
En busca de Prometeo

Comentarios al libro de ROBERTO VEGA y otros (2010).
Decisiones en la Universidad Pública. Mar del Plata: EUDEM.
Universidad Nacional de Mar del Plata.

Por: Augusto Pérez Lindo

El gran descubrimiento de este libro es la constatación de que a la universidad pública argentina le cuesta asumir la cultura de la información. Ateniéndonos al título de la obra, que refiere a la temática central del proyecto de investigación que origina la publicación, podríamos decir que lo que se confirma es que no existe una universidad pública argentina que esté organizada para aprovechar el sistema de información en la toma de decisiones, es decir, en el gobierno y gestión de la universidad.

Hay otros elementos informativos y teóricos que hacen indispensable la lectura de este libro por todos aquellos que se interesen por la Universidad en Argentina. Asimismo, cabe destacar el carácter interdisciplinario del equipo, compuesto por María Estela ATLANTE, Especialista en Gestión Universitaria; Claudia DURÁN, Licenciada en Administración y Magister en Ciencias Sociales; Fabiana ESCOBAR, Licenciada en Sistemas; Mariana FOUTEL, Contadora y Licenciada en Administración y Magister en Gerencia y Administración de Sistemas de Salud; Isabel PASSONI, Ingeniera, Magister en Gestión Universitaria, Doctora en Ingeniería Electrónica; Ana María SANTOS, Especialista en Sistemas de Información; Roberto VEGA, Doctor en Administración, Contador y Alicia ZANFRILLO, Licenciada en Sistemas y Magister en Gestión Universitaria.

El equipo, integrantes del grupo de investigación de la Maestría en Gestión Universitaria de la Universidad Nacional de Mar del Plata, se había propuesto en principio, analizar cómo se aprovechan los recursos de las TICs en las universidades nacionales.

Una de las primeras tareas realizadas fue reunirse con las autoridades del Sistema de Información Universitaria (SIU) para saber cómo funciona, qué servicios ofrece y cuál es el alcance de sus intervenciones.

Esto permitió observar que la Argentina posee una herramienta técnica e institucional de muy buen nivel para atender las demandas de informatización organizacional de las universidades. El SIU, en efecto, ha conseguido diseñar programas adaptados a distintas necesidades y podría avanzar mucho más si existiera una voluntad política para colocar la gestión del sistema de información a la altura de los tiempos. Durante las últimas décadas, el SIU ha intentado brindar herramientas para modernizar la gestión universitaria, pero la resistencia en las universidades y en el Ministerio de Educación en cuanto a su uso e implementación ha sido y, aun es, significativa. En el año 2000, se procedió a desfinanciar al SIU, no obstante algunas universidades conscientes de su importancia, lo mantuvieron a pesar de la falta de presupuesto. Actualmente, funciona como un consorcio sostenido por varias universidades. También esto habla de la resistencia a la información y al conocimiento en el seno del sistema universitario.

Luego de recopilar datos sobre el funcionamiento y los alcances del SIU, se diseñó una encuesta con el fin indagar cuánto y cómo se utilizan los sistemas de información en la gestión universitaria. La misma fue enviada a todos los secretarios generales de cada una de las universidades públicas argentinas. Lamentablemente, no fue respondida por una cantidad importante de claustros, inclusive cuando se insistió de manera personalizada por teléfono y correo electrónico. También este hecho forma parte del diagnóstico: la cultura de la información no goza de buena salud en las universidades estatales.

Entretanto, el equipo discutió los términos del proceso de investigación y el alcance de las hipótesis que estaban en juego. O sea, que junto con una investigación empírica minuciosa se preparó también el terreno para el análisis teórico.

Así, por ejemplo, en el primer capítulo, se examina el sistema de decisiones en las universidades nacionales. Tema sobre el cual se ha estudiado poco. Se puede estimar que las decisiones importantes, e inclusive muchas menores, dependen de las posiciones y relaciones políticas. Pero, se sabe que existen mecanismos burocráticos e institucionales que juegan en el proceso. Los autores analizan las teorías organizacionales que pueden convenir para la Universidad y describen

los procedimientos que funcionan en las universidades públicas.

La descripción de los programas y mecanismos de información que utilizan las universidades brinda un panorama muy amplio para conocer el estado de la cuestión. Se analizan en sucesivos capítulos los procesos de toma de decisiones en la gestión académica, de extensión, de investigación, de transferencia tecnológica y de administración financiera. En cada caso, se trata de verificar cuánto se aprovechan los recursos de las TICs. El resultado es magro como ya se ha dicho, salvo en lo que concierne a las aplicaciones administrativas y financieras para la gestión de presupuesto, personal, alumnos y otros temas.

En el Capítulo 8, “Sistema de soporte a las decisiones utilizando técnicas innovadoras” se presenta un panorama de las teorías y herramientas disponibles para gerenciar la información y el conocimiento a nivel de las organizaciones y de la Universidad. Se trata de un excelente “estado de la cuestión”. Pero no avanza en cuanto a la gestión del conocimiento en la universidad pública. El proyecto de investigación del cual surge este libro no tenía ese objetivo.

En resumen, se trata de un informe de investigación que brinda muchos elementos teóricos y empíricos respecto a la incidencia del uso de sistemas de información en el gobierno de las universidades. En este sentido, se trata del único estudio existente en Argentina para analizar esta cuestión. Además, abre la posibilidad para discutir dos temas cruciales que limitan el futuro de la universidad argentina: 1º) la inserción en la cultura de la información tanto en la gestión como en la enseñanza; 2º) el desarrollo de la gestión del conocimiento en la universidad, tanto a nivel teórico como a nivel de sus aplicaciones.