



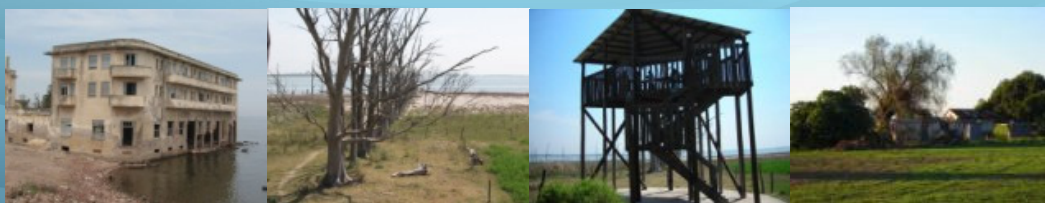
PFETS Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable 2016

## PROFODE

### Sistema de Indicadores de Sustentabilidad en Destinos Turísticos

## INFORME FINAL

Municipios de Balnearia, La Para, Marull, Miramar  
Provincia de Córdoba  
Año 2009



## **AUTORIDADES NACIONALES**

### **Presidenta de la Nación**

Dra. Cristina Fernández de Kirchner

### **Ministra de Producción de la Nación**

Lic. Débora Giorgi

### **Secretario de Turismo**

Sr. Carlos Enrique Meyer

### **Subsecretario de Turismo**

Sr. Daniel Pablo Aguilera

### **Subsecretario Técnico Administrativo**

Ing. Guillermo Brooks

### **Directora Nacional de Desarrollo Turístico**

Lic. Valeria Pellizza

### **Director Nacional de Gestión de la Calidad Turística**

Dr. Gonzalo Casanova Ferro

### **Director Nacional de Promoción Turística**

Sr. Hugo Sartor

## **EQUIPO TÉCNICO**

### **DIRECCIÓN GENERAL**

**Directora Nacional de Desarrollo Turístico**

Lic. Valeria Pellizza

### **COORDINACIÓN GENERAL**

**Dirección de Desarrollo de la Oferta**

Lic. Cecilia Rolón

Lic. Cristina Morales

Lic. Natalia Roberti

### **REALIZACIÓN**

#### **Consultores**

Téc. Pablo Sgubini

Téc. Ursula Wilneder.

Téc. Victoria Fumagalli

### **COLABORACIÓN**

**Agencia Córdoba Turismo**

Lic. Gustavo Santos

#### **Municipalidad de Balnearia**

Dn. Vicente Costamagna

Sra. Andrea Maurer

#### **Municipalidad de La Para**

Sr. Claudio Vaca

Sra. Silvana Pellarolo

#### **Municipalidad de Marull**

Dn. Adrián Costantino

Srta. Alicia Vivas

#### **Municipalidad de Miramar**

Dn. Adrián Walker

Lic. Mónica Rúa

#### **Facilitadora Local PROFODE**

Téc. Mabel Mensa

## **AGRADECIMIENTOS**

La realización de este trabajo fue posible gracias a la colaboración de actores locales pertenecientes a entidades públicas y privadas de los municipios de Balnearia, La Para, Marull y Miramar; sin sus aportes y compromiso no hubiera sido viable la realización del presente trabajo.

## Introducción



El turismo se presenta como una actividad relevante para el crecimiento económico de nuestro país. En el **Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS)** se definieron premisas que orientan nuestro accionar en pos de la consolidación institucional del turismo, la sustentabilidad, el desarrollo equilibrado del espacio turístico nacional y el despliegue permanente de un sistema de incentivos y estímulos para el desarrollo turístico regional.

Sabemos que para ello es indispensable trabajar en la puesta a punto y preparación de los espacios receptores de condición emergente con abordajes responsables, integrales y multidisciplinarios, en donde las comunidades locales adquieran un protagonismo central.

En este contexto se propone al **Sistema de Indicadores de Sustentabilidad en Destinos Turísticos** como herramienta que permita a gestores de la actividad turística poseer información oportuna y veraz para la toma de decisiones.

Contar con indicadores permite mejorar la toma de decisiones -disminuir riesgos y/o costos-, anticipar situaciones adversas, identificar impactos, evaluar la aplicación de planes y programas en el marco de las políticas implementadas.

El desarrollo del Sistema se concibe con una modalidad participativa donde los actores locales que poseen datos vinculados a los indicadores a trabajar aportan información pertinente y colaboran en la sistematización de la misma de modo que sea de utilidad no sólo para el sector turístico sino para toda la gestión local.

Esta forma de intervención colabora en fortalecer procesos de planificación que contribuyan al desarrollo sustentable del turismo, brindando insumos de relevancia para caracterizar escenarios locales y dimensionar los futuros.

**Carlos Enrique Meyer**

Secretario de Turismo

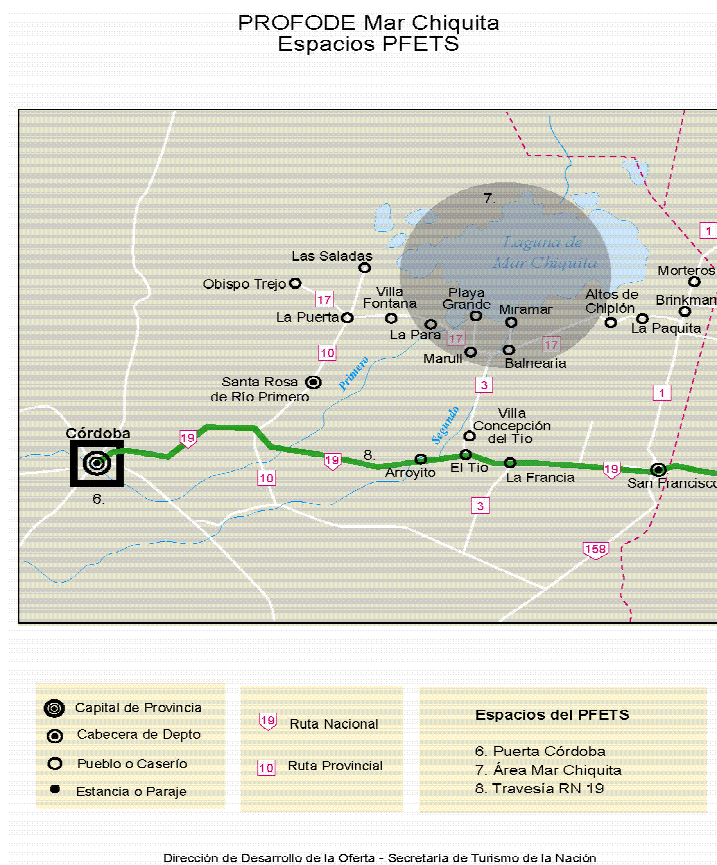
## Índice

<b>Encuadre Programático .....</b>	<b>7</b>
<b>Indicadores de Sustentabilidad Turística.....</b>	<b>9</b>
<b>Clasificación de los Indicadores.....</b>	<b>17</b>
Indicadores Socio - culturales .....	17
Indicadores Ambientales .....	20
Indicadores Económicos .....	23
<b>Alcance del trabajo de indicadores en Mar Chiquita.....</b>	<b>28</b>
Principios.....	28
Primer período de medición .....	29
<b>Proceso de Confección de los Indicadores .....</b>	<b>34</b>
Etapa 2 .....	34
<b>Desarrollo de Indicadores de Sustentabilidad para la región de Mar Chiquita .....</b>	<b>36</b>
<b>Informe de la capacitación para la aplicación del Sistema de Indicadores por localidad .....</b>	<b>38</b>
Miramar .....	40
Balnearia .....	54
Marull.....	68
La Para.....	81
<b>Conclusión de la instancia de capacitación para la aplicación del Sistema de Indicadores.....</b>	<b>96</b>
<b>Instructivo para la implementación de indicadores de sustentabilidad.....</b>	<b>98</b>
<b>Informe Final.....</b>	<b>102</b>
<b>Conclusión del Trabajo .....</b>	<b>103</b>

## Encuadre Programático

A solicitud de los Intendentes de la costa sur de la Laguna de Mar Chiquita, es decir, los pertenecientes a los Municipios de Balnearia, La Para, Miramar y Marull, la Secretaría de Turismo de la Nación (SECTUR) se propuso trabajar en la zona en pos del fortalecimiento de la actividad turística en el marco del PROFODE<sup>1</sup>, programa de la Dirección de Desarrollo de la Oferta perteneciente a la Dirección Nacional de Desarrollo Turístico.

El Área Mar Chiquita es uno de los espacios turísticos priorizado en el Tiempo 1 del Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS), comprende la micro-región conformada por la Laguna de Mar Chiquita propiamente dicha y los municipios que se ubican en sus costas. Esta área se encuentra en el noreste de la provincia de Córdoba en el Departamento Río Primero, norte del Departamento Río Segundo y oeste del Departamento San Justo, a 198 Km. de la Ciudad de Córdoba (principal puerta de ingreso de turistas a la provincia), conectada a través de la RN N° 19, y las RP N° 10 y 17.



<sup>1</sup> [www.turismo.gov.ar/profode](http://www.turismo.gov.ar/profode)

Durante la primera etapa de trabajo se elaboró un **Prediagnóstico del Destino** con información procedente de las diferentes áreas de la SECTUR y de los datos aportados por los municipios a través de la facilitadora local del programa. Posteriormente se organizó una agenda de trabajo y se establecieron las actividades que se llevarían a cabo durante la Misión Exploratoria (ME).

La agenda contenía dos componentes importantes y complementarios: el relevamiento de los atractivos y el taller participativo con representantes del sector público y privado del Municipio, quienes brindaron información sobre su visión en torno a la actividad turística.

Los intendentes municipales, junto a la facilitadora, tuvieron a su cargo la concreción de la convocatoria necesaria para garantizar la presencia en el taller participativo de los principales actores de las localidades, reuniéndose casi 100 personas para tal fin.

Posteriormente analizando la información recopilada en el **prediagnóstico**, en el relevamiento de campo y en el taller participativo con la comunidad, se arribó al documento de diagnóstico que describe el estado de situación del destino y se identificaron las acciones a realizar.

De acuerdo a lo analizado en el diagnóstico y tomado conocimiento de la existencia del Sistema de Indicadores de Sustentabilidad en Destinos Turísticos implementado en la localidad de Villa General Belgrano, provincia de Córdoba, la SECTUR consideró relevante que en el Área Mar Chiquita se pudiera desarrollar la experiencia.

Se presentó la propuesta a los intendentes de las cuatro localidades; quienes aceptaron la implementación y desarrollo de dicho sistema, poniendo a disposición los recursos humanos con los que cuenta cada municipio.



## **Indicadores de Sustentabilidad Turística**

### **Definición de la OMT (Organización Mundial del Turismo)**

Las directrices y las prácticas de gestión del desarrollo sostenible del turismo son aplicables a todas las formas de turismo en todos los tipos de destinos, incluidos el turismo de masas y los diversos nichos turísticos. Los principios de sostenibilidad se refieren a los aspectos ambiental, económico y sociocultural del desarrollo turístico, habiéndose de establecer un equilibrio adecuado entre esas tres dimensiones para garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

Por lo tanto el turismo sostenible debe:

- Dar un uso óptimo a los recursos ambientales que son un elemento fundamental del desarrollo turístico, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a conservar los recursos naturales y la diversidad biológica.
- Respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, conservar su patrimonio cultural arquitectónico y vivo y sus valores tradicionales y contribuir al entendimiento y a la tolerancia intercultural.
- Asegurar unas actividades económicas viables a largo plazo, que reporten a todos los agentes unos beneficios socioculturales bien distribuidos, entre los que se cuenten oportunidades de empleo estable y de obtención de ingresos y servicios sociales para las comunidades anfitrionas y que contribuyan a la reducción de la pobreza.

### **Definición de la Secretaría de Turismo de la Nación (SECTUR)**

En la presentación institucional de Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable (PFETS) se observa que el desarrollo Turístico Sustentable se inscribe dentro del mandato constitucional que en su artículo 41 expresa que:

“Todos los habitantes gozan del derecho a un ambiente sano, equilibrado, apto para el desarrollo humano y para que las actividades productivas satisfagan las necesidades presentes sin comprometer las de las generaciones futuras; y tienen el deber de preservarlo. El daño ambiental generará prioritariamente la obligación de recomponer, según lo establezca la ley.

Las autoridades proveerán a la protección de este derecho, a la utilización racional de los recursos naturales, a la preservación del patrimonio natural y cultural y de la diversidad biológica, y a la información y educación ambientales.

Corresponde a la Nación dictar las normas que contengan los presupuestos mínimos de protección, y a las provincias, las necesarias para complementarlas, sin que aquellas alteren las jurisdicciones locales”

Entre los objetivos específicos del Plan Federal Estratégico de Turismo Sustentable se destaca la necesidad de implementar un modelo de desarrollo turístico respetuoso del ambiente natural que satisfaga las necesidades presentes, sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer las propias.

El Sistema de Indicadores de Sustentabilidad en Destinos Turísticos es aplicado a las áreas o corredores turísticos del Programa de Fortalecimiento de Destinos Emergentes (PROFODE), propone realizar un trabajo de investigación en donde se vean reflejados los diferentes ámbitos de los municipios, contemplando el aspecto social, ambiental y económico. Estos parámetros permiten identificar las condiciones de cada población y la incidencia de las actividades, principalmente la turística, en la evolución de los destinos.

En una primera etapa se recopila toda la información existente para luego implementar nuevas herramientas para la confección de diferentes indicadores con los actores locales, que facilitarán el monitoreo constante desde los municipios, del estado de los recursos y su incidencia en la sociedad.

## **Importancia de los indicadores<sup>2</sup>**

La sustentabilidad de un destino turístico determina su competitividad dentro del mercado. La planificación y la gestión de un destino turístico necesita de un buen sistema de indicadores y la información necesaria para auditarlo está basada según el caso en tres o cuatro dimensiones de la sustentabilidad.

---

<sup>2</sup> Resumen del trabajo desarrollado por la Dirección Nacional de Gestión de la Calidad Turística - Secretaría de Turismo de la Nación.

En la toma de decisiones la disponibilidad de la información es un elemento que indiscutiblemente es básico, sin embargo el problema radica en que ésta se encuentre organizada o no.

Para ello, nos basamos en el uso de criterios, entendiéndose como aquellos temas o nombres de temas que nos permiten organizar la información que a su vez son descriptos por indicadores.

Algunos ejemplos sencillos de criterios serían por ejemplo: agua, salud, seguridad pública, estacionalidad del turismo, beneficios económicos del turismo, etc. Para medir cualquiera de estos criterios necesitamos de indicadores que describan cualitativa o cuantitativamente a un criterio; por ejemplo: para el tema de salud un indicador sería el número de doctores por habitante o el número de camas por cada mil pacientes, para el caso del turismo podría ser porcentaje de ocupación de las plazas hoteleras.

El objetivo de la construcción de indicadores es reducir los futuros riesgos que pueden sufrir tanto el sector del turismo como los destinos. La información surgida de los indicadores permite, a su vez, valorar de forma permanente la sustentabilidad de un destino.

Los responsables del sector turístico deben conocer los vínculos existentes entre el turismo y los entornos naturales y culturales, comprendiendo los efectos de los factores ambientales sobre el turismo (expresados posiblemente como riesgos para éste) y las repercusiones del turismo en el medio ambiente (que también pueden expresarse como riesgos para el producto). La responsabilidad requiere conocimiento. Utilizando los datos existentes y los recabados recientemente, se pueden detectar los cambios en las condiciones ambientales, sociales y económicas. Así pues, es posible mejorar la adopción de decisiones relativas a la planificación y la gestión del turismo.

También pueden servir como mediciones de los recursos con respecto a los progresos realizados con miras a la sustentabilidad.

Los indicadores no son un procedimiento puntual. Son más útiles cuando se utilizan repetida y sistemáticamente en los programas de monitoreo a largo plazo. El uso de indicadores es más eficaz cuando la información se obtiene de forma progresiva y periódica, al facilitarse un

contexto que permite comprender los cambios producidos y la importancia que estos revisten para las prioridades en materia de política.

Los indicadores deben integrarse en procesos de toma de decisiones.

El desarrollo del turismo sustentable exige informaciones adecuadas y enfoques integrados de la gestión, apoyados por los indicadores apropiados. El objetivo del desarrollo de los indicadores no es la evaluación de los factores, la producción de cuadros, o la publicación de informes, sino mejorar la toma de decisiones para el turismo sustentable del destino. Por lo tanto, los indicadores deberían ser parte integrante de los procesos de planificación, gestión y monitoreo.

Los indicadores habilitan a los destinos, ya que facilitan la información necesaria para negociar futuras inversiones y crear normas para el desarrollo, empresas conjuntas para el reparto de los beneficios.

También apoyan enfoques para alcanzar un consenso sobre lo que es importante preservar y como lograrlo, por ejemplo, los límites de un cambio aceptable.

## **Antecedentes**

Los indicadores tomaron atención del sector turístico mediante el trabajo de la comisión de Brundtland (1986) y la cumbre de la Tierra de Río de Janeiro, donde se marco la importancia de los mismos para los procesos de planificación, a través de la aplicación de la Agenda local 21.

Una de las primeras publicaciones acerca de indicadores aplicados a destinos turísticos lo realizó la Organización Mundial del Turismo en el año 2004 (Indicators of Sustainable Development for Tourism Destinations).

### Antecedentes de trabajos en otros países

- La Zona de Turismo Sustentable del Caribe, es una experiencia entre países, a la que suscriben una gran mayoría de los estados del Caribe. Se comprometen a desarrollar políticas basadas en el desarrollo sustentable y priorizar su ejecución.

- El ayuntamiento de Calviá (Mallorca, España), desarrollo un sistema de monitoreo de su litoral y de su desarrollo, incluyendo la aplicación de la Agenda Local 21. Le ofrecen a la gente que disfruta de su mar, la información visible sobre el estado del agua, mediante carteleras que muestran los resultados de los análisis de calidad que realizan periódicamente.
- Quintana Ro (México). La zona comenzó a gestionar como un corredor regional que aborda de manera integral la problemática zonal, bajo los preceptos del desarrollo turístico sustentable.
- La consultora Exeltur realiza trabajos de investigación y estudios a través de la medición de indicadores. Se referencia el trabajo sobre el litoral español, en donde reflejan entre otros estudios, uno sobre la incidencia del turismo que denominan residencial en cantidad de plazas y en términos de ganancias comparándolo con la oferta tradicional, a través de indicadores económicos. También realizan indicadores ambientales y sociales relacionados con el desarrollo sostenible como es denominado en España.

#### Antecedentes nacionales

- Los talleres de indicadores de sustentabilidad de la Red Federal de Municipios Turísticos Sustentables de Argentina. En debates interdisciplinarios entre municipios turísticos del país se abordaron las problemáticas que se generan en los territorios. Los destinos son los encargados de gestionar los recursos locales y de practicar la actividad turística en sus jurisdicciones, por lo cual se convierten en administradores del turismo. Con la visión desde los territorios, se elaboraron necesidades y temas que resultaban de interés común para monitorear e investigar.
- El Sistema de indicadores de la Secretaría de Ambiente y Desarrollo Sustentable Edición 2006 y edición 2007, proponen una gran cantidad de indicadores nacionales y regionales de uso ambiental. Se desarrollan indicadores sociales y económicos que se cruzan con los ambientales.
- El Taller de indicadores de sustentabilidad realizado en Buenos Aires en Septiembre del 2006, organizado por la Secretaría de Turismo de la Nación. En el mismo se integró a diferentes actores relacionados con el concepto de la sustentabilidad que se destacaran por su especialización. Se debatieron los temas que forman parte de los indicadores ambientales, sociales y económicos, proponiendo una serie de temas e indicadores para realizar un monitoreo. Se trató el criterio de la factibilidad y

de la aplicación real de la investigación. Se intercambiaron visiones locales, provinciales y nacionales y se formularon fichas descriptivas para los indicadores.

