia el Mercado Objetivo- Pymes Globales Estrategias y prácticas para la internacionalización de Empresas Pymes- Capitulo 12-	
	29/4/2022- Virtual	3-Clasificación de productos (Globales, Estandarizados, adaptados).-APE 1	PPT- Análisis de casos	Negocios Internacionales Cap. 1	
	5/5/2022- Virtual	4. Modelos de estrategias de internacionalización. (Diamante de Porter, modelo de Uppsala). Concepto Born Global. Ventajas Competitivas	PPT- Análisis de casos	Pymes Globales Estrategias y prácticas para la internacionalización de Empresas Pymes- Capitulo 12-La Internaclización de Empresas y el Comercio Exterior Argentino (ICI) Pag. 117-127	
	5/5/2022- Virtual	5. Modelos no tradicionales: (Franchising, Leasing, Joint Venture, SubContratación Internacional, Contrato de Maquila y Consorcios de Exportación) 6. Internacionalización de empresas de servicios. Exportaciones de servicios basadas en el conocimiento (SBC).	PPT- Análisis de casos	Marketing Internacional Cap. 14-Gstión del Comercio Exterior Pag. 89 a 99-Marketing Internacional Cap. 10	
	6/5/2022- Virtual	REPASO PREVIO AL PARCIAL			
	12/5/2022- Presencial	PRIMER PARCIAL			
13/5/2022- Presencial	Clase introductoria segunda parte-Comentarios primer parcial.	PPT y Video			

Sección III Implementación de la estrategia	19/5/2022- Presencial	1-Producto: productos para el mercado externo (adaptación, etiquetado, normas de registro en país de destino. Ciclo de vida del producto Matriz BCG.	PPT- Análisis de casos	Práctica Profesional de Negocios Internacionales- Capítulo 8-Pymes Globales Estrategias y prácticas para la internacionalización de Empresas Pymes- Capítulo 8	Marketing Internacional Cap. 8/9-
	20/5/2022- Presencial	DEVOLUCIÓN PRIMER PARCIAL -2- Precio: Rubros que intervienen en el cálculo de precios de exportación. Tipos de precios para el mercado externo. (Sobre costos, basado en la competencia, por zona geográfica, de acuerdo con la forma de comercialización (directa, indirecta)) APE 2	PPT- Análisis de casos-Casos Prácticos de formación de Precios	Práctica Profesional de Negocios Internacionales- Capítulo 9/Marketing Internacional Cap. 18	
	26/5/21	Charla Empresa Exportadora-Experiencia			
	27/5/22	RECUPERATORIO PRIMER PARCIAL/ CLASE			
	02/06/2022- Presencial	3-Distribución: formas de distribución, modos, canales, recursos económicos y humanos asociados.	PPT- Análisis de casos	Práctica Profesional de Negocios Internacionales- Capítulo 10/Marketing Internacional Cap. 17	Negocios Internacionales Cap. 17
	03/06/2022- Presencial	DEVOLUCIÓN RECUPERATORIO PARCIAL- 4- Comunicación: participación en ferias y exposiciones (vinculación con organismos públicos, Rondas de Negocios, Folletería, E-Commerce (Amazon/Alibaba), Incentivos promocionales, muestras.		Práctica Profesional de Negocios Internacionales- Capítulo 11-Pymes Globales Cap. 17-Pymes Globales Cap. 13	Marketing Internacional Cap. 19
	09/06/2022- Presencial	5- Definición de una oferta exportable (contenido, características)-6- Normas de Calidad para inserción en el mercado internacional	PPT y casos de Ofertas Exportables	Pymes Globales Cap. 10	
Sección IV Análisis y evaluación de la estrategia	10/06/2022- Presencial	1-Control de la estrategia implementada.	PPT- Análisis de casos	Marketing Internacional Cap. 20	
	16/06/2022- Presencial	2-Análisis de mejora o ampliación del mercado (nuevos productos en el mercado actual, mix a nuevos clientes)	PPT- Análisis de casos	Marketing Internacional Cap. 20	
	16/06/2022- Presencial	APE NRO 3-3-Posibilidad de avanzar a otra etapa en el proceso de internacionalización.4-Revisión de la estrategia ante cambios del entorno (nueva legislación, modas, aparición de nuevos competidores locales o externos)	PPT- Análisis de casos	Pymes Globales Cap. 11-Práctica Profesional de Negocios Internacionales Capítulo 17	
	17/06/2022- Presencial	REPASO PREVIO AL PARCIAL			
	23/06/2022- Presencial	SEGUNDO PARCIAL			
	24/06/2022- Presencial	Charla Empresa Exportadora-Experiencia			
	30/6/22	Cierre ciclo 2021			
	1/7/22	DEVOLUCIÓN 2º PARCIAL			
	7/7/22	RECUPERATORIO 2º PARCIAL-HABILITANTE APES			
	14/7/22	DEVOLUCIÓN RECUPERATORIO PARCIAL Y HABILITANTE			