- El desarrollo de un sistema de indicadores de sustentabilidad en la localidad de Villa General Belgrano, provincia de Córdoba, con técnicos locales se convirtió en el primer caso práctico de la aplicación de un modelo de indicadores de sustentabilidad aplicados al turismo desde un municipio. El sistema propone la medición progresiva y continua de los indicadores que poseen información y la creación de mecanismos para generarlos en el caso en que no exista información local.

### **Desarrollo de los Indicadores**

Los indicadores se dividen en tres dimensiones:

**AMBIENTAL:** implica preservar y potenciar los ecosistemas, su productividad, los ciclos naturales y la biodiversidad.

**SOCIOCULTURAL:** refiere a un acceso equitativo a los bienes ambientales, en términos generacionales. La dimensión social de la sustentabilidad permite apreciar la relevancia que adquiere la justa distribución de los bienes en una comunidad.

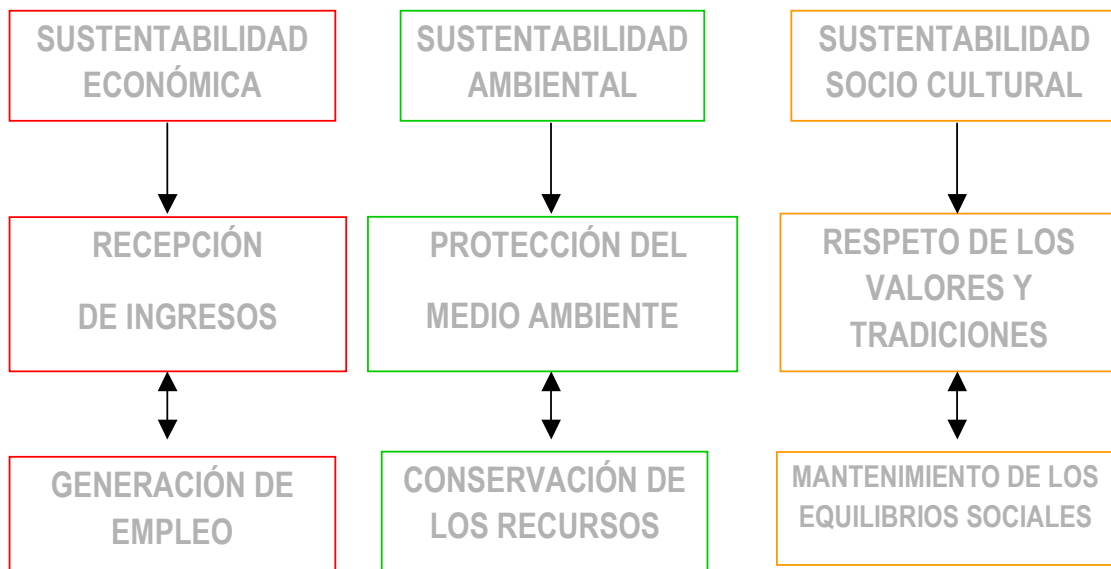
**ECONÓMICA:** exige redefinir la actividad económica de acuerdo con las necesidades de preservación. Las nuevas actividades económicas deben basarse en unidades de producción locales y diversificadas, adaptadas a las características de los ecosistemas para usarlos de manera sustentable.

En algunos casos se suma una cuarta dimensión, que en realidad actúa como la administradora de las otras tres:

**POLÍTICA-INSTITUCIONAL:** refiere a la participación directa de las personas en la toma de decisiones, en la definición de su futuro colectivo y en la gestión de los recursos a través de estructuras de gobierno descentralizadas y democráticas. Forma la cuarta dimensión y toma importancia debido a que representa la gestión de los destinos.

### **El Objetivo de la Sustentabilidad**

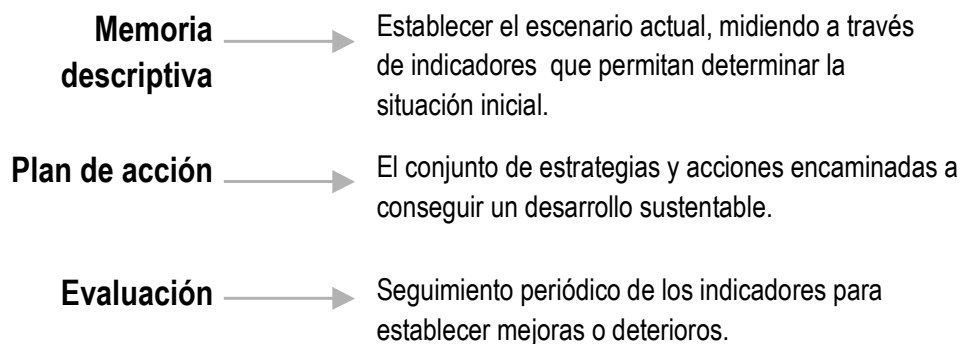
## El objetivo de la sustentabilidad



Basado en estos tres ejes, se desarrollan tres etapas de trabajo para la aplicación y el aprovechamiento del sistema de indicadores. En estas etapas se propone medir, mediante indicadores el estado de los recursos, tomar decisiones y planificar acciones en torno a la lectura de los resultados de los monitoreos, evaluando periódicamente la incidencia de las estrategias destinadas a establecer soluciones. En el siguiente cuadro se resume el funcionamiento del sistema.

## Metodología del Trabajo

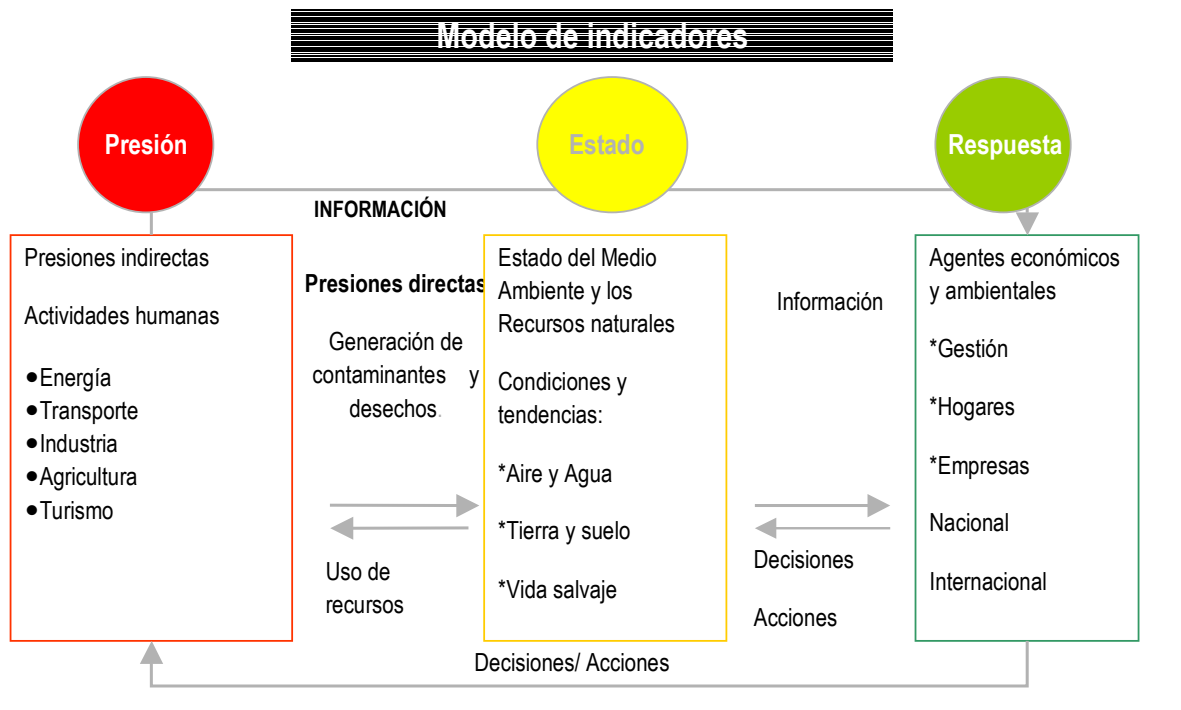
### Metodología de trabajo



El Sistema de Indicadores actúa como un semáforo, en donde la luz roja simboliza las presiones indirectas que generan las actividades que realiza el hombre. La luz amarilla determina el estado de los recursos siendo esencial para conocer las tendencias del uso de los mismos y la luz verde, las soluciones que se realizan desde la gestión municipal, provincial, nacional e internacional; los hogares, las empresas y las instituciones intermedias. En el siguiente gráfico se observa el funcionamiento del sistema.

## Modelo de Indicadores





## Clasificación de los Indicadores

Los indicadores socioculturales, ambientales y económicos se dividen en temas.

Los socioculturales incluyen población, salud, educación, desempleo, participación y seguridad.

Los ambientales, en áreas protegidas, agua, energía, residuos sólidos urbanos y uso del suelo y por último, los indicadores económicos que tratan temas como ocupación, estadía, demanda, inversión privada, oferta, inversión pública y valor de la producción turística.

Dentro de los temas nombrados se desarrollan contenidos para llegar a las conclusiones de cada indicador.

## **INDICADORES SOCIO - CULTURALES**

### Población

Estudio de:

- Estimación de la población estable.
- Informe de nacimientos y defunciones.
- Informe de actualizaciones y cambios de domicilio.

El indicador permite tener una aproximación de la cantidad de personas que viven en la localidad y de su crecimiento.

Mide la evolución de la población utilizando comparaciones a través de la cantidad de nacimientos y defunciones; los padrones electorales, aplicando el índice de minoridad; establece comparaciones mediante el crecimiento de las conexiones de energía, pudiendo obtener estimaciones reales de la población.

La fuente de datos es el registro civil de la Municipalidad. Padrones provinciales y nacionales. Censo y cooperativas o empresas de energía.

### **Salud**

Estudio de:

- Porcentaje de población con acceso a obra social o plan privado de salud.

El indicador nos muestra el porcentaje de personas con acceso a un sistema de salud.

Compara el porcentaje con el nivel provincial y nacional.

De acuerdo a estos datos podemos identificar cuantas personas utilizan el sistema de salud pública en la localidad. De esta manera el pueblo puede proyectar la inversión necesaria para solventar la demanda del servicio.

Siendo la salud una demanda prioritaria de la población monitorear la cobertura del servicio resulta esencial.

La fuente de datos son las obras sociales y los censos nacionales y provinciales.

### **Desempleo**

- Categoría del trabajador.

El indicador nos presenta las clases del trabajador.

El indicador permite conocer el segmento en el que están encuadrados los trabajadores de la localidad, si son empleados, patrones, trabajadores por cuenta propia, etc. De acuerdo a estos datos se logra identificar las categorías de trabajadores que existen en la población y las influencias de la economía sobre el empleo. También permite comparar cada categoría con otros destinos y con la provincia y la nación para establecer si se encuentra dentro de la media o se destaca por alguna particularidad.

La fuente de datos es el censo nacional, provincial o local.

### **Educación**

Estudio de:

- Nivel de instrucción.

El indicador posibilita ver el nivel de educación de los pobladores en la localidad.

El indicador permite conocer el porcentaje de personas con acceso a escolaridad y nivel del mismo.

El nivel educativo de la población es un indicador real de la evolución de la sociedad, a mayor nivel de alfabetización, mayor es el capital social del destino.

Mide el grado de escolaridad de los habitantes de la localidad. Se divide en cuatro puntos, sin escolaridad, con educación primaria, educación secundaria y educación terciaria.

La fuente de datos es el censo nacional, provincial o local y los ministerios de educación.

### **Participación Social**

Estudio de:

- Cantidad de instituciones según área temática.
- Participación por temática.
- Porcentaje de participación con respecto a usuarios.

El indicador manifiesta el grado de participación de los ciudadanos en las instituciones de distintas temáticas.

Permite conocer de qué manera participa la sociedad en las instituciones y cómo se componen las diferentes temáticas en las cuales se involucra la comunidad.

De acuerdo a estos datos se puede identificar el grado de participación ciudadana en los asuntos públicos y las instituciones intermedias y desde esta medida formar espacios adecuados para la inclusión de la sociedad en aspectos que se consideren de relevancia para el desarrollo local.

La fuente de datos son las instituciones. Se obtiene mediante consultas telefónicas o personales.

### **Seguridad**

Estudio de:

- Cantidad y clasificación de los delitos en la localidad.

El indicador permite tener una aproximación de las actuaciones denunciadas en la entidad policial. Representa la tipología de los delitos que se comete, identificando cuáles son las conductas más frecuentes.

Es importante conocer los datos para estimar el nivel de delitos en el año y con respecto a la cantidad de ciudadanos. Este dato puede determinar qué acciones tomar en cuanto a necesidades de personal, campañas de prevención, educación y concientización.

Mide el número de expedientes iniciados en la policía de oficio o denunciados; la característica de las actuaciones (judiciales o contravencionales) y la especificación de cada clase.

La fuente de datos es la dependencia policial de la localidad.

## **INDICADORES AMBIENTALES**

### **Uso del suelo**

Estudio de:

- Superficie del espacio organizado: es el estudio de las ordenanzas que se relacionen al fraccionamiento, zonificación del suelo, edificación y demás regulaciones sobre el tema.

El indicador permite ver la evolución de la planificación territorial de la localidad y visualizar en qué instancias del ordenamiento territorial se encuentra el destino.

Estas reglamentaciones marcan el rumbo de las inversiones, induciendo indirectamente a proyectar ciertas inversiones en determinados lugares. El indicador muestra la realidad territorial y comercial actual y conociendo este dato se pueden realizar las modificaciones pertinentes para su actualización y mejoramiento.

El pueblo toma orden en su fraccionamiento y distribución.

La fuente de datos es el área de obras de la municipalidad y el estudio de ordenanzas.

### **Energía**

Estudio de:

- Estimación del consumo anual, mensual y diario por persona.
- Evolución de las conexiones.
- Distribución del consumo.
- Territorio con acceso al servicio.

Representa el consumo de energía en la localidad.

Se describe el consumo de energía según las diferentes categorías dentro del servicio pudiendo identificar en cada período de medición, cómo se encuentra la capacidad de producción sobre la capacidad límite posible de consumir.

La energía y el agua son dos columnas fundamentales del crecimiento. El dato permite visualizar el consumo actual y proyectar el crecimiento estimativo de la localidad. Se puede establecer el consumo por habitante y de esta manera implantar una relación de la cantidad de personas que pueden ser abastecidas por el suministro de energía actual, instaurando límites de crecimiento y monitoreando los consumos per capita.

La fuente de datos es quien provea el recurso, en general son cooperativas o empresas de energía en la zona.

### **Agua para consumo**

Estudio de:

- Obtención del recurso hídrico.

- Estimación del consumo anual, mensual y diario por persona.
- Evolución de las conexiones.
- Territorio con acceso al servicio.

Indica el método de obtención de agua. Consumo y evolución de las conexiones.

Expresa el método de obtención de agua en la localidad para, de esta forma, evaluar qué consecuencias puede traer el sistema en el caso de que el recurso escasee.

El agua es un recurso vital. La disponibilidad de agua establece un límite de crecimiento. Conociendo este dato durante varios años, es posible proyectar el ahorro conveniente y los cambios de infraestructura y tecnología necesarios para expandir el servicio, así como la capacidad máxima por día.

Asegurar el recurso hídrico requiere de proyecciones y mediciones continuas.

La fuente de datos es quien provea el recurso. Puede ser una cooperativa, municipio, etc.

### **Áreas protegidas**

Estudio de:

- Características de la conservación del lugar.

Expresa el territorio protegido como área de reserva.

Indica el área de protección y expresa el detalle de lo que se intenta conservar.

La fuente de datos son las instituciones que trabajan en la conservación de los espacios naturales.

### **Residuos sólidos urbanos**

Estudio de:

- Porcentaje de residuos generados por habitante por mes.
- Kg. de residuos por mes.

Expresa la cantidad de residuos que se generan mensualmente en la localidad. Indica la magnitud de residuos sólidos por habitantes en el transcurso de un año.

Indica la cantidad de residuos sólidos urbanos que requieren ser gestionados (disminución, recolección, transporte, reciclado, tratamiento y disposición final), a fin de prevenir y/o reducir los impactos en el paisaje, salud, suelo, aire y agua superficiales y subterráneas.

El indicador tiene cercanía con otros indicadores demográficos y socio-económicos ligados a la salud humana, la educación e ingresos, que deben ser tenidos en cuenta a la hora de determinar medidas de gestión de los residuos para la comunidad.

## **INDICADORES ECONÓMICOS**

### **Ocupación**

Estudio de:

- Porcentaje de ocupación en alojamiento.

Representa el porcentaje de personas alojadas en la localidad por clase y categoría de alojamiento y en distintos meses del año. Se relaciona con otra variable que son las plazas de alojamiento existentes.

Estos índices, enseñan las modalidades de alojamiento más requeridas en distintas épocas del año. Pueden resultar de utilidad para proyectar la publicidad del destino y de los emprendimientos, para evitar la estacionalidad.

El indicador se vincula directamente con el movimiento económico local y éste con el desarrollo del pueblo, reflejando los ingresos generados por el turismo.

Sin duda, permite ver cuáles son las preferencias de nuestros turistas en cuanto a modalidades de alojamiento, clases y categorías elegidas y fechas de mayor o menor demanda. Teniendo en conocimiento en dónde se alojan los turistas, se puede saber si las inversiones actuales son las apropiadas.

Este indicador brinda la posibilidad de conocer la distribución de la estadía en las diferentes clases de alojamiento y épocas del año.

Al cruzar las variables de ocupación con cantidad de plazas existentes, se ven los índices de crecimiento de cada modalidad de alojamiento para compararlas y analizarlas.

La fuente de datos son los alojamientos o la oficina de información turística.

### **Estadía**

Estudio de:

- Duración de la estadía promedio de los turistas en alojamientos en días.

Representa el tiempo que un visitante se encuentra alojado en un establecimiento. Se cuentan las noches de pernoctación por establecimiento.

Expresa el tiempo de estadía de los visitantes. Con este dato se puede realizar comparaciones en las diferentes estaciones del año. Brinda la tendencia anual del tiempo que los turistas destinan para sus vacaciones.

Permite planificar eventos y actividades según el tiempo de estadía de los turistas en la localidad.

La fuente de datos son las encuestas o alojamientos.

### **Demanda**

Estudio de:

- Visitantes a la oficina de informes turísticos o museo.
- Procedencia de los visitantes.
- Porcentaje de turistas extranjeros sobre visitantes nacionales.

Representa la cantidad de personas que ingresan a la oficina de información turística o museo, indica si son turistas argentinos o extranjeros y la cantidad de consultas que se realizan por día.



El indicador expone las fluctuaciones entre las diferentes temporadas del año en cuanto a la cantidad de consultas y da una lectura de la disponibilidad de personal necesario para cada mes del año. Permite conocer la procedencia de la demanda.

La fuente de datos es la oficina de información turística, museos o encuestas.

### **Inversión privada**

Estudio de:

- Inversión privada en construcción, crecimiento y distribución.
- Crecimiento de plazas de alojamiento, distribución por clase.

*Inversión privada en la construcción:* El indicador representa el crecimiento de la estructura edilicia en la localidad. Permite ver los cambios en la superficie edificada. Muestra la instancia en que se encuentran los expedientes.

Estos datos miden la inclusión de las nuevas inversiones en el ámbito turístico. Cuántas familias invierten en un proyecto para el turismo y cuál es la incidencia del ingreso de dinero en inversiones.

La fuente de datos es el área de obras privadas de los municipios.

*Crecimiento de plazas de alojamiento:* Representa el crecimiento de plazas (cantidad de personas que pueden ser alojadas en un establecimiento) en un período determinado de tiempo y dividido en las distintas clases y categorías de alojamiento existentes en la localidad. Se relaciona con otra variable que es el crecimiento de la superficie edificada.

Expresa los movimientos en cuanto a la estructura hotelera, brindando la tendencia anual de las modalidades de alojamiento que se construyen.

Es un termómetro que permite medir el crecimiento y da la posibilidad de regular los códigos y ordenanzas desactualizados o que necesiten reajustes de acuerdo a la planificación actual del pueblo visto como producto turístico.

Este dato a su vez marca los niveles de inversión y perspectiva de los propietarios.

Establece el punto de equilibrio de la capacidad de carga del alojamiento cruzándolo con el índice de ocupación.

La fuente de información es la Dirección de Turismo o el registro municipal de comercio.

### **Oferta**

Estudio de:

- Comercios existentes, distribución por rubro comercial.

El indicador permite tener una certeza de la distribución por rubro de los establecimientos comerciales que conforman la oferta del pueblo. El indicador visualiza el crecimiento de los diferentes rubros comerciales e identifica si existe sobreoferta o falta de alguno de ellos y la tendencia de las nuevas inversiones.

Este informe puede orientar a los nuevos inversores para que realicen estudios de pre factibilidad de su iniciativa comercial teniendo en cuenta los negocios que existen en ese rubro y la posibilidad de saturar la oferta, disminuyendo el riesgo de las inversiones y protegiendo la oferta actual.

Mide la cantidad de establecimientos por rubro dividido según lo presenta la tarifaria, por zonificación comercial y territorial si la tuviera y agrupados por rubros afines. Ej.: alimentación incluye restaurantes, rotiserías, supermercados.

La fuente de datos es el registro municipal de comercio.

### **Inversión pública**

Estudio de:

- Características de la inversión.

Describe la cantidad de metros cuadrados de obra pública realizados, discriminándolos según la característica de la obra y cuantificándolos en dinero.

La obra pública refleja, en un municipio, la capacidad de gestión. A través de su evolución se logra conocer el avance en infraestructura y las prioridades en la comunidad.

El estado, a través de sus obras desarrolla la localidad. Tiene una estrecha relación con la mejora de la calidad de vida del habitante.

La fuente de datos es el área de obra pública de la municipalidad y tesorería.

### **Valor de la producción**

Estudio de:

- Distribución del gasto turístico. Gasto turístico per cápita por rubro.

Representa el consumo de los turistas. Este dato expresa el gasto por persona por día y en qué se divide el mismo: alojamiento, transporte, alimentación y otros.

Los índices tradicionales de medición del turismo se relacionan con la ocupación.

El gasto por persona del turista permite además, conocer la eficiencia de esa ocupación y comparar en las diferentes estaciones del año, así como con otros destinos la distribución y el total del gasto.

El indicador se vincula directamente con el movimiento económico local y éste con el desarrollo turístico del pueblo. El conocimiento del gasto total permite ratificar o confirmar si el perfil de la demanda que recibe el destino coincide con el anhelado desde el punto de vista del marketing. Este indicador brindará la posibilidad de conocer la distribución del gasto y el gasto total por persona por día en el destino.

La fuente de datos es la dirección de turismo, oficina de informes turísticos o encuestas.

## **Alcance del trabajo de indicadores en Mar Chiquita**

El Plan Federal expresa que “en un horizonte temporal de 10 años y con una actualización trianual el PFETS propone un modelo de desarrollo turístico sustentable con fuerte raigambre en la información de la demanda para la toma de decisiones, la planificación como herramienta ordenadora y el fortalecimiento de las bases territoriales y los sistemas de gestión como ejes centrales de transformación”. Para el logro de estos cometidos y de sus objetivos específicos el PFETS organiza el país en seis regiones turísticas: Cuyo, Patagonia, Norte, Centro, Litoral y Buenos Aires. Cada región a su vez es analizada en función a grandes componentes espaciales: 1- Puertas, 2- Corredores, 3- Áreas, 4- Circuitos Marítimos, 5- Circuitos Transfronterizos, 6- Travesías.

Respecto a los grandes temas, el PFETS los agrupa en cinco grupos: Organización y Gestión General, Desarrollo de la Oferta, Gestión de la Calidad, Inversiones y Formas de Financiamiento y por último, Promoción y Marketing.

El PROFODE (Programa de Fortalecimiento y Estimulo a Destinos Turísticos Emergentes) es un programa que realiza un abordaje integral en los destinos, con el propósito de disparar procesos de desarrollos turísticos mediante la búsqueda de líneas de fortalecimiento que promuevan la mejora en la cadena de valor turística, partiendo de la construcción de un modelo local que tenga como base principios de sustentabilidad. La propuesta sugiere involucrar a distintos organismos nacionales y/o federales según las características de los destinos, a fin de generar sinergias desde la especificidad de cada uno y optimizando los recursos con los que se cuenta, siendo la contraparte la máxima autoridad provincial o municipal.

### **Principios**

El PROFODE parte de la construcción de un modelo local basado en: respeto por el patrimonio natural y cultural, afianzamiento de la identidad local y la interculturalidad, mejora de la calidad de vida de la población local y desarrollo sustentable.

En esa línea el Programa de Fortalecimiento y Estimulo a Destinos Turísticos Emergentes de ejecución de la Secretaría de Turismo de la Nación por Resolución Número 74 del 14 de febrero de 2008, tiene como objeto mejorar y fortalecer destinos y componentes del espacio turístico para aportar al desarrollo equilibrado y sustentable de la actividad turística en nuestro país; su propósito es planificar destinos y componentes del espacio turístico de forma participativa aportando al desarrollo económico y al empoderamiento de las comunidades locales. Los patrones son articular concertada y continuamente los procesos de ordenamiento territorial y desarrollo turístico en correspondencia con los espacios prioritarios; propiciar la planificación de los destinos emergentes en correspondencia con los espacios preladados del PFETS; generar acciones tendientes a promover la gestión integrada en los componentes del espacio turístico;

promover a una distribución equilibrada de la demanda de turismo interno en los espacios priorizados del PFETS.

En concordancia con los lineamientos del PFETS, la “Aplicación de un sistema de Indicadores de Sustentabilidad en Destinos Emergentes” para el Programa de Fortalecimiento y Estímulo a Destinos Turísticos Emergentes, surge como necesidad para establecer indicadores que aporten a caracterizar el Área Mar Chiquita como destino de aplicación del programa.

El alcance del área comprende a las siguientes localidades: La Para, Marull, Balnearia y Miramar, zona de Mar Chiquita, provincia de Córdoba.

El sistema de indicadores de sustentabilidad aplicado a las áreas o corredores turísticos del Programa de Fortalecimiento y Estímulo a Destinos Turísticos Emergentes (PROFODE), de la Dirección de Desarrollo de la Oferta- Secretaría de Turismo de la Nación, propone realizar un trabajo de investigación en donde se vean reflejados los diferentes ámbitos de los municipios, contemplando el aspecto social, ambiental y económico. Estos parámetros permiten identificar las condiciones de cada población y la incidencia de las actividades, principalmente la turística en la evolución de los destinos.

En un primer período se recopila toda la información existente para luego implementar nuevas herramientas para la confección de diferentes indicadores con los actores locales, que facilitarán el monitoreo constante desde los municipios, del estado de los recursos y su incidencia en la sociedad.

### **Primer período de medición**

El trabajo se basa en este primer período, en relevar e investigar la mitad de los indicadores propuestos por la Secretaría de Turismo de la Nación para un destino, considerados los indicadores básicos, completando en un segundo período el resto de los indicadores.

El tercer período propone el cruce de indicadores para identificar las interrelaciones entre los diferentes temas.

Se propone abordar el trabajo de manera gradual, ordenando y organizando los datos preexistentes en la comunidad e involucrando a las fuentes de datos, para enriquecer el primer período y comprometerse en el segundo período, en la elaboración y confección de ciertos indicadores que resultan de mayor complejidad o que aún no se encuentran elaborados.

Los indicadores que corresponden al primer período son:

- Temas Socioculturales: Demografía, Salud, Desempleo, Educación, Participación Social.

- Temas Ambientales: Uso del Suelo, Energía, Agua para Consumo, Áreas Protegidas, Residuos Sólidos Urbanos, Saneamiento.
- Temas Económicos: Oferta, Ocupación, Inversión Privada, Demanda, Estadía.

En cuanto a los indicadores que corresponden al segundo período se encuentran:

- Temas Socioculturales: Gasto Público, Gasto Público Social, Seguridad, Vivienda, Pobreza.
- Temas Ambientales: Calidad del Paisaje Natural, Erosión, Vulnerabilidad, Agua para Baño.
- Temas Económicos: Inversión Pública, Innovación, Desarrollo de la Oferta, Ocupación Laboral, Valor de la Producción.

Descripción de las fases del Trabajo de Indicadores de Sustentabilidad:

- 1- Etapa preparatoria.
- 2- Etapa de ejecución.
- 3- Etapa de implementación del sistema.

La etapa uno comprende los siguientes objetivos:

- Presentación del Trabajo de Indicadores.
- Identificar las fuentes de datos.

Para ello deberá llevar adelante las siguientes tareas:

- Presentar institucionalmente los antecedentes, alcances, objetivos y beneficios del uso de indicadores.
- Detectar referentes de las fuentes de información de cada localidad.
- Elaborar un informe con los datos y localización de las fuentes de información.

Los productos de la etapa se comprenden en dos:

- Lanzamiento e inserción social del proyecto.
- Mapa de Actores.

La etapa dos comprende los siguientes objetivos:

- Recopilación de datos.
- Redacción de Indicadores.
- Corroborar la información recolectada.
- Sistematización del relevamiento.

Para ello se deberán llevar adelante las siguientes tareas:

- Relevamiento de la información existente para la confección de indicadores.
- Tabulación de la información.
- Sistematización de la información.
- Redacción de los indicadores sociales, ambientales y económicos.
- Taller de validación de la información.
- Redacción del documento.

Los productos de la etapa se comprenden en:

- Documento de pre diagnóstico del destino.
- Medición de indicadores.
- Validación.
- Informe de línea de base.

La etapa tres comprende los siguientes objetivos:

- Confección de la herramienta metodológica.
- Comenzar la medición de nuevos indicadores.
- Sistematización de la experiencia.

Para ello se deberán realizar las siguientes tareas:

- Elaboración del Instructivo para medición de indicadores.
- Creación de mecanismos para aplicar indicadores no existentes.
- Capacitación de los recursos humanos locales designados.
- Redacción de informe.

Los productos de la etapa se comprenden en:

- Instructivo.
- Sistema de Indicadores en ejecución.
- Informe final.

Etapa preparatoria: OBJETIVOS	ACTIVIDADES	TAREAS	PRODUCTOS
1.1 Presentación del Trabajo de Indicadores	Trabajo institucional	Presentar institucionalmente los antecedentes, alcances, objetivos y beneficios del uso de indicadores.	Lanzamiento e Inserción social del programa.
1.2 Identificar las fuentes de datos	Trabajo institucional	Detectar referentes de las fuentes de información de cada localidad. Elaborar un informe con los datos y localización de las fuentes de información.	Mapa de actores
Etapa de ejecución: OBJETIVOS	ACTIVIDADES	TAREAS	PRODUCTOS
2.1 Recopilación de datos	Trabajo de campo.	Relevamiento de la información existente para la confección de indicadores. Tabulación de la información.	Documento de pre diagnostico del destino.
2.2 Redacción de indicadores.	Trabajo técnico.	Sistematización de la información. Redacción de los indicadores sociales, ambientales y económicos.	Medición de indicadores.
2.3 Corroborar la información recolectada.	Trabajo institucional. Trabajo de campo.	Taller de validación de la información.	Validación.
Etapa de implementación del sistema: OBJETIVOS	ACTIVIDADES	TAREAS	PRODUCTOS
3.1 Comenzar la medición de nuevos indicadores.	Trabajo técnico. Trabajo de campo.	Creación de mecanismos para aplicar indicadores no existentes. Capacitación de los recursos humanos locales designados.	Informe final y sistema de indicadores en ejecución.



### Cronograma Área Mar Chiquita

Objetivos/Semana	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1.1	■	■														
1.2			■	■												
2.1				■	■	■	■	■								
2.2								■	■	■	■	■				
2.3											■	■				
3.1				■	■						■	■	■	■	■	■

## **Proceso de Confección de los Indicadores**

La confección de los indicadores de sustentabilidad del área de Mar Chiquita en la localidad de La Para, Marull, Balnearia y Miramar, tienen un doble objetivo. Por un lado realizar una investigación por parte del equipo de trabajo de la Dirección de Desarrollo Turístico perteneciente a la Dirección Nacional de Desarrollo Turístico de la Secretaría de Turismo de la Nación, que sirva como herramienta para la toma de conciencia y la mejora de las decisiones y por otro generar el compromiso y la capacidad de continuar con la herramienta coordinada por actores y referentes técnicos locales.

Con esta doble visión, se elabora el proceso de confección de los indicadores de sustentabilidad en donde se describen los pasos metodológicos para la obtención de la información, así como las tareas necesarias para la inserción social de trabajo, como parte de la transferencia hacia los actores locales, para que puedan continuar con la actualización del sistema y la confección de nuevos indicadores.

A continuación se desarrolla el proceso del trabajo dividido en etapas. Cabe aclarar que durante el desarrollo del trabajo se realizan las tareas de forma integrada pudiendo compartir tareas de diferentes etapas en un mismo momento.

### **Etapa 1**

1. Presentación del sistema de indicadores al intendente y referentes políticos.
2. Presentación del sistema de indicadores a los referentes técnicos.
3. Entrevista con las fuentes de datos.  
Presentación del sistema de indicadores.  
Presentación de cada indicador específico con la fuente de datos.  
Requerimiento de información según el indicador.
4. Devolución por parte del referente de la información disponible.
5. Identificación de los datos existentes pero sin completar y de la información faltante.  
Resultados sobre la disponibilidad de datos según las fuentes.

### **Etapa 2**

6. Recolección de la información a través de visitas personales con las fuentes de datos.
7. Relevamiento de la información complementaria a través de otras fuentes de información (censos, trabajos de investigación, libros, internet, estadísticas provinciales y nacionales).
8. Tabulación de la información por tema y por indicador.
9. Identificación de los datos existentes pero sin completar y de la información faltante.  
Resultados sobre la obtención de datos.

10. Confección de la ficha de presentación de cada indicador.
11. Redacción de la información necesaria para describir el indicador.
12. Elaboración de gráficos, tablas y mapas para representar la información de los indicadores.
13. Informe por localidad.
14. Validación de la información a través de talleres y presentaciones de los resultados parciales con los referentes, fuentes de datos, actores locales y veedores.

### Etapa 3

15. Corrección de las observaciones realizadas en el taller de validación.
16. Capacitación de los recursos locales designados para la actualización de la información a través de un instructivo por indicador.
17. Designación, capacitación y tutoría de un coordinador local por pueblo para continuar el sistema de indicadores.
18. Informe Final.
19. Elaboración de conclusiones de cada área temática: Sociocultural, Ambiental y Económica, junto a los actores locales.

## **Desarrollo de Indicadores de Sustentabilidad para la región de Mar Chiquita**

### **Etapa 1**

**1.1 Presentación del trabajo de indicadores:** La presentación del sistema de indicadores de sustentabilidad aplicado a destino turísticos se realizó en el museo fotográfico de Miramar contando con la presencia de los cuatro intendentes que representan a las localidades de la región. Se encontraban presentes el intendente de Miramar, Sr. Adrián Walker, el intendente de Balnearia, Sr. Vicente Costamagna, el intendente de Marull, Sr. Daniel Costantino y el Intendente de La Para, Sr. Mindo Tito, junto con funcionarios y representantes técnicos del programa PROFODE de la Secretaría de Turismo de La Nación. En esta instancia se dimensionaron los alcances, objetivos y utilidad de la aplicación de los indicadores de sustentabilidad en la región como herramienta para mejorar las decisiones y monitorear los recursos.

**1.2 Mapa de actores:** Una vez presentado el trabajo, se comenzaron a generar entrevistas personales con las fuentes de datos para exponer el sistema de indicadores y solicitar la información necesaria para generarlos en la región de Mar Chiquita en cada una de sus localidades. A través de estas 44 entrevistas, coordinadas por los referentes técnicos locales del programa PROFODE, se establecieron los primeros mapas de actores, en donde se identifican a las personas que se convertirían en las fuentes de datos para confeccionar los indicadores.

### **Etapa 2**

**2.1 Recopilación de Datos:** La segunda etapa del trabajo de indicadores aplicados a los destinos de la región de Mar Chiquita (La Para, Marull, Balnearia y Miramar) comienza con la recolección de los datos requeridos en la 1º etapa a través de una visita de campo, en donde se realizaron las primeras entrevistas con cada fuente de datos de cada localidad para solicitarle la información correspondiente para la confección de cada indicador según su temática.

En esta segunda visita de campo, se contactó a cada entrevistado, agregándose en algunos casos nuevos actores, para comenzar a recopilar los datos de cada indicador pueblo por pueblo y temática por temática. En esta etapa se realiza el ordenamiento de los datos conseguidos para transformar la información existente en indicadores integrados y detectar la falta de información en cada localidad para comenzar a crearla.

**2.2 Redacción de los indicadores:** La redacción de los indicadores de sustentabilidad de cada municipio de la región se realiza de manera tal que queden reflejados los datos en una ficha de presentación y otra de cierre. El desarrollo de la información se hace a través de la confección de tablas, gráficos, mapas y cuadros que expone de manera clara los datos recabados.

Una vez redactados los indicadores se presentan ante los actores locales para ser validados.

2.3 Validación de la información: Mediante talleres realizados en cada localidad se exponen los indicadores de cada municipio uno por uno, confirmando la información desarrollada u observando, en el caso de que se detecte un error o alguna información incompleta. La tarea además de generar la corrección del trabajo por parte de los actores locales, tiene como objetivo, brindarle credibilidad y transparencia a la confección del sistema de indicadores de sustentabilidad.

Etapa 3:

Una vez realizado el taller de validación de la información, se comienza la corrección de todos los indicadores observados por los actores locales para elaborar el informe final de cada pueblo. Con cada informe finalizado, empieza la transferencia del sistema de indicadores de sustentabilidad, a los referentes locales designados por cada municipio como coordinadores de aplicación e implementación de esta herramienta.

Para ello se realiza una capacitación en cada localidad, que se desarrolla a continuación:

## **Informe de la capacitación para la aplicación del Sistema de Indicadores por localidad**

La etapa de capacitación en la región de Mar Chiquita, en las localidades de Miramar, Balnearia, Marull y La Para se realiza con la presencia de cada una de las fuentes de datos de cada localidad.

El objetivo de la etapa de capacitación es poder brindar a los actores locales herramientas para lograr la continua confección del Sistema de Indicadores. Esto permitirá obtener información periódica y actualizada.