6. Procesos de intervención pedagógica.

- Explicación doctrinaria.
- Resolución de casos de situaciones reales .
- Estimulación a los alumnos para la realización de los trabajos grupales.
- Participación activa de los alumnos .

La carga horaria semanal de 4 hs permite cumplir con los contenidos del programa. En las mismas se hará hincapié en la relación de contenidos con la realidad de nuestro medio y la de organizaciones del conocimiento y vivencia de los alumnos.

En el primer bimestre, las clases serán bajo la modalidad virtual con encuentros sincrónicos. Para la segunda etapa del cuatrimestre, las clases serán presenciales.

7. Evaluación

PARCIALES: Los alumnos tendrán , durante el cuatrimestre dos evaluaciones parciales teóricas -prácticas. Los temarios serán acumulativos. Tendrán una duración máxima de dos horas de reloj . Cada uno de ellos tendrá un recuperatorio , y la nota de éste reemplazará la del parcial correspondiente.

ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS: se realizarán 3 actividades pedagógicas. Las mismas tendrán el carácter de evaluación y es condición para aprobar la asignatura la aprobación de 2 de las 3 actividades.

EVALUACIÓN HABILITANTE: Los alumnos que no hayan aprobado uno de los dos parciales indicados o las Actividades Pedagógicas deberán rendir una evaluación habilitante .

Los temas que incluirá la evaluación habilitante, serán los que hayan sido evaluados en el parcial desaprobado .

EXAMEN FINAL DE CURSADO: Estarán habilitados para rendir el examen final de cursado , los estudiantes que:

Habiendo aprobado los parciales, reúnan los requisitos exigidos para promocionar.

Aprueben el examen habilitante.

Régimen de Promoción.

7.1 Promocionará el alumno que haya aprobado la totalidad de las evaluaciones parciales , logrando una nota promedio de seis (6) o más y al menos 2 de las 3 Actividades de aprendizaje (APEs)

8. Asignación y distribución de tareas de cada uno de los integrantes del equipo docente.

Profesor Adjunto a término:

Responsable de la preparación del PTD .

Supervisión de la preparación de Trabajos Prácticos

Coordinación del desarrollo del curso

Dictado de clases teóricas-prácticas

Preparación de actividades virtuales

Preparación de temas de exámenes parciales , habilitantes y finales . Toma y corrección de exámenes parciales , habilitantes y finales.

Profesor Ayudante Graduado a término:

Colaboración en clases prácticas.

Preparación de temas de exámenes parciales , habilitantes y finales . Toma y corrección de exámenes parciales , habilitantes y finales.

9. Justificación

El objetivo central es brindar conceptos teóricos de las opciones de estrategias que puede tener una empresa a la hora de internacionalizar sus productos o servicios con la impronta de aplicación práctica.

La asignatura se estructura con un enfoque basado en el planeamiento estratégico moderno en constante revisión y mejora continua en un contexto de mercados internacionales cada vez más exigentes y competitivos donde cada elemento de la estrategia debe considerarse en su conjunto y no puede analizarse de manera aislada.

Como corolario se espera que los alumnos puedan desarrollar y aplicar los conceptos en casos reales de empresas y determinar la mejor estrategia para el producto-mercado bajo análisis.