En esta instancia se elige primeramente, a un coordinador por localidad, quien recolectará la información brindada por cada una de las fuentes de datos y la plasmará en el trabajo. Esta persona estará presente en las reuniones que realizará el equipo técnico de la Secretaría de Turismo de la Nación, con las fuentes de datos para obtener un conocimiento generalizado del trabajo y coordinar con los actores locales la periodicidad y el formato de la entrega de la información.

En la etapa de capacitación, el equipo técnico del Sistema de Indicadores, entrega a cada fuente de datos y a su coordinadora, fichas para la confección del indicador correspondiente en formato impreso. Las mismas contienen, en una primera hoja la forma de describir el indicador, la pertinencia y relación del indicador con los objetivos de la política, norma o metas del desarrollo sostenible, relevancia para la toma de datos y el alcance.

La información entregada contiene además una hoja con la manera de confeccionar la fórmula del indicador, la definición de las variables que componen el indicador, la cobertura o escala de aplicación, la fuente de datos, la disponibilidad de los datos y la credibilidad. La tercer hoja contiene la misma ficha pero sin completar, en blanco, para ser confeccionada junto con el equipo técnico del Sistema de Indicadores en este taller de capacitación, o como ayuda memoria, para conocer los pasos a seguir, en el caso de que se confeccione un nuevo indicador.

Indicador:

Tema:	Nombre del indicador:
Descripción.	
Se debe realizar una descripción breve del indicador, sobre todo cuando éste es demasiado técnico; utilizando un lenguaje claro y simple que termine por ubicar al usuario respecto del indicador en cuestión.	
Pertinencia y relación del indicador con objetivos de la política, norma o metas del desarrollo sostenible/relevancia para la toma de decisiones.	
Con que se relaciona el indicador ? Se debe especificar la importancia que tiene el indicador propuesto en la evaluación de la sustentabilidad del desarrollo tratando de conectar los contenidos del indicador con los problemas y desafíos en el territorio. Se debe explicitar si existen políticas, metas, normas respecto de las cuales se puede evaluar el avance en el tiempo o en distintos territorios. Se debe identificar cómo el indicador propuesto contribuye a fomentar el conocimiento y la participación de la sociedad sobre la problemática que describe el indicador.	
Alcance.	
Qué mide el indicador ? Mostrar qué atributos o características específicas son abarcadas por el indicador en cuestión.	

Fórmula del indicador. Estimación de la población	
Debe especificar las operaciones y procesamientos de las variables que son necesarios para obtener el valor del indicador. Cuando el indicador sea cualitativo debe especificar que representa.	
Definición de las variables que componen el indicador.	
Cada una de las variables que componen el indicador debe ser definida con detalle, de forma que no quede lugar a "interpretaciones". Las variables son cada una de las partes que componen la fórmula del indicador.	
Cobertura o escala de aplicación del indicador.	
La cobertura del indicador puede comprender distintas escalas, o incluso combinar varias de éstas. Ejemplos: comunal, provincial, departamental, regional, cuenca, nacional	
Fuente de datos.	
Quien brinda la información ? especificar la institución, el área, departamento u oficina y en caso de considerarlo necesario el nombre y el email de contacto de la persona a cargo.	
Disponibilidad de los datos.	
Especificar en que formato se encuentra ya sea digital o impreso y especificar en el caso de que la información sea de uso restringido.	
Credibilidad.	
Es creíble el indicador ? Evaluación de la fuente de información: objetividad, consistencia metodológica	

A continuación se desarrolla la capacitación en cada una de las localidades y con cada una de las fuentes de datos, el material instructivo que se entrega y se completa junto a los referentes y los comentarios de los actores locales.

## MIRAMAR

### **Introducción**

La etapa de capacitación en la localidad de Miramar se realizó en el salón de usos múltiples municipal, por la tarde. En el mismo se encontraban presentes el equipo técnico del Sistema de Indicadores compuesto en esta ocasión por los técnicos Pablo Sgubini, Ursula Wilneder y Victoria Fumagalli, la facilitadora del Programa de Fortalecimiento y Estímulo a Destinos Turísticos Emergentes (PROFODE) en la región, Mabel Mensa, el Intendente municipal Adrián Walker, la referente local del Programa PROFODE Mónica Rúa y las personas que proporcionaron los datos para la elaboración del Sistema de Indicadores en la localidad de Miramar.

Se comentó primeramente en qué consistía la etapa de capacitación, desarrollando el objetivo de este taller y la metodología de trabajo a seguir.

Para la realización de este taller, el intendente de la localidad, junto con el equipo técnico, designaron a la persona que coordinaría las posteriores confecciones del Sistema de Indicadores en la localidad, eligiendo en este caso a la Contadora Roxana Gonella. La Srta. Gonella es quien pedirá los informes a las fuentes de datos según el período de tiempo que se acuerde con cada fuente de datos en este taller y quien ejecutará el sistema de indicadores para que cumpla su fin.



### **INDICADORES SOCIO CULTURALES**

#### **Población**

Información requerida:

- Estimación de la población estable.
- Informe de nacimientos y defunciones.
- Informe de actualizaciones y cambios de domicilio.



### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Para la realización de este indicador se necesitó información del registro civil municipal a través de Luisa Munighini y de la Cooperativa de Luz y Servicios Públicos por medio de Lidia Castelino.

Se trabajó con a la Sra. Munighini la forma de medir los nacimientos, defunciones y cambios de domicilio en formato digital en el programa Excel. Se pidió comenzar a medir las procedencias de los cambios de domicilio y entregar la información mensualmente.

Para poder medir población se pide mensualmente la cantidad de conexiones de luz. La cooperativa cuenta con la información organizada para la realización de sus balances. La Sra. Castelino se hace responsable de entregar la información a la municipalidad del 1 al 10 de cada mes. Sin embargo la municipalidad redactará una nota para formalizar el proceso.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Estimación de los habitantes según las conexiones de luz. Informe de nacimientos y defunciones. Informe de cambios y actualizaciones de domicilio. Tomar procedencia.
<b>Fuente de los Datos</b>	Luisa Munighini. Registro Civil de la Municipalidad. Te. (03563) 15404188.
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Mensual. Reporte: Mensual.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	El Registro Civil de la municipalidad debe entregar los datos a la coordinadora. Pedir periódicamente la cantidad de conexiones a la Cooperativa de Luz local. Elevar una nota a la Cooperativa para formalizar el proceso.

Como se muestra en esta ficha, esta instancia se utiliza para dejar en claro cómo se genera el indicador, cuál es su fórmula, y quién brindará este dato. En presencia de la coordinadora local designada por el municipio, en este caso Roxana Gonella, se establece cada cuánto se actualizará el indicador (carga) y la periodicidad de la entrega de los datos de la fuente (quien realiza el indicador) a la coordinadora (quien realiza el monitoreo), denominado reporte. Por último, se analiza si existe alguna traba o impedimento para que la información fluya. En algunos casos no existe ningún impedimento y no se manifiesta, este ejemplo se traslada al resto de los indicadores en cada una de las localidades y con cada fuente de datos.

### Salud

Información requerida:

- Porcentaje de población con acceso a obra social o plan privado de salud.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

La Sra. Ana Funes de la municipalidad es quien desarrollará el indicador de salud. Se dispuso a realizar entrevistas a las diferentes instituciones que proveen el servicio de salud para estimar la cantidad de personas con acceso a obra social o plan privado de salud y luego calcular el porcentaje con respecto a la población. Como en el caso anterior se redactará una nota para ser presentada a cada obra social para generar un compromiso.

El indicador de salud se obtiene del censo nacional, sin embargo para mejorar y corroborar los datos la Sra. Ana Funes propuso estimar la cantidad de personas con cobertura a través de la consulta a las mutuales y prepagas.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Cantidad de asociados a las obras sociales en la localidad.
<b>Fuente de los Datos</b>	Fuente: Obras sociales. Toma de datos: Ana Funes. Te. (03563) 15408486
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Anual. Reporte: Anual. En diciembre de 2008 se tomará el primer dato.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Comunicación entre las oficinas de las obras sociales y el municipio para que redacten los informes. Generar acta compromiso entre el municipio y las obras sociales.

### Desempleo

- Categoría del trabajador.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

En este caso, la Sra. Ana Funes y el intendente Adrián Walker coincidieron que esta información resulta ser muy difícil de obtener por las fluctuaciones que tiene la localidad.

El material recolectado para obtener los datos de desempleo se obtuvo a través del Censo Nacional de Población y Vivienda 2001 y se esperarán los datos del Censo Provincial de Población 2008. Algunos indicadores como el de desempleo, resultan difícil de estimar a nivel local.

## Educación

- Nivel de instrucción.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Como en el caso de salud, se realizarán entrevistas a cada uno de los establecimientos educativos para poder medir la cantidad de personas que asisten a los colegios y a que niveles. Además la Contadora Gonella comentó que en el colegio donde ella trabaja se toman registros de los alumnos que egresan del secundario con información sobre si siguieron estudiando la carrera que eligieron y el nivel alcanzado, entre otras cosas.

La persona que realizará el indicador es la Contadora Roxana Gonella, con una periodicidad anual. Como en los casos anteriores se redactará una nota a las instituciones educativas para formalizar el proceso.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Nivel de instrucción. Número de alumnos.
<b>Fuente de los Datos</b>	Fuente: instituciones educativas. Toma de datos: Roxana Gonella. Te. (03563) 493626 <a href="mailto:roxanagonella@yahoo.com">roxanagonella@yahoo.com</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Anual. Reporte: Anual.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Confección de nota solicitando informe de nivel de escolaridad.

## Participación Social

- Cantidad de instituciones según área temática.
- Participación por temática.
- Porcentaje de participación con respecto a usuarios.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

El equipo técnico del Sistema de Indicadores fue quien realizó el indicador referente a participación social. La Contadora Roxana Gonella de la Municipalidad local será quien realizará, de ahora en adelante, este indicador. Se le entregó una tabla en formato digital, en el programa Excel donde se encuentra el listado con las instituciones existentes en la localidad de Miramar con el teléfono de contacto, el nombre del referente de cada una de ellas, la cantidad de

personas que conforman las comisiones y la cantidad de socios o usuarios. Con la tabla, la Contadora Gonella podrá generar los gráficos correspondientes a este indicador.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Cantidad de instituciones según área temática. Participación por temática. Porcentaje de participación con respecto a socios. Participación con respecto a la población.
<b>Fuente de los Datos</b>	Fuente de datos: Instituciones. Toma de datos: Roxana Gonella. Te. (03563) 493626 <a href="mailto:roxanagonella@yahoo.com">roxanagonella@yahoo.com</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga Anual. Reporte: Anual.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Comunicación con las instituciones.

## INDICADORES AMBIENTALES

### Uso del suelo

- Superficie del espacio organizado: es el estudio de las ordenanzas que se relacionen al fraccionamiento, zonificación del suelo, edificación y demás regulaciones sobre el tema.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

La Arquitecta Graciela Schmid reportará anualmente a la Contadora Gonella si existe algún cambio en las ordenanzas de fraccionamiento y edificación o se incorporan ordenanzas referentes a este indicador. Por lo tanto el Concejo Deliberante deberá tener una comunicación fluida con la Arquitecta Schmid para actualizar la información para el Sistema de Indicadores.



<b>Fórmula del Indicador</b>	Superficie de espacio organizado.
<b>Fuente de los Datos</b>	Graciela Schmid. Obras Municipalidad. Te. (03563) 15404192.
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Cada vez que se presenta un cambio en la ordenanza. Reporte: Anual
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	El Concejo Deliberante debe comunicar al área de obras privadas sobre la aprobación de nuevas ordenanzas. El área de obras privadas debe realizar un extracto de las mismas y enviar el informe a la coordinadora.

### Energía

- Estimación del consumo anual, mensual y diario por persona.
- Evolución de las conexiones.
- Distribución del consumo.
- Territorio con acceso al servicio.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

La secretaria administrativa de la Cooperativa de Luz y Servicios Públicos, Lidia Castelino, será la fuente de datos para este indicador. La Sra. Castelino entregará mensualmente el consumo de energía total dividido por categorías. Se informará además si se extiende el radio del servicio. Estos datos ya se encuentran medidos y se obtienen el formato digital en el programa Excel para los balances de esta cooperativa.



<b>Fórmula del Indicador</b>	Evolución de las conexiones por mes. Estimación del consumo de energía anual. Estimación del consumo por categorías. Consumo de energía por conexión.
<b>Fuente de los Datos</b>	Cooperativa de luz y Servicios públicos. Referente: Lidia Castelino. Te. (03563) 493078. <a href="mailto:coopmir@redcoop.com.ar">coopmir@redcoop.com.ar</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Mensual. Reporte: Mensual.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	La cooperativa debe enviar los datos mensualmente al municipio del 1 al 10 de cada mes. En formato digital.

### Agua para consumo

- Obtención del recurso hídrico.
- Estimación del consumo anual, mensual y diario por persona.
- Evolución de las conexiones.
- Territorio con acceso al servicio.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

No existen mediciones aún respecto a este indicador. El intendente local Adrián Walker comentaba: “Vamos a tener que registrar. A partir de la semana que viene vamos a empezar con el tema de bromatología, dentro de eso, vamos a hacer los controles de calidad del agua con la gente de ex Dipas. Así que habría que llevar tabulado eso”.

### Áreas protegidas

- Características de la conservación del lugar.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

La Laguna de Mar Chiquita es de gran importancia para las localidades de Miramar, Balnearia, Marull y La Para. Debido a esto se incorpora un nuevo indicador a la primera etapa de medición propuesta inicialmente.

Los datos correspondientes a las características de conservación y las diferentes declaraciones obtenidas para la laguna, se obtendrán a través de Promar, cuyo referente es el Sr. Erio Curto. El indicador se actualizará en base a cuatro informaciones:

- Volumen de la Laguna. (Se obtiene de la web [www.promarmarchiquita.com.ar](http://www.promarmarchiquita.com.ar) )
- Salinidad de la laguna (ídem)
- Nuevas declaraciones de interés o conservación para la laguna de Mar Chiquita.
- Cantidad de guardaparques por superficie total.

En este caso el organismo es totalmente idóneo en el tema por lo cual la instancia de capacitación se utilizó principalmente con el objetivo de establecer la forma en que fluyan los datos.

### **Residuos sólidos urbanos**

- Porcentaje de residuos generados por habitante por mes.
- Kg. de residuos por mes.

### **Capacitación de los recursos humanos locales designados**

En la entrevista con José Servetti, encargado del Corralón de la Municipalidad se coordinó la forma de obtención del indicador sobre residuos sólidos, por lo tanto se sistematizó la periodicidad de medición dependiendo de la época del año, ya que el Sr. Servetti comentaba que la cantidad de camiones que ingresan a la planta por día, aumenta en la temporada de verano y en épocas de gran afluencia turística. En la etapa anterior se confeccionó una planilla en formato Excel donde mes a mes se registra la cantidad de camiones ingresados por día de recolección y un peso promedio de la carga mensual, discriminando además los residuos domiciliarios, la poda y los escombros. Esta planilla fue entregada en formato digital a la Contadora Roxana Gonella y fue impresa para facilitar la toma de datos del Sr. Servetti en campo.

<b><i>Fórmula del Indicador</i></b>	Peso de la carga promedio según temporada. Cantidad de camiones que ingresan a la planta por día de recolección. Estimación del peso de residuos mensuales/ cantidad de habitantes. Residuos generados por habitante por mes.
<b><i>Fuente de los Datos</i></b>	José Servetti. Municipalidad. Te. (03563) 15404189.
<b><i>Periodicidad de los Datos</i></b>	Carga: Diaria. Reporte: Mensual.
<b><i>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</i></b>	Debe completar las fichas mensualmente y enviarlas a la coordinadora.

## INDICADORES ECONÓMICOS

### Ocupación

- Porcentaje de ocupación hotelera.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

La Directora de Turismo y referente local del Programa de Fortalecimiento y Estímulo a Destinos Turísticos Emergentes, Mónica Rúa comentó que la toma de datos se realiza en temporada alta relevando todos los establecimientos de la localidad. Estos datos son entregados regularmente a la Agencia Córdoba Turismo de la provincia. Los datos serán entregados a la Contadora Gonella a partir del día de la fecha cada tres meses. Se solicitó además, realizar un sondeo, en temporada baja.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Porcentaje de ocupación hotelera.
<b>Fuente de los Datos</b>	Mónica Rúa. Dirección de Turismo de la Municipalidad. Te. (03563) 15408489 <a href="mailto:moni_rua@yahoo.com.ar">moni_rua@yahoo.com.ar</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: de acuerdo a las fechas designadas por el área de turismo, incluyendo además un sondeo en temporada baja. Reporte: Trimestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Enviar informe a la coordinadora.





## Estadía

- Duración de la estadía promedio de los turistas en alojamientos en días.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Estos datos se encuentran en la misma tabla proporcionada a la Agencia Córdoba Turismo sobre ocupación. Como es en el caso del indicador anterior, la Directora de Turismo de la localidad Mónica Rúa, entregará los datos trimestralmente a la Contadora Gonella.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Duración de la estadía promedio en establecimientos hoteleros.
<b>Fuente de los Datos</b>	Mónica Rúa. Dirección de Turismo de la Municipalidad. Te. (03563) 15408489 <a href="mailto:moni_rua@yahoo.com.ar">moni_rua@yahoo.com.ar</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: de acuerdo a las fechas designadas por el área de turismo. Reporte: Trimestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Enviar informe a la coordinadora.

## Demanda

- Visitantes a la oficina de informes turísticos o museo.
- Procedencia de los visitantes.
- Porcentaje de turistas extranjeros sobre visitantes nacionales.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Como nos había comentado la Directora de Turismo local Mónica Rúa, la oficina de informes turísticos de Miramar anota los ingresos de las personas a este lugar detallando la procedencia, la cantidad de personas, la cantidad de consultas y el motivo de la misma. Estas anotaciones fueron tabuladas por el equipo técnico del Sistema de Indicadores. Las tablas fueron entregadas a la Directora de Turismo para tabular la información diariamente y realizar los gráficos correspondientes. La Contadora Gonella recolectará los resultados semestralmente.

La Sra. Rúa comentaba que existe otra oficina de informes turísticos administrada por el centro de comercio local que se encuentra sobre la ruta, pero en la misma no se toman los datos de demanda. El intendente Adrián Walker hacía una observación al respecto: "Es importante que el centro de comercio entienda que la información de cantidad de visitantes es fundamental,

inclusive le sirve mucho a ellos. Sería bueno que comiencen a medir demanda en su oficina de informes”.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Cantidad de visitantes a la oficina de informes turísticos. Procedencia de los visitantes. Porcentaje de turistas extranjeros sobre visitantes nacionales.
<b>Fuente de los Datos</b>	Mónica Rúa. Dirección de Turismo de la Municipalidad. Te. (03563) 15408489 <a href="mailto:moni_rua@yahoo.com.ar">moni_rua@yahoo.com.ar</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Diaria. Reporte: Semestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Trabajar los datos en archivo digital y reportar los informes a la coordinadora. Incluir además el registro de la Oficina de Informes de la Ruta (concesionada a los privados).

### Inversión privada

- Inversión privada en construcción, crecimiento y distribución.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

La Arquitecta Graciela Schmidt es la profesional a cargo de las obras públicas y privadas de la municipalidad. Las planillas realizadas por el equipo técnico del Sistema de Indicadores para la realización de este indicador son entregadas a la Contadora Roxana Gonella en formato Excel para ser impreso y entregado a la Arquitecta Graciela Schmid. La Arquitecta llenará los datos y los entregará anualmente a la Contadora para ser pasados a formato digital.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Superficie construida. Manifestación del crecimiento y distribución por clasificación según el destino de la obra.
<b>Fuente de los Datos</b>	Graciela Schmitd. Obras Municipalidad. Te. (03563) 1540419 2.
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Según los ingresos de planos a la municipalidad. Reporte: Anual.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Registrar todos los planos que ingresan. Realizar informes y gráficos con los datos obtenidos. Enviar reporte a la coordinadora.

- Crecimiento de plazas de alojamiento, distribución por clase.

#### Capacitación de los recursos humanos locales designados

La Directora de Turismo y Referente del Programa PROFODE, Mónica Rúa recibió las tablas para la realización de este indicador. La carga de estas tablas se realizará cada vez que se incorporen plazas a la oferta, distribuidos por clase y se reportará a la Contadora Gonella anualmente.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Crecimiento de plazas de alojamiento. Distribución por clase.
<b>Fuente de los Datos</b>	Mónica Rúa. Dirección de Turismo de la Municipalidad. Te. (03563) 15408489 <a href="mailto:moni_rua@yahoo.com.ar">moni_rua@yahoo.com.ar</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: se modifica cada vez que se incorpora un establecimiento a la oferta hotelera. Reporte: Anual.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Registrar todas las incorporaciones y representar la clase y el número de plazas. Enviar informe a la coordinadora.

#### Oferta

- Comercios existentes, distribución por rubro comercial.

#### Capacitación de los recursos humanos locales designados

La Sra. Luisa Munighini, es quien entregó, vía mail, el padrón municipal de comercio en formato Excel y el equipo técnico de la Secretaría de Turismo de la Nación fue quien tabuló los datos. Estas tablas fueron exhibidas en el taller de capacitación y entregadas para su tabulación diaria. La Contadora Gonella comentaba que el reporte debería ser en noviembre y diciembre mensual y después trimestral, ya que antes de la temporada de verano se registran muchos comercios temporales.

Se explicó detalladamente los rubros de la tarifaria en las tablas proporcionadas por el equipo técnico para un mejor entendimiento del trabajo a realizar.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Comercios existentes. Distribución por rubro comercial.
<b>Fuente de los Datos</b>	Luisa Munighini. Registro municipal de comercio. Toma de datos: Roxana Gonella.
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: de acuerdo a altas y bajas comerciales. Reporte: noviembre, diciembre y enero mensual y luego trimestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	La coordinadora es la encargada de elaborar los informes que se generarán de acuerdo a las bajas o incorporaciones de los comercios en el Registro municipal.

### Valor de la producción

- Distribución del gasto turístico. Gasto turístico per cápita por rubro.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

El equipo técnico de Secretaría de Turismo de la Nación, proveyó a la Directora de Turismo, Mónica Rúa, un formato de encuesta para la obtención de este dato, las mismas fueron realizadas el fin de semana largo de octubre. Se propuso continuar con estas encuestas en diferentes épocas del año, como por ejemplo en verano, fines de semana, vacaciones de invierno, entre otras. La Sra. Rúa comentó que la experiencia fue muy positiva y sirve para conocer cuánto dinero generaba el turismo en la localidad y en qué se distribuye.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Representación del gasto turístico distribuido en alojamiento, transporte, gastronomía y otros gastos.
<b>Fuente de los Datos</b>	Mónica Rúa. Dirección de Turismo de la Municipalidad. Te. (03563) 15408489 <a href="mailto:moni_rua@yahoo.com.ar">moni_rua@yahoo.com.ar</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: de acuerdo a los tiempos elegidos para realizar las encuestas que arrojarán los datos correspondientes a este indicador. Reporte: Semestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Entregar el informe a la coordinadora.

Calendarización de Indicadores en Miramar

Referente Técnico: Mónica Rúa  
Coordinadora: Roxana Gonella

Intendente: Adrián Walker.

Indicador/ Mes	Reporte	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
DEMOGRAFÍA	Mensual													
SALUD	Anual													
EDUCACIÓN	Anual													
PARTICIPACIÓN SOCIAL	Anual													
USO DEL SUELO	Anual													
ENERGÍA	Mensual													
RESIDUOS SÓLIDOS	Mensual													
OCUPACIÓN	Trimestral													
ESTADÍA	Trimestral													
DEMANDA	Semestral													
INVERSIÓN PRIVADA	Anual													
INVERSIÓN EN ALOJAMIENTO	Anual													
OFERTA	Trimestral													
VALOR DE LA PRODUCCIÓN	Semestral													

## **BALNEARIA**

### **Introducción**

El taller de capacitación en la localidad de Balnearia se realizó en la sala del Concejo Deliberante en horario municipal. En el mismo se contó con la presencia del equipo técnico del Sistema de Indicadores, la coordinadora del Programa de Fortalecimiento y Estímulo a Destinos Turísticos Emergentes (PROFODE) Lic. Cristina Morales junto a la Lic. Valeria Guallart, ambas de la Secretaría de Turismo de la Nación y la referente local del Programa PROFODE Andrea Maurer.

En el caso de Balnearia la coordinadora para recolectar los datos y continuar con el Sistema de Indicadores es la referente local Andrea Maurer. La capacitación con las fuentes de datos se realizó mediante reuniones personales, ya que muchos de ellos se encontraban en horario de trabajo.

El desarrollo del taller comenzó con una explicación a la coordinadora sobre el objetivo de la capacitación y el procedimiento. Luego se fueron llamando a las fuentes de datos para coordinar el método de obtención del indicador correspondiente, completando las fichas de fórmula del indicador, fuente de datos, periodicidad de los datos y los requisitos para la coordinación para que fluya la información.



## INDICADORES SOCIO - CULTURALES

### Población

- Estimación de la población estable.
- Informe de nacimientos y defunciones.
- Informe de actualizaciones y cambios de domicilio.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

La Sra. Susana Gilabert, encargada del registro civil municipal, es quien proporcionó las actas de nacimientos y defunciones para ser sumadas y divididas por sexo por el equipo técnico de la Secretaría de Turismo de la Nación. En esta etapa se explicó la forma de tabular esta información digitalmente en formato Excel. Además se propuso incorporar la medición de las procedencias de las personas que realizan cambios de domicilio. Balnearia es una de las localidades que puede estimar, mediante declaraciones juradas, si el trámite es una actualización de domicilio (cambio interno) o si proviene de otra localidad (cambio externo).

Con respecto a la estimación de la población mediante las conexiones de luz, el equipo técnico del Sistema de Indicadores trabajó las fórmulas con la Sra. Gilabert, quien deberá pedir trimestralmente la cantidad de conexiones a la Cooperativa de Luz y Servicios Públicos rural, mediante Marcos Laglaive y a EPEC, a través de Adrián Salva. Ambos referentes se comprometieron a brindar la información necesaria para el desarrollo del Sistema de Indicadores. Sin embargo, Susana Gilabert comentó que sería importante poder redactar una carta desde la municipalidad para formalizar el proceso.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Estimación de la población: cantidad de conexiones de luz mensual por habitantes por conexión. Informe de nacimientos y defunciones. Informe actualización y cambios de domicilio.
<b>Fuente de los Datos</b>	Registro Civil: Susana Gilabert. Te. (03563) 15401453 Cooperativa de Luz y Servicios Públicos. Marcos Laglaive Te. (03563) 15402791 EPEC Balnearia. Adrián Salva. Te. (03563) 15400801. <a href="mailto:asalva@epec.com.ar">asalva@epec.com.ar</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Mensual. Reporte: Trimestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Demografía: Debe contactarse con EPEC para obtener el dato de cantidad de conexiones. Confeccionar una carta compromiso para que fluyan los datos. Nacimiento y defunciones: elaboración de informe.

## Salud

- Porcentaje de población con acceso a obra social o plan privado de salud.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

La información recolectada pertenece al Censo Nacional de Población y Vivienda 2001. Sin embargo, la Srta. Andrea Maurer comentó que se podría medir el indicador de salud mediante Darío Asís, representante de APROSS en la municipalidad.

Luego de la explicación del Sistema de Indicadores y su importancia en la implementación en la localidad de Balnearia, el Sr. Asís se predispuso a realizar anualmente un relevamiento de la información existente en las obras sociales y planes privados de salud de la comunidad, para estimar así la cantidad de personas con acceso a un sistema de salud y el porcentaje con respecto al total de la población. Como en el indicador anterior sería importante poder realizar un acta compromiso con el municipio para que reporten los datos en cuanto se requieran.

<b><i>Fórmula del Indicador</i></b>	Porcentaje de población con acceso a obra social.
<b><i>Fuente de los Datos</i></b>	Susana Fleguer. Municipalidad: Darío Asís. (Obra social APROSS). Centro de jubilados: Baudino, Dr. Krieger.
<b><i>Periodicidad de los Datos</i></b>	Carga: Anual. Reporte: Anual.
<b><i>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</i></b>	Tener contacto con OSECAC, OSPRERA, APROSS, PAMI, SANCOR, PROFE. Firmar acta compromiso con el municipio para que reporten los datos periódicamente.

## Desempleo

- Categoría del trabajador.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

La información recolectada pertenece al Censo Nacional de Población y Vivienda 2001. El municipio realizó además una encuesta a desocupados de la localidad (muestra: 760 personas) que proporcionó datos en cuanto a dónde se desempeñarían estas personas en el caso de que se les diera una oportunidad laboral.



Para el taller de capacitación se concluyó en esperar los datos arrojados por el Censo Provincial 2008 y se propuso realizar, en los años subsiguientes, un nuevo muestreo sobre desocupación en la localidad de Balnearia.

## **Educación**

- Nivel de instrucción

### **Capacitación de los recursos humanos locales designados**

El material recolectado al igual que en otras localidades, se obtuvo del Censo Nacional de Población y Vivienda 2001. La encuesta de desocupados que realizó Balnearia, también arrojó datos sobre escolaridad en estas personas. En consecuencia, los datos de los censos nacionales se convierten en los principales datos oficiales a tener en cuenta. El sistema de indicadores a nivel municipal, se verifica en consecuencia cada diez años, con cada nueva realización de un censo nacional. En este tipo de indicadores, a nivel municipal se pueden llevar registros actualizados y muy aproximados a la realidad en períodos anuales, obteniendo por parte de los colegios y de los Ministerios datos como el nivel de escolaridad o la deserción estudiantil.

## **Participación Social**

- Cantidad de instituciones según área temática.
- Participación por temática.
- Porcentaje de participación con respecto a usuarios.

### **Capacitación de los recursos humanos locales designados**

La referente de la localidad del Programa PROFODE, Andrea Maurer es quien realizará el indicador de participación social. Se mostraron las tablas para la realización del trabajo y la manera de completarlos. La carga y el reporte de la información será semestral y la Srta. Maurer enfatizó en la importancia de la comunicación fluida con las diferentes instituciones de la localidad.



<b>Fórmula del Indicador</b>	Cantidad de instituciones divididas por temática. Del total de personas que participan activamente, ¿Qué porcentaje pertenece a cada temática? Grado de participación en las instituciones/ total de socios- usuarios. Grado de participación activa en las instituciones/ n° de habitantes.
<b>Fuente de los Datos</b>	Instituciones intermedias. Tabulación de informe: Andrea Maurer. Municipalidad. Te. (03563) 15405442 <a href="mailto:maurer_andrea@hotmail.com">maurer_andrea@hotmail.com</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Semestral Reporte: Semestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Comunicación fluida con las instituciones.

## INDICADORES AMBIENTALES

### Uso del suelo

- Superficie del espacio organizado: es el estudio de las ordenanzas que se relacionan al fraccionamiento, zonificación del suelo, edificación y demás regulaciones sobre el tema.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Se coordinó con el Sr. Juan Manuel Beltramone que se debería reportar anualmente a la coordinadora Andrea Maurer si se realizó algún cambio en las ordenanzas relacionadas con el uso del suelo de la localidad, como por ejemplo, la ordenanza de edificación, parcelamiento y tarifaria. El Sr. Beltramone, facilitará además un plano de la localidad en formato auto cad, que permitirá

anualmente la representación de las ordenanzas en el plano del pueblo y comentó que se necesitaría tener una comunicación constante con el Concejo Deliberante de la localidad para que fluyan los datos.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Estudio de ordenanzas relacionadas al fraccionamiento, zonificación del suelo, edificación y demás regulaciones sobre el tema.
<b>Fuente de los Datos</b>	Juan Manuel Beltramone. Obras Municipalidad. <a href="mailto:munibal@redcoop.com.ar">munibal@redcoop.com.ar</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Cada vez que ocurra un cambio en las ordenanzas. Reporte: Anual.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Comunicación fluida entre el área de obras y el Concejo Deliberante.

### Energía

- Estimación del consumo anual, mensual y diario por persona.
- Evolución de las conexiones.
- Distribución del consumo.
- Territorio con acceso al servicio.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

De la Cooperativa de Servicios Públicos, donde se provee de energía a la zona rural de la localidad, se trabajó con el personal administrativo Marcos Laglaive. Éste se comprometió a entregar datos mensuales sobre la cantidad de conexiones y el consumo de energía por categorías a la coordinadora Andrea Maurer.

Con respecto a la empresa que suministra energía a la zona urbana, EPEC, en el momento en que el equipo técnico se encontraba en la etapa de capacitación, el Sr. Adrián Salvá no estaba en la localidad. Por lo tanto nos comunicamos telefónicamente y el Sr. Salvá se comprometió a enviar al municipio la información necesaria mes a mes, antes de enviarla a la cabecera regional ubicada en San Francisco. El Sr. Adrián Salvá propuso realizar una carta de pedido a la empresa EPEC para formalizar el proceso.

<b>Fórmula del Indicador.</b>	<p>Evolución de las conexiones por mes.  Estimación del consumo de energía anual.  Estimación del consumo por categorías.  Consumo de energía por conexión.</p>
<b>Fuente de los Datos</b>	<p>Cooperativa de Servicios Públicos. Marcos Te. (03563) 15402791  EPEC Balnearia. Adrián Salva. Te. (03563) 15400801.  <a href="mailto:asalva@epec.com.ar">asalva@epec.com.ar</a></p>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	<p>Carga: Mensual.  Reporte: Mensual.</p>
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	<p>Pedir los datos mensualmente a EPEC. Elevar una nota desde la Municipalidad, hacia EPEC para formalizar el proceso.</p>

### Agua para consumo

- Obtención del recurso hídrico.
- Estimación del consumo anual, mensual y diario por persona.
- Evolución de las conexiones.
- Territorio con acceso al servicio.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Tras no poder obtener los datos referidos al agua para consumo, el inspector general de la municipalidad de Balnearia, Ricardo Verino, nos comentó, en la etapa anterior, que el municipio cuenta con informes del estado del recurso mediante estudios sobre calidad del agua realizados por un colegio secundario de la localidad, comprometiéndose a intentar obtener los informes. En el taller de capacitación el Sr. Verino no había podido obtener aún la información, igualmente se le comentó la nueva metodología de trabajo, donde la información obtenida deberá ser entregada a la coordinadora Andrea Maurer.

### Residuos sólidos urbanos

Estudio de:

- Porcentaje de residuos generados por habitante por mes.
- Kg. de residuos por mes.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Se entrevistó nuevamente al Sr. Víctor Gómez, encargado de la recolección de residuos en Balnearia. En la etapa anterior se había hecho entrega de una planilla para que pueda comenzar a calcular, mediante algunos pesajes mensuales y el control de los camiones que ingresan a la planta, la cantidad de basura que genera la localidad y estimar cuánto puede llegar a producir una persona por día.

En el taller de capacitación se entregaron las planillas en formato digital, para poder tabular la información y realizar los gráficos correspondientes. En el caso de los residuos domiciliarios, el reporte a la Srta. Maurer será mensual.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Peso de la carga promedio según temporada. Cantidad de camiones que ingresan a la planta por día de recolección. Estimación del peso de residuos mensuales/ cantidad de habitantes. Residuos generados por habitante por mes.
<b>Fuente de los Datos</b>	Víctor Gómez. Corralón Municipal. Te. (03563) 15491539
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Diaria. Reporte: Mensual.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	

### INDICADORES ECONÓMICOS

#### Ocupación/ Estadía

- Porcentaje de ocupación hotelera.
- Duración de la estadía promedio de los turistas en establecimientos hoteleros en días.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Junto con la referente local del Programa PROFODE, Andrea Maurer se coordinó la forma de medir la ocupación en la localidad de Balnearia. En la etapa anterior se preparó el listado de la oferta de alojamiento en la localidad por lo cual se decidió llamar a cada establecimiento para consultarle si tomaban datos de ocupación. Como respuesta se obtuvo que los alojamientos no contaban con datos certeros. A partir del día de la fecha la Srta. Maurer realizará un sondeo mensual para estimar la ocupación y la estadía en los alojamientos. Durante la temporada de verano se tomará la

ocupación durante 10 días del mes entre lunes y viernes y tres fines de semana; en el invierno el sondeo será días de semana.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Ocupación: porcentaje de plazas ocupadas en establecimientos hoteleros. Estadía: cantidad promedio de días que permanece la persona en un establecimiento hotelero.
<b>Fuente de los Datos</b>	Andrea Maurer. Municipalidad. Te. (03563) 15405442 <a href="mailto:maurer_andrea@hotmail.com">maurer_andrea@hotmail.com</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Sondeo en temporada de Verano. Días de semana en invierno. De acá a fines de febrero: 10 días entre lunes y viernes; y 3 fines de semana. Reporte: Trimestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	

### Demanda

- Visitantes a la oficina de informes turísticos o museo.
- Procedencia de los visitantes.
- Porcentaje de turistas extranjeros sobre visitantes nacionales.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Se entrevistó, en este caso a la directora del Museo Histórico Municipal San José- Estación Balnearia, Gladys Bagarolo. Al no contar con un centro de información turística, el museo sería el lugar ideal para tomar datos referidos al indicador de demanda. Se presentaron las planillas que utiliza el Museo Histórico Municipal de La Para donde se plasma la cantidad de personas que ingresan al museo, sus edades, el sexo y la localidad de la que provienen. La Sra. Bagarolo se comprometió a fotocopiar las planillas y entregar, trimestralmente las mismas a la referente técnica local del Programa PROFODE Adrea Maurer para que realice la tabulación digital correspondiente entregada y explicada por el equipo técnico de la Secretaría de Turismo de la Nación.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Cantidad de personas que ingresan al museo por mes y por año. Procedencia de las personas dividida por localidad y provincia. Cantidad de extranjeros por año.
<b>Fuente de los Datos</b>	Gladys de Bagarolo. Museo “San José” Estación Balnearia. Te. (03563) 492008. <a href="mailto:gladysbagarolo@hotmail.com">gladysbagarolo@hotmail.com</a> Tabulación: Andrea Maurer. Municipalidad. Te. (03563) 15405442 <a href="mailto:maurer_andrea@hotmail.com">maurer_andrea@hotmail.com</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Mensual. Reporte: Trimestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	

### Inversión privada

- Inversión privada en construcción, crecimiento y distribución.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Se trabajó con Juan Manuel Beltramone la forma de medir la cantidad de metros cuadrados por año y por tipología de obra. Además se medirá la cantidad de planos visados y aprobados y la finalidad de los planos. El Sr. Beltramone comentaba que los pobladores no toman como primordial, la presentación de planos al municipio, esto genera que sea muy difícil controlar las obras y estimar el crecimiento en la localidad. Esto es así, ya que resulta un trámite costoso. El equipo técnico le comentó que sería bueno que puedan cobrar menos que el Colegio de Ingenieros para incentivar a que ingresen los planos.

Al Sr. Juan Manuel Beltramone le resulta muy importante lograr que se cumpla la ordenanza vigente. El reporte de la información a la coordinadora Andrea Maurer será anualmente.



<b>Fórmula del Indicador</b>	Cantidad de metros cuadrados por año, por tipología de obra. Cantidad de planos visados y cantidad de planos aprobados por año. Finalidad de los planos y tipo de obra.
<b>Fuente de los Datos</b>	Juan Manuel Beltramone. Obras Municipalidad. <a href="mailto:munibal@redcoop.com.ar">munibal@redcoop.com.ar</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Mensual. Reporte: Anual.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Que el ejecutivo ordene que se cumpla la ordenanza vigente.

- Crecimiento de plazas de alojamiento, distribución por clase.

#### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Se trabajó con la referente local del Programa PROFODE, Andrea Maurer. Se mostraron los cuadros donde se presenta el nombre del establecimiento, el nombre del propietario, la clase de alojamiento, la dirección y la cantidad de plazas. De allí se realizarán los gráficos para este indicador que será reportado anualmente. La carga de la información se realizará cada vez que se incorpore un establecimiento que brinda el servicio de alojamiento a la oferta.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Cantidad de establecimientos hoteleros por año según clase. Cantidad de plazas que se incorporan a la oferta.
<b>Fuente de los Datos</b>	Andrea Maurer. Municipalidad. Te. (03563) 15405442 <a href="mailto:maurer_andrea@hotmail.com">maurer_andrea@hotmail.com</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Cada vez que se incorpora un establecimiento a la oferta, se agregan plazas a establecimientos ya existentes o cuando se da de baja. Reporte: Anual.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	

#### Oferta

- Comercios existentes, distribución por rubro comercial.



## Capacitación de los recursos humanos locales designados

Contactando en este caso al Sr. Adrián Moresco, encargado del padrón municipal de comercio, se trabajó la manera de tabular la información en formato Excel. El equipo técnico de la Secretaría de Turismo de la Nación le entregó, al Sr. Moresco, las tablas para ingresar la información cada vez que se realice un alta o baja en el padrón municipal de comercio. Esta información permitirá realizar los gráficos pertenecientes a este trabajo. Además se trabajó la forma de visualizar cuáles eran los comercios que se inscribían en varios rubros para poder estimar de este modo cuántos negocios se encuentran realmente en funcionamiento. El reporte a la coordinadora Andrea Maurer será trimestral.



<b>Fórmula del Indicador</b>	Cantidad de comercios por año, distribuidos por rubro comercial (Altas y Bajas).
<b>Fuente de los Datos</b>	Adrián Moresco. Actividad Comercial Municipalidad. <a href="mailto:munibal@redcoop.com.ar">munibal@redcoop.com.ar</a> Padrón Municipal de Comercio.
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Mensual. Reporte: Trimestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	

## Inversión pública

- Características de la inversión.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Juan Manuel Beltramone de obras públicas y privadas de la municipalidad, propuso medir, a partir de ahora, la cantidad de dinero que invierte la municipalidad para las obras públicas, ya que resulta difícil cuantificar en metros cuadrados ciertas obras. Por lo tanto se medirá la cantidad de obras públicas iniciadas por año, los metros cuadrados construidos por año, costo de la obra por año y detalle de la obra. Las tablas para la tabulación, entregadas por el equipo técnico del Sistema de Indicadores, será cargada periódicamente, cada vez que se comienza una obra pública. El Sr. Beltramone comentó que sería importante lograr una comunicación fluida entre las áreas de obras y tesorería. Juan Manuel Beltramone deberá entregar los datos a la Srta. Maurer cada año.

<b><i>Fórmula del Indicador</i></b>	Cantidad de obras públicas iniciadas por año. Metros cuadrados construidos por año. Costo de obra por año. Detalle de la obra.
<b><i>Fuente de los Datos</i></b>	Tesorería. Juan Manuel Beltramone. Obras Municipalidad.
<b><i>Periodicidad de los Datos</i></b>	Carga: Periódica. Reporte: Anual.
<b><i>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</i></b>	Comunicación interna entre tesorería y obras.

Calendarización Indicadores- Balnearia

Referente Técnico: Andrea Maurer.  
Coordinadora: Andrea Maurer.

Intendente: Vicente Costamagna

Indicador/ Mes	Reporte	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
DEMOGRAFÍA	Trimestral													
SALUD	Anual													
PARTICIPACIÓN SOCIAL	Semestral													
USO DEL SUELO	Anual													
ENERGÍA	Mensual													
RESIDUOS SÓLIDOS	Mensual													
OFERTA	Trimestral													
OCUPACIÓN	Trimestral													
ESTADÍA	Trimestral													
DEMANDA	Trimestral													
INVERSIÓN PRIVADA	Anual													
INVERSIÓN EN ALOJAMIENTO	Anual													
INVERSIÓN PÚBLICA	Anual													

## **MARULL**

### **Introducción**

El taller de capacitación en la localidad de Marull se realizó en la sala del Concejo Deliberante por la tarde. En la misma estuvo presente el equipo técnico del Sistema de Indicadores de Sustentabilidad, la coordinadora del Programa de Fortalecimiento y Estímulo a Destinos Turísticos Emergentes Lic. Cristina Morales, el intendente municipal Sr. Daniel Costantino y la referente local del Programa PROFODE Srta. Alicia Vivas.

En el caso de Marull, el taller se realizó con la presencia constante de todas las fuentes de datos y se comentó, como en las otras localidades, la finalidad de este taller y la metodología del mismo, entregando a cada uno las fotocopias para llenar las fichas correspondientes a cada indicador.

El intendente Daniel Costantino introducía al taller con las siguientes palabras: “El Sistema de Indicadores es un proceso, es el proceso que tenemos que acostumbrarnos a hacer, es decir, adaptarnos nosotros mismos a crear un proceso y seguir el proceso, tiene que ser una política de estado, que vaya más allá de la gestión.” “Considero que localmente, cada municipio debe tomar el ejemplo de lo que estamos haciendo nosotros, porque todo diagnóstico, todo el análisis, de todo el estudio que el equipo técnico esta dando, lo tenemos que tener todos, o sea, organizar la información”.

Para organizar la información y permitir la continuidad de la misma se eligió como coordinador del Sistema de Indicadores al Contador Javier Ricardo Altina, la referente local del Programa PROFODE Alicia Vivas es quien colaborará para la obtención de los datos.

Al encontrarse la totalidad de los actores locales se comenzó con la capacitación ordenada por indicador, abordando primeramente los temas socioculturales como demografía, salud, desempleo, educación y participación social; luego con las temáticas ambientales como uso del suelo, residuos sólidos urbanos, energía y agua para consumo y por último los indicadores económicos, entre ellos, oferta, ocupación, estadía, demanda, inversión privada e inversión pública.

### **INDICADORES SOCIO CULTURALES**

#### **Población**

- Estimación de la población estable.
- Informe de nacimientos y defunciones.
- Informe de actualizaciones y cambios de domicilio.

## Capacitación de los recursos humanos locales designados

Se comenzó a trabajar con el Sr. José Luis Abratte, encargado del registro civil. El Sr. Abratte fue quien proporcionó, mediante la toma de información de las actas, los datos para la elaboración del indicador. Se entregaron las tablas en formato digital correspondientes a los nacimientos y defunciones, para de allí obtener el crecimiento vegetativo de la localidad. Además se entregó la tabla para los cambios y actualizaciones de domicilio, donde, como en el caso de Balnearia, el Sr. Abratte puede saber si pertenecen a cambios internos o provenientes de otros destinos. Asimismo se propuso contabilizar las procedencias de los cambios de domicilio.

En el encuentro anterior con el Sr. Abratte, nos explicó que en el caso de las defunciones hay muchas actas de personas que realmente no vivían en la localidad de Marull y se inscriben en esta localidad porque los servicios de sepelios son gratuitos. En el taller de capacitación se coordinó continuar con la contabilización de las defunciones que no pertenecen a la localidad de Marull para que el dato final sea fidedigno.

Con respecto a la estimación de la población a través de las conexiones de luz, la Sra. Laura Murature, administrativa de la Cooperativa de Luz de Marull, se comprometió a entregar un reporte trimestral con el crecimiento de conexiones mensual al coordinador del Sistema de Indicadores, Contador Javier Ricardo Altina. Para formalizar el proceso, la municipalidad deberá enviar una carta a la cooperativa.

<b><i>Fórmula del Indicador</i></b>	Estimación de los habitantes según las conexiones de luz. Informe de nacimientos y defunciones. Informe de cambios y actualizaciones de domicilio. Comenzar a tomar procedencia.
<b><i>Fuente de los Datos</i></b>	José Luís Abratte. Registro Civil Municipal. Te. (03563) 15405688. Laura Murature. Cooperativa de Luz. Te. (03563) 15403388. <a href="mailto:celectrica@marullcoop.com.ar">celectrica@marullcoop.com.ar</a>
<b><i>Periodicidad de los Datos</i></b>	Carga: Mensual Reporte: Trimestral.
<b><i>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</i></b>	El Registro Civil de la municipalidad debe entregar los datos a la coordinadora. Pedir mensualmente la cantidad de conexiones a la Cooperativa de Luz local. Elevar una nota a la Cooperativa para formalizar el proceso.

## Salud

- Porcentaje de población con acceso a obra social o plan privado de salud.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Para el trabajo de Indicadores se tomaron datos del Censo nacional de población y vivienda 2001. Se capacitó entonces a la Asistente Social municipal Alicia Gross, quien se comprometió a relevar la cantidad de instituciones que brindan el servicio de salud, el número de personas que tiene cobertura de obra social o plan privado de salud. Además el intendente municipal Daniel Costantino propuso agregar el relevamiento realizado recientemente con la cantidad de personas con discapacidades en la localidad y que tipo de discapacidad. Sr. Costantino agregó: “Es importante continuar con este Sistema de Indicadores, porque esto nos tiene que dar más o menos una base”. “Importantísimo, por ejemplo, un dato que no teníamos que ayudó muchísimo, es la cantidad de discapacitados que hay en la localidad”.

La información será entregada al Sr. Javier Ricardo Altina anualmente. La Sra. Gross consideró que sería oportuno realizar una carta desde el municipio explicando el motivo del pedido para formalizar el proceso.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Cantidad de asociados a las obras sociales en la localidad.
<b>Fuente de los Datos</b>	Alicia Grosso. Acción Social Municipal.
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Anual. Reporte: Anual. Se realizará un relevamiento antes de fin de año.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Realizar, desde el municipio, una nota a las mutuales pidiendo los informes y explicando el motivo de este pedido.

### Desempleo/ Educación

- Categoría del trabajador.
- Nivel de instrucción.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Los participantes nos comentaban que el indicador de desempleo resulta muy difícil estimar, igualmente el intendente Costantino comentaba: “Primer error o problema: decir no hay datos”. “Hay información y el estado está necesitando de esa información, pero acción social tiene sus datos por un lado, educación por el otro; se están haciendo las cosas pero me parece que el estado local es quién tiene que tener además esa información y pasarla institucionalmente”

Con respecto a los datos de educación la Sra. Malva Monesterolo comentaba, que por ejemplo en su institución, se encuentran datos de escolarización de sus alumnos y los envían anualmente al Ministerio de Educación. El intendente Costantino insiste: “Nosotros tenemos toda la información, dos metros necesitamos caminar para conseguirla. Pero que sea algo normal, que si, por ejemplo, los colegios informan a educación de la provincia, que se la pasen también al municipio”.

El Director de Cultura municipal Cristian Luque, deberá recolectar la información anualmente respecto a la cantidad de alumnos en las instituciones educativas y el nivel alcanzado por los mismos.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Nivel de instrucción. Número de alumnos.
<b>Fuente de los Datos</b>	Malva Monesterolo. Te. (03563) 15405501. (Secundario) Marcela. (Guarderías) Debe recolectar la Información el Director de Cultura Municipal Cristian Luque.
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Anual. Reporte: Anual.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	

### Participación Social

- Cantidad de instituciones según área temática.
- Participación por temática.
- Porcentaje de participación con respecto a usuarios.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

El Director de Cultura de la localidad Cristian Luque, será quien desarrollará el indicador de participación social. El equipo técnico del Sistema de Indicadores reveló la manera de tabular los datos digitalmente para obtener los resultados mediante tablas y gráficos. Además se explicó la metodología para adquirir los datos requeridos mediante entrevistas telefónicas o personales, preguntando la cantidad de personas que conforman la comisión y la cantidad de alumnos, usuarios o socios. La información deberá ser entregada semestralmente al coordinador del Sistema de Indicadores.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Cantidad de instituciones divididas por temática. Del total de personas que participan activamente, ¿Qué porcentaje pertenece a cada temática? Grado de participación en las instituciones/ total de socios- usuarios. Grado de participación activa en las instituciones/ n° de habitantes.
<b>Fuente de los Datos</b>	Las distintas Instituciones. Recolección de datos: Director de Cultura Municipal.
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Semestral. Reporte: Semestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	

## INDICADORES AMBIENTALES

### Uso del suelo

- Superficie del espacio organizado: es el estudio de las ordenanzas que se relacionan al fraccionamiento, zonificación del suelo, edificación y demás regulaciones sobre el tema.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

El indicador de uso del suelo es cualitativo. El Arquitecto Gustavo Abratte será quien actualice la información sobre las ordenanzas de fraccionamiento, edificación y tarifaria, en cuanto se produzca alguna modificación. Los reportes al Contador Javier Ricardo Altina serán anuales, se produzca o no un cambio en la ordenanza. El Arquitecto Abratte brindará el plano de la localidad sobre un archivo del programa auto cad, en la representación de las ordenanzas en la geografía del pueblo.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Superficie de espacio organizado. Fraccionamiento y Zonificación.
<b>Fuente de los Datos</b>	Arq. Gustavo Abratte. Obras Municipalidad. Te. (03563) 15403628. <a href="mailto:gustavoabr@argentina.com">gustavoabr@argentina.com</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Cuando se produce un cambio en la ordenanza vigente. Reporte: Anual.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	



## Energía

- Estimación del consumo anual, mensual y diario por persona.
- Evolución de las conexiones.
- Distribución del consumo.
- Territorio con acceso al servicio.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

La Sra. Laura Murature de la Cooperativa de Luz brindará anualmente al Contador Altina la información necesaria para el desarrollo del indicador. Los datos contienen el consumo de energía mensual y la comparación de promedios mensuales de consumo anual según rubro. En el caso de la evolución de las conexiones, se dispuso en el indicador demografía, entregar los datos trimestralmente. Los indicadores anuales serán en el mes de diciembre, de acuerdo con los datos que envía la cooperativa de Marull a la Secretaría de Energía.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Consumo de energía respecto a un año base. Evolución de las conexiones al servicio mensual. Comparación de promedios mensuales de consumo anual según rubro.
<b>Fuente de los Datos</b>	Laura Murature. Cooperativa de Luz. Te. (03563) 15403388.
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Mensual. Reporte: Conexiones: Trimestral. Otros Datos: Anual.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	

## Agua para consumo

- Obtención del recurso hídrico.
- Estimación del consumo anual, mensual y diario por persona.
- Evolución de las conexiones.
- Territorio con acceso al servicio.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

La Sra. Viviana Mercol, encargada del registro de agua, quien proporcionará mensualmente el listado de altas y bajas de conexiones de agua al coordinador Javier Ricardo Altina. El contador

tabulará los datos para poder estimar la cantidad de personas por conexión y de allí estimar también la población de Marull. El Sr. Gustavo Parucci, encargado de EMSA, comentó que EMSA le envía diariamente datos que provienen de las tomas de agua de La Para, con cuadros que representan los horarios de extracción de agua, proporcionando el dato de consumo que tiene la localidad de Marull. Esta información será reportada mensualmente al Contador Altina para estimar un consumo aproximado por habitante de la localidad.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Evolución de las conexiones. Abastecimiento de agua por habitante.
<b>Fuente de los Datos</b>	Gustavo Parrucci. E.M.S.A Municipal. Te. (03563) 15405404. <a href="mailto:yanina@redcoop.com.ar">yanina@redcoop.com.ar</a> Viviana Mercol. Padrón Agua Municipal. Te. (03563) 15400264
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Diaria. Reporte: Mensual.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	

### Residuos sólidos urbanos

- Porcentaje de residuos generados por habitante por mes.
- Kg de residuos por mes.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Con el Sr. Oscar Bocco, encargado de la recolección de residuos de la Municipalidad, se coordinó, en la visita anterior, la forma de obtención del indicador sobre residuos sólidos, mediante una planilla en formato Excel donde mes a mes se registra la cantidad de camiones ingresados por día de recolección y el peso promedio de la carga, discriminando además los residuos domiciliarios, la poda y los escombros. Esta planilla se encuentra en poder de la Srta. Alicia Vivas para tabular la información que será entregada por el Sr. Bocco mensualmente.



<b><i>Fórmula del Indicador</i></b>	Peso de la carga promedio según temporada. Cantidad de camiones que ingresan a la planta por día de recolección. Estimación del peso de residuos mensuales/ cantidad de habitantes. Residuos generados por habitante por mes.
<b><i>Fuente de los Datos</i></b>	Oscar Bocco. Corralón Municipal. Te. (03563) 15407358.
<b><i>Periodicidad de los Datos</i></b>	Carga: Diaria. Reporte: Mensual.
<b><i>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</i></b>	Que se entreguen las planillas impresas a los referentes.

## INDICADORES ECONÓMICOS

### Ocupación/ Estadía

- Porcentaje de ocupación hotelera.
- Duración de la estadía promedio de los turistas en alojamientos en días.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Como en la primera entrevista, la referente local del Programa PROFODE, Srta. Alicia Vivas, nos comentó que la localidad de Marull cuenta con un establecimiento hotelero. En este establecimiento no se toman datos de ocupación y estadía. El intendente Daniel Costantino volvió a comprometerse en calcular esos datos en el próximo verano dentro del camping municipal ubicado en Laguna del Plata. La información será realizada por Oscar Bocco, quien entregará la información a la Srta. Alicia Vivas, quien tabulará los datos digitalmente y los reportará trimestralmente.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Ocupación: porcentaje de plazas ocupadas en camping. Estadía: cantidad promedio de días que permanece la persona en camping.
<b>Fuente de los Datos</b>	Oscar Bocco. Corralón Municipal. Te. (03563) 15407358. Alicia Vivas. Te. (03563) 15405685. <a href="mailto:vivasalicia_marull@yahoo.com.ar">vivasalicia_marull@yahoo.com.ar</a> .
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Diaria. Reporte: Trimestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Oscar Bocco pasa los datos a Alicia Vivas para que tabule los datos.

### Demanda

- Visitantes a la oficina de informes turísticos o museo.
- Procedencia de los visitantes.
- Porcentaje de turistas extranjeros sobre visitantes nacionales.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Se entregó a la Srta. Viviana Sánchez del Museo Histórico Municipal de Marull, las planillas para fotocopiar y completar con la cantidad de visitantes y la procedencia de los mismos. La información tabulada será entregada trimestralmente al Contador Javier Ricardo Altina para estimar la cantidad de personas que ingresan al museo por mes y por año, la procedencia de las personas dividida por localidad y provincia y la cantidad de extranjeros por año.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Cantidad de personas que ingresan al museo por mes y por año. Procedencia de las personas dividida por localidad y provincia. Cantidad de extranjeros por año.
<b>Fuente de los Datos</b>	Mariana Apaz y Viviana Sánchez. Museo Histórico de Marull. Te. (03563) 15405684/ 15407918. <a href="mailto:apazmariana@hotmail.com">apazmariana@hotmail.com</a> , <a href="mailto:museomarull@hotmail.com">museomarull@hotmail.com</a> .
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Diaria. Reporte: Trimestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	

### Inversión privada

- Inversión privada en construcción, crecimiento y distribución.
- Crecimiento de plazas de alojamiento, distribución por clase.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

El Arq. Gustavo Abratte, referente para la realización de este indicador y encargado de obras públicas y privadas de la municipalidad, comentó que ante la falta de presentaciones de expedientes, el municipio realizó un estudio de la cantidad de terrenos baldíos y edificados en la localidad. El profesional proporcionó este archivo, en la etapa de recolección de datos, en formato digital (auto cad). A partir de estos relevamientos se pretende poder desarrollar una ordenanza de edificación acorde a la situación local. El Arq. Abratte entregará anualmente los planos digitales de auto cad y se comenzará con la tabulación de los planos presentados una vez sancionada la ordenanza por el Concejo Deliberante.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Superficie construida. Manifestación del crecimiento y distribución por clasificación según el destino de la obra.
<b>Fuente de los Datos</b>	Arq. Gustavo Abratte. Obras Municipalidad. Te. (03563) 15403628. <a href="mailto:gustavoabr@argentina.com">gustavoabr@argentina.com</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Según los ingresos de planos a la municipalidad. Reporte: Anual.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	

### Oferta

- Comercios existentes, distribución por rubro comercial.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

El Sr. Héctor Cornaglia, encargado del registro municipal de comercio imprimió, en la etapa de recolección de datos, el padrón comercial para poder depurar, junto al equipo técnico, comercio por comercio los negocios dados de baja que no habían realizado el trámite y aquellos comercios inscriptos en varios rubros. En este taller se coordinó la forma de tabular esta información de la siguiente forma: el Sr. Héctor Cornaglia entregará la información anualmente al Contador Altina, éste tabulará la información de acuerdo a las planillas digitales entregadas por el equipo técnico del Sistema de Indicadores para la posterior elaboración de tablas y gráficos para su entendimiento.



<b>Fórmula del Indicador</b>	Cantidad de comercios activos por año, distribuidos por rubro comercial (Altas y Bajas).
<b>Fuente de los Datos</b>	Héctor Cornaglia. Registro Municipal de Comercio. Te. (03563) 15405025. Coordinador de Datos: Javier Ricardo Altina. Te. (03563) 15403599.
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Mensual. Reporte: Anual.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	

### Inversión pública

- Características de la inversión.

#### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Se trabajó el indicador junto al Arq. Gustavo Abratte, responsable del área de obras públicas y privadas, quien se comprometió a cargar digitalmente cada vez que se realiza una rendición de obra pública en tesorería. El Arquitecto reportará la información anualmente comprendiendo los metros cuadrados realizados o la cantidad de dinero en el caso de las obras no cuantificables. Además se contabilizará el número de obras realizadas por año. El profesional trabaja continuamente en plasmar sus trabajos en formato digital en el programa auto cad representando las obras en el plano del pueblo. Estos trabajos serán entregados anualmente al Contador Altina.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Cantidad de obras por año. Metros cuadrados de obras realizadas. Cantidad de dinero para la obra no cuantificable en metros.
------------------------------	--

<b><i>Fuente de los Datos</i></b>	Arq. Gustavo Abratte. Obras Municipalidad. Te. (03563) 15403628. <a href="mailto:gustavoabr@argentina.com">gustavoabr@argentina.com</a> Tesorería Municipal.
<b><i>Periodicidad de los Datos</i></b>	Carga: cada rendición final de obra. Reporte: Anual.
<b><i>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</i></b>	

Calendarización Indicadores- Marull

Referente Técnico: Alicia Vivas.

Intendente: Daniel Costantino.

Coordinador: Javier Ricardo Altina.

Indicador/ Mes	Reporte	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
DEMOGRAFÍA	Trimestral													
SALUD	Anual													
EDUCACIÓN	Anual													
PARTICIPACIÓN SOCIAL	Semestral													
USO DEL SUELO	Anual													
ENERGÍA	Trimestral													
AGUA	Mensual													
RESIDUOS SÓLIDOS	Mensual													
OFERTA	Anual													
OCUPACIÓN	Trimestral													
ESTADÍA	Trimestral													
DEMANDA	Trimestral													
INVERSIÓN PRIVADA	Anual													
INVERSIÓN PÚBLICA	Anual													



## LA PARA

### **Introducción**

El taller de capacitación en la localidad de La Para se realizó en las instalaciones de la municipalidad, dentro del salón del Concejo Deliberante. Como en el caso de Balnearia se trabajó en horario matutino y se realizaron entrevistas personales con cada una de las fuentes de datos.

La primer entrevista se efectuó con el intendente local Mindo Tito, quien propuso al Sr. Néstor Chiantore como coordinador del Sistema de Indicadores.

Luego se trabajó con la referente local del Programa de Fortalecimiento y Estímulo a Destinos Turísticos Emergentes (PROFODE) Silvana Pellarolo y el Sr. Néstor Chiantore sobre las funciones que les corresponden de ahora en adelante como coordinadores para permitir la continuidad del Sistema de Indicadores. Además se explicó la metodología de trabajo en este taller de capacitación y el objetivo del mismo. La Srta. Pellarolo y el Sr. Chiantore estuvieron presentes en cada una de las entrevistas con las fuentes de datos para comprender la dimensión del trabajo y la información que deberían solicitar a cada actor local.

Como en las otras localidades, se entregaron, para cada entrevista, un juego de fotocopias. Las mismas contienen, en una primera hoja la forma de describir el indicador, la pertinencia y relación del indicador con los objetivos de la política, norma o metas del desarrollo sostenible, relevancia para la toma de datos y el alcance.

La información entregada contiene además una hoja con la manera de confeccionar la fórmula del indicador, la definición de las variables que componen el indicador, la cobertura o escala de aplicación, la fuente de datos, la disponibilidad de los datos y la credibilidad. La tercer hoja contiene la información anterior en blanco para ser confeccionada junto con el equipo técnico del Sistema de Indicadores en este taller de capacitación.



## INDICADORES SOCIO - CULTURALES

### Población

- Estimación de la población estable.
- Informe de nacimientos y defunciones.
- Informe de actualizaciones y cambios de domicilio.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Se tomaron tres fuentes de datos para la confección de este indicador.

En primer lugar se trabajó con la Sra. Liliana del Valle Herrador del registro civil municipal, quien proporcionó, en la etapa de recolección de datos, las actas de nacimientos, defunciones y las inscripciones en los cambios de domicilio. En este taller de capacitación se le entregó planillas en formato digital, en el programa Excel, donde completará los datos que se plasman en las actas. En el caso de los cambios de domicilio, la Sra. Herrador se comprometió a comenzar a medir las procedencias y con respecto a las defunciones, se contabilizarán aquellas personas que no pertenezcan a La Para para que el dato referente al crecimiento vegetativo sea fidedigno.

Luego se trabajó con la Asistente Social Lilian Rainaudó quien en el año 2004 coordinó un censo de población en la zona urbana de la localidad. El equipo técnico del Sistema de Indicadores le propuso continuar con la coordinación de estos censos que proporcionan mucha información de la localidad. Como en el taller de validación, la Asistente Social insistía en la importancia de realizar censos periódicamente para obtener datos sobre la realidad de la comunidad. “Los datos del Censo Municipal de Población 2004 hoy por hoy están desactualizados y deberíamos obtener esta información cada tres años”, comentaba Lilian Rainaudó.

Para la estimación de la población mediante el índice que proporcionan las conexiones al servicio de luz, se trabajó con el Sr. Osvaldo Cavallo de la Cooperativa de Electricidad, Servicios Públicos y Viviendas de La Para. El Sr. Cavallo se comprometió a enviar trimestralmente al Sr. Chiantore la evolución de las conexiones. Se propuso además realizar una carta desde la municipalidad hacia la cooperativa para formalizar el traspaso de información.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Conexiones de Luz* el índice de personas por conexión. Crecimiento vegetativo. Cantidad de nacimientos y defunciones. Cambios de domicilio y procedencia de los mismos. Informe de estadísticas y censo provincial.
<b>Fuente de los Datos</b>	Liliana del Valle Herrador Te. (03575) 15403014 Registro Civil Municipal. Lilian Rainaudo Te. (03575) 15656669 <a href="mailto:lrainaudo@hotmail.com">lrainaudo@hotmail.com</a> Estadística y censo de la Provincia. Osvaldo Cavallo de Cooperativa de Luz de La Para Te. (03575) 491080 <a href="mailto:coopadmin@cooplapara.com.ar">coopadmin@cooplapara.com.ar</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Cargas: Mensuales. Reporte: Trimestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Pedir mensualmente conexiones de luz. Convenio con la cooperativa de luz. Pedido periódico de Estadística y Censo de la Provincia.

## Salud

Estudio de:

- Porcentaje de población con acceso a obra social o plan privado de salud.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Para realizar la medición del porcentaje de población con acceso a una obra social o plan privado de salud, la Srta. Lilian Rainaudo realizará semestralmente entrevistas personales o telefónicas con cada una de las instituciones que brindan el servicio de salud. En las mismas consultará la cantidad de asociados para estimar, mediante tablas en formato digital, el porcentaje respecto a la población que cuenta con cobertura.



<b>Fórmula del Indicador</b>	Porcentaje de habitantes con cobertura de salud: el indicador se tomara de manera gradual, dando evidencia parcial de los datos, con cada censo local que se realice.
<b>Fuente de los Datos</b>	Lilian Rainaudo Te. (03575) 15656669 <a href="mailto:lrainaudo@hotmail.com">lrainaudo@hotmail.com</a> Directamente con personas. Afiliados a las obras sociales.
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Mensual. Reporte: Semestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	

### Desempleo

- Categoría del trabajador.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Como en el caso del indicador de demografía, la Asistente Social del municipio Lilian Rainaudo, insiste en la importancia de realizar periódicamente censos de población para obtener datos como desempleo. Esta información será tomada del Censo Provincial 2008.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Categoría del trabajador* Habitante.
<b>Fuente de los Datos</b>	Lilian Rainaudo Te. (03575) 15656669 <a href="mailto:lrainaudo@hotmail.com">lrainaudo@hotmail.com</a> Estimación Censo nacional, provincial o municipal.
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Triannual. Se esperan los datos del Censo Provincial 2008.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	

### Educación

- Nivel de instrucción.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Como en el caso del indicador de salud, la A.S. Lilian Rainaudo, realizará entrevistas telefónicas o personales con cada uno de los establecimientos educativos de la localidad en cada uno de los niveles, para estimar la cantidad de personas en edad escolar que tienen acceso a la educación y cuál es el nivel alcanzado. Esta información será entregada anualmente al coordinador Néstor Chiantore. Se redactará, además, cartas a las instituciones educativas, explicando el objetivo de la obtención de estos datos, de esta manera se formalizará el proceso.

<b>Fórmula del Indicador.</b>	Nivel de escolaridad* Habitante. Datos anuales de matrícula y deserción escolar.
<b>Fuente de los Datos.</b>	Lilian Rainaudo Te. (03575) 15656669 <a href="mailto:lrainaudo@hotmail.com">lrainaudo@hotmail.com</a>
<b>Periodicidad de los Datos.</b>	Carga: Anual. Reporte: Anual.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Pedir información a directoras de los establecimientos educativos.

### Participación Social

- Cantidad de instituciones según área temática.
- Participación por temática.
- Porcentaje de participación con respecto a usuarios.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

La referente local del Programa PROFODE Silvana Pellarolo, es quien realizará semestralmente este indicador. Por tal motivo, el equipo técnico del Sistema de Indicadores entregó, en formato digital, una tabla con cada una de las instituciones de la localidad y su área temática. En la misma, la Srta. Pellarolo completará la información sobre la cantidad de personas que componen la comisión y el número de socios, de esta manera podrá obtener datos como el grado de participación con respecto a los socios, la temática de mayor participación social y la cantidad de instituciones divididas por temática. Esta información será entregada al Sr. Chiantore cada seis meses. La Srta. Pellarolo comentaba que sería importante realizar cartas compromiso con cada institución para formalizar el proceso.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Cantidad de instituciones divididas por temática. Del total de personas que participan activamente, ¿Qué porcentaje pertenece a cada temática? Grado de participación en las instituciones/ total de socios- usuarios. Grado de participación activa en las instituciones/ n° de habitantes.
<b>Fuente de los Datos</b>	Cultura de la Municipalidad. Silvana Pellarolo. Te. (03575) 15405571 <a href="mailto:spellarolo@yahoo.com.ar">spellarolo@yahoo.com.ar</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Semestral. Reporte: Semestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Formalizar el proceso enviando cartas compromiso a cada institución.

### Seguridad

- Cantidad y clasificación de los delitos en la localidad.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

El Secretario de Gobierno, Sr. Claudio Vaca, será el encargado de recolectar la información referente a seguridad en la comisaría de La Para. La misma contiene, las actuaciones cometidas por mes y las características. El equipo técnico del Sistema de Indicadores proporcionó una tabla digital en formato Excel para poder tabular la información. El Sr. Vaca entregará la información tabulada al Sr. Chiantore cada seis meses. Para que el proceso sea formalizado, la municipalidad deberá elevar una nota a la comisaría, generando un intercambio de información constante.

<b>Fórmula del Indicador.</b>	Actuaciones cometidos/ tiempo Actuaciones cometidos/ características de las actuaciones
<b>Fuente de los Datos.</b>	Fuente de Datos: Comisario Comisaría La Para. Te. (03575) 491440 <a href="mailto:comisaria.lapara@hotmail.com">comisaria.lapara@hotmail.com</a> Toma de Datos: Claudio Vaca. Te. (03563) 15402212 <a href="mailto:claudio-vaca@hotmail.com">claudio-vaca@hotmail.com</a>
<b>Periodicidad de los Datos.</b>	Carga: Cada vez que se lleva a cabo una actuación. Reporte: Semestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Elevar una nota a la Comisaría para formalizar el proceso.

## **INDICADORES AMBIENTALES**

### **Uso del suelo**

- Superficie del espacio organizado: es el estudio de las ordenanzas que se relacionan al fraccionamiento, zonificación del suelo, edificación y demás regulaciones sobre el tema.

### **Capacitación de los recursos humanos locales designados**

El Secretario de Gobierno, Sr. Claudio Vaca, comentó en la visita de campo, que actualmente se está elaborando un código de edificación en el pueblo pero que aún no ha sido reglamentado por el Concejo Deliberante local. Con respecto al fraccionamiento de tierras no hay aún ordenanzas aprobadas. En cuanto se sancione algunas de las ordenanzas referidas al uso del suelo, el Sr. Vaca realizará este indicador.

### **Energía**

- Estimación del consumo anual, mensual y diario por persona.
- Evolución de las conexiones.
- Distribución del consumo.
- Territorio con acceso al servicio.

### **Capacitación de los recursos humanos locales designados**

El Sr. Osvaldo Cavallo, personal administrativo de la Cooperativa de Electricidad, Servicios Públicos y Viviendas de La Para, presentará, cada tres meses, la información requerida para la realización de este indicador. La misma contiene la cantidad de conexiones que se incorporan por mes, el consumo mensual de energía dividido en categorías y el porcentaje de consumo con respecto a la capacidad instalada. Además se comprometió a informar si se aumenta el radio de servicio. El Sr. Cavallo cree importante poder obtener la información arrojada en el Sistema de Indicadores para la cooperativa, por lo tanto, el coordinador Chiantore, se comprometió enviar periódicamente las actualizaciones generadas por el trabajo. Además se coordinó realizar una carta compromiso para que la información entre las dos instituciones fluya sin inconvenientes.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Cantidad de conexiones que se incorporan por mes. Consumo mensual de energía en categorías. Porcentaje de consumo con respecto a la capacidad instalada
<b>Fuente de los Datos</b>	Cooperativa de Luz. Osvaldo Cavallo. Te. (03575) 491080 <a href="mailto:coopadmin@cooplapara.com.ar">coopadmin@cooplapara.com.ar</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Mensual. Reporte: Trimestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	El Sr. Chiantore pide los datos trimestralmente y se devuelve el indicador a la cooperativa. Elegir una nota desde la Municipalidad, hacia la cooperativa para formalizar el proceso.

### Agua para consumo

- Obtención del recurso hídrico.
- Estimación del consumo anual, mensual y diario por persona.
- Evolución de las conexiones.
- Territorio con acceso al servicio.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Como explicaba en otras entrevistas, el Sr. José Antonio Bayonsa, encargado del mantenimiento de la red de agua administrada por el municipio, la localidad de La Para no cuenta con medidores en cada una de las conexiones de agua, por lo tanto la estimación de la cantidad de agua consumida por habitante, no puede llevarse a cabo aún.

En cuanto a las conexiones de agua, la Sra. Elisa Collino, encargada del padrón municipal de comercio, es quien entregará cada tres meses la cantidad de altas al servicio de agua mensuales al coordinador Chiantore. De esta manera se podrá estimar, como en el caso de las conexiones de luz, la población de la localidad y compararlo con otras fórmulas utilizadas para estimar la demografía.



<b>Fórmula del Indicador</b>	Evolución anual y mensual de las conexiones de agua.
<b>Fuente de los Datos</b>	Elisa Collino. Rentas Municipal. Te. (03575) 15400927 <a href="mailto:munilapara@cooplapara.com.ar">munilapara@cooplapara.com.ar</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Diaria. Reporte: Trimestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	

### Residuos sólidos urbanos

- Porcentaje de residuos generados por habitante por mes.
- Kg. de residuos por mes.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

La Sra. Mónica Pisani, encargada de Áreas Verdes del municipio, entregará mensualmente la información obtenida de la separación de residuos como los kilogramos de residuos generados diferenciados por fracción. Esta contabilización es realizada habitualmente por esta área del municipio. El equipo técnico propuso realizar sondeos, en distintas épocas del año, para medir la cantidad de residuos generados por el habitante y que porcentaje de ese total se recicla en la planta de tratamiento. La Sra. Pisani, se comprometió a realizar estas mediciones y comentó que seguramente sea un dato positivo para la gestión, además intentará cuantificar la inversión que esto genera para el municipio mediante el espacio, los utilitarios y los recursos humanos. Asimismo propuso mantener una interrelación constante con la Sra. Ana Villaroya para generar estas tabulaciones. Los resultados de los sondeos respecto a los residuos finales serán entregados al coordinador Chiantore cada tres meses.

<b>Fórmula del Indicador.</b>	Kg. de residuos generados por habitante por mes / n° de habitantes residentes en la localidad. Kg. de residuos diferenciados por fracción. Gestión: crecimiento en la recolección, utilitarios y RRHH (horas). Porcentaje de residuos mixtos finales con respecto a los residuos generados por habitante.
<b>Fuente de los Datos.</b>	Mónica Pisani. Áreas Verdes. Te. (03575) 491028 <a href="mailto:monicapisani69@hotmail.com">monicapisani69@hotmail.com</a>
<b>Periodicidad de los Datos.</b>	Carga: Diaria. Reporte: Mensual. Sondeo de residuos mixtos finales: Trimestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Mantener la interrelación con Ana Villaroya. Pedido de información de referentes. Formato Digital.

## INDICADORES ECONÓMICOS

### Ocupación/ Estadía

- Porcentaje de ocupación en alojamientos.
- Duración de la estadía promedio de los turistas en alojamientos en días.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Al no existir aún datos al respecto, el equipo técnico del Sistema de Indicadores propuso realizar las primeras mediciones de ocupación y estadía coordinada por la Srta. Silvana Pellarolo. La metodología será realizar estimaciones 10 días al mes y 3 fines de semana en la temporada de verano y días de semana el resto del año. Se llamará a los alojamientos preguntando la cantidad de plazas que tienen ocupadas y el número de días promedio que las personas permanecen en el establecimiento. Luego se tabulará la información en las planillas digitales entregadas por el equipo técnico de la Secretaría de Turismo de la Nación y será entregado cada tres meses al coordinador Néstor Chiantore. La Srta. Pellarolo comentaba que será difícil hacer entender a los propietarios del establecimiento de alojamiento el sistema, ya que no están familiarizados con las mediciones, pero que una vez que comprendan será sistemático.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Ocupación: porcentaje de plazas ocupadas en establecimientos hoteleros. Estadía: cantidad promedio de días que permanece la persona en un establecimiento hotelero.
<b>Fuente de los Datos</b>	Silvana Pellarolo. Cultura de la Municipalidad. Te. (03575) 15405571 <a href="mailto:spellarolo@yahoo.com.ar">spellarolo@yahoo.com.ar</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Sondeo en temporada de Verano. Días de semana en invierno. De acá a fines de febrero: 10 días entre lunes y viernes; y 3 fines de semana. Reporte: Trimestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Hacer entender a los establecimientos el sistema.

### Demanda

- Visitantes a la oficina de informes turísticos o museo.
- Procedencia de los visitantes.
- Porcentaje de turistas extranjeros sobre visitantes nacionales.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Con respecto a los datos de demanda, la referente local del Programa PROFODE Silvana Pellarolo será la encargada de retirar, todos los meses, las planillas donde el Museo Histórico Municipal plasma la cantidad de personas que ingresan al lugar consultándoles además la procedencia, la edad y el sexo. Estas planillas serán tabuladas por la Srta. Pellarolo, según tablas proporcionadas por el equipo técnico del Sistema de Indicadores, y entregadas al coordinador Chiantore cada tres meses. Las tablas fueron entregadas en formato digital, en el programa Excel y se explicaron los procedimientos para tabular la información.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Cantidad de personas que ingresan al museo por mes y por año. Procedencia de las personas dividida por localidad y provincia. Cantidad de extranjeros por año.
<b>Fuente de los Datos</b>	Silvana Pellarolo. Cultura de la Municipalidad Te. (03575) 15405571 <a href="mailto:spellarolo@yahoo.com.ar">spellarolo@yahoo.com.ar</a> Museo Histórico Municipal La Para.
<b>Periodicidad de los Datos.</b>	Carga: Mensual. Reporte: Trimestral.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	

### Inversión privada

- Inversión privada en construcción, crecimiento y distribución.

#### Capacitación de los recursos humanos locales designados

En esta oportunidad nos contactamos nuevamente con el Secretario de Gobierno de la municipalidad Sr. Claudio Vaca, quien solicitó a la secretaria encargada de receptar los planos, un informe de los ingresos de planos en los últimos tres años. Realmente, son muy pocos los planos asentados, pero se continuará con el monitoreo anualmente.

- Crecimiento de plazas de alojamiento, distribución por clase.

#### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Con la referente local del Programa PROFODE Silvana Pellarolo, se trabajó el indicador de inversión privada referido al crecimiento de plazas de alojamiento, distribuidos por clase. El equipo técnico del Sistema de Indicadores proporcionó, en formato digital, una tabla donde se encuentran los nombres de los alojamientos, las clases y la cantidad de plazas de cada uno. Esta tabla será completada cada vez que se produzca alguna modificación en el número de plazas, baja de algún alojamiento o se incorpore algún establecimiento a la oferta. El reporte al Sr. Chiantore será anual.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Cantidad de establecimientos hoteleros por año según clase. Cantidad de plazas que se incorporan a la oferta.
<b>Fuente de los Datos</b>	Silvana Pellarolo. Cultura de la Municipalidad Te. (03575) 15405571 <a href="mailto:spellarolo@yahoo.com.ar">spellarolo@yahoo.com.ar</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Cada vez que se incorpora un establecimiento a la oferta o cuando se da de baja. Reporte: Anual.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	

### Oferta

- Comercios existentes, distribución por rubro comercial.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

Como fue planteado en la primer entrevista con el Sr. Horacio Mignini, encargado del área de bromatología y del padrón municipal comercial se trabajó, en este taller de capacitación, en la explicación del funcionamiento de las tablas en formato Excel proporcionadas por el equipo técnico del Sistema de Indicadores. El Sr. Mignini presentará el primer informe el 31 de diciembre de 2008 para luego realizar reportes trimestrales con la incorporación de los nuevos comercios y las bajas comerciales.

<b>Fórmula del Indicador</b>	Incorporación de nuevos comercios. Bajas comerciales.
<b>Fuente de los Datos</b>	Área comercio. Padrón comercial. Horacio Mignini. Te. (03575) 15402208 <a href="mailto:horaciomignini16@hotmail.com">horaciomignini16@hotmail.com</a>
<b>Periodicidad de los Datos</b>	Carga: Mensual. Reporte: Trimestral. El primer reporte será el 31 de diciembre de 2008 y luego se aplicará la modalidad elegida.
<b>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</b>	Entrega en formato digital. Las fuentes de datos deben respetar los tiempos.



## Inversión pública

- Características de la inversión.

### Capacitación de los recursos humanos locales designados

El Sr. José Antonio Bayonsa, encargado del mantenimiento de la red de agua administrada por el municipio y de obras públicas, trabajó junto al equipo técnico en la elaboración del indicador mediante tablas en formato digital en el programa Excel, donde en cada rendición de obra final a la tesorería de la municipalidad, se tabula la cantidad de metros cuadrados y el dinero destinado para las obras realizadas. El Sr. Bayonsa se comprometió a entregar la información anualmente al coordinador Néstor Chiantore.

<b><i>Fórmula del Indicador</i></b>	Metros cuadrados de obras realizadas. Cantidad de dinero para la obra no cuantificable en metros.
<b><i>Fuente de los Datos</i></b>	José Antonio Bayonsa. Obras Públicas de la Municipalidad. Tesorería. Te. (03575) 15489462
<b><i>Periodicidad de los Datos</i></b>	Carga: cada rendición final de obra. Reporte: Anual.
<b><i>Requisitos de coordinación para que fluyan los datos</i></b>	El Sr Bayonsa le reportará los datos a Néstor Chiantore, quien los tabulará y pedirá la cuantificación en dinero de cada obra a la Tesorería.

Calendarización Indicadores- La Para

Referente Técnico: Silvana Pellarolo.  
Coordinador: Néstor Chiantore.

Intendente: Mindo Tito.

Indicador/ Mes	Reporte	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
DEMOGRAFÍA	Trimestral													
SALUD	Semestral													
DESEMPLEO	Trianual													
EDUCACIÓN	Anual													
PARTICIPACIÓN SOCIAL	Semestral													
SEGURIDAD	Semestral													
ENERGÍA	Trimestral													
AGUA	Trimestral													
RESIDUOS SÓLIDOS	Trimestral													
OFERTA	Trimestral													
OCUPACIÓN	Trimestral													
ESTADÍA	Trimestral													
DEMANDA	Trimestral													
INVERSIÓN EN ALOJAMIENTO	Anual													
INVERSIÓN PÚBLICA	Anual													

## **Conclusión de la instancia de capacitación para la aplicación del Sistema de Indicadores**

Esta instancia propone, algo más que una capacitación, es más bien una etapa de transferencia del sistema de indicadores desde el equipo técnico de la Secretaría de Turismo de la Nación hacia los actores locales.

El proceso comienza con una reunión con el intendente local para que conozca el contenido y los objetivos del trabajo, basados en delegar en los actores locales, la posibilidad de generar y actualizar el sistema de indicadores realizado y establecer los períodos de medición para el monitoreo, acorde a la escala de cada municipio.

Para realizar esta tarea de delegación, el intendente local designa a un referente local, quien actuará como coordinador del taller de capacitación y como coordinador de la implementación del sistema de indicadores de sustentabilidad, del programa PROFODE.

Esta elección por parte del intendente fue diferente en cada municipio, en la gran mayoría de los casos se seleccionaron personas para colaborar con los referentes técnicos locales del programa PROFODE, salvo en Balnearia, que se delegó la tarea en la misma persona que actúa como referente del PROFODE, Sra. Andrea Maurer.

En los demás casos, se priorizaron personas cercanas a las estadísticas y la contabilidad, resultando la Contadora Roxana Gonella, la coordinadora de Miramar y el contador Javier Altina, en Marull. En La Para se propuso a Néstor Chiantore, hombre apasionado de las estadísticas y con gran experiencia en el sector público, junto a la nueva referente del PROFODE, Silvana Pellarolo.

Cabe destacar que más allá de los resultados que se obtengan en cada municipio, se vivenció un alto grado de compromiso de los habitantes de cada localidad para colaborar con la organización de la información.

Una vez designados los coordinadores, que trabajarán junto a las referentes técnicas locales del PROFODE, en la implementación y continuidad del sistema incorporado, a través de su actualización, se comenzó con un repaso de cada indicador, que ayudaría a la familiarización con el sistema como herramienta de decisión y conocimiento de la realidad local.

Con cada repaso de cada indicador, se revisaron las formulas, en algunos casos se las mejoró y en otros se clarificaron para todos los presentes. Una vez acordada la metodología para conseguir los datos para actualizar o crear el indicador, se estableció la periodicidad con la cual se iba a cargar cada información solicitada y el tiempo en el que se generarían los reportes.



El hecho de acordar periodicidad según la escala y posibilidad de cada municipio, generó la segmentación de ciertos indicadores que fueron percibidos como anuales en cuanto a la carga de datos por todos los municipios y otros que precisaban de periodos trimestrales o mensuales para sus reportes.

Una vez definidos los tiempos de monitoreo de cada indicador, se trasladó la información a un cuadro que refleja la calendarización de cada indicador y de todo el sistema por municipio.

Se valoró a esta instancia de capacitación como un espacio de conclusión y de análisis de la realidad, generando la relevancia de la utilización de indicadores a nivel local para mejorar la toma de decisiones y principalmente para dimensionar las fluctuaciones por las que atraviesa un destino.

También, se destaca que en cada localidad surgió una metodología diferente de trabajo, ya sea porque se realizó de manera grupal o indicador por indicador, sólo con las fuentes de datos y los referentes locales, en otros casos sobresalieron las intervenciones de los intendentes, o los momentos de análisis de cada tema. Pero en todos los casos el resultado fue similar, logrando actuar como un disparador de la concientización de la problemática de cada comunidad y la necesidad de investigar, contando con datos representativos para poder anticiparse o evidenciar cambios positivos para cada una de los municipios que componen la región.

De estas capacitaciones surgió como material de apoyo, un instructivo que acompañaba la oratoria, en donde se graficaban fichas para confeccionar los indicadores, con las explicaciones de cada ítem a llenar, así como explicaciones de la forma de obtener los datos específicos y las fórmulas de cada indicador. También se apoyaba, el desarrollo de cada indicador con un ejemplo práctico ya realizado, en otra localidad.

Este material se convierte en una herramienta de apoyo que se irá mejorando y actualizando en base a cada experiencia de trabajo, para facilitar la tarea de los coordinadores y las fuentes de datos locales.

Pablo Sgubini.

A continuación se desarrolla el instructivo mencionado:

## **Instructivo para la implementación de indicadores de sustentabilidad**

### **Informe Final**

En la etapa 2, en el taller de validación realizado en cada localidad, los presentes observaron una serie de indicadores para ser completados o corregidos en cada municipio. Esta información se volcó en un cuadro en donde se reflejan los indicadores que se validaron en los talleres y aquellos que fueron observados para corregir en el informe final

### **Miramar**

<b>Indicador</b>	<b>Estado</b>	<b>Persona que validó</b>	<b>Observaciones</b>
Demografía	Validado	Luisa Munighini Lidia Castelino	
Nacimientos, defunciones, cambios de domicilio	Validado	Luisa Munighini	
Salud	Validado	Lidia Castelino	
Educación	Validado	Todo los presentes	La información pertenece al Censo Nacional 2001
Empleo	Validado	Personas presentes	La información pertenece al Censo Nacional 2001
Participación	Observado	Secretarias del museo	En temática ambiental agregar tres personas de promar que trabajan activamente.
Uso del suelo	Observado	Arq. Graciela Schmidt	Cambiar proyecto de ordenanza por ordenanza de fraccionamiento.
Energía	Validado	Lidia Castelino	
Agua para consumo	Validado	Personas presentes	
Áreas protegidas	Observado	Erio Curto	Comento que puede realizar aportes de comportamiento y salinidad de la laguna.
Residuos sólidos urbanos	Validado	José Servetti	
Ocupación	Validado	Mónica Rúa	
Estadía	Validado	Mónica Rúa	
Demanda	Validado	Mónica Rúa	
Inversión privada en construcción	Observado	Arq. Graciela Schmidt	Se observaron los destinos que se le dieron a los planos, organizándonos en cuanto a la ubicación.
Crecimiento de plazas de alojamiento	Validado	Mónica Rúa	
Oferta	Validado	Luisa Munighini	
Valor de la producción	Validado	Mónica Rúa	

## Balnearia

Indicador	Estado	Persona que validó	Observaciones
Demografía	Validado	Susana Gilabert	
Nacimientos, defunciones, cambios de domicilio	Validado	Susana Gilabert	
Salud	Validado	Los presentes	
Educación	Observado		Los niveles y especialidades de las instituciones educativas eran erróneos en algunos casos.
Empleo	Validado	Los presentes	
Participación	Validado	Los presentes	
Uso del suelo	Validado	Beltramone Juan Manuel	
Energía			
Agua para consumo	Validado		
Áreas protegidas	Validado		
Residuos sólidos urbanos	Validado	Ana Villaroya	
Ocupación			
Estadía			
Demanda			
Inversión privada en construcción	Validado	Beltramone Juan Manuel	
Crecimiento de plazas de alojamiento	Validado	Andrea Maurer	
Oferta	Validado	Los presentes	
Inversión pública	Validado	Beltramone Juan Manuel	

## Marull

Indicador	Estado	Persona que validó	Observaciones
Demografía	Validado	Abratte José Luis	
Nacimientos, defunciones, cambios de domicilio	Validado	Abratte José Luis	
Salud	Observado	Alicia Gross	Sacar a la mutual tiro federal de servicios de salud
Educación	Validado	Por los presentes	
Empleo	Validado	Por los presentes	
Participación	Validado	Por los presentes	
Uso del suelo	Validado	Arq. Gustavo Abratte	
Energía	Observado	Laura Murature	Confirmar las conexiones 2001 y 2008.
Agua para consumo	Validado	Gustavo Parrucci	
Áreas protegidas	Validado	Por los presentes	
Residuos sólidos urbanos	Validado	Oscar Bocco	
Estadía	Validado	Alicia Vivas	
Demanda	Validado	Mariana Apaz	
Inversión privada en construcción	Validado	Arq. Gustavo Abratte	
Crecimiento de plazas de alojamiento	Validado	Alicia Vivas	
Oferta	Validado	Héctor Cornaglia. Contador Javier Altina.	
Ocupación	Validado	Alicia Vivas	
Inversión pública	Observado	Arq. Gustavo Abratte	Agregar obras municipales.

## La Para

Indicador	Estado	Persona que validó	Observaciones
Demografía	Validado	Liliana del valle Herrador	
Nacimientos, defunciones, cambios de domicilio	Validado	Liliana del valle Herrador	
Salud	Validado	Lilian Rainaudó	
Educación	Validado	Lilian Rainaudó	
Empleo	Validado	Lilian Rainaudó	
Participación	Observado	Los presentes	Agregar subcomisiones de trabajo.
Uso del suelo	Validado	Claudio Vaca	
Energía	Validado	Oswaldo Cavallo.	
Agua para consumo	Observado	Elisa Collino	Confirmar conexiones de agua.
Áreas protegidas	Validado	Los presentes	
Residuos sólidos urbanos	Validado	Mónica Pisani	Enviará más datos sobre pesaje de basura.
Ocupación	Validado	Los presentes	
Estadía	Validado	Los presentes	
Demanda	Validado	Los presentes	
Inversión privada en construcción	Validado	Claudio Vaca	
Crecimiento de plazas de alojamiento	Observado	Néstor Chiantore	Controlar las plazas de los establecimientos.
Oferta	Validado	Horacio Mignini	
Inversión pública	Validado	José Bayonza	

En consecuencia, para realizar el reporte final de los indicadores obtenidos en cada localidad se solicitó la información faltante a cada fuente de datos y referente municipal. En su gran mayoría, esta información fue completada, quedando algunos casos en donde no pudieron obtenerse los datos.

Se presenta a continuación cada uno de los trabajos realizados en cada localidad por separado, tal cual como lo reciben los municipios, para utilizar como herramienta de gestión y material de consulta. Esto implica que cada informe se estructura comenzando con una introducción al concepto de sustentabilidad, definiendo sus objetivos, antecedentes y la utilidad del uso de indicadores para mejorar la toma de decisiones. Luego se desarrolla la presentación del destino con sus atractivos y eventos y finalmente el trabajo de investigación con los datos de los indicadores divididos en tres ejes: Indicadores socioculturales, ambientales y económicos.

## **Informe Final**

- Anexo 1: Miramar. Indicadores de Sustentabilidad.
- Anexo 2: Balnearia. Indicadores de Sustentabilidad.
- Anexo 3: Marull. Indicadores de Sustentabilidad.
- Anexo 4: La Para. Indicadores de sustentabilidad.

## **Conclusión del Trabajo**

La realización del sistema de indicadores de sustentabilidad aplicado al Área de Mar Chiquita se dividió en tres etapas, realizando cuatro visitas de campo.

En cada viaje se pudo observar la necesidad por parte de los municipios de ordenar y organizar la información disponible y de tener parámetros que permitan argumentar las decisiones y mejorar la gestión.

El monitoreo que se realiza intenta convertirse gradualmente en una herramienta para colaborar con la fundamentación en las decisiones y con la valorización de los recursos y su utilización a través del conocimiento.

La experiencia sirve como un puntapié, para dar comienzo a través de la concientización, de la necesidad de las comunidades de conocer sus recursos y cuidarlos. En todos los municipios se recibió un alto grado de compromiso con la investigación y el proceso de trabajo actuó como un disparador para analizar, proponer, conocer, valorar y reflexionar acerca de cada una de las realidades locales.

Desde este punto de vista, el trabajo no es sólo una recopilación de datos, sino que más bien se convierte en la incorporación de una metodología de trabajo que propone investigar la realidad para decidir con conocimiento.

Socializar la información fue uno de los términos repetidos en los talleres, entrevistas y charlas con los actores locales e intendentes.

De hecho, el sistema propone funcionar desde el principio con referentes locales que actúan como partícipes y veedores del trabajo, colaborando con la transparencia y efectividad.

La experiencia en el Área de Mar Chiquita dejó la satisfacción de haber logrado los objetivos propuestos, basados en generar la información necesaria para optimizar las decisiones y valorar la gestión local.

Sirvan estas palabras para expresar un agradecimiento a todos los participantes y para instar a continuar la tarea de actualización de los datos, con la colaboración de la Secretaría de Turismo de la Nación, Ministerio de Producción, a través de la Dirección Nacional de Desarrollo Turístico, mediante el Programa de Fortalecimiento y Estimulo a Destinos Turísticos Emergentes.

Pablo Sgubini